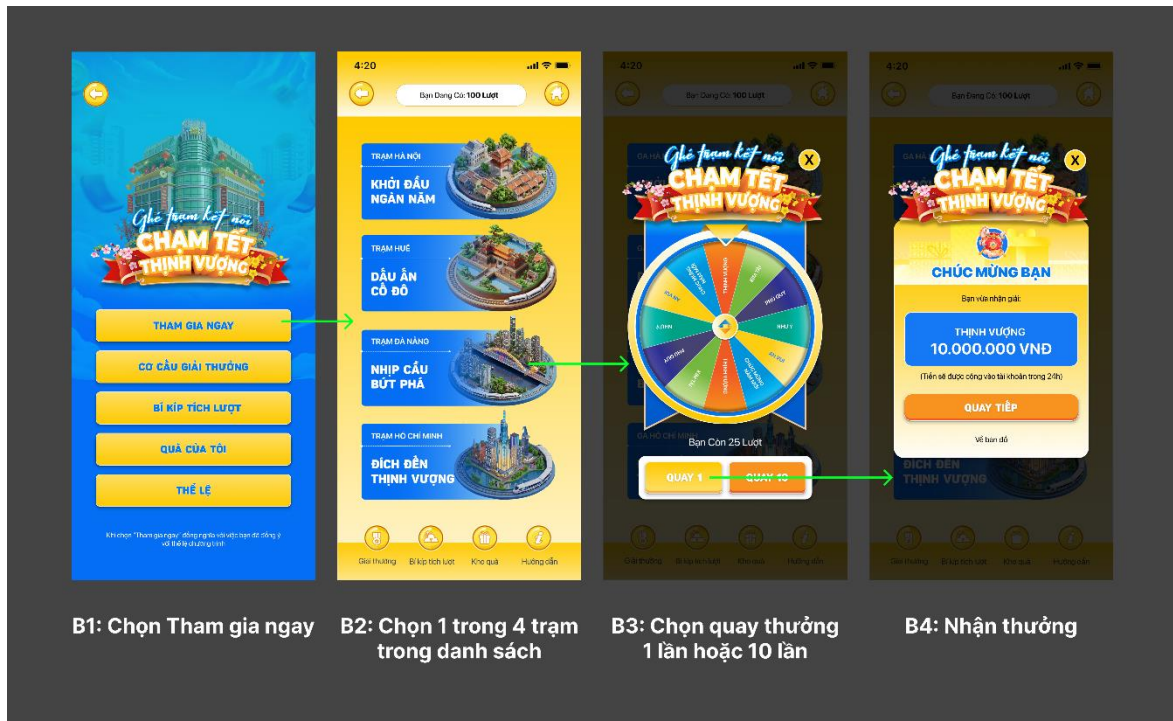


HƯỚNG DẪN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI



THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Ghé trạm kết nối, chạm tết thịnh vượng.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
 - Sản phẩm, dịch vụ trên ứng dụng ngân hàng số PVConnect của PVcomBank mà khách hàng sử dụng được nêu cụ thể tại mục 6.
 - Sản phẩm thẻ quốc tế PVcomBank Mastercard.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/02/2026 đến ngày 25/03/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Khuyến mại mang tính may rủi – Quay số trúng thưởng được tích hợp sẵn trên ứng dụng PVConnect.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng cá nhân mới và Khách hàng cá nhân hiện hữu sử dụng các sản phẩm, dịch vụ trên ứng dụng PVConnect trong thời gian triển khai và đáp ứng điều kiện chương trình;
 - Khách hàng lần đầu mở mới và kích hoạt thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ PVcomBank Mastercard, áp dụng cho thẻ chính và thẻ phụ (nếu có);

- Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu bằng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ PVcomBank Mastercard theo mô tả cụ thể tại thể lệ chương trình này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)	Hình thức nhận thưởng
Thịnh vượng	10.000.000	5	50.000.000	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PVcomBank
Kim tài	1.000.000	100	100.000.000	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PVcomBank
Phú quý	500.000	200	100.000.000	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PVcomBank
Như ý	100.000	1.000	100.000.000	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PVcomBank
An vui	20.000	12.400	248.000.000	Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PVcomBank
Tổng cộng		13.705	598.000.000	

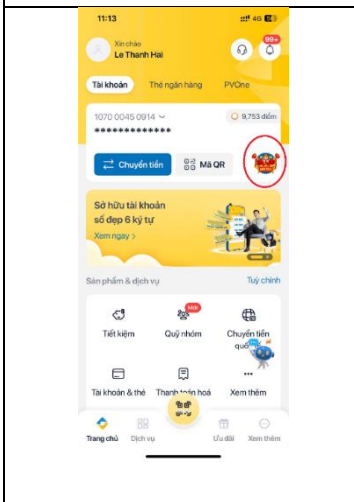
- **Tổng giá trị giải thưởng trong chương trình khuyến mại:** 598,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm chín mươi tám triệu đồng)
- Tổng giá trị giải thưởng so với giá trị hàng hóa chiếm khoảng 5%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

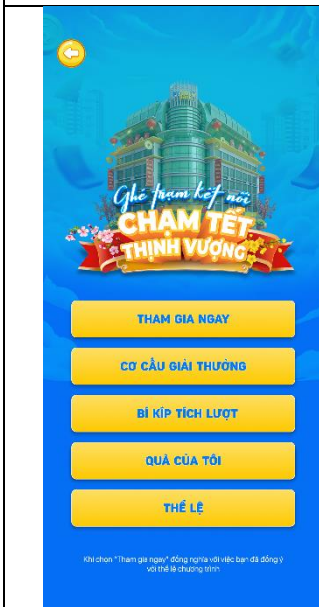
- Khách hàng thực hiện các giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình, sẽ nhận được lượt tham gia xác định trúng thưởng (sau đây gọi tắt là lượt tham gia) và tham gia quay xác định trúng thưởng bằng cách đăng nhập ứng dụng PVConnect (đã cập nhật phiên bản mới nhất) và chọn mục “Quay số trúng thưởng” tích hợp sẵn trên ứng dụng.
- Các bước tham gia chương trình của khách hàng

Bước 1: Tham gia chương trình



Chọn biểu tượng hình quay thưởng trên màn hình trang chủ để vào màn hình quay thưởng


Bước 2: Khám phá chương trình



Trang chủ của chương trình hiển thị các nội dung của chương trình và số lượt tham gia của khách hàng:

- Tham gia ngay: Khách hàng chọn để vào quay thưởng
- Cơ cấu giải thưởng: Danh sách giải thưởng chương trình
- Bí kíp tích lượt: Hướng dẫn cách nhận lượt tham gia chương trình
- Quà của tôi: Danh sách quà tặng khách hàng đã quay trúng.
- Thể lệ chương trình: Thể lệ chi tiết của chương trình

Bước 3: Thực hiện quay thưởng chương trình

	<p>Khách hàng lựa chọn “Tham gia ngay” để vào màn hình quay thưởng:</p> <p>Màn hình quay thưởng gồm có 4 địa danh được mở theo quy định thời gian như sau:</p> <p>Hà Nội: Mở ngay khi bắt đầu chương trình (11/02/2026)</p> <p>Huế: Mở vào ngày 12/02/2026</p> <p>Đà Nẵng: Mở vào ngày 14/02/2026</p> <p>Hồ Chí Minh: Mở vào ngày 15/02/2026</p>
---	--

- Các giao dịch thỏa mãn điều kiện để nhận lượt tham gia quay thưởng: Trạng thái giao dịch hợp lệ được xác định khi giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống của PVcomBank.
- Chương trình không giới hạn số lần tham gia sử dụng sản phẩm và dịch vụ của khách hàng để nhận lượt tham gia.
- Số lượt tham gia mỗi ngày của khách hàng được quy định cụ thể như sau:

STT	Loại giao dịch	Lượt tham gia	Ghi chú
1	Các giao dịch qua Ứng dụng PVConnect		
1.1	Nạp tiền điện thoại lần đầu tiên trong ngày có giá trị từ 100.000 VNĐ/giao dịch	02 lượt	Không bao gồm giao dịch thanh toán tự động.
1.2	Đăng ký thành công dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động (điện, nước, điện thoại trả sau, truyền hình cáp, Internet, học phí)	02 lượt	Chỉ áp dụng 01 lần duy nhất với mỗi mã khách hàng (CIF) cho mỗi loại dịch vụ trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
1.3	Thanh toán hóa đơn (bao gồm tiền điện và các hóa đơn khác) lần đầu tiên trong ngày có giá trị từ 100.000 VNĐ/giao dịch	02 lượt	Không bao gồm giao dịch thanh toán tự động.
1.4	Thanh toán hoặc chuyển khoản qua mã QR lần đầu tiên trong ngày có giá trị từ 100.000 VNĐ/giao dịch	02 lượt	

1.5	Chuyển khoản trong cùng hệ thống PVcomBank lần đầu tiên trong ngày có giá trị từ 100.000 VNĐ/giao dịch	02 lượt/1 giao dịch	Không bao gồm giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản cùng CIF.
1.6	Chuyển khoản ngoài hệ thống PVcomBank lần đầu tiên trong ngày có giá trị từ 100.000 VNĐ/giao dịch	02 lượt/1 giao dịch	Chuyển khoản liên ngân hàng thường và nhanh 24/7.
1.7	Giao dịch cộng tiền vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại PVcomBank từ tài khoản ngoài PVcomBank lần đầu tiên trong ngày, theo các mức giá trị sau:		
	Từ 100.000 VNĐ - 49.999.999 VNĐ	02 lượt	
	Từ 50.000.000 VNĐ.	04 lượt	
1.8	Số dư cuối ngày trên tất cả các tài khoản thanh toán (TKTT) hợp lệ của khách hàng khi đạt mốc:		<ul style="list-style-type: none"> - TKTT hợp lệ: tài khoản thanh toán có số dư cuối ngày \geq 1.000.000 VNĐ; - Số dư cuối ngày là tổng số dư tài khoản thanh toán mà hệ thống PVcomBank có thể ghi nhận và xử lý vào các ngày làm việc. <p>TKTT bao gồm các TKTT thông thường bằng VND, trừ các tài khoản chuyên dụng, tài khoản thấu chi, các tài khoản có mục đích đặc thù.</p>
	Tổng số dư các TKTT hợp lệ từ 1.000.000 VNĐ - 9.999.999 VNĐ	02 lượt	
	Tổng số dư các TKTT hợp lệ từ 10.000.000 VNĐ – 49.999.999 VNĐ	06 lượt	
	Tổng số dư các TKTT hợp lệ từ 50.000.000 VNĐ trở lên	10 lượt	
1.9	Khách hàng sử dụng dịch vụ mở tài khoản số đẹp của PVcomBank trên PVConnect.	04 lượt	Chỉ áp dụng 01 lần duy nhất với mỗi mã khách hàng (CIF) cho Tài khoản số đẹp mở mới trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

1.10	Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm với số tiền từ 10.000.000 VNĐ trở lên và kỳ hạn từ 06 tháng trở lên trên ứng dụng PVConnect. Chỉ ghi nhận sổ tiết kiệm mở đầu tiên trong ngày có xác nhận tham gia chương trình. Số lượt được tặng theo các mức tiền gửi như sau:		Số tiết kiệm bị phong tỏa 01 tháng kể từ ngày mở.
	Từ 10.000.000 VNĐ - 100.000.000 VNĐ	10 lượt	
	Từ 100.000.001 VNĐ - 1.000.000.000 VNĐ	30 lượt	
	Từ 1.000.000.001 VNĐ trở lên	50 lượt	
2	Các giao dịch liên quan đến Thẻ tín dụng		
2.1	Kích hoạt thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard	04 lượt	<p>Áp dụng cho thẻ ghi nợ (không bao gồm thẻ ghi nợ nội địa) và thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard.</p> <p>Áp dụng cho thẻ chính và thẻ phụ; lượt phát sinh từ thẻ phụ được cộng cho chủ thẻ chính.</p> <p>Trường hợp Khách hàng kích hoạt nhiều thẻ, lượt tham gia được ghi nhận tương ứng theo từng thẻ.</p>
2.2	Giao dịch chi tiêu thẻ của Khách hàng trên POS/E-commerce, ghi nhận theo giao dịch đầu tiên đáp ứng điều kiện giá trị tương ứng, cụ thể:		<p>- Áp dụng cho giao dịch POS/Ecom (transtype = 677/680/774/736) thành công ghi nhận tại hệ thống SVFE (không bao gồm giao dịch đảo) đối với thẻ ghi nợ (không bao gồm thẻ ghi nợ nội địa) và thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard;</p> <p>- Tối đa 03 lần/thẻ/ngày và tối đa 01 lần nhận thưởng/1 ĐK/ thẻ/ngày</p>
	Từ 100.000 VNĐ - 499.999 VNĐ	02 lượt	
	Từ 500.000 VNĐ – 2.999.000 VNĐ	04 lượt	
	Từ 3.000.000 VNĐ trở lên	14 lượt	

			(Hệ thống căn cứ vào giá trị giao dịch thuộc Điều kiện 1, 2, hoặc 3 để cộng lượt quay tương ứng, lượt tặng thưởng sẽ áp dụng cho giao dịch sớm nhất thoả mãn điều kiện); - Áp dụng cả thẻ chính và thẻ phụ, số lượt tặng cho thẻ phụ sẽ cộng cho chủ thẻ chính.
3	Các giao dịch khác		
3.1	Tất cả các giao dịch thực hiện tại mục 1 và mục 2 của bảng này trong khung giờ 10h30 – 12h30 và 19h30 – 21h30 mỗi ngày, sẽ được tự động nhân đôi lượt tham gia.		
3.2	Khách hàng được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank sẽ nhận được tối đa 50% lượt tham gia chương trình, khi thực hiện các giao dịch tại mục 1 và mục 2 của bảng này.		

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Với mỗi giao dịch thoả mãn điều kiện nêu tại mục 8.1, hệ thống PVcomBank sẽ tự động cập nhật ngay lượt tham gia cho khách hàng, tối đa không quá 10 phút tính từ thời điểm khách hàng hoàn thành điều kiện tham gia chương trình. Số lượt được tạo ra tương ứng với số giao dịch thực hiện thành công & theo quy định của chương trình.
- Với các sản phẩm Thẻ quốc tế thời gian cập nhật lượt tham gia theo quy định riêng của sản phẩm. Đảm bảo quyền lợi của khách hàng khi tham gia chương trình.
- Khách hàng chủ động đăng nhập ứng dụng PVConnect và truy cập mục “Quay số trúng thưởng” hoặc biểu tượng hình quay thưởng trên màn hình trang chủ ứng dụng PVConnect để kiểm tra số lượt và thực hiện việc quay thưởng.
- Không giới hạn số lần tham gia trên một KH trong thời gian diễn ra chương trình.
- Đối với Thẻ quốc tế:
 - + Lượt tham gia được tạo vào ngày liền kề tiếp theo của ngày thẻ được kích hoạt, không muộn hơn 23:00. Ví dụ: KH thực hiện kích hoạt thẻ ngày 01/03/2026 thì lượt tham gia được tạo không muộn hơn 23:00 ngày 02/03/2026.



- + Trường hợp thẻ kích hoạt từ 00:00 ngày 11/02/2026 tới 23:59 ngày 25/03/2026 thì được cộng lượt không muộn hơn 23:00 ngày 26/03/2026. Trường hợp thẻ kích hoạt từ 00:00 ngày 26/03/2026 thì không tặng lượt tham gia.
- + Lượt tham gia được tạo vào ngày tiếp theo sau khi thẻ thực hiện giao dịch thành công. Ví dụ: KH giao dịch thành công ngày 01/03/2026 thì lượt tham gia được tạo ngày 02/03/2026.
- Thời gian tạo lượt tham gia cho khách hàng đủ điều kiện chương trình không muộn hơn 23:00 ngày 26/03/2026. Trường hợp thẻ giao dịch từ 00:00 ngày 26/03/2026 thì không tặng lượt tham gia.



