

Số: PVB01102022

TP. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 09 năm 2022

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: SỞ CÔNG THƯƠNG CÁC TỈNH/THÀNH PHỐ TRỰC THUỘC TRUNG ƯƠNG

- Tên thương nhân: **CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM**
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25 TTTM Sài Gòn, số 37 Tôn Đức Thắng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: +84 28 39101660
- Fax: +84 28 39 100 899
- Mã số thuế: 0301840443
- Người liên hệ: Hồng Thanh Trúc Điện thoại: 0702 050 061

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam ("**Prudential**") thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên Chương trình khuyến mại: "**GỬI LỜI YÊU**" ("**Chương trình**")
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ cho khách hàng không thu tiền kèm theo việc mua, bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
5. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Các Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ ("**Hợp đồng**") do Prudential phát hành thông qua ngân hàng đối tác của Prudential là Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam ("**PVB**").
6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu quà tặng điện tử dùng để đóng phí cho Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ.
7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam ("**PVB**") và là Bên mua Bảo hiểm của Hợp đồng hợp lệ do Prudential phát hành thông qua đối tác PVB được gọi là "**Khách hàng hợp lệ/Khách hàng**".

"**Hợp đồng hợp lệ/Hợp đồng**" là các hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện dưới đây:

- Hợp đồng bảo hiểm có kỳ phí bảo hiểm đầu tiên từ 60 triệu đồng trở lên đối với khu vực Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội, từ 50 triệu đồng trở lên

đối với các tỉnh/ thành phố còn lại, bao gồm sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ (nếu có).

- Định kỳ đóng phí của Hợp đồng phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ phí bảo hiểm đầu tiên được xác định như sau:
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm là nửa năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm nửa năm.
 - Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí bảo hiểm năm, Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Hợp đồng = mức Phí bảo hiểm năm.
 - Kỳ phí bảo hiểm đầu tiên sẽ không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/ đầu tư thêm (nếu có).
- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm phải được nộp trực tuyến thông qua hệ thống PRUDaily (Hệ thống nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trực tuyến của Prudential Việt Nam) trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và Hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành từ ngày 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022.
- Không áp dụng khuyến mại đối với các Hợp đồng đã phát hành trước thời gian khuyến mại nhưng sau đó hủy, chuyển phát hành mới trong thời gian khuyến mại.
- Lưu ý trong trường hợp Hợp đồng đã được áp dụng Phiếu quà tặng điện tử và có các yêu cầu điều chỉnh hoặc hủy trong thời gian cân nhắc:
 - Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh dẫn đến Hợp đồng không còn thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại, Phiếu quà tặng điện tử áp dụng cho Hợp đồng sẽ mất hiệu lực.
 - Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh dẫn đến kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng thay đổi, Phiếu quà tặng điện tử áp dụng cho Hợp đồng trước đó sẽ mất hiệu lực và Hợp đồng sau điều chỉnh sẽ được áp dụng phiếu quà tặng điện tử theo cơ cấu quà tặng tại mục 8 nếu vẫn thỏa thời gian khuyến mại.
 - Trường hợp Hợp đồng có các yêu cầu điều chỉnh không làm thay đổi kỳ phí đầu tiên hoặc mức quà tặng của Hợp đồng, Phiếu quà tặng điện tử không thay đổi và sẽ vẫn áp dụng theo mức quà tặng ban đầu.
 - Trường hợp Hợp đồng có yêu cầu hủy, Khách hàng sẽ được hoàn lại phần phí bảo hiểm đã đóng theo Quy tắc, điều khoản sản phẩm và khoản phí được hoàn sẽ không bao gồm phiếu quà tặng điện tử được áp dụng cho hợp đồng. Thời gian và quy trình hoàn tiền sẽ dựa theo các quy định hiện hành của Prudential.
- Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ điều chỉnh nào sau thời hạn cân nhắc, Prudential không xét lại ưu đãi, quà tặng.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Tỉnh/ Thành phố	Quà tặng	Giá trị tương đương (VND/mỗi quà tặng)	Kỳ phí đầu tiên tương ứng của một (01) Hợp đồng hợp lệ (VND)	Số lượng quà tặng (Ước tính)	Tổng giá trị quà tặng (Ước tính) (VND)
TP. Hà Nội; TP. Hồ Chí Minh	Phiếu quà tặng điện tử 1.500.000 đồng	1.500.000	Từ 60 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng	60	90.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 4.000.000 đồng	4.000.000	Từ 100 triệu đồng dưới 200 triệu đồng	30	120.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 12.000.000 đồng	12.000.000	Từ 200 triệu đồng dưới 500 triệu đồng	9	108.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 25.000.000 đồng	25.000.000	Từ 500 triệu đồng dưới 1 tỷ đồng	1	25.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 50.000.000 đồng	50.000.000	Từ 1 tỷ đồng trở lên	1	50.000.000
Các Tỉnh/ Thành phố còn lại	Phiếu quà tặng điện tử 1.500.000 đồng	1.500.000	Từ 40 triệu đến dưới 100 triệu đồng	90	135.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 4.000.000 đồng	4.000.000	Từ 100 triệu dưới 200 triệu đồng	31	124.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 12.000.000 đồng	12.000.000	Từ 200 triệu dưới 500 triệu đồng	8	96.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 25.000.000 đồng	25.000.000	Từ 500 triệu dưới 1 tỷ đồng	1	25.000.000
	Phiếu quà tặng điện tử 50.000.000 đồng	50.000.000	Từ 1 tỷ đồng trở lên	1	50.000.000

- Quà sẽ được trao cho tất cả các Khách hàng thỏa điều kiện tại điều 7 và điều 8.
- Quà không được quy đổi thành tiền mặt.
- Một khách hàng có thể nhận được nhiều quà tặng nếu mua nhiều Hợp đồng và thỏa điều kiện quy định tại điều 7 và điều 8.
- Prudential sẽ thực hiện thông báo đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và đảm bảo đầy đủ quyền lợi của Khách hàng đã tham gia Chương trình

9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: dự kiến 823.000.000 đồng (Bằng chữ: *Tám trăm hai mươi ba triệu đồng chẵn*).

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dự kiến 0.3%.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung khuyến mại:

- Khách hàng hợp lệ ở Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 60 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 1.500.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 4.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 200 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 12.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 25.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 1 tỷ đồng trở lên sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 50.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Các Tỉnh/ Thành phố còn lại trên toàn quốc có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 40 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 1.500.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Các Tỉnh/ Thành phố còn lại trên toàn quốc có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 100 triệu đồng đến dưới 200 triệu đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 4.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Các Tỉnh/ Thành phố còn lại trên toàn quốc có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 200 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 12.000.000 VND.
- Khách hàng hợp lệ ở Các Tỉnh/ Thành phố còn lại trên toàn quốc có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022

đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 25.000.000 VND.

- Khách hàng hợp lệ ở Các Tỉnh/ Thành phố còn lại trên toàn quốc có Hợp đồng hợp lệ được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 4 và phát hành từ ngày 01/10/2022 đến 31/12/2022 với kỳ phí đầu tiên từ 1 tỷ đồng trở lên sẽ được tặng (1) Phiếu quà tặng điện tử giá 50.000.000 VND.

10.2. Cách thức thông báo và trao quà:

- Phiếu quà tặng điện tử sẽ được áp dụng vào kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm.
- Tại thời điểm đăng kí Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Tư vấn viên phục vụ Khách Hàng hướng dẫn Khách hàng nhập mã phiếu quà tặng vào ô “Nhập mã ưu đãi (nếu có)” và nhấn Áp dụng. Phí bảo hiểm phải thanh toán còn lại sau khi áp dụng mã phiếu quà tặng sẽ được hiển thị để Khách Hàng xác nhận. Sau đó, Khách Hàng thực hiện thanh toán phí bảo hiểm của Hợp Đồng Bảo Hiểm Tư vấn viên phục vụ khách hàng.

11. Các Bên tham gia thực hiện chương trình và trách nhiệm cụ thể của các bên:

- **Bên phân phối hàng hóa dịch vụ được khuyến mại (bên phân phối):** Ngân hàng đối tác của Prudential là Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“PVB”). Bên phân phối có trách nhiệm thông báo nội dung chương trình khuyến mại, giải đáp thắc mắc, kết quả chương trình khuyến mại đến khách hàng và là đầu mối giải đáp thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.
- **Bên thực hiện Chương trình Khuyến mại (Bên thực hiện):** Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam. Bên thực hiện có trách nhiệm thực hiện chương trình khuyến mại theo nội dung của thông báo này.

12. Các quy định khác:

- Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc: để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ Tư vấn viên phục vụ khách hàng
- Chương trình không áp dụng cho: Khách hàng được nộp lên từ bộ phận Vay cá nhân của PVB, Cán bộ nhân viên của PVB, Nhân viên Prudential, Tư Vấn Viên và Chuyên viên bán hàng thuộc các kênh phân phối của Prudential bao gồm Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“PVB”).
- Khách hàng đã nhận khuyến mại theo chương trình này cũng sẽ nhận được ưu đãi khác do Prudential triển khai thông qua đối tác Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (“PVB”) trong thời gian khuyến mại nếu đồng thời thỏa các điều kiện của các chương trình.
- Prudential sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào sau 6 tháng kể từ khi Chương trình khuyến mại kết thúc.

13. Các điều khoản chung:

- Khi tham gia chương trình, nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Prudential có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến chương trình vào các hoạt động quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng.

- Prudential chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định kết quả quà tặng được trao cho Khách hàng.
- Mọi quyết định của Prudential liên quan đến chương trình, bao gồm kết quả Khách hàng nhận khuyến mại trong suốt chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Thể lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Prudential sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Prudential hay không phải do lỗi của Prudential mà chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình, Prudential có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM xin được thông báo đến Quý Sở và cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.

TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM



Trần Thanh Phong
Phó Tổng Giám đốc Marketing

