PVcomBank PREMIER

1800 5555 92
premier.pvcombank.com.vn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ PVCOMBANK PREMIER



CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT



Thanh toán toàn cầu dễ dàng
tại tất cả các ATM, POS, mPOS, website, ứng dụng có logo Mastercard.



Thanh toán phi tiếp xúc thời thượng
tại tất cả các điểm có logo Mastercard và Contactless.



Siêu tiết kiệm khi chi tiêu ở nước ngoài
chi tiêu bằng ngoại tệ với phí chuyển đổi hấp dẫn.



An toàn giao dịch trực tuyến
với công nghệ bảo mật 3D Secure.



Vô vàn ưu đãi hấp dẫn
tích điểm đổi quà PVOne 0,1% mọi giao dịch, ưu đãi WOW 50%++, trả góp 0%...

MỤC LỤC

1 Thông tin trên thẻ

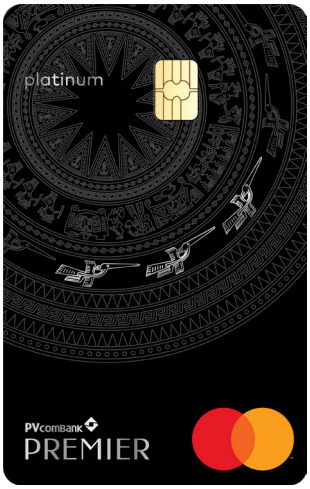
2 Sử dụng thẻ an toàn

3 Sao kê & thanh toán

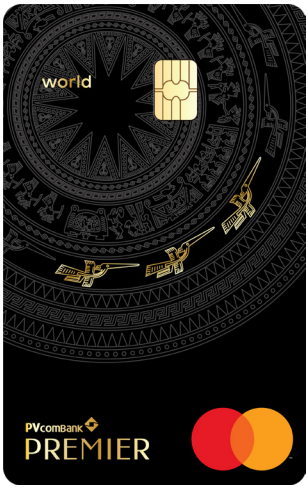
4 Tích điểm đổi quà và Trả góp

5 Khám phá thế giới ưu đãi

1. Thông tin trên thẻ



Thẻ PVcomBank Premier Platinum



Thẻ PVcomBank Premier World



Dải băng chữ ký mẫu của khách hàng

Tên chủ thẻ

Số thẻ

Hiệu lực thẻ

Mã xác minh thẻ (CVC2)
Thường được sử dụng trong các giao dịch thanh toán qua Internet

Tổng đài 24/7

Biểu tượng Mastercard
Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm có biểu tượng Mastercard ở Việt Nam và trên toàn thế giới

2. Sử dụng thẻ an toàn

2.1. Kích hoạt thẻ

Quý khách có thể kích hoạt thẻ theo 1 trong các cách:

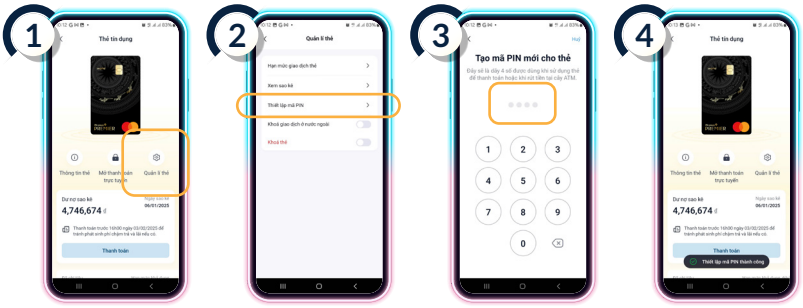
Ứng dụng PVConnect
(1) Đăng nhập PVConnect
(2) Chọn Thẻ ngân hàng
(3) Chọn Thẻ kích hoạt
(4) Nhập OTP và nhận thông báo thành công

Quầy/ Call Center
Yêu cầu GDV tại Quầy/ Tổng đài viên hỗ trợ

2.2. Đổi mã PIN

Sau khi kích hoạt, Quý khách cần thiết lập mã PIN thông qua ứng dụng PVConnect. Trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách có thể thay đổi mã PIN thông qua ứng dụng hoặc ATM của PVcomBank trên toàn quốc.