8.3 Quy định về chương trình quay số may mắn:



8.3.1 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Hệ thống quay thưởng của PVcomBank xác định trúng thưởng và thông báo kết quả ngay lập tức trên màn hình ứng dụng hoặc truy cập mục “Quà của tôi” để kiểm tra giải thưởng:

<p>Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận lượt tham gia của chương trình, khi chọn biểu tượng hình quay thưởng trên màn hình trang chủ ứng dụng dẫn vào màn hình chương trình.</p> <p>Khách hàng lựa chọn Tham gia ngay để vào màn hình quay thưởng chương trình.</p> <p>Hình ảnh giao diện là bản đồ 4 trạm dừng. Khách hàng chọn trạm để thực hiện quay thưởng.</p> <p>Khách hàng lựa chọn “Quay ngay” hoặc “Quay 10 lần”, hệ thống tự động quay và xác định quà tặng của khách hàng. Ngay sau khi vòng quay dừng lại, quà tặng sẽ hiển thị ra ngay lập tức.</p>			
<p>Loại giải</p>	<p>Giá trị giải thưởng (VNĐ)</p>	<p>Nội dung giải thưởng</p>	<p>Hình ảnh</p>

<p>Giải Thịnh vượng</p>	<p>10.000.000</p>	<p>CHÚC MỪNG BẠN. Bạn vừa nhận giải Thịnh vượng 10.000.000 Đ</p>	
<p>Giải Kim tài</p>	<p>1.000.000</p>	<p>CHÚC MỪNG BẠN. Bạn vừa nhận giải Kim tài 1.000.000 Đ</p>	

<p>Giải Phú quý</p>	<p>500.000</p>	<p>CHÚC MỪNG BẠN. Bạn vừa nhận giải Phú quý 500.000 Đ</p>	
<p>Giải Như ý</p>	<p>100.000</p>	<p>CHÚC MỪNG BẠN. Bạn vừa nhận giải Như ý 100.000 Đ</p>	

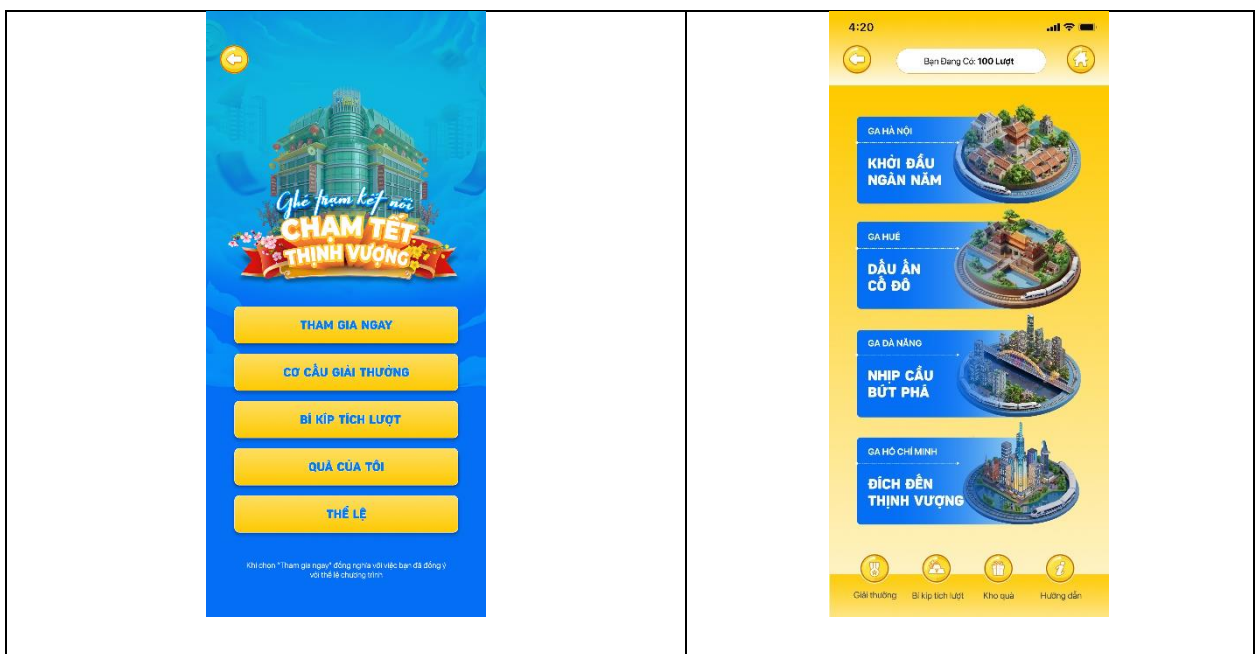
<p>Giải An vui</p>	<p>20.000</p>	<p>CHÚC MỪNG BẠN. Bạn vừa nhận giải An vui 20.000 Đ</p>	
<p>May mắn</p>	<p>0</p>	<p>CHÚC MỪNG NĂM MỚI 2026</p>	

