

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MUA XĂNG QUÉT QR CODE, HOÀN TIỀN TỚI 180,000 VND

1. **Thời gian chương trình:** Từ ngày 17/06/2024 đến hết ngày 17/09/2024 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
2. **Đối tượng:** Khách hàng hiện hữu của PVcomBank, có Tài khoản thanh toán (TKTT) và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử PV Mobile Banking hoặc PVConnect.
3. **Nội dung chi tiết chương trình:**
  - 3.1 **Quà tặng tiền mặt dành cho Khách hàng quét QR CODE của PVcomBank khi thanh toán tại cửa hàng xăng dầu của PVOIL:**
    - Hoàn tiền cho các giao dịch hợp lệ khi khách hàng mua xăng dầu tại các Đại lý/ CHXD của PVOIL, thanh toán hình thức quét QR CODE của PVcomBank thông qua ứng dụng PV Mobile Banking hoặc PVConnect (giá trị hoàn tiền theo cơ cấu quà tặng bên dưới)
  - 3.2 **Điều kiện áp dụng:**
    - Là khách hàng hiện hữu của PVcomBank, có Tài khoản thanh toán (TKTT) và đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của PVcomBank qua ứng dụng PV Mobile Banking hoặc PVConnect.
    - Khách hàng có giao dịch thanh toán xăng dầu từ TKTT của PVcomBank qua QR CODE do PVcomBank cung cấp cho PVOIL;
    - Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công và có giá trị tối thiểu 50.000 VNĐ/lần thanh toán;
    - Mỗi KH được hoàn tiền không quá 02 lần/1 tháng với giá trị hoàn tiền tối đa 60.000 VNĐ/tháng;
    - Không áp dụng với CBNV của PVcomBank.
  - 3.3 **Cơ cấu quà tặng:**

| STT         | Giá trị thanh toán/1 lần thanh toán (VNĐ) | Giá trị hoàn tiền (VNĐ) | Số lượng giải |          |          | Tổng số lượng giải | Tổng Ngân sách (VNĐ) |
|-------------|-------------------------------------------|-------------------------|---------------|----------|----------|--------------------|----------------------|
|             |                                           |                         | Tháng T1      | Tháng T2 | Tháng T3 |                    |                      |
| 1           | Từ 50,000 – dưới 200,000                  | 10,000                  | 3,500         | 3,500    | 3,500    | 10,500             | 105,000,000          |
| 2           | Từ 200,000 – dưới 400,000                 | 20,000                  | 2,100         | 2,100    | 2,100    | 6,300              | 126,000,000          |
| 3           | Từ 400,000 trở lên                        | 30,000                  | 1,400         | 1,400    | 1,400    | 4,200              | 126,000,000          |
| <b>TỔNG</b> |                                           |                         | 7,000         | 7,000    | 7,000    | <b>21,000</b>      | <b>357,000,000</b>   |

*Lưu ý: Quà tặng của từng tháng không cộng dồn sang tháng tiếp theo.*

### **3.4 Quy định về nhận quà tặng:**

- Hình thức chi trả: hoàn tiền mặt vào TKTT tại PVcomBank của Khách hàng, sau khi PVcomBank thực hiện khấu trừ các loại thuế theo quy định (nếu có).
- Thời gian chi trả: hoàn tiền tự động trong thời gian tối đa 24h kể từ thời điểm giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống.
- Tại thời điểm xác định đủ điều kiện hoàn tiền, các TKTT sử dụng để nhận quà tặng vẫn đang trong tình trạng hoạt động.
- PVcomBank có quyền dừng trao quà tặng cho khách hàng khi chương trình đã hết ngân sách quà tặng hoặc hết thời hạn khuyến mãi, tùy vào thời điểm nào đến trước.
- Đối với khách hàng có từ 02 TKTT trở lên sẽ ưu tiên chi hoàn tiền vào tài khoản phát sinh giao dịch gần nhất.
- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt trả thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- Đối với các trường hợp thắc mắc, khiếu nại về quà tặng của chương trình, thời gian hoàn tiền muộn nhất sau 03 tháng kể từ thời điểm kết thúc chương trình

### **3.5 Quy định về thông báo**

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.

### **3.6 Quy định khác:**

- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH là chủ TKTT.
- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt trả thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian trên sẽ không được giải quyết.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào mà Ngân hàng cho là không thỏa mãn điều kiện của chương trình hoặc điều chỉnh/thu hồi lại các giá trị quà tặng đã trao đến KH thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ của KH.

- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của PVcomBank hay không phải do lỗi của PVcomBank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, PVcomBank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).