

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
“GỬI LỜI YÊU”**

**1. Tên Chương trình: “GỬI LỜI YÊU” (“Chương trình”)**

**2. Địa bàn (phạm vi):** Toàn quốc.

**3. Thời gian:** Từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

**4. Quà tặng:**

- Loa Bluetooth.
- Máy Massage Cổ Hasuta HMN – 160.

**5. Khách hàng của Chương trình (đối tượng được nhận quà tặng):**

Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“PVB”) tham gia Chương trình “GỬI LỜI YÊU” từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

**6. Cơ cấu quà tặng:**

Thời gian	Quà tặng	Giá trị quà tặng (VNĐ/phần quà)	Số lượng quà tặng
01/10/2022 – 31/10/2022	01 Loa Bluetooth	450.000	100
	01 Máy Massage Cổ Hasuta HMN – 160	1.870.500	80
01/11/2022 – 30/11/2022	01 Loa Bluetooth	450.000	80
	01 Máy Massage Cổ Hasuta HMN – 160	1.870.500	70
01/12/2022 – 31/12/2022	01 Loa Bluetooth	450.000	70
	01 Máy Massage Cổ Hasuta HMN – 160	1.870.500	60

- Prudential sẽ chịu thuế thu nhập cá nhân (PIT) và phí vận chuyển quà tặng đến Khách hàng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Số lượng quà tặng có giới hạn nên Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi số lượng quà tặng đã hết.

**7. Nội dung chi tiết của Chương trình:**

**7.1. Nội dung:**

- Khách hàng tham gia chương trình “GỬI LỜI YÊU” từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022 sẽ được tặng Một (01) Loa Bluetooth trị giá 450.000 VNĐ. Số lượng quà tặng: 100. Tổng giá trị quà tặng 45.000.000 VNĐ.
- Khách hàng tham gia chương trình “GỬI LỜI YÊU” từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022 sẽ được tặng Một (01) máy massage cổ Hasuta trị giá 1.870.000 VNĐ. Số lượng quà tặng: 80. Tổng giá trị quà tặng 149.600.000 VNĐ.
- Khách hàng tham gia chương trình “GỬI LỜI YÊU” từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 30/11/2022 sẽ được tặng Một (01) Loa bluetooth trị giá 450.000 VNĐ. Số lượng quà tặng: 80. Tổng giá trị quà tặng 36.000.000 VNĐ.
- Khách hàng tham gia chương trình “GỬI LỜI YÊU” từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 30/11/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 25 triệu đồng đến dưới 40 triệu đồng sẽ được tặng Một (01) máy massage cổ Hasuta trị giá 1.870.000 VNĐ. Số lượng quà tặng: 70. Tổng giá trị quà tặng 130.900.000 VNĐ.
- Khách hàng tham gia chương trình “GỬI LỜI YÊU” từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 31/12/2022 sẽ được tặng Một (01) Loa bluetooth trị giá 450.000 VNĐ. Số lượng quà tặng: 70. Tổng giá trị quà tặng 31.500.000 VNĐ.
- Khách hàng tham gia chương trình “GỬI LỜI YÊU” từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 31/12/2022 sẽ được tặng Một (01) máy massage cổ Hasuta trị giá 1.870.000 VNĐ. Số lượng quà tặng: 60. Tổng giá trị quà tặng 112.200.000 VNĐ.

## **7.2. Cách thức thông báo:**

- Kết quả sẽ được thông báo trực tiếp cho Khách hàng vào thời điểm tham gia Chương trình bởi tư vấn viên phục vụ Khách hàng.

## **7.3. Cách thức trao quà:**

### **a. Quà sẽ được Prudential trao trực tiếp cho Khách hàng:**

- Trước ngày 30/11/2022, dành cho Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022.
- Trước ngày 30/12/2022, dành cho Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 30/11/2022.
- Trước ngày 20/02/2023, dành cho Hợp đồng hợp lệ được phát hành từ ngày 01/12/2022 đến hết ngày 31/12/2022.

### **b. Đối với quà tặng hiện vật:**

- Quà tặng sẽ được gửi đến địa chỉ của Khách hàng đã đăng ký với Prudential qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Khi làm thủ tục nhận quà, Khách hàng vui lòng xuất trình Chứng minh nhân dân (CMND)/ Căn cước công dân (CCCD)/ Hộ chiếu (HC) và điền thêm số CMND/CCCD/HC và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.
- Trường hợp Khách hàng ủy quyền người khác nhận thay thì người được ủy quyền phải xuất trình bản gốc CMND/CCCD/HC của người được ủy quyền và bản sao có chứng thực CMND/CCCD/HC của Khách hàng (là Bên mua bảo hiểm), bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật có chữ ký của Khách hàng. Đồng thời, Người nhận thay được yêu cầu điền thêm số CMND/CCCD/HC và ký xác nhận đã nhận quà tặng vào phần dành cho khách hàng.

- Khách hàng sẽ mất quyền nhận quà nếu từ chối nhận quà hoặc nhân viên các ngân hàng phục vụ khách hàng và nhân viên Prudential không thể liên lạc được với Khách hàng qua tất cả các phương thức liên lạc gồm có: điện thoại và/hoặc email trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ lần liên lạc đầu tiên.
- Trừ một số trường hợp có những khó khăn khách quan dẫn đến việc không thể thực hiện được việc trao quà tặng trong thời hạn tại mục 7.3.a, Prudential sẽ nỗ lực trao quà cho khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể khi sự kiện khách quan gây khó khăn cho việc trao quà không còn.
- Khách hàng cần cung cấp thông tin chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng cung cấp sai hoặc thay đổi địa chỉ liên hệ mà không thông báo cho Prudential, dẫn đến việc đơn vị vận chuyển không thể vận chuyển quà đến cho Khách hàng.

## **8. Các quy định khác:**

- a. Chương trình không áp dụng cho: Nhân viên Prudential, Tư Vấn Viên và Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential bao gồm PVB.
- b. Khách hàng đã nhận quà tặng theo chương trình này cũng sẽ nhận được các ưu đãi khác do Prudential triển khai thông qua đối tác PVB nêu đồng thời thỏa điều kiện của các chương trình này.
- c. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tư vấn viên phục vụ khách hàng.

## **9. Các điều khoản chung:**

- Khi tham gia chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Prudential có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.
- Prudential không phải là đơn vị cung cấp quà tặng. Sản phẩm được dùng làm quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến quà tặng, Khách hàng cần liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để được giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- PVB chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận

trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.