- Số lượng lượt tham gia quay trúng thưởng được phát hành ra dự kiến là 1.000.000 lượt.
- Lượt tham gia hợp lệ là lượt tham gia được xuất từ các giao dịch hợp lệ như mục 8.1.
- PVcomBank có trách nhiệm cập nhật liên tục cơ cấu về giải thưởng, số lượng giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của chương trình trong mục “Ưu đãi” trên ứng dụng PVConnect để khách hàng biết và lựa chọn tham gia chương trình khuyến mại.

8.3.2 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Khách hàng có thể quay vào bất kỳ thời điểm nào trong chương trình khuyến mại nhưng không quá **23:59 ngày 30/03/2026**.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng quay số trực tuyến (Online) bằng hệ thống tự động của PVcomBank.
- Khách hàng đăng nhập ứng dụng PVConnect, lựa chọn chức năng “Quay số trúng thưởng” hoặc biểu tượng quay thưởng ngay trên màn hình và tiến hành quay thưởng.
- Hệ thống quay số của PVcomBank sẽ tự động xác định giải thưởng từ kho giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng và thông báo kết quả ngay trên màn hình ứng dụng trong vòng tối đa 10 giây hoặc khách hàng truy cập mục “Quà của tôi” được hiển thị trong chức năng “Quay số trúng thưởng” tích hợp trên ứng dụng PVConnect để kiểm tra giải thưởng:
- Trường hợp khách hàng đóng tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình hoặc tại thời điểm trả thưởng sẽ không được trao thưởng.
- Trước khi chương trình kết thúc 05 ngày: hệ thống gửi thông báo đến các KH còn lượt chơi để nhắc nhở KH tham gia quay thưởng trước khi hệ thống quay thưởng kết thúc.
- Thời hạn cuối cùng khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình thực hiện quay thưởng chủ động là 23:59 ngày 30/03/2026.
- Sau thời gian kết thúc quay thưởng chủ động từ khách hàng, hệ thống sẽ thực hiện việc tự động quay thưởng với các khách hàng còn lượt chơi và thông báo kết quả trúng thưởng đến khách hàng trong vòng 24 giờ. Khách hàng có thể chủ động kiểm tra kết quả trong mục “Quà của tôi”.
- Cách thức xác định trúng thưởng như sau:



Bước 1: Khách hàng lựa chọn “Tham gia ngay” tại màn hình trang chủ của chương trình.	Bước 2: Tại màn hình của chương trình, hệ thống sẽ tự động ghi nhận thời gian của chương trình để mở các trạm.
--	--

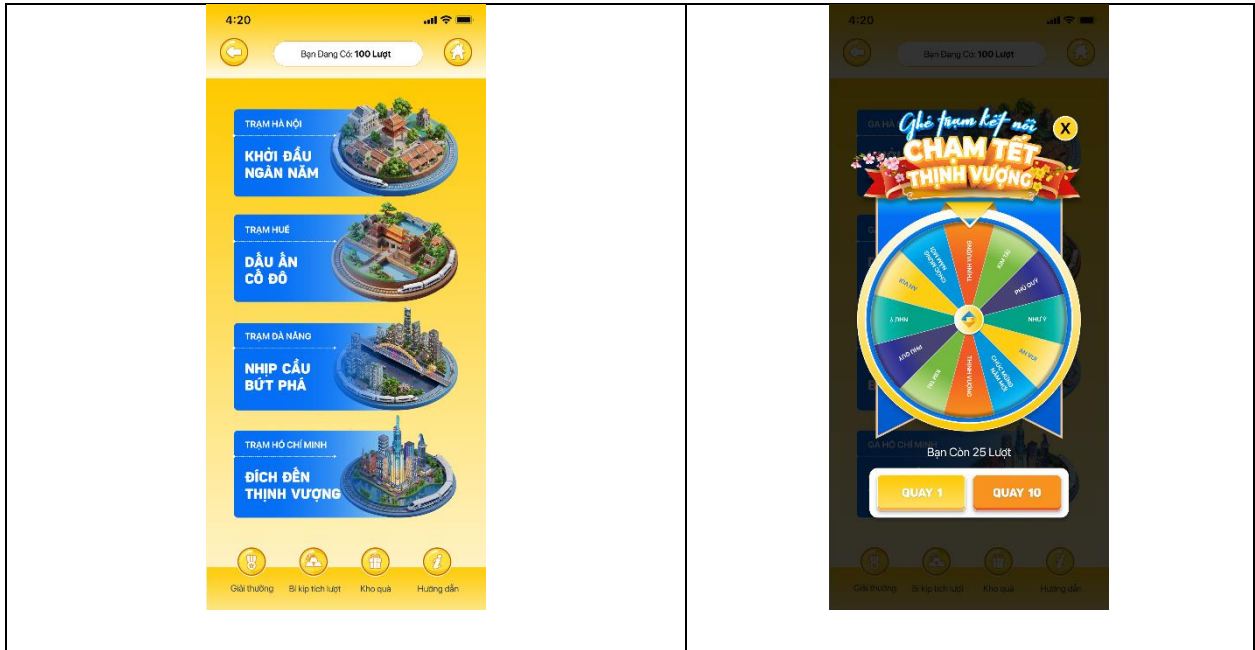
Bước 3:

Khách hàng thực hiện quay thưởng tại các trạm khi đủ điều kiện về thời gian:

Trạm	Thời gian mở trạm
Hà Nội	Ngày 11/02/2026
Huế	Ngày 12/02/2026
Đà Nẵng	Ngày 14/02/2026
Hồ Chí Minh	Ngày 15/02/2026

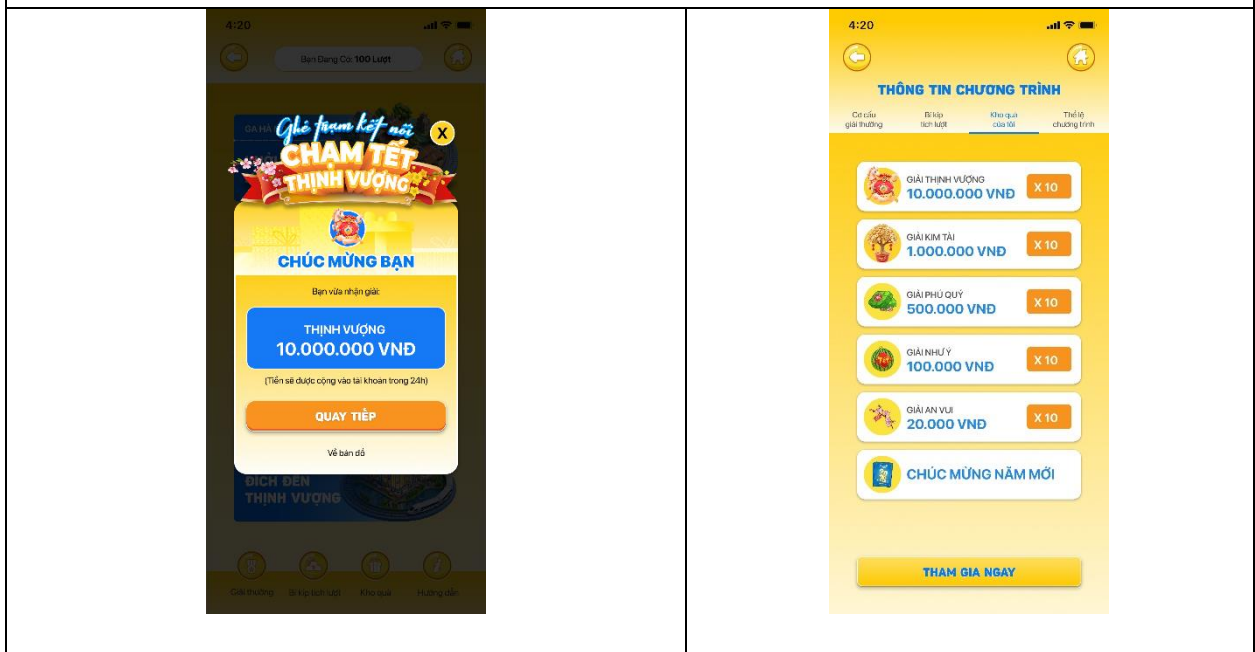
Tại mỗi trạm, khách hàng sẽ thực hiện quay thưởng để trúng các giải tương ứng như sau và PVcomBank có trách nhiệm công bố, cập nhật cho khách hàng biết về cơ cấu giải thưởng của từng trạm vào từng thời gian để khách hàng biết và lựa chọn thời gian tham gia, xác định trúng thưởng.