Hướng dẫn thiết lập mã PIN trên ứng dụng PVConnect



Chọn "Quản lý thẻ" tại thẻ muốn thiết lập mã PIN

Chọn "Thiết lập mã PIN"

Nhập mã PIN mong muốn (02 lần)

Xác nhận OTP để thiết lập thành công

2. Sử dụng thẻ an toàn

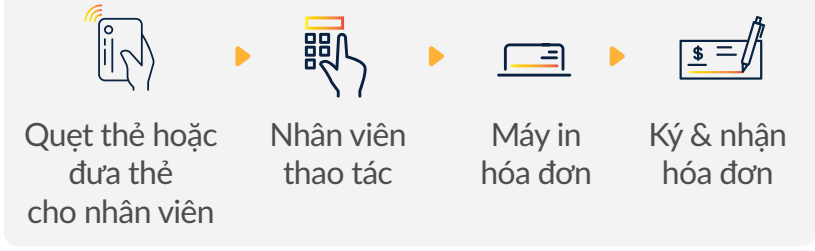
2.3. Dán tem bảo mật và chữ ký mẫu

- Quý khách hãy ghi nhớ mã xác minh thẻ CVC2 gồm 03 chữ số in ở mặt sau thẻ để thực hiện thanh toán trực tuyến và dán tem che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ tốt hơn.
- Quý khách vui lòng ký tên bằng bút mực không phai vào dải băng chữ ký mẫu ở mặt sau thẻ.

2.4. Rút tiền tại máy ATM



2.5. Thanh toán tại máy POS/mPOS



Quý khách lưu ý:

- *Giữ bảo mật mã PIN cho riêng mình. Thẻ sẽ bị khóa nếu Quý khách nhập sai PIN 3 lần liên tiếp.*
- *Quý khách cần kiểm tra hóa đơn: số tiền và loại tiền giao dịch, số thẻ, ngày giao dịch để đảm bảo thông tin chính xác. Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra khi cần thiết.*
- *Không để thu ngân cầm thẻ ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.*
- *Không để thẻ quẹt qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng.*

2. Sử dụng thẻ an toàn

2.6. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến



Quản lý tính năng thanh toán trực tuyến theo một trong những các sau:

- Tải & truy cập **PVConnect**, chọn thẻ mong muốn trong **Thẻ ngân hàng**, chọn **Khoá/Mở khoá giao dịch trực tuyến**
- Tới CN/PGD hoặc gọi Hotline 24/7 PVcomBank



Thực hiện theo chỉ dẫn tại website, ứng dụng thanh toán. Thông tin thường phải cung cấp:

- Số thẻ
- Tháng/năm hết hạn thẻ
- Họ tên chủ thẻ
- Mã xác minh thẻ CVC2



Nhập mã OTP được gửi về SĐT đăng ký mở thẻ.



Nhận thông báo giao dịch thành công.

Quý khách lưu ý:

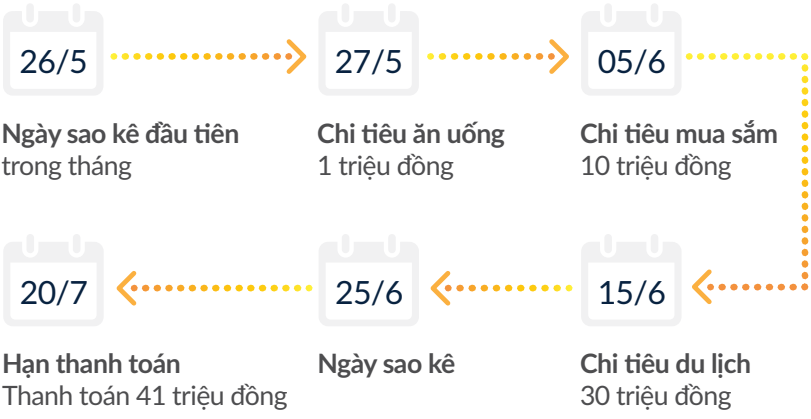
- *Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín.*
- *Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.*
- *Chỉ nhập OTP khi đang chủ động thanh toán trực tuyến và tuyệt đối không cung cấp mã OTP cho bất kỳ ai.*

