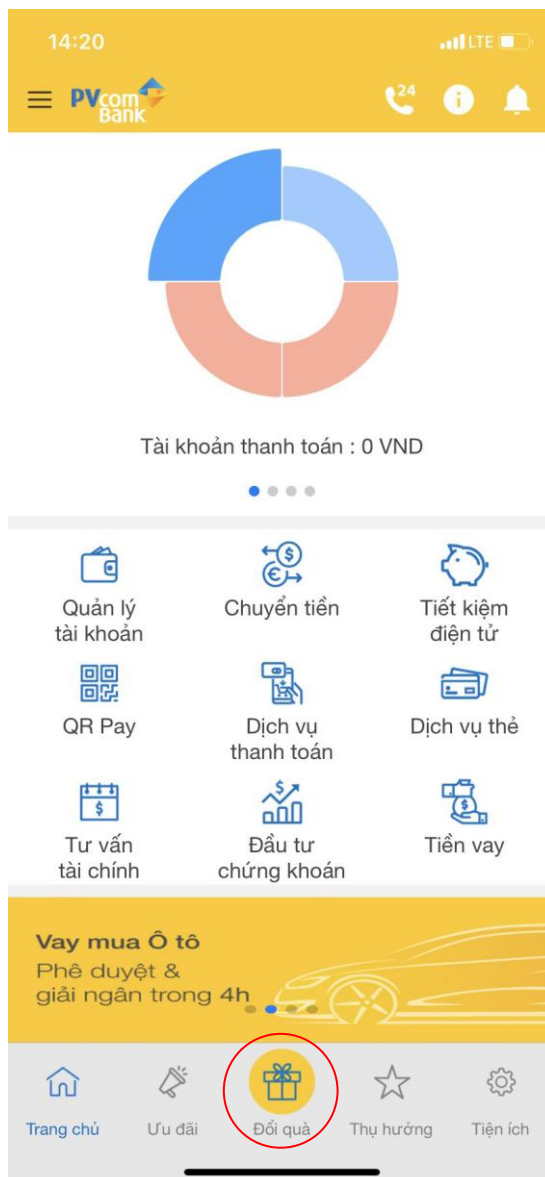


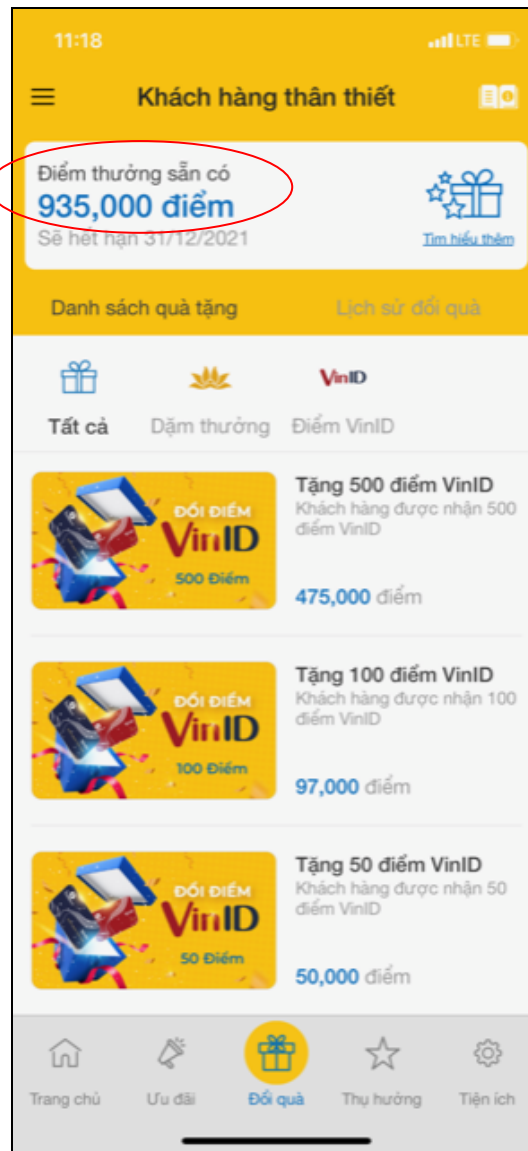
HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT QUA MOBILE BANKING PVCOMBANK

1. Xem Danh sách quà tặng

Bấm icon Đổi quà tại phía dưới cùng màn hình giao diện chính để truy cập vào trang danh sách quà tặng:

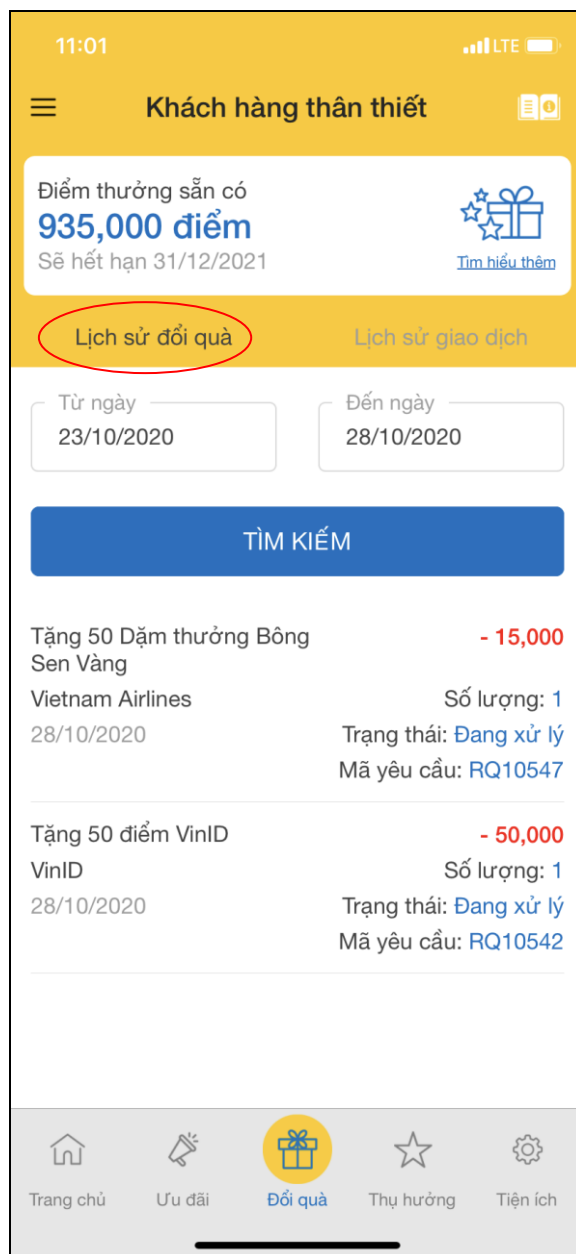


Màn hình Khách hàng thân thiết hiển thị Số điểm khách hàng sẵn có, thời điểm sẽ hết hạn.
Tại tab Danh sách quà tặng: Bấm vào từng loại quà để xem chi tiết quà tặng



2. Truy vấn Lịch sử đổi quà

Bước 1: Tại màn hình Khách hàng thân thiết, chọn tab “Lịch sử đổi quà”

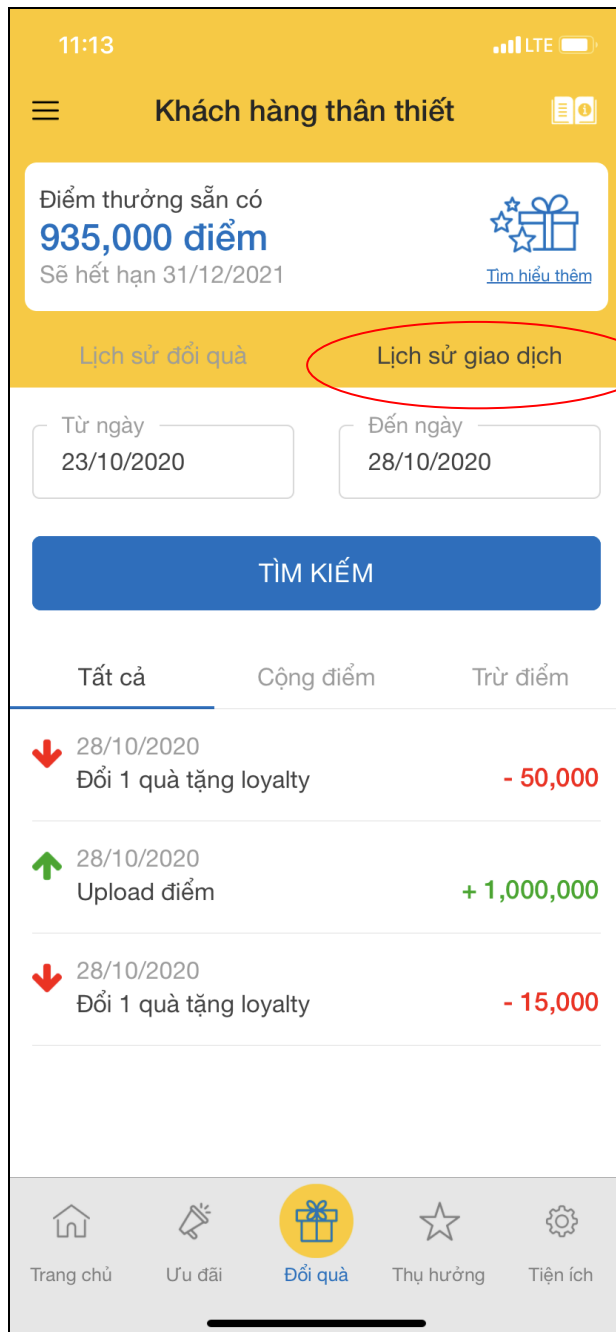


Bước 2: Chọn Khoảng thời gian xem Lịch sử đổi quà -> Bấm “TÌM KIẾM”

Chọn khoảng thời gian xem Lịch sử đổi quà từ ngày bắt đầu đến ngày kết thúc không quá 90 ngày

3. Truy vấn Lịch sử giao dịch

Bước 1: Tại màn hình Khách hàng thân thiết, chọn tab “Lịch sử giao dịch”



Bước 2: Chọn Khoảng thời gian xem Lịch sử giao dịch -> Bấm “TÌM KIẾM”

Khi chọn khoảng thời gian xem lịch sử giao dịch từ ngày bắt đầu đến ngày kết thúc không quá 90 ngày

4. Đổi quà

Bước 1: Chọn một quà VINID/VNA trong danh sách quà tặng. Bấm “ĐỔI QUÀ” tại màn hình chi tiết quà.

Nếu số điểm sẵn có của Quý khách không đủ để đổi quà hoặc số lượng quà đã hết thì không thực hiện được thao tác đổi quà.



Điểm đổi quà
15,000 điểm

Nội dung ưu đãi

Khách hàng được cộng 50 dặm thưởng Bông Sen Vàng vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của khách hàng sau 45 ngày kể từ ngày tiến hành đổi quà.

Điều khoản và điều kiện

Được đổi tối đa tới 10,000,000 điểm/khách hàng/năm qua kênh Mobile Banking & Internet Banking PVcomBank

Áp dụng kèm theo điều kiện & điều khoản của Vietnam Airlines

Liên hệ

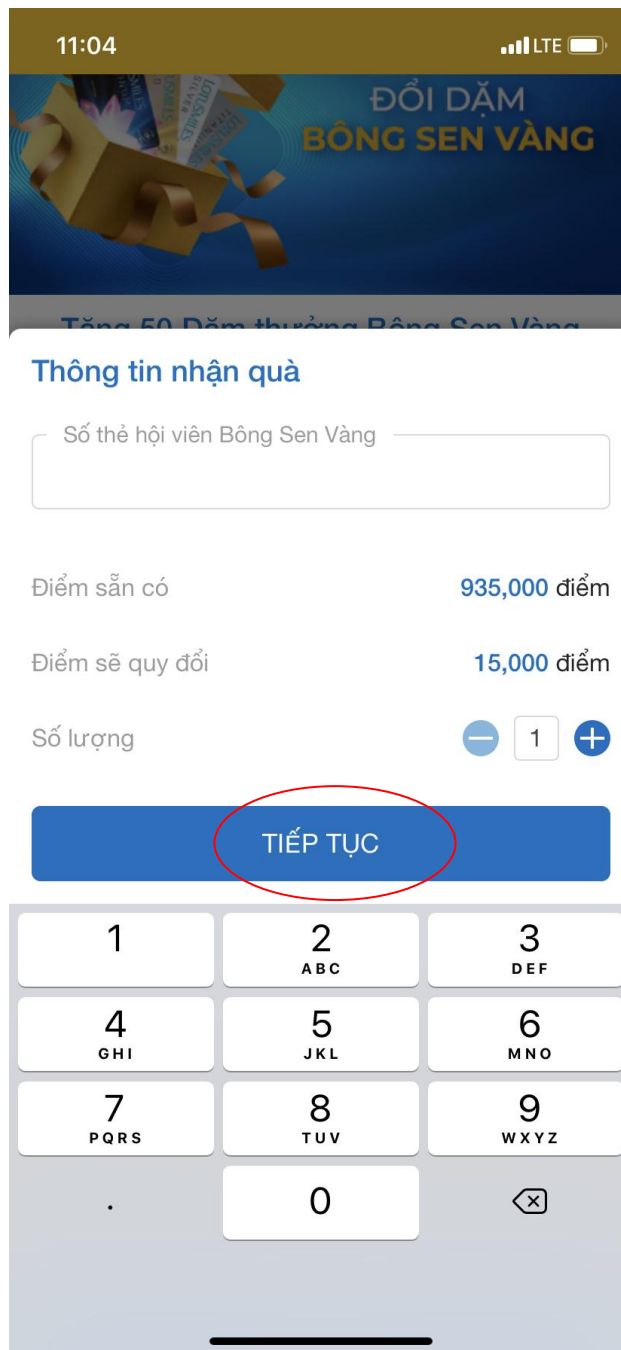
Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ hotline: 1900 5555 92

Thương hiệu

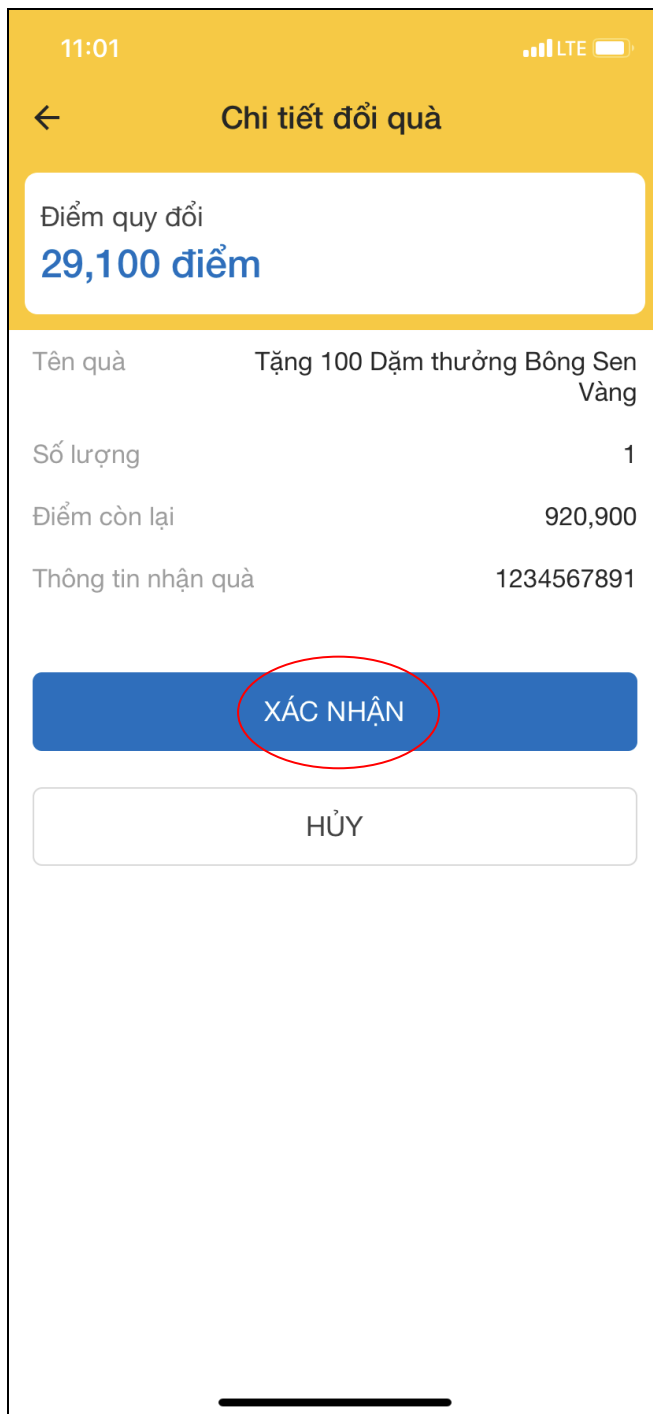
Vietnam Airlines

ĐỔI QUÀ

Bước 2: Nhập mã thành viên VINID/Bông Sen Vàng và nhấp chuột vào “**TIẾP TỤC**” để chuyển sang màn hình xác nhận đổi quà.
Mã thành viên VINID chỉ gồm 16 chữ số; Mã thành viên Bông Sen Vàng gồm 8 hoặc 10 chữ số.



Bước 3. Tại màn hình Xác nhận đổi quà, bấm “XÁC NHẬN”



Bước 6: Tại màn hình đổi quà thành công:

Bấm “**KẾT THÚC**” sẽ hiển thị màn hình giao diện chính

Bấm “**GIAO DỊCH KHÁC**”: Thực hiện giao dịch đổi quà khác



Đăng ký đổi quà thành công

Yêu cầu đổi quà của Quý khách đã được tiếp nhận
với mã yêu cầu [RQ10547](#)

Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng đổi quà tại
kênh điện tử hoặc liên hệ [1900 5555 92](#)

[GIAO DỊCH KHÁC](#)

[🏠 KẾT THÚC](#)