

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ

### “Đón lộc về nhà”

- Thời gian triển khai:** Từ 09/01/2023 – 09/02/2023 hoặc đến khi quà tặng được trao tặng hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Đối tượng hưởng ưu đãi:** Khách hàng là cá nhân người Việt Nam có sử dụng ứng dụng PV Mobile Banking và/hoặc các sản phẩm dịch vụ: Tiết kiệm, Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng của Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank).
- Hình thức ưu đãi:** Quay thưởng với quà tặng là điểm thưởng PVOne của PVcomBank.
- Cơ cấu chương trình:**

| STT  | Hạng mục | Điểm PVOne | Giá trị giải (VND) | Số lượng giải | Thành tiền (VND) |
|------|----------|------------|--------------------|---------------|------------------|
| 1    | Giải 1   | 3,000,000  | 3,000,000          | 01            | 3,000,000        |
| 2    | Giải 2   | 1,000,000  | 1,000,000          | 05            | 5,000,000        |
| 3    | Giải 3   | 500,000    | 500,000            | 10            | 5,000,000        |
| 4    | Giải 4   | 200,000    | 200,000            | 30            | 6,000,000        |
| 5    | Giải 5   | 100,000    | 100,000            | 50            | 5,000,000        |
| 6    | Giải 6   | 50,000     | 50,000             | 100           | 5,000,000        |
| 7    | Giải 7   | 10,000     | 10,000             | 200           | 2,000,000        |
| 8    | Giải 8   | 2,000      | 2,000              | 5,000         | 10,000,000       |
| 9    | Giải 9   | 1,000      | 1,000              | 259,000       | 259,000,000      |
| 10   | Giải 10  | 0          | Thêm 01 lượt quay  | 100,000       | 0                |
| Tổng |          |            |                    | 364,396       | 300,000,000      |

- Tổng ngân sách:** 300,000,000 VND (Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn).

#### Chú thích:

Quà tặng trong chương trình là điểm thưởng PVOne (Điểm thưởng chương trình khách hàng thân thiết của PVcomBank), sử dụng để đổi quà trên hệ thống quà tặng PVOne của PVcomBank.

Khách hàng trúng thưởng dễ dàng đổi quà qua các cách sau:

- **Cách 1:** Mục “Đổi quà” trên ứng dụng PV Mobile Banking.
- **Cách 2:** Mục “Đổi quà” trên Internet Banking của PVcomBank.

Thời hạn: Điểm thưởng PVOne khách hàng nhận được từ chương trình quay số “Đón lộc về nhà” có hiệu lực đến 31/12/2024.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại chiếm khoảng 5%.

## 6. Nội dung chi tiết:

### 6.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Khách hàng thực hiện các giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình sẽ nhận được lượt quay xác định trúng thưởng (sau đây gọi tắt là lượt tham gia) và tham gia quay xác định trúng thưởng bằng cách đăng nhập ứng dụng PV Mobile Banking (đã cập nhật phiên bản mới nhất).

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Bước 1:</b> Chọn mục “Quay số trúng thưởng” trên màn hình trang chủ</p>       | <p><b>Bước 2:</b> Tại giao diện quay thưởng, khách hàng có thể kiểm tra “Lượt quay” hiện tại và chọn “Quay ngay”/ “Quay 10 lượt” (Nếu số lượt quay của Quý khách lớn hơn 10 lượt)</p> |
|  |                                                                                                   |

- Các giao dịch thỏa mãn điều kiện để nhận lượt tham gia quay thưởng:

| STT | TÊN SẢN PHẨM                 | LƯỢT QUAY                 | GHI CHÚ                                                                            |
|-----|------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Truy cập trang đổi quà PVOne | 01 lượt quay/lần truy cập | Truy cập trang đổi quà PVOne bằng cách click vào nút “Đổi quà” trên màn hình trang |

