

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “Bay là thích – Chọn là yêu”

1. Tên chương trình khuyến mãi: Bay là thích – Chọn là yêu
2. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 08/04/2022 đến ngày 06/06/2022.
3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng Thẻ tín dụng PVcomBank đã có tại thời điểm trước ngày 08/04/2022 hoặc thẻ tín dụng được mở mới trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, có sở hữu tài khoản Bông Sen Vàng (Vietnam Airlines) tại thời điểm trao thưởng. Bao gồm các nhóm:
 - Nhóm 1: Khách hàng mở mới hoặc chuyển đổi thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Smart/Gold/Platinum cũ sang thẻ tín dụng PVcomBank Cashback/Shopping/Travel trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - Nhóm 2: Khách hàng đang là chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard còn hiệu lực tính đến trước ngày triển khai Chương trình.
4. Phạm vi triển khai: Trên toàn quốc
5. Sản phẩm áp dụng: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng Quốc tế PVcomBank Mastercard hiện hành.
6. Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:
 - 6.1 Cơ cấu giải thưởng:

STT	Đối tượng ưu đãi	Điều kiện nhận thưởng	Giá trị quà được nhận (dặm BSV)	Số lượng quà tặng ước tính	Tổng giá trị quà tặng ước tính (dặm BSV)
I	Nhóm khách hàng mở mới hoặc chuyển đổi thẻ tín dụng thành công trong thời gian diễn ra Chương trình			700	1,600,000
1.a	Giải cho khách hàng mở mới thẻ phát sinh chi tiêu đầu tiên từ 1,000,000 đồng	Ưu đãi với thẻ chính Travel có phát sinh giao dịch chi tiêu lần đầu từ 1,000,000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	1,500	150	225,000
		Ưu đãi với thẻ chính Cashback có phát sinh giao dịch chi tiêu lần đầu từ 1,000,000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	1,000	100	100,000
		Ưu đãi với thẻ chính Shopping có phát sinh giao dịch chi tiêu lần đầu từ 1,000,000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	1,000	100	100,000

1.b	Giải cho khách hàng mở mới thẻ và đạt tổng chi tiêu từ 5,000,000 đồng	Ưu đãi với thẻ chính Travel đạt tổng giao dịch chi tiêu từ 5,000,000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	4,500	150	675,000
		Ưu đãi với thẻ chính Cashback đạt tổng giao dịch chi tiêu từ 5,000,000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	2,500	100	250,000
		Ưu đãi với thẻ chính Shopping đạt tổng giao dịch chi tiêu từ 5,000,000 đồng trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	2,500	100	250,000
II	Khách hàng đang có thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard tính đến trước ngày triển khai Chương trình			300	600,000
	Giải cho chủ thẻ đạt tổng chi tiêu từ 5,000,000 đồng	Ưu đãi với thẻ chính có tổng giao dịch chi tiêu từ 5,000,000 đồng trở lên sớm nhất trong thời gian diễn ra Chương trình	2,000	300	600,000
Tổng ngân sách dự kiến				1,000	2,200,000

6.2 Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 2,200,000 (Dặm BSV)

7. Quy định về Giải thưởng:

7.1 Quy định về điều kiện nhận giải:

7.1.1 Dành cho khách hàng mở mới hoặc chuyển đổi thẻ tín dụng thành công trong thời gian diễn ra Chương trình:

- Thẻ hợp lệ là tất cả thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Lifestyle do PVcomBank phát hành mới trong thời gian diễn ra chương trình. Không áp dụng với các trường hợp:
 - o KH có thẻ PVcomBank Cashback/ Shopping/ Travel đóng và phát hành lại trong thời gian 06 tháng tính đến thời điểm chạy Chương trình;
 - o KH có Thẻ PVcomBank Cashback/ Shopping/ Travel đang hoạt động tính đến trước ngày triển khai Chương trình và trong Chương trình mở thêm Thẻ PVcomBank Cashback/ Shopping/ Travel thứ 2 hoặc 3.
- Tại thời điểm trao thưởng, thẻ phải đang có trạng thái hoạt động (trạng thái Valid), không bị khóa tạm thời, khóa vĩnh viễn và không chậm thanh toán, nợ quá hạn tại PVcomBank;
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chi tiêu mua sắm thành công hàng hóa, dịch vụ, ... và thanh toán bằng thẻ tín dụng PVcomBank PVcomBank Lifestyle tại các địa

điểm kinh doanh và trên ứng dụng điện thoại/ website của bên bán được thực hiện bởi chủ thẻ chính trong thời gian diễn ra chương trình;

- Giao dịch chi tiêu không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử;
- Các Ưu đãi chỉ áp dụng với Chủ thẻ chính, trường hợp KH có nhiều hơn 01 thẻ chính thì PVcomBank sẽ căn cứ vào dòng thẻ nào đạt mốc chi tiêu sớm nhất để trao giải và chỉ tặng thưởng 01 lần duy nhất với mỗi KH (giải thưởng không được cộng dồn nếu khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ chính);
- Trường hợp tại thời điểm xác định KH cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn 01 (một) KH đạt điều kiện thì ưu tiên KH có giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ sớm hơn; nếu KH có thời gian thanh toán qua thẻ bằng nhau thì ưu tiên KH có hạn mức thẻ tín dụng cao hơn;
- Thời hạn PVcomBank thực hiện tặng dặm vào Tài khoản hội viên Bông sen vàng của KH không quá 45 ngày tính từ khi kết thúc Chương trình khuyến mại.
- Chương trình ưu đãi có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

7.1.2 Dành cho khách hàng đang có thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard tính đến trước ngày triển khai Chương trình:

- Tại thời điểm trao thưởng thẻ phải đang có trạng thái hoạt động (trạng thái Valid), không bị khóa tạm thời, khóa vĩnh viễn và không chậm thanh toán, nợ quá hạn tại PVcomBank;
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chi tiêu mua sắm thành công hàng hóa, dịch vụ, ... và thanh toán bằng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard tại các địa điểm kinh doanh và trên ứng dụng điện thoại/ website của bên bán được thực hiện bởi chủ thẻ chính trong thời gian diễn ra chương trình;
- Giao dịch chi tiêu không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên thẻ, các giao dịch rút tiền mặt tại quầy hoặc máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng hoặc các khoản trả góp định kỳ, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử;
- Trường hợp tại thời điểm xác định KH cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn 01 (một) KH đạt điều kiện thì ưu tiên KH có giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ sớm hơn; nếu KH có thời gian thanh toán qua thẻ bằng nhau thì ưu tiên KH có hạn mức thẻ tín dụng cao hơn.
- Ưu đãi chỉ áp dụng với Chủ thẻ chính, trường hợp KH có nhiều hơn 01 thẻ chính thì PVcomBank sẽ căn cứ vào dòng thẻ nào đạt mốc chi tiêu sớm nhất để trao giải và chỉ tặng thưởng 01 lần duy nhất với mỗi KH (giải thưởng không được cộng dồn nếu khách hàng có nhiều hơn 01 thẻ chính);

- Thời hạn PVcomBank thực hiện tặng dặm vào Tài khoản hội viên Bông sen vàng của KH không quá 45 ngày tính từ khi kết thúc Chương trình khuyến mại.

7.2 Quy định thông báo:

- Tối đa sau 30 ngày khi kết thúc chương trình, PVcomBank sẽ thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình qua website PVcomBank (pvcombank.com.vn)

7.3 Quy định xét thưởng và trao thưởng:

Thời gian xét thưởng	Thời gian trả thưởng chậm nhất
15/04/2022	15/05/2022
01/05/2022	31/05/2022
15/05/2022	15/06/2022
01/06/2022	30/06/2022
06/07/2022	21/07/2022

PVcomBank thực hiện tặng dặm Bông sen vàng vào Tài khoản hội viên Bông sen vàng của khách hàng, ngày cuối cùng không muộn hơn ngày 21/07/2022.

7.4 Quy định khác:

- Với mỗi đợt xét thưởng, trong vòng 07 ngày kể từ ngày xét thưởng, Tổng đài (Call Center) của PVcomBank sẽ liên hệ với các khách hàng đủ điều kiện chi tiêu để thông báo, hỗ trợ mở tài khoản Bông Sen Vàng cho khách hàng. Trong 05 ngày tiếp theo, Tổng đài của PVcomBank sẽ liên hệ lần 2 với các khách hàng chưa mở tài khoản để hỗ trợ. Nếu khách hàng không đồng ý mở tài khoản Bông Sen Vàng hoặc PVcomBank không liên lạc được với khách hàng, giải thưởng sẽ được chuyển cho những khách hàng tiếp theo đủ điều kiện.
- Chương trình áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi giữa PVcomBank và các đối tác.
- PVcomBank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...nếu nhận được sự đồng ý của khách hàng.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc tham dự giải thưởng.
- PVcomBank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.
- PVcomBank có quyền yêu cầu chủ thẻ tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ.

- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