3. Sao kê và thanh toán

3.1. Thời gian miễn lãi tối đa

Tiêu trước trả sau, miễn lãi tới 55 ngày.

Để tận dụng thời gian miễn lãi tối đa, Quý khách cần thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán như ví dụ dưới đây:



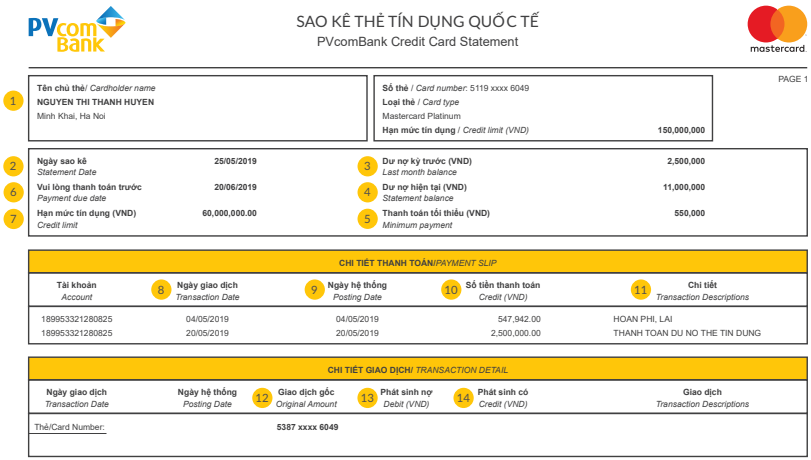
- *Ngày 26/5 – Ngày bắt đầu của 1 kỳ sao kê, được quy định cho riêng từng loại thẻ/hạng thẻ.*
- *Ngày 20/7 – Hạn thanh toán, Quý khách cần thực hiện hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 26/5.*
- *Tổng thời gian miễn lãi là 55 ngày, từ 26/5 đến 20/7.*

3.2. Đọc hiểu sao kê

Sao kê là bảng kê chi tiết các giao dịch phát sinh từ thẻ tín dụng PVcomBank Premier trong kỳ sao kê. Quý khách có thể nhận sao kê với các cách sau:

- Qua email cá nhân (đã đăng ký với PVcomBank)
- Tải & truy cập ứng dụng PVConnect, chọn Dịch vụ thẻ, chọn thẻ tín dụng và tháng cần xem trong mục Sao kê thẻ.

3. Sao kê và thanh toán



PVcomBank

SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ
PVcomBank Credit Card Statement

mastercard

PAGE 1

1 **Tên chủ thẻ**/ *Cardholder name*
NGUYEN THI THANH HUYEN
Minh Khai, Ha Noi

Số thẻ / *Card number*: 5119 xxxx 6049
Loại thẻ / *Card type*
Mastercard Platinum
Hạn mức tín dụng / *Credit limit (VND)* **150,000,000**

2 **Ngày sao kê** *Statement Date* **25/05/2019**
6 **Vui lòng thanh toán trước** *Payment due date* **20/06/2019**
7 **Hạn mức tín dụng (VND)** *Credit limit* **60,000,000.00**

3 **Dư nợ kỳ trước (VND)** *Last month balance* **2,500,000**
4 **Dư nợ hiện tại (VND)** *Statement balance* **11,000,000**
5 **Thanh toán tối thiểu (VND)** *Minimum payment* **550,000**

CHI TIẾT THANH TOÁN/*PAYMENT SLIP*

Tài khoản *Account*	8 Ngày giao dịch *Transaction Date*	9 Ngày hệ thống *Posting Date*	10 Số tiền thanh toán *Credit (VND)*	11 Chi tiết *Transaction Descriptions*
189953321280825	04/05/2019	04/05/2019	547,942.00	HOAN PHI, LAI
189953321280825	20/05/2019	20/05/2019	2,500,000.00	THANH TOAN DU NO THE TIN DUNG

CHI TIẾT GIAO DỊCH/ *TRANSACTION DETAIL*

Ngày giao dịch *Transaction Date*	Ngày hệ thống *Posting Date*	12 Giao dịch gốc *Original Amount*	13 Phát sinh nợ *Debit (VND)*	14 Phát sinh có *Credit (VND)*	Giao dịch *Transaction Descriptions*
Thẻ/Card Number:		**5387 xxxx 6049**			

1. Thông tin thẻ: Chủ thẻ vui lòng kiểm tra các thông tin: Tên chủ thẻ/ Địa chỉ/ SĐT liên hệ/ Số thẻ/ Loại thẻ và thông báo cho PVcomBank khi phát hiện sai sót hoặc ngay khi có sự thay đổi thông tin.
2. Ngày sao kê: là ngày hệ thống quản lý Thẻ thực hiện chốt dữ liệu giao dịch của Chủ thẻ trong một kỳ sao kê.
3. Dư nợ kỳ trước: là tổng dư nợ thẻ tín dụng của Chủ thẻ vào cuối ngày sao kê kỳ trước.
4. Dư nợ hiện tại: là dư nợ tính đến hết ngày sao kê, bao gồm giá trị các giao dịch, phí và lãi liên quan đến sử dụng thẻ.
5. Thanh toán tối thiểu: là khoản tiền tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho PVcomBank trong mỗi kỳ sao kê.
6. Vui lòng thanh toán trước: là ngày mà Chủ thẻ phải trả số tiền ít nhất bằng Số tiền thanh toán tối thiểu. Chủ thẻ phải thanh toán trước 16h30 (từ thứ hai đến thứ sáu) hoặc 11h30 (thứ bảy) của ngày này để tránh phát sinh phí/ lãi phạt chậm thanh toán.
7. Hạn mức thẻ tín dụng: hạn mức của thẻ tín dụng được cấp ban đầu của chủ thẻ.
8. Ngày giao dịch: là ngày Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hoặc rút tiền mặt.

3. Sao kê và thanh toán

9. Ngày hệ thống: là ngày giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ.
10. Số tiền thanh toán: liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, rút tiền... Tất cả các giao dịch ngoại tệ sẽ được quy thành Việt Nam đồng.
11. Chi tiết: diễn giải chi tiết loại giao dịch.
12. Giao dịch gốc: giá trị giao dịch ứng với mỗi hoản thanh toán, mua sắm, rút tiền,... của Chủ thẻ.
13. Phát sinh nợ: số tiền ứng với giá trị giao dịch gốc của Chủ thẻ.
14. Phát sinh có: số tiền ứng với các khoản hoàn trả, hoàn tiền cho Chủ thẻ.

◆ 3.3. Thanh toán dư nợ thẻ

Quý khách có thể dễ dàng thanh toán dư nợ theo 1 trong các cách sau:

- **Trích nợ tự động:** đăng ký trích nợ tự động từ Tài khoản thanh toán mở tại PVcomBank. Quý khách vui lòng duy trì số dư trong tài khoản thanh toán để PVcomBank thực hiện trích nợ.
- **Thanh toán thông qua PVConnect:** tải & truy cập ứng dụng PVConnect, chọn Thẻ ngân hàng, chọn thẻ tín dụng mong muốn, chọn Thanh toán và làm theo hướng dẫn.
- **Nộp tiền mặt:** nộp tiền mặt vào tài khoản thẻ tín dụng tại tất cả CN/PGD PVcomBank.
- **Chuyển tiền nhanh 24/7:** chuyển tiền từ ngân hàng khác sang số thẻ tín dụng tại PVcomBank.

4. Trả góp

Quý khách sẽ được mua trước sản phẩm mình yêu thích, trả dần mỗi tháng với lãi suất 0% tại các đối tác liên kết qua thẻ tín dụng PVcomBank:

Kỳ hạn linh hoạt	Lãi suất trả góp	Giá trị giao dịch trả góp
3, 6, 9, 12 tháng	0% (*)	tối thiểu 3.000.000đ

(*) Trong một số trường hợp sẽ phát sinh phí xử lý giao dịch trả góp tùy vào sự hỗ trợ của đối tác liên kết.

5. Hạn mức giao dịch

STT	Loại giao dịch	Thẻ hạng Platinum	Thẻ hạng World
1	**Tổng số lần giao dịch cho phép/ngày** *(ATM, POS, GD thương mại điện tử)*	Không giới hạn	Không giới hạn
2	**Giao dịch rút tiền trên ATM**		
2.1	Số tiền tối đa/lần tại ATM PVcomBank	10 triệu VND	20 triệu VND
2.2	Số tiền tối đa/lần tại ATM ngoài PVcomBank	Theo quy định của TCTT	
2.3	Số tiền tối đa/ngày *(**)*	50% hạn mức thẻ tín dụng	
2.4	Số lần tối đa/ngày	Không giới hạn	
2.5	Hạn mức rút tiền tối đa *(**)*	50% hạn mức thẻ tín dụng	
2.6	Hạn mức rút tiền tối đa/tháng	100 triệu VND	
2.7	Rút tiền mặt tại nước ngoài/ngày *(**)*	30 triệu VND *(Số tiền ngoại tệ tương đương)*	
3	**Giao dịch trên POS**		
3.1	Số tiền tối đa/ngày *(***)* *(Bao gồm cả giao dịch contactless)*	500 triệu VND	
3.2	Số tiền tối đa/lần *(***)* *(Bao gồm cả giao dịch contactless)*	500 triệu VND	
3.3	Số tiền giao dịch Contactless tối đa/lần *(***)*	500 triệu VND ***<01 triệu đồng: Không yêu cầu nhập mã PIN >= 01 triệu đồng: Yêu cầu nhập mã PIN***	
4	**Giao dịch thương mại điện tử**		
4.1	Số tiền tối đa/ngày *(***)*	200 triệu VND	
4.2	Số tiền tối đa/lần *(***)*	200 triệu VND	

(**) Hạn mức rút tiền mặt tối đa/ngày được tính dựa trên hạn mức tín dụng được cấp của thẻ.

(***) Được áp dụng theo hạn mức tín dụng được cấp của thẻ.

6. Khám phá thế giới ưu đãi



TIẾT KIỆM KHI CHI TIÊU Ở NƯỚC NGOÀI

- Chi tiêu bằng bất kỳ loại tiền nào tại hàng triệu điểm có biểu tượng Mastercard trên toàn thế giới.
- Phí chuyển đổi ngoại tệ hấp dẫn.



KHAI PHÁ THẾ GIỚI WOW

- Giảm giá tới 50%++ tại hệ thống đối tác tại PVcomBank
- Đa dạng trong nhiều lĩnh vực: giáo dục, ẩm thực, giải trí, làm đẹp, du lịch...

XEM CHI TIẾT CÁC THÔNG TIN

ĐIỂM THƯỞNG PVONE

KHAI PHÁ THẾ GIỚI WOW

TRẢ GÓP 0%

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG THẺ

BIỂU PHÍ THẺ