

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI BẾP THÁI KOH YAM

1. Nội dung ưu đãi

Giảm trực tiếp 10% trên tổng hóa đơn khi khách hàng thanh toán tại Bếp Thái Koh Yam bằng thẻ PVcomBank.

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 10/06/2026 đến hết ngày 10/06/2027

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

4. Địa điểm áp dụng:

Chương trình áp dụng tại các cơ sở sau:

STT	Cơ sở	Địa chỉ
1	Koh Yam Bà Triệu	Số 3 Ngõ Bà Triệu, Phường Hai Bà Trưng, Hà Nội
2	Koh Yam Thái Hà	Số 330 Thái Hà, Phường Ô Chợ Dừa, Hà Nội
3	Koh Yam Vinhomes Ocean Park	BT Hải Âu 01-01, KĐT Vinhomes Ocean Park, Xã Gia Lâm, Hà Nội
4	Koh Yam Giảng Võ	116K1 Giảng Võ, Phường Ô Chợ Dừa, Hà Nội
5	Koh Yam 2D Quang Trung	2D Quang Trung, Phường Hoàn Kiếm, Hà Nội
6	Koh Yam Xuân La	D24/107 Xuân La, Phường Xuân Đỉnh, Hà Nội
7	Koh Yam Hồ Tùng Mậu	Số 111 Hồ Tùng Mậu, Phường Sài Gòn, TP. HCM
8	Koh Yam Bà Huyện Thanh Quan	Số 24 Bà Huyện Thanh Quan, Phường Xuân Hòa, TP. HCM
9	Koh Yam Vũ Phạm Hàm	Số 26 Vũ Phạm Hàm, Phường Yên Hòa, Hà Nội
10	Koh Yam 34A Quang Trung	34A Quang Trung, Phường Cửa Nam, Hà Nội
11	Koh Yam Nguyễn Văn Lộc	Số 137 Nguyễn Văn Lộc, Phường Hà Đông, Hà Nội

5. Điều kiện và điều khoản

- Ưu đãi áp dụng khi khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ PVcomBank.

- Ưu đãi chỉ áp dụng đối với các món ăn thuộc menu gọi món; không áp dụng đối với menu Combo, Buffet và/hoặc các hóa đơn có sử dụng menu Combo/Buffet.
- Ưu đãi không áp dụng đối với:
 - Các ngày Lễ, Tết theo quy định của Koh Yam trong từng thời kỳ;
 - Dịch vụ giao hàng hoặc mua mang về;
 - Các giao dịch bị hủy, hoàn trả (refund/reversal), không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định;
 - Các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại, ưu đãi hoặc voucher khác của Koh Yam, trừ khi có quy định khác từ Koh Yam và/hoặc PVcomBank.
- Các mức giá, phí dịch vụ và chi phí liên quan đã bao gồm VAT. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế, phí phát sinh khác (nếu có) theo quy định của Koh Yam.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào và không được hoàn trả phần giá trị chênh lệch chưa sử dụng hết.

6. Quy định chung

- PVcomBank và Koh Yam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng là CBNV PVcomBank không làm theo hướng dẫn, dẫn đến không nhận được ưu đãi giảm giá.
- Trường hợp có sự thay đổi về nội dung chương trình ưu đãi và địa điểm ưu đãi, Koh Yam phải gửi thông báo bằng email tới đầu mối của PVcomBank tối thiểu 7 Ngày Làm Việc trước khi sự thay đổi có hiệu lực.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua hotline: 1900555592 và fanpage: Nhà hàng THAI KOH YAM (<http://facebook.com/kohyamthai>) hoặc hotline: 0961940266.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.