Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

Số 22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội

Hotline: 1900 6692/1900 5555 92 | Website: PVcomBank.com.vn

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

THANH TOÁN DỄ DÀNG – ƯU ĐÃI NGẬP TRÀN

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán dễ dàng – Ưu đãi ngập tràn
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán (TKTT) của khách hàng (KH) tại PVcomBank.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 4/11/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) mở tại PVcomBank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng cá nhân mở mới thành công TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua mã QR của PVcomBank gắn với đường link https://pvconnect.onelink.me/HUyH/CN_2026_3601_PTKH_011
- Lưu ý: Chương trình **không bao gồm** Khách hàng được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank.
- Áp dung với khách hàng thanh toán hóa đơn của đơn vị cấp nước theo phụ lục 01.

8. **Cơ cấu giải thưởng:**

Quà tặng*	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Nhận ngay 30.000 đồng (Bằng chữ: Ba mươi nghìn đồng) vào TKTT khi mở thành công TKTT tại PVcomBank thông qua hình thức eKYC, đăng ký thanh toán hóa đơn tiền nước tự động qua PVConnect và thanh toán hóa đơn tiền nước tối thiểu 80.000 đồng.	1.000	30.000	30.000.000

Quà tặng*	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Nhận ngay 50.000 đồng (Bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng) khi khách hàng phát sinh 3 giao dịch thanh toán chủ động qua ứng dụng PVConnect, mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu 80.000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được quà tặng khách hàng mở mới.	300	50.000	15.000.000

9. Tổng giá trị giải thưởng: 45.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn mươi lăm triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết chương trình

10.1 Nội dung khuyến mại

10.1.1 Quà tặng cho KH mở mới thành công TKTT và thanh toán hóa đơn tiền nước lần đầu

- Tặng ngay 30.000 VNĐ vào TKTT của KH mở tại PVcomBank bằng hình thức eKYC và đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau đây:
  + Mở mới thành công TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua mã QR của PVcomBank gắn với đường link https://pvconnect.onelink.me/HUyH/CN_2026_3601_PTKH_011; và
  + Đăng ký thanh toán hóa đơn tiền điện tự động, chọn nhà cung cấp "Cấp nước Cần Thơ"; "Dịch vụ nước sạch Cà Mau"; "Cấp nước Trà Nóc – Ô Môn"; "Cấp nước Nam Định Nawaco" qua ứng dụng PVConnect của PVcomBank.
  + Phát sinh giao dịch thanh toán tiền nước lần đầu chọn nhà cung "Cấp nước Cần Thơ"; "Dịch vụ nước sạch Cà Mau"; "Cấp nước Trà Nóc – Ô Môn"; "Cấp nước Nam Định Nawaco" và thanh toán qua ứng dụng PVConnect của PVcomBank (bao gồm cả thanh toán hóa đơn từng lần và thanh toán tự động) với giá trị hóa đơn tối thiểu 80.000 VNĐ.

10.1.2 Quà tặng cho KH duy trì TKTT và phát sinh giao dịch chủ động

- Tặng ngay 50,000 VNĐ vào TKTT khi khách hàng phát sinh 03 giao dịch chủ động qua ứng dụng PVConnect trong vòng 30 ngày kể từ ngày KH được chi thưởng quà tặng tại mục 10.1.1 đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau đây:
  + Mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu 80.000 đồng trở lên.
  + Các giao dịch chủ động phải được thực hiện trên ứng dụng PVConnect và thuộc danh mục giao dịch hợp lệ quy định tại Phụ lục 01 – Danh mục các giao dịch chủ động được ghi nhận trong Chương trình.
  + Áp dụng với mã khách hàng thỏa mãn điều kiện chi thưởng tại mục 10.1.1.
  + Áp dụng cho KH thanh toán các giao dịch qua nguồn TKTT mở mới thông qua mã QR của chương trình.
  + Giao dịch thanh toán tiền nước được nhận thưởng ở mục 10.1.1 không được xét lại trong 03 giao dịch để chi thưởng tại hạng mục này.