Trạm	Giải thưởng
Trạm Hà Nội	An Vui, Như Ý, Phú Quý
Trạm Huế	An Vui, Như Ý, Phú Quý, Kim Tài
Trạm Đà Nẵng	An Vui, Như Ý, Phú Quý, Kim Tài, Thịnh Vượng
Trạm Hồ Chí Minh	An Vui, Như Ý, Phú Quý, Kim Tài, Thịnh Vượng



Bước 4: Khách hàng thỏa mãn điều kiện quay, nếu có nhiều trạm cùng SÁNG thì khách hàng được lựa chọn ga muốn quay, và thực hiện như sau:

Chọn màn hình tại mỗi ga, hiển thị “Quay 1 lần” và “Quay 10 lần”. Màn hình hiển thị giải thưởng tự động lựa chọn ngẫu nhiên, khách hàng không cần có kỹ năng hoặc thao tác khác để nhận thưởng.



Bước 5: Kết quả giải thưởng xuất hiện trên màn hình trang chương trình ngay sau khi khách hàng bấm quay thưởng

Kết quả trúng thưởng của KH được lưu tại mục “Quà của tôi” trong chương trình.

8.3.3 Thông báo trúng thưởng

Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng trên màn hình ứng dụng với nội dung tại mục 8.3.1 ngay khi kết thúc mỗi lượt tham gia.

- Trong thời gian tối đa 24 giờ kể từ thời điểm khách hàng quay trúng giải thưởng trên hệ thống, hệ thống sẽ tự động gửi thông báo (dạng notification) trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng qua ứng dụng PVConnect.
- Định kỳ hàng tháng và khi kết thúc chương trình, PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website tại địa chỉ: <https://pvcombank.com.vn>. Danh sách này được xuất dữ liệu từ hệ thống lưu trữ của PVcomBank, hệ thống này thực hiện lưu trữ tự động khi có khách hàng trúng thưởng (Sau thời điểm khách hàng nhận notification). Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ bao gồm tên, số tài khoản được mã hóa theo quy định của PVcomBank và Ngân hàng nhà nước.
- Chương trình thực hiện trả thưởng vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại PVcomBank trong thời gian tối đa 24 giờ kể từ thời điểm khách hàng thực hiện quay số thành công và trúng một trong các giải thưởng của chương trình được nêu chi tiết tại mục 7.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 23:59 ngày 31/03/2026.

9 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Ngân hàng Thương mại cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024. 39426800

10 Trách nhiệm công bố thông tin:

- Thể lệ chương trình khuyến mại được công khai thông báo trên website chính thức của PVcomBank tại địa chỉ: www.pvcombank.com.vn.
- PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên các kênh truyền thông chính thức của PVcomBank gồm:
 - + Website ngân hàng: www.pvcombank.com.vn.
 - + Ứng dụng PVConnect.

11 Các quy định khác:

- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng từ chương trình bao gồm và không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của bên phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, PVcomBank có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Khi triển khai chính thức trên ứng dụng PVConnect, PVcomBank có quyền điều chỉnh hình ảnh và giao diện hiển thị để phù hợp với thực tế vận hành. Việc thay đổi này đảm bảo không làm ảnh hưởng đến quy tắc xác định trúng thưởng, tính minh bạch cũng như trải nghiệm của Khách hàng.
- PVcomBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thông tin email, số điện thoại mà chưa cập nhật với PVcomBank.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra toà án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của toà án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, PVcomBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng quay số không có người trúng thưởng PVcomBank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình. Trên cơ sở thoả thuận với KH và được KH trúng thưởng chấp nhận, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của KH liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội, website...) của PVcomBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình khuyến mại.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900

5555 92 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên) và tối đa 05 ngày sau khi công bố giải thưởng.