

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ PVCOMBANK PREMIER



CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT



Thanh toán toàn cầu dễ dàng

tại tất cả các ATM, POS, mPOS, website, ứng dụng có logo Mastercard.



Thanh toán phi tiếp xúc thời thượng

tại tất cả các điểm có logo Mastercard và Contactless.



Siêu tiết kiệm khi chi tiêu ở nước ngoài

chi tiêu bằng ngoại tệ với phí chuyển đổi hấp dẫn.



An toàn giao dịch trực tuyến

với công nghệ bảo mật 3D Secure.



Vô vàn ưu đãi hấp dẫn

tích điểm đổi quà PVOne, ưu đãi WOW 50%++, trả góp 0%...

MỤC LỤC

1 Thông tin trên thẻ

2 Sử dụng thẻ an toàn

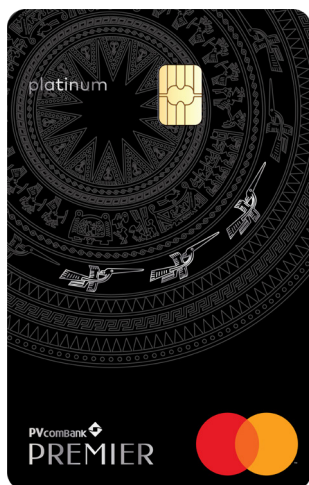
3 Sao kê & thanh toán

4 Tích điểm đổi quà và Trả góp

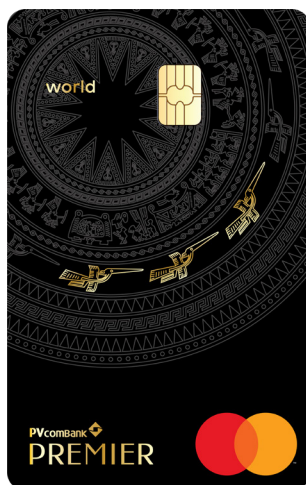
5 Khám phá thế giới ưu đãi



1. Thông tin trên thẻ



Thẻ PVcomBank Premier Platinum



Thẻ PVcomBank Premier World



◦ Dải băng chữ ký mẫu của khách hàng

◦ Tên chủ thẻ

◦ Số thẻ

◦ Hiệu lực thẻ

◦ Mã xác minh thẻ (CVC2)

Thường được sử dụng trong các giao dịch thanh toán qua Internet

Biểu tượng Mastercard

Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm có biểu tượng Mastercard ở Việt Nam và trên toàn thế giới

◦ Tổng đài 24/7

2. Sử dụng thẻ an toàn

◆ 2.1. Kích hoạt thẻ

Quý khách có thể kích hoạt thẻ theo 1 trong các cách:



Ứng dụng PVConnect

- (1) Đăng nhập PVConnect
- (2) Chọn Thẻ ngân hàng
- (3) Chọn Thẻ kích hoạt
- (4) Nhập OTP và nhận thông báo thành công



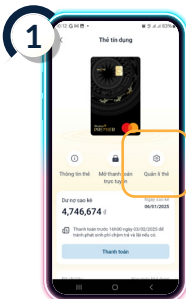
Quầy/ Call Center

Yêu cầu GDV tại Quầy/ Tổng đài viên hỗ trợ

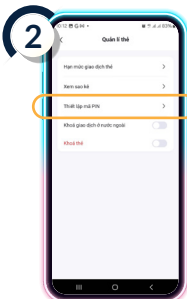
◆ 2.2. Đổi mã PIN

Sau khi kích hoạt, Quý khách cần thiết lập mã PIN thông qua ứng dụng PVConnect. Trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách có thể thay đổi mã PIN thông qua ứng dụng hoặc ATM của PVcomBank trên toàn quốc.

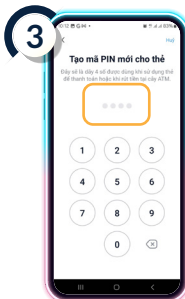
Hướng dẫn thiết lập mã PIN trên ứng dụng PVConnect



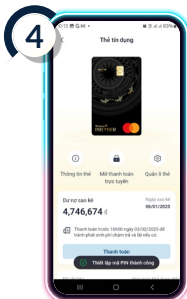
Chọn “Quản lý thẻ”
tại thẻ muốn thiết lập
mã PIN



Chọn “Thiết lập
mã PIN”



Nhập mã PIN
mong muốn (02 lần)



Xác nhận OTP để
thiết lập thành công

2. Sử dụng thẻ an toàn

◆ 2.3. Dán tem bảo mật và chữ ký mẫu

- Quý khách hãy ghi nhớ mã xác minh thẻ CVC2 gồm 03 chữ số in ở mặt sau thẻ để thực hiện thanh toán trực tuyến và dán tem che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ tốt hơn.
- Quý khách vui lòng ký tên bằng bút mực không phai vào dải băng chữ ký mẫu ở mặt sau thẻ.

◆ 2.4. Rút tiền tại máy ATM



Đưa thẻ vào
khe đọc thẻ

Nhập mã
PIN

Lựa chọn
rút tiền

Thực hiện
giao dịch

Nhận lại
thẻ

◆ 2.5. Thanh toán tại máy POS/mPOS



Quẹt thẻ hoặc
đưa thẻ
cho nhân viên

Nhân viên
thao tác

Máy in
hóa đơn

Ký & nhận
hóa đơn

Quý khách lưu ý:

- Giữ bảo mật mã PIN cho riêng mình. Thẻ sẽ bị khóa nếu Quý khách nhập sai PIN 3 lần liên tiếp.
- Quý khách cần kiểm tra hóa đơn: số tiền và loại tiền giao dịch, số thẻ, ngày giao dịch để đảm bảo thông tin chính xác. Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra khi cần thiết.
- Không để thu ngân cầm thẻ ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
- Không để thẻ quẹt qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng.

2. Sử dụng thẻ an toàn

◆ 2.6. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến



Quản lý tính năng thanh toán trực tuyến theo một trong những các sau:

- Tải & truy cập **PVConnect**, chọn thẻ mong muốn trong **Thẻ ngân hàng**, chọn **Khoá/Mở khoá giao dịch trực tuyến**
- Tới CN/PGD hoặc gọi Hotline 24/7 PVcomBank



Thực hiện theo chỉ dẫn tại website, ứng dụng thanh toán. Thông tin thường phải cung cấp:

- Số thẻ
- Tháng/năm hết hạn thẻ
- Họ tên chủ thẻ
- Mã xác minh thẻ CVC2



Nhập mã OTP được gửi về SĐT đăng ký mở thẻ.



Nhận thông báo giao dịch thành công.

Quý khách lưu ý:

- Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín.
- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.
- Chỉ nhập OTP khi đang chủ động thanh toán trực tuyến và tuyệt đối không cung cấp mã OTP cho bất kỳ ai.

3. Sao kê và thanh toán

◆ 3.1. Thời gian miễn lãi tối đa

Tiêu trước trả sau, miễn lãi tới 55 ngày.

Để tận dụng thời gian miễn lãi tối đa, Quý khách cần thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán như ví dụ dưới đây:



- Ngày 26/5 – Ngày bắt đầu của 1 kỳ sao kê, được quy định cho riêng từng loại thẻ/hạng thẻ.
- Ngày 20/7 – Hạn thanh toán, Quý khách cần thực hiện hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 26/5.
- Tổng thời gian miễn lãi là 55 ngày, từ 26/5 đến 20/7.

◆ 3.2. Đọc hiểu sao kê

Sao kê là bảng kê chi tiết các giao dịch phát sinh từ thẻ tín dụng PVcomBank Premier trong kỳ sao kê. Quý khách có thể nhận sao kê với các cách sau:

- Qua email cá nhân (đã đăng ký với PVcomBank)
- Tải & truy cập ứng dụng PVConnect, chọn Dịch vụ thẻ, chọn thẻ tín dụng và tháng cần xem trong mục Sao kê thẻ.

3. Sao kê và thanh toán

</

- 1 Thông tin thẻ: Chủ thẻ vui lòng kiểm tra các thông tin: Tên chủ thẻ/ Địa chỉ/ SĐT liên hệ/ Số thẻ/ Loại thẻ và thông báo cho PVcomBank khi phát hiện sai sót hoặc ngay khi có sự thay đổi thông tin.
- 2 Ngày sao kê: là ngày hệ thống quản lý Thẻ thực hiện chốt dữ liệu giao dịch của Chủ thẻ trong một kỳ sao kê.
- 3 Dư nợ kỳ trước: là tổng dư nợ thẻ tín dụng của Chủ thẻ vào cuối ngày sao kê kỳ trước.
- 4 Dư nợ hiện tại: là dư nợ tính đến hết ngày sao kê, bao gồm giá trị các giao dịch, phí và lãi liên quan đến sử dụng thẻ.
- 5 Thanh toán tối thiểu: là khoản tiền tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho PVcomBank trong mỗi kỳ sao kê.
- 6 Vui lòng thanh toán trước: là ngày mà Chủ thẻ phải trả số tiền ít nhất bằng Số tiền thanh toán tối thiểu. Chủ thẻ phải thanh toán trước 16h30 (từ thứ hai đến thứ sáu) hoặc 11h30 (thứ bảy) của ngày này để tránh phát sinh phí/ lãi phạt chậm thanh toán.
- 7 Hạn mức thẻ tín dụng: hạn mức của thẻ tín dụng được cấp ban đầu của chủ thẻ.
- 8 Ngày giao dịch: là ngày Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hoặc rút tiền mặt.

3. Sao kê và thanh toán

- 9 Ngày hệ thống: là ngày giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ.
- 10 Số tiền thanh toán: liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, rút tiền... Tất cả các giao dịch ngoại tệ sẽ được quy thành Việt Nam đồng.
- 11 Chi tiết: diễn giải chi tiết loại giao dịch.
- 12 Giao dịch gốc: giá trị giao dịch ứng với mỗi hoàn thanh toán, mua sắm, rút tiền,... của Chủ thẻ.
- 13 Phát sinh nợ: số tiền ứng với giá trị giao dịch gốc của Chủ thẻ.
- 14 Phát sinh có: số tiền ứng với các khoản hoàn trả, hoàn tiền cho Chủ thẻ.

◆ 3.3. Thanh toán dư nợ thẻ

Quý khách có thể dễ dàng thanh toán dư nợ theo 1 trong các cách sau:

- **Trích nợ tự động:** đăng ký trích nợ tự động từ Tài khoản thanh toán mở tại PVcomBank. Quý khách vui lòng duy trì số dư trong tài khoản thanh toán để PVcomBank thực hiện trích nợ.
- **Thanh toán thông qua PVConnect:** tải & truy cập ứng dụng PVConnect, chọn Thẻ ngân hàng, chọn thẻ tín dụng mong muốn, chọn Thanh toán và làm theo hướng dẫn.
- **Nộp tiền mặt:** nộp tiền mặt vào tài khoản thẻ tín dụng tại tất cả CN/PGD PVcomBank.
- **Chuyển tiền nhanh 24/7:** chuyển tiền từ ngân hàng khác sang số thẻ tín dụng tại PVcomBank.

4. Tích điểm đổi quà và Trả góp

◆ 4.1. Tích điểm đổi quà

Điểm thưởng tích lũy khi giao dịch thẻ từ chương trình Khách hàng thân thiết PVOne dùng để đổi trên ứng dụng Ngân hàng số PVConnect với hàng ngàn quà tặng trong các lĩnh vực sau:



Quà hiện vật



Quà Evoucher



Quà đối tác



Quà tài chính



Quà từ thiện

Hệ thống quà tặng đa dạng, phù hợp với mọi nhu cầu của khách hàng với hơn 600 thương hiệu hàng đầu trong mọi lĩnh vực như: Tiki, Grab, FPT Shop, Thế giới di động, Gogi House, King BBQ, The Coffee House... và 20,000 cửa hàng trên khắp cả nước.

Quý khách lưu ý:

- Thoả mái đổi quà khi tích lũy tối thiểu từ 100,000 điểm và không được đổi vượt quá 50,000,000 điểm/năm.
- Thời hạn: Điểm thưởng sẽ có hiệu lực từ ngày giao dịch được tích điểm tới ngày 31/12 của năm kế tiếp.
- Tra cứu và đổi điểm thưởng PVOne: Trên PVConnect.

◆ 4.2. Trả góp

Quý khách sẽ được mua trước sản phẩm mình yêu thích, trả dần mỗi tháng với lãi suất 0% tại các đối tác liên kết qua thẻ tín dụng PVcomBank:

Kỳ hạn linh hoạt
3, 6, 9, 12 tháng

Lãi suất trả góp
0% (*)

Giá trị giao dịch trả góp
tối thiểu 3.000.000đ

(*) Trong một số trường hợp sẽ phát sinh phí xử lý giao dịch trả góp tùy vào sự hỗ trợ của đối tác liên kết.

5. Khám phá thế giới ưu đãi



TIẾT KIỆM KHI CHI TIÊU Ở NƯỚC NGOÀI

- Chi tiêu bằng **bất kỳ loại tiền nào** tại hàng triệu điểm có biểu tượng Mastercard trên toàn thế giới.
- Phí chuyển đổi ngoại tệ **hấp dẫn**.



KHAI PHÁ THẾ GIỚI WOW

- Giảm giá tới **50%++** tại hệ thống đối tác tại PVcomBank
- Đa dạng trong **nhiều lĩnh vực**: giáo dục, ẩm thực, giải trí, làm đẹp, du lịch...

XEM CHI TIẾT CÁC THÔNG TIN



ĐIỂM THƯỞNG PVONE



KHAI PHÁ THẾ GIỚI WOW



TRẢ GÓP 0%



ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN
SỬ DỤNG THẺ



BIỂU PHÍ THẺ