10.1.3 Điều kiện khách hàng, hóa đơn tiền nước

- Khách hàng cá nhân mở mới thành công TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua mã QR của PVcomBank gắn với đường link https://pvconnect.onelink.me/HUyH/CN_2026_3601_PTKH_011
- KH cá nhân sử dụng TKTT PVcomBank mới mở để thực hiện đăng ký dịch vụ "Đăng ký thanh toán hóa đơn điện tự động" và thanh toán hóa đơn tiền điện, chọn nhà cung cấp "Cấp nước Cần Thơ"; "Dịch vụ nước sạch Cà Mau"; "Cấp nước Trà Nóc – Ô Môn"; "Cấp nước Nam Định Nawaco";
- Áp dụng cho khách hàng thanh toán qua nguồn TKTT mở mới thông qua mã QR của chương trình.
- Các giao dịch phải được hệ thống PVcomBank ghi nhận thành công;
- Các giao dịch bị hủy bỏ, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị loại trừ khỏi giao dịch đủ điều kiện nhận quà.
- Phạm vi đơn vị kinh doanh áp dụng triển khai chương trình: Tất cả các đơn vị kinh doanh tại tỉnh/thành phố thuộc địa bàn có chi nhánh/phòng giao dịch PVcomBank;
- KH đáp ứng điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại (CTKM) hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước).

10.2 Quy định chung

10.2.1 Quy định tài khoản

- Tại thời điểm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng chương trình, TKTT của khách hàng vẫn đang trong tình trạng hoạt động.

10.2.2 Quy định về cách thức và thời gian tặng quà

- Cách thức tặng quà:
  + Tặng quà ngay vào TKTT của khách hàng sau khi hệ thống PVcomBank ghi nhận KH thỏa mãn đầy đủ điều kiện nhận quà của chương trình.
  + Với quà tặng nêu tại khoản 10.1, một KH chỉ được nhận tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian tặng quà: Ngay sau khi thực hiện thành công các giao dịch theo điều kiện quy định tại khoản 10.1
- PVcomBank có quyền dừng trao quà tặng cho khách hàng khi chương trình đã hết quà hoặc hết thời hạn khuyến mãi, tùy vào thời điểm nào đến trước.
- Trong trường hợp cùng thời điểm, có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình. PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện sớm hơn được ghi nhận trên hệ thống.

10.3 Quy định thông báo

- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (https://www.pvcombank.com.vn). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.
- PVcomBank thông báo đến KH đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau:
  + Thông báo trực tiếp/qua điện thoại/nhắn tin SMS hoặc các ứng dụng online/gửi thư điện tử.
  + Hoặc gửi thông báo qua ứng dụng PV Mobile Banking.
  + Hoặc thông báo trên website của PVcomBank (https://www.pvcombank.com.vn).

10.4 Quy định khác

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về việc nhận quà tặng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 30 ngày kể từ thời điểm phát sinh giao dịch theo thể lệ chương trình/giao dịch tặng quà. Sau thời gian nêu trên, PVcomBank được hiểu rằng KH hoàn toàn đồng ý với các ghi nhận của hệ thống PVcomBank.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào mà Ngân hàng cho là không thỏa mãn điều kiện của chương trình hoặc điều chỉnh/thu hồi lại các giá trị quà tặng đã thanh toán vào TKTT của KH thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ TKTT của KH.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của PVcomBank hay không phải do lỗi của PVcomBank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, PVcomBank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).
  Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.

PHỤ LỤC 01. CÁC GIAO DỊCH CHỦ ĐỘNG GHI NHẬN VÀO CHƯƠNG TRÌNH

STT	Loại giao dịch
I	**Giao dịch chuyển tiền**
1	Chuyển tiền liên ngân hàng
2	Chuyển tiền nhanh
3	Chuyển tiền nội bộ (không bao gồm các giao dịch cùng chủ tài khoản)
II	**Giao dịch thanh toán hóa đơn**
1	Tiền điện
2	Tiền nước
3	Internet
4	Điện thoại di động
5	Truyền hình
6	Điện thoại cố định
7	Học phí
8	Thanh toán vé máy bay
9	Trả góp - vay tiêu dùng
10	Thanh toán bảo hiểm
11	Nộp thuế