| STT | TÊN SẢN PHẨM                                  | LƯỢT QUAY                                                                             | GHI CHÚ                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | Tối đa 02 lượt quay/ngày                                                              | chủ ứng dụng PV Mobile Banking/Internet Banking của PVcomBank                                                                                                                                                   |
| 2   | Gửi tiết kiệm online                          | 01 lượt quay/ngày                                                                     | Với sổ tiết kiệm mở mới thành công trên Internet Banking hoặc ứng dụng PV Mobile Banking của PVcomBank, có giá trị từ 10 triệu đồng và kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.                                               |
| 3   | Gửi tiết kiệm tại quầy                        | 05 lượt quay/ngày                                                                     | Với sổ tiết kiệm mở mới thành công tại quầy giao dịch PVcomBank, có giá trị từ 10 triệu đồng và kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.<br>Lượt quay được ghi nhận vào ngày T+1.                                             |
| 4   | Chuyển tiền ngoài hệ thống                    | 01 lượt quay/ngày, khi giao dịch thành công có giá trị từ 100.000 đồng trở lên        | - Bao gồm chuyển tiền nhanh 24/7 (qua thẻ/tài khoản/Qrcode) và chuyển tiền liên ngân hàng)<br>- Ghi nhận lượt quay khi khách hàng thực hiện giao dịch ghi nợ thành công.                                        |
| 5   | Số dư tăng net theo ngày của tài khoản số đẹp | 01 lượt quay/ngày                                                                     | - Số dư cuối ngày ngày T cao hơn ngày T-1 từ 1 triệu đồng trở lên. Ghi nhận lượt quay vào ngày T+1.                                                                                                             |
| 6   | Thanh toán thẻ tín dụng online                | 03 lượt quay/giao dịch thành công từ 500.000 đồng trở lên<br>Tối đa 12 lượt quay/ngày | - Không bao gồm giao dịch: trích nợ tự động, thanh toán qua POS<br>- Ghi nhận lượt quay vào ngày giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ của PVcomBank.<br>- Lượt quay được ghi nhận vào ngày T+1. |
| 7   | Khách hàng trúng giải “Thêm lượt”             | 01 lượt quay                                                                          | - Ghi nhận lượt quay tại thời điểm trúng giải                                                                                                                                                                   |

## 6.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Với mỗi giao dịch thành công thỏa mãn điều kiện theo điều 6.1, hệ thống PVcomBank sẽ tự động cập nhật lượt tham gia cho khách hàng. Số lượt được tạo ra tương ứng với số giao dịch thực hiện thành công và theo quy định của chương trình:
  - Truy cập trang đổi quà PVOne; Gửi tiết kiệm online; Chuyển tiền ngoài hệ thống; Khách hàng trúng giải “Thêm lượt”: Lượt quay cộng chậm nhất trong vòng 01 phút kể từ lúc khách hàng thực hiện thao tác.
  - Gửi tiết kiệm tại quầy; Số dư tăng net ngày tài khoản số đẹp; Thanh toán thẻ tín dụng online: Lượt quay cộng lượt quay vào ngày T+1 so với ngày khách hàng thực hiện giao dịch, tối đa 24 giờ.

- Thời gian khách hàng tham dự và thời gian quay thưởng:
  - ✓ Ngày cuối cùng khách hàng tham dự chương trình/sử dụng dịch vụ để nhận lượt quay: 09/2/2023.
  - ✓ Ngày cuối cùng khách hàng được cộng lượt quay: 10/2/2023.
- Khách hàng chủ động truy cập mục “Quay số trúng thưởng” trên màn hình trang chủ ứng dụng PV Mobile Banking để kiểm tra số lượt và thực hiện việc quay thưởng như hướng dẫn tại mục 6.1.
- Mỗi khách hàng có thể có nhiều lượt tham gia nếu thực hiện nhiều giao dịch hợp lệ với số lượng lượt quay được quy định theo điều 6.1.
- Thời gian thực hiện quay thưởng: Từ 09/01 – 11/02/2023 hoặc đến khi giải thưởng được trao tặng hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.

### 6.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Xác định khách hàng trúng thưởng dưới hình thức vòng quay may mắn trên ứng dụng PV Mobile Banking và thông báo kết quả ngay trên màn hình ứng dụng hoặc truy cập mục “Quà của tôi” để kiểm tra giải thưởng.

Hình ảnh giao diện vòng quay may mắn, gồm 11 ô, mỗi lần khách hàng thực hiện quay sẽ trúng 01/11 ô, được hiển thị như sau:

- + Từ giải 1 – 10: Được thể hiện bằng giá trị giải thưởng điểm PVOne/ “+ lượt quay”
- + Với khách hàng không trúng thưởng, khách hàng sẽ quay vào ô “Chúc mừng năm mới”
- + Tổng số lượt quay dự kiến phát hành: 9.999.999 lượt.



#### Chi tiết các màn hình pop up trúng thưởng:

| Tên giải | Giá trị giải thưởng  | Nội dung giải thưởng                            | Hình ảnh hiển thị |
|----------|----------------------|-------------------------------------------------|-------------------|
| Giải 1   | 3,000,000 điểm PVOne | Chúc mừng bạn trúng thưởng 3,000,000 điểm PVOne |                   |

| Tên giải | Giá trị giải thưởng  | Nội dung giải thưởng                            | Hình ảnh hiển thị                                                                     |
|----------|----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Giải 2   | 1,000,000 điểm PVOne | Chúc mừng bạn trúng thưởng 1,000,000 điểm PVOne |    |
| Giải 3   | 500,000 điểm PVOne   | Chúc mừng bạn trúng thưởng 500,000 điểm PVOne   |   |
| Giải 4   | 200,000 điểm PVOne   | Chúc mừng bạn trúng thưởng 200,000 điểm PVOne   |  |
| Giải 5   | 100,000 điểm PVOne   | Chúc mừng bạn trúng thưởng 100,000 điểm PVOne   |  |

| Tên giải | Giá trị giải thưởng     | Nội dung giải thưởng                         | Hình ảnh hiển thị                                                                     |
|----------|-------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Giải 6   | 50,000<br>Điểm<br>PVOne | Chúc mừng bạn trúng thưởng 50,000 điểm PVOne |    |
| Giải 7   | 10,000<br>điểm<br>PVOne | Chúc mừng bạn trúng thưởng 10,000 điểm PVOne |   |
| Giải 8   | 2,000<br>điểm<br>PVOne  | Chúc mừng bạn trúng thưởng 2,000 điểm PVOne  |  |
| Giải 9   | 1,000<br>điểm<br>PVOne  | Chúc mừng bạn trúng thưởng 1,000 điểm PVOne  |  |

| Tên giải                      | Giá trị giải thưởng | Nội dung giải thưởng              | Hình ảnh hiển thị                                                                    |
|-------------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Giải 10                       | Thêm lượt quay      | Chúc mừng bạn nhận thêm lượt quay |   |
| Khách hàng không trúng thưởng | —                   | Chúc mừng năm mới                 |  |

#### 6.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Quy trình xác định trúng thưởng:

- Khách hàng khi ấn nút “Quay ngay/Quay 10 lượt” để xác định trúng thưởng, hệ thống sẽ tự động thực hiện xác định trúng thưởng một cách ngẫu nhiên cho khách hàng từ kho giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng thực hiện xác định trúng thưởng.
- Trong vòng 07 giây từ lúc thực hiện ấn nút quay thì hệ thống sẽ phản hồi kết quả trúng thưởng cho khách hàng bằng pop up trên màn hình quay thưởng và/push noti thông báo về giá trị giải thưởng khách hàng nhận được.
- PVcomBank có trách nhiệm cập nhật liên tục cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại trong mục “Ưu đãi” trên ứng dụng PV Mobile Banking để khách hàng biết và lựa chọn tham gia chương trình.
- Chương trình thực hiện cộng điểm thưởng PVOne vào tài khoản khách hàng thân thiết của người trúng giải ngay khi khách hàng thực quay số thành công và trúng một trong các giải thưởng của chương trình được nêu chi tiết tại mục 4.
- Khách hàng kiểm tra điểm thưởng PVOne trúng thưởng từ chương trình đã được trao tặng tại mục “Điểm thưởng PVOne” hoặc tại mục “Đổi quà” trên màn hình trang chủ PV Mobile Banking/Internet Banking.

- Khách hàng không cần thực hiện thủ tục nào để nhận giải thưởng.

### **6.5 Thông báo trúng thưởng:**

- Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng trên màn hình ứng dụng PV Mobile Banking, mục “Quay số trúng thưởng” với nội dung tương ứng tại mục 6.3 ngay khi kết thúc mỗi lượt tham gia.
- Trong thời gian tối đa 24 giờ kể từ thời điểm khách hàng quay trúng giải thưởng trên hệ thống, hệ thống sẽ tự động gửi thông báo (dạng notification) trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng qua mục “Thông báo” trên ứng dụng PV Mobile Banking.

## **7. Quy định chung:**

### **7.1 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Ngân hàng Thương mại cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Hotline: Khách hàng ưu tiên: 1800 5555 92/Khách hàng thông thường: 1900 5555 92

### **7.2 Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Thẻ lệ chương trình được công bố công khai minh bạch, đầy đủ trong mục “Thẻ lệ” của phần “Quay số trúng thưởng” trên ứng dụng PV Mobile Banking và/hoặc website PVcomBank <https://www.pvcombank.com.vn/>.
- PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của PVcomBank tại địa chỉ: <https://www.pvcombank.com.vn/>.

### **7.3 Các qui định khác:**

- PVcomBank sẽ được sử dụng hình ảnh và tên của các khách hàng trúng thưởng cho mục đích thông báo, quảng cáo cho chương trình mà không phải trả bất kỳ chi phí nào cho khách hàng, nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận.
- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của bên phát hành có sai sót, gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, PVcomBank có trách nhiệm làm rõ thông tin, tiến hành trao các giải thưởng này cho khách hàng trúng thưởng/hoặc thu hồi giải thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- 
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, PVcomBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
  - Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, PVcomBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo theo quy định.
  - Đối với những giải thưởng quay số không có người trúng thưởng PVcomBank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM**