
ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ PV-MOBILE BANKING

Điều 1: Phạm vi cung cấp dịch vụ

1. PVcomBank (NH) cung cấp Dịch vụ PV-Mobile Banking cho khách hàng cá nhân (KH) đã đăng ký Dịch vụ Internet Banking và đã thực hiện kích hoạt Dịch vụ PV-Mobile Banking.

2. Tùy từng thời kỳ, NH có quyền thay đổi, bổ sung các chức năng của từng gói dịch vụ và sẽ thông báo cho KH thông qua website www.pvcombank.com.vn.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Sử dụng các dịch vụ PV-Mobile Banking do NH cung cấp đúng mục đích và hợp pháp.

2. Tuân thủ các quy định của NH về đăng ký, sử dụng dịch vụ và các hướng dẫn khác.

3. KH phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ do NH ban hành và đăng tải trên website của NH. Trường hợp có sự thay đổi về HDSĐ dịch vụ, KH thừa nhận và đồng ý việc NH sẽ đăng tải lên website mà không cần thêm bất kỳ sự thông báo nào khác từ NH.

4. KH sử dụng dịch vụ theo hạn mức đăng ký với NH (nếu có) hoặc theo quy định của NH trong từng thời kỳ.

5. Bảo mật các thông tin về tên truy cập, mật khẩu truy cập và thiết bị bảo mật.

6. Hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm và thiệt hại có thể xảy ra do việc sử dụng trái phép của người không có thẩm quyền truy cập.

7. KH tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch chính xác và đầy đủ theo đúng trình tự hướng dẫn của NH.

8. Thông báo kịp thời cho NH trong trường hợp tên truy cập, mật khẩu truy cập, bị lộ hoặc thiết bị bảo mật bị thất lạc.

9. Thông báo ngay cho NH bất kỳ sự thay đổi gì liên quan đến địa chỉ thư điện tử, số điện thoại di động đã đăng ký của KH bằng cách đến trực tiếp các điểm giao dịch của PVcomBank. Trừ khi nhận được thông báo thay đổi của KH, NH sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ qua địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà KH đã đăng ký.

10. Trường hợp KH sử dụng dịch vụ để thanh toán cho các Nhà cung ứng dịch vụ (NCU), KH chịu mọi trách nhiệm đối với giao dịch cung cấp không chính xác Mã dịch vụ, Mã thanh toán và các thông tin khác; tự giải quyết các tranh chấp liên quan đến việc cung ứng dịch vụ của NCU về số tiền thanh toán, mã thanh toán, thời điểm thanh toán; chịu trách nhiệm về các giao dịch được gửi nhiều lần và các vấn đề khác giữa KH và NCU trong mọi thời điểm.

11. Có quyền chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ do NH cung cấp bất cứ lúc nào sau khi thông báo bằng văn bản cho NH về việc ngừng sử dụng dịch vụ và thực hiện các thủ tục chấm dứt sử dụng dịch vụ theo quy định của NH.

12. Tuân thủ quy định về việc nộp phí dịch vụ của NH.

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của NH

1. Cung cấp dịch vụ và thực hiện các giao dịch điện tử của KH khi nhận đúng các thông tin khai báo như tên truy cập, mật khẩu truy cập, mật khẩu của thiết bị bảo mật.

2. Đảm bảo hệ thống dịch vụ vận hành ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.

3. NH không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, rủi ro có thể xảy ra trong các trường hợp sau:

a. KH để lộ tên truy cập, mật khẩu truy cập, thất lạc thiết bị bảo mật hoặc các thông tin khác dẫn đến việc người khác có thể dùng các thông tin đó để sử dụng dịch vụ trái phép; Người sử dụng dịch vụ phải là KH hoặc là người được KH ủy quyền sử dụng dịch vụ;

b. Các trường hợp bất khả kháng nằm ngoài sự kiểm soát của ngân hàng và KH theo quy định của pháp luật.

4. NH có quyền tự động trích từ tài khoản thanh toán của KH để thu phí dịch vụ theo quy định.

5. NH có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt việc cung ứng dịch vụ cho KH bất kỳ lúc nào mà không cần sự đồng ý của KH trong các trường hợp:

a. Việc sử dụng dịch vụ của KH có thể gây ảnh hưởng tới tính an toàn, bảo mật của hệ thống của NH ;

b. NH ngừng vận hành hoặc nâng cấp hệ thống trong một thời gian nhất định;

c. Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

6. NH có thể từ chối không thực hiện lệnh thanh toán của KH trong trường hợp tài khoản của KH không đủ số dư; hoặc do tài khoản của KH đã đóng hoặc không hợp lệ; hoặc do nhà cung cấp dịch vụ không cho phép thực hiện thanh toán hóa đơn bằng phương tiện điện tử, và trong những trường hợp như vậy, NH sẽ gửi thông báo cho KH.

7. NH không chấp nhận việc hủy bỏ lệnh thanh toán mà KH đã thực hiện thành công. Tất cả các lệnh thanh toán do KH đưa ra khi sử dụng dịch vụ được coi là không hủy ngang, mọi giao dịch được NH xác nhận đúng các thông tin khai báo như tên đăng nhập, mật khẩu, mã xác thực được hiểu là KH thực hiện. Việc hủy bỏ phải từ phía nhà cung cấp dịch vụ và phải được sự đồng ý của NH.

8. NH được quyền tự động trích nợ tài khoản KH sử dụng trong Dịch vụ để thanh toán cho các hóa đơn mà KH mua hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ với các nhà cung cấp mà KH tham gia. Việc thanh toán này có thể được thực hiện theo yêu cầu của KH hoặc theo yêu cầu của chính nhà cung cấp dịch vụ.

Điều 4: Phí sử dụng dịch vụ

1. Phí dịch vụ được áp dụng theo biểu phí do NH ban hành và có thể được thay đổi cho phù hợp với từng thời kỳ.

2. KH ủy quyền cho NH được quyền tự động trích nợ phí sử dụng Dịch vụ trên bất kỳ tài khoản nào mở tại NH để thanh toán tiền phí sử dụng Dịch vụ này.

Điều 5: Các quy định khác

1. Các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác do NH cung cấp qua dịch vụ PV-Mobile Banking là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của NH. Mọi sự sao chép, thay thế, sửa chữa mà không được sự chấp thuận của NH đều bị coi là bất hợp pháp.

2. Những vấn đề chưa được nêu trong quy định này được thực hiện theo các quy định của pháp luật.

3. Khi KH đồng ý sử dụng dịch vụ PV-Mobile Banking đồng nghĩa với việc KH đã chấp nhận các điều khoản quy định tại Quy định Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ này. KH cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật.