

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỜNG PVONE

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) triển khai chương trình tích lũy điểm thưởng mới “PVOne” với cơ chế hấp dẫn: tích lũy điểm thưởng tối đa cho mọi giao dịch, đa dạng quà tặng hấp dẫn, chạm là đổi dễ dàng... PVOne được kì vọng sẽ mang đến cho khách hàng nhiều lợi ích và sự hài lòng khi sử dụng các sản phẩm tài chính của Ngân hàng.

Điều 1: Định nghĩa và các từ viết tắt

- **PV Mobile Banking:** Là ứng dụng di động dành cho nhu cầu quản lý tài chính cá nhân và đồng thời tích hợp chương trình quà tặng tri ân Khách hàng thân thiết của Ngân hàng TMCP Đại chúng Việt Nam - PVcomBank.
- **UrBox:** Là đối tác thực hiện việc vận hành toàn bộ quà tặng trong chương trình đổi quà trên ứng dụng PV Mobile Banking. UrBox chịu trách nhiệm hoàn toàn về giao vận và chất lượng sản phẩm trong khuôn khổ chương trình.
- **Quà tặng:** bao gồm quà tặng hiện vật, quà tặng điện tử (E-voucher), quà tặng đối tác và các loại quà tặng khách được PVcomBank quy định từng thời kỳ.
- **Quà tặng điện tử (E-voucher):** là quà tặng được giao nhận thông qua hệ thống kết nối; quà tặng điện tử được sử dụng 01 lần và mang mệnh giá tương ứng với giá trị được giảm giá hoặc dịch vụ/sản phẩm mà các đối tác của UrBox cung cấp. Các thông tin chi tiết về điều khoản, điều kiện, hạn sử dụng và các địa điểm sử dụng Quà tặng điện tử được thể hiện ngay trên giao diện của Quà tặng điện tử.
- **Quà tặng hiện vật:** là quà tặng hiện vật được giao nhận tới cho khách hàng thông qua các đơn vị vận chuyển hoặc bưu điện.
- **Quà tặng đối tác:** là các loại quà tặng từ đối tác của PVcomBank trong từng thời kỳ.

Điều 2: Quy định về quản lý tài khoản

- Chương trình áp dụng cho các Quý khách hàng thân thiết của Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam - PVcomBank.
- Mỗi khách hàng chỉ có duy nhất 01 (một) tài khoản điểm Khách hàng thân thiết trên hệ thống của PVcomBank;

- Điểm tích lũy PVOne trong tài khoản Khách hàng thân thiết sẽ chỉ được sử dụng bởi chính chủ tài khoản. Điểm thưởng này sẽ không được chuyển từ tài khoản Khách hàng thân thiết này sang tài khoản Khách hàng thân thiết khác.

Điều 3: Quy định về điểm thưởng

3.1. Cách tính điểm thưởng:

STT	SẢN PHẨM	TIÊU CHÍ TÍNH ĐIỂM	CÁCH TÍNH
1	Sản phẩm Tài khoản thanh toán		
	SDBQ duy trì hàng tháng		Mỗi 1.000.000 VND nhận 20 điểm
	SDBQ tăng net hàng tháng		Mỗi 1.000.000 VND nhận 200 điểm
2	Sản phẩm Tiền gửi		
	Tiền gửi Tại quầy		
	Tiền gửi Đại chúng	<i>SDBQ số mở mới một lần duy nhất</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiền gửi Bạc thang		
	Tiền gửi bảo toàn lãi suất		
	Tiền gửi có kỳ hạn		
	Tiền gửi ký quỹ du học		
	Tiền gửi Tích lũy		
2.1	<i>SDBQ tháng đầu</i>	<i>SDBQ số mở mới một lần duy nhất</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm
	<i>SDBQ tăng net các tháng tiếp theo</i>	<i>SDBQ tăng mới các tháng tiếp theo</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiền gửi trung niên		
	<i>Số dư bình quân tháng đầu</i>	<i>SDBQ số mở mới một lần duy nhất</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm
	<i>Số dư bình quân tăng net các tháng tiếp theo</i>	<i>SDBQ tăng mới các tháng tiếp theo</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiền gửi Yêu thương cho con		
	<i>Số dư bình quân tháng đầu</i>	<i>SDBQ số mở mới một lần duy nhất</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm
	<i>Số dư bình quân tăng net các tháng tiếp theo</i>	<i>SDBQ tăng mới các tháng tiếp theo</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiền gửi Online		
2.2	Tiền gửi Đại chúng	<i>Tính trên số dư bình quân số mở mới một lần duy nhất</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
	Tiết kiệm trả lãi trước		
	Tiết kiệm bậc thang		
	Tiết kiệm tích lũy		
	<i>Số dư bình quân tháng đầu</i>	<i>Tính trên số dư bình quân số mở mới một lần duy nhất</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 50 điểm

STT	SẢN PHẨM	TIÊU CHÍ TÍNH ĐIỂM	CÁCH TÍNH
	<i>Số dư bình quân tăng net các tháng tiếp theo</i>	<i>Tính trên số dư bình quân tăng mới các tháng tiếp theo</i>	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10 điểm
3	Sản phẩm thẻ tín dụng		
3.1	Thẻ tín dụng Travel	Thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ là khách sạn, đại lý du lịch, đại lý vé máy bay	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10.000 điểm
		Thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm
3.2	Thẻ tín dụng Shopping		
	Hạng Platinum	Thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ là siêu thị, cửa hàng tiện lợi	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10.000 điểm
		Thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 3.000 điểm
	Hạng Standard	Giao dịch thanh toán tại điểm chấp nhận thẻ là siêu thị, cửa hàng tiện lợi	Mỗi 1.000.000 VND nhận 7.000 điểm
Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác		Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm	
3.3	Thẻ tín dụng Cashback	Giao dịch thanh toán Bảo hiểm	Mỗi 1.000.000 VND nhận 3.000 điểm
	Hạng Platinum	Giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ thuộc lĩnh vực y tế và giáo dục	Mỗi 1.000.000 VND nhận 20.000 điểm
		Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 3.000 điểm
	Hạng Standard	Giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ thuộc lĩnh vực y tế và giáo dục	Mỗi 1.000.000 VND nhận 10.000 điểm
		Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ khác	Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm
3.4	Các thẻ tín dụng khác	Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ	Mỗi 1.000.000 VND nhận 1.000 điểm

Hoặc các sản phẩm/dịch vụ khác với cơ chế tích lũy điểm thưởng theo quy định của PVcomBank trong từng thời kỳ.

3.2. Điều kiện sản phẩm tính điểm thưởng:

- **Sản phẩm Tài khoản thanh toán:** Áp dụng với các sản phẩm có số dư bình quân tháng từ 3.000.000 VND trở lên, không tích điểm cho tài khoản đồng sở hữu, không tích điểm cho những tài khoản trung gian (nhận giải ngân khoản vay/ghi nhận lãi tiền gửi).

- **Sản phẩm Tiền gửi:** Áp dụng các sản phẩm tiền gửi bằng đồng Việt Nam (VND) có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên, không áp dụng với sản phẩm tiền gửi định kỳ trả lãi trước, tiền gửi chương trình khuyến mại, chứng chỉ tiền gửi.
- **Sản phẩm Thẻ tín dụng:**
 - Các giao dịch phát sinh chi tiêu bằng đồng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tương ứng được quy định trong từng thời kỳ của PVcomBank.
 - Điểm thưởng được quy đổi đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các đơn vị chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trực tuyến được ghi nhận thành công trên hệ thống của PVcomBank trước thời điểm tổng kết định kỳ. Chính sách tích điểm không áp dụng đối với các giao dịch ứng rút tiền mặt, các giao dịch phí, lãi, các giao dịch thanh toán sao kê, các giao dịch hủy, hoàn trả.
 - Điểm thưởng được tính riêng cho chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ.
 - Điểm thưởng được quy đổi trên giá trị của từng giao dịch, không thực hiện cộng dồn giao dịch để tính điểm.
 - Không áp dụng với các giao dịch thanh toán không/giao dịch chưa chứng minh được mục đích mua hàng, các giao dịch phát sinh từ thẻ thu phí viên hoặc từ thẻ chi sử dụng phục vụ mục đích thu phí.
 - Với những giao dịch thanh toán bằng thẻ tại cơ sở chấp nhận thẻ hoặc thanh toán trên mạng trực tuyến nhưng sau đó bị hủy vì bất cứ lý do nào, PVcomBank sẽ truy thu lại số điểm thưởng quy đổi phát sinh từ những giao dịch đó.
 - Trường hợp chủ thẻ tín dụng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng do PVcomBank quy định dẫn đến việc PVcomBank chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ tín dụng cho chủ thẻ thì số điểm tích lũy không còn giá trị.
 - Trường hợp chủ thẻ tín dụng chính chậm thanh toán các khoản dư nợ trên sao kê nhưng chưa dẫn đến việc PVcomBank chấm dứt việc cung cấp dịch vụ thẻ của chủ thẻ thì điểm thưởng tích lũy sẽ vẫn có giá trị.
 - Trường hợp khách hàng gia hạn thẻ hoặc phát hành lại thẻ trong thời điểm triển khai chương trình đối với thẻ tín dụng: Điểm của chủ thẻ vẫn có giá trị tích lũy.

3.3. Quy định về điểm thưởng:

- Khách hàng được thực hiện việc đổi quà khi tích lũy tối thiểu từ 100.000 điểm và không được đổi vượt quá 10.000.000 điểm/năm.

- Trường hợp khách hàng chấm dứt sử dụng sản phẩm/dịch vụ của PVcomBank trong thời gian diễn ra chương trình hoặc vào thời điểm PVcomBank trả thưởng, điểm thưởng tích lũy của khách hàng sẽ tự động hết hiệu lực và khách hàng không được nhận điểm thưởng quy đổi.
- Điểm thưởng khách hàng đã tích lũy trước thời điểm ngày 1/7/2021 từ chương trình cũ vẫn tiếp tục được duy trì và sử dụng theo cơ chế của chương trình tích lũy điểm thưởng PVOne.
- Điểm thưởng của khách hàng sẽ được tích lũy đến ngày 31/12 của năm liền kề tiếp năm phát sinh giao dịch hoặc theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.

VD: Khách hàng phát sinh giao dịch hợp lệ và được tích điểm trên hệ thống của PVcomBank vào tháng 7/2021 thì điểm thưởng sẽ có hiệu lực đến hết 31/12/2022

Điều 4: Quy định về đổi thưởng

4.1. Cách thức đổi quà:

- Khách hàng được phép chủ động đổi điểm thưởng bằng cách:
 - Truy cập ứng dụng ngân hàng trên điện thoại PV Mobile Banking

4.2. Nội dung đổi quà:

- Quý khách được đổi điểm tích lũy PVOne trong ứng dụng PV Mobile Banking thành các món quà tặng có giá trị tương ứng với điểm thưởng. Giá trị quà tặng có thể thay đổi theo từng thời kỳ và Quý khách có thể tham khảo tại trang đổi quà.
- Bằng quyền quyết định tuyệt đối của mình, PVcomBank sẽ ban hành danh mục và số lượng quà tặng tối đa có thể đổi quà theo từng giai đoạn. PVcomBank không chịu trách nhiệm cho bất kỳ yêu cầu/khiếu nại nào của khách hàng liên quan đến chương trình trong trường hợp danh mục và/hoặc số lượng quà tặng do PVcomBank công bố đã hết kể cả trong trường hợp các điểm thưởng và/hoặc điểm tích lũy của khách hàng vẫn còn giá trị hiệu lực.
- Danh mục và số lượng quà tặng do PVcomBank quyết định và có thể được điều chỉnh và công bố trên website chính thức của PVcomBank hoặc các kênh truyền thông khác theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.

4.3. Giới hạn đổi quà:

- Với mỗi phiên giao dịch đổi quà, Quý khách chỉ có thể thực hiện đổi quà tặng hiện vật, Evoucher hoặc quà tặng đối tác từ PVcomBank.
- Hạn mức số lượng quà tặng: tối đa 10 quà tặng/01 phiên giao dịch.

4.4. Trách nhiệm về chất lượng hàng hóa dịch vụ:

- UrBox, các đối tác của UrBox & đối tác của PVcomBank là những đơn vị cung cấp và chịu trách nhiệm về hàng hóa dịch vụ cho chương trình đổi quà cho chương trình khách hàng thân thiết của PVcomBank.
- Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam – PVcomBank chịu trách nhiệm tiếp nhận phản ánh/góp ý của khách hàng để trao đổi, phản hồi với các đối tác nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. PVcomBank không chịu trách nhiệm trực tiếp các vấn đề liên quan chất lượng của hàng hóa dịch vụ.

Điều 5: Quy định về giao nhận, phát lại quà tặng

5.1. Quà tặng hiện vật:

- Quà tặng chỉ được giao trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam. Trong trường hợp địa chỉ nhận quà tại các vùng sâu vùng xa xôi hẻo lánh, Quý khách có thể được mời tới bưu cục gần nhất để nhận quà.
- Quý khách chỉ được tối đa 01 lần đổi địa chỉ nhận quà trong trường hợp đơn hàng chưa giao cho đơn vị chuyển phát. Trong trường hợp đơn hàng phát không thành công do khách hàng đổi địa chỉ nhận hàng, khách hàng chịu phí chuyển phát theo quy định tại điểm 3.1.6, Điều 3 của quy định này.
- Quý khách/ người được ủy quyền nhận hộ có thể được yêu cầu xuất trình giấy tờ tùy thân (Chứng Minh Thư, Thẻ Căn Cước Công Dân, Hộ Chiếu) khi nhận quà với các phần quà có giá trị cao. Chỉ Quý khách hoặc người được ủy quyền mới được nhận quà tặng. Trong trường hợp ủy quyền nhận hộ, Quý khách trực tiếp liên hệ tổng đài UrBox: **1900 299 232** (thời gian làm việc: 8h-22h hàng ngày, gồm ngày Lễ Tết) hoặc gửi yêu cầu tới email: **customer@urbox.vn** để được tiếp nhận xử lý. UrBox không chịu trách nhiệm với các vấn đề phát sinh liên quan giữa Quý khách và người được ủy quyền.
- Quý khách hoặc người được ủy quyền nhận hộ có trách nhiệm ký nhận trên hóa đơn chuyển phát của đơn vị chuyển phát. Trong trường hợp Quý khách/người được ủy quyền nhận hộ không ký nhận thì Quý khách có thể bị từ chối các yêu cầu khiếu nại có liên quan.
- Thời gian giao quà từ 05 đến 10 ngày làm việc (không kể ngày cuối tuần, Lễ, Tết và các ngày nghỉ theo quy định của pháp luật Việt Nam). Trong các trường hợp bất khả kháng như: thiên tai, lũ lụt, bệnh dịch, hỏa hoạn... quà tặng có thể được phát chậm hơn tùy thuộc vào mức độ ảnh hưởng.

- Quý khách được miễn phí hoàn toàn phí chuyