

PHIẾU ĐĂNG KÝ/TRỢ GIÚP DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

(Dành cho Khách hàng Cá nhân)

Kính gửi: NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHỨNG VIỆT NAM



1. THÔNG TIN CHỦ TÀI KHOẢN

Họ và tên* Giới tính* Nam Nữ
Ngày sinh* Nơi sinh* Quốc tịch*
CMND/Hộ chiếu* Ngày cấp* Nơi cấp*
Điện thoại cố định Di động* Email
Địa chỉ liên hệ Nghề nghiệp
Địa chỉ thường trú*
Tài khoản thanh toán mở tại PVcomBank

2. YÊU CẦU NGÂN HÀNG

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Dịch vụ PV-SMS-Banking Số ĐTDĐ sử dụng dịch vụ Số ĐTDĐ ở mục 1 Số khác
 Dịch vụ PV-Online Banking Tên truy cập
PV-Mobile Banking Số ĐTDĐ nhận mã xác thực Số ĐTDĐ ở mục 1 Số khác

YÊU CẦU TRỢ GIÚP

Dịch vụ Ngân hàng di động-PV-SMS Banking

Mở khoá dịch vụ Khoá dịch vụ Đổi số ĐTDĐ sử dụng dịch vụ
 Chấm dứt sử dụng dịch vụ Thêm số ĐTDĐ sử dụng dịch vụ

Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến-PV-Online Banking / PV-Mobile Banking

Mở khoá dịch vụ Khoá dịch vụ 100 triệu VNĐ/ngày
 Chấm dứt sử dụng dịch vụ Cấp lại Mật khẩu Thay đổi hạn mức giao dịch 200 triệu VNĐ/ngày
 Đổi số ĐTDĐ nhận mã xác thực 300 triệu VNĐ/ngày
 500 triệu VNĐ/ngày

KHIẾU NẠI GIAO DỊCH

Ngày giao dịch Số giao dịch Số tiền giao dịch (bằng số)
Số tiền giao dịch (bằng chữ)
Lý do khiếu nại

YÊU CẦU KHÁC

Chi tiết yêu cầu:
.....

3. PHẦN CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

Tôi xác nhận các thông tin cung cấp trong giấy đề nghị này là đúng sự thật., ngày.....tháng năm

Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các điều kiện, điều khoản về việc sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử.

CHỮ KÝ KHÁCH HÀNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

Tôi cam kết tuân theo những quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành và quy định của Ngân hàng TMCP Đại Chứng Việt Nam.

4. PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG

Ngày tiếp nhận hồ sơ Ngày tháng năm
Mã khách hàng Loại tài khoản Người thực hiện Người phê duyệt
Số tài khoản VND

NỘI DUNG THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điều 1: Phạm vi cung cấp dịch vụ

1. PVcomBank (NH) cung cấp cho khách hàng (KH) các dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT) bao gồm: Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (Online Banking), dịch vụ Ngân hàng di động (SMS Banking), dịch vụ Thanh toán trực tuyến (ePayment) và các dịch vụ khác mà PVcomBank cung cấp trong từng thời kỳ (sau đây gọi tắt là “Dịch vụ”).
2. Tuỳ từng thời kỳ, NH có quyền thay đổi, bổ sung các chức năng của từng gói dịch vụ và sẽ thông báo cho KH thông qua website www.pvcombank.com.vn.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1. Sử dụng các dịch vụ NHĐT do NH cung cấp đúng mục đích và hợp pháp;
2. Tuân thủ các quy định của NH về đăng ký, sử dụng dịch vụ và các hướng dẫn khác.
3. KH phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ do NH ban hành và đăng tải trên website của NH. Trường hợp có sự thay đổi về HDSĐ dịch vụ, KH thừa nhận và đồng ý việc NH sẽ đăng tải lên website mà không cần thêm bất kỳ sự thông báo nào khác từ NH.
4. KH sử dụng dịch vụ theo hạn mức đăng ký với NH (nếu có) hoặc theo quy định của NH trong từng thời kỳ.
5. Bảo mật các thông tin về tên truy cập, mật khẩu truy cập và thiết bị bảo mật.
6. Hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm và thiệt hại có thể xảy ra do việc sử dụng trái phép của người không có thẩm quyền truy cập.
7. KH tự đảm bảo quá trình thực hiện giao dịch chính xác và đầy đủ.
8. Thông báo kịp thời cho NH trong trường hợp tên truy cập, mật khẩu truy cập bị lộ hoặc thiết bị bảo mật bị thất lạc.
9. Thông báo ngay cho NH bất kỳ sự thay đổi gì liên quan đến địa chỉ thư điện tử, số điện thoại di động đã đăng ký của KH. Trừ khi nhận được thông báo thay đổi của KH, NH sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ qua địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà KH đã đăng ký.
10. Trường hợp KH sử dụng dịch vụ để thanh toán cho các Nhà cung ứng dịch vụ (NCU), KH chịu mọi trách nhiệm đối với giao dịch cung cấp không chính xác Mã dịch vụ, Mã thanh toán và các thông tin khác; tự giải quyết các tranh chấp liên quan đến việc cung ứng dịch vụ của NCU về số tiền thanh toán, mã thanh toán, thời điểm thanh toán; chịu trách nhiệm về các giao dịch được gửi nhiều lần và các vấn đề khác giữa KH và NCU trong mọi thời điểm.
11. Có quyền chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ do NH cung cấp bất cứ lúc nào sau khi thông báo bằng văn bản cho NH về việc ngừng sử dụng dịch vụ.
12. Tuân thủ quy định về việc nộp phí dịch vụ của NH.

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của NH

1. Cung cấp dịch vụ và thực hiện các giao dịch điện tử của KH khi nhận đúng các thông tin khai báo như tên truy cập, mật khẩu truy cập, mật khẩu của thiết bị bảo mật.
2. Đảm bảo hệ thống dịch vụ vận hành ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.
3. NH không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, rủi ro có thể xảy ra trong các trường hợp sau:

- a. KH để lộ tên truy cập, mật khẩu truy cập, thất lạc thiết bị bảo mật hoặc các thông tin khác dẫn đến việc người khác có thể dùng các thông tin đó để sử dụng dịch vụ trái phép; Người sử dụng dịch vụ phải là KH hoặc là người được KH ủy quyền hoặc cho phép sử dụng tên truy cập, mật khẩu truy cập để sử dụng dịch vụ;
- b. Các trường hợp bất khả kháng nằm ngoài sự kiểm soát của ngân hàng và KH theo quy định của pháp luật.
4. NH có quyền tự động trích từ tài khoản tiền gửi của KH để thu phí dịch vụ theo quy định.
5. NH có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt việc cung ứng dịch vụ cho KH bất kỳ lúc nào mà không cần sự đồng ý của KH trong các trường hợp:
 - a. Việc sử dụng dịch vụ của KH có thể gây ảnh hưởng tới tính an toàn, bảo mật của hệ thống của NH;
 - b. NH ngừng vận hành hoặc nâng cấp hệ thống trong một thời gian nhất định;
 - c. Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.
6. NH có thể từ chối không thực hiện lệnh thanh toán của KH trong trường hợp tài khoản của KH không đủ số dư; hoặc do tài khoản của KH đã đóng hoặc không hợp lệ; hoặc do nhà cung cấp dịch vụ không cho phép thực hiện thanh toán hóa đơn bằng phương tiện điện tử, và trong những trường hợp như vậy, NH sẽ gửi thông báo cho KH.
7. NH không chấp nhận việc hủy bỏ lệnh thanh toán mà KH đã thực hiện thành công. Tất cả các lệnh thanh toán do KH đưa ra khi sử dụng dịch vụ được coi là không hủy ngang, cho dù lệnh thanh toán này do KH hay một người khác được hiểu là KH thực hiện. Việc hủy bỏ phải từ phía nhà cung cấp dịch vụ và phải được sự đồng ý của NH.
8. NH được quyền tự động trích nợ tài khoản KH sử dụng trong Dịch vụ để thanh toán cho các hóa đơn mà KH mua hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ với các nhà cung cấp mà KH tham gia. Việc thanh toán này có thể được thực hiện theo yêu cầu của KH hoặc theo yêu cầu của chính nhà cung cấp dịch vụ.

Điều 4: Phí sử dụng dịch vụ

1. Phí dịch vụ được áp dụng theo biểu phí do NH ban hành và có thể được thay đổi cho phù hợp với từng thời kỳ.
2. KH ủy quyền cho NH được quyền tự động trích nợ phí sử dụng Dịch vụ trên bất kỳ tài khoản nào mở tại NH để thanh toán tiền phí sử dụng Dịch vụ này.

Điều 5: Các quy định khác

1. Các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác do NH cung cấp qua các dịch vụ Ngân hàng điện tử là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của NH. Mọi sự sao chép, thay thế, sửa chữa mà không được sự chấp thuận của NH đều bị coi là bất hợp pháp.
2. Những vấn đề chưa được nêu trong quy định này được thực hiện theo các quy định của pháp luật.
3. Bằng việc ký vào bản đăng ký này, các bên đã thống nhất và chấp nhận các điều khoản đã quy định. KH cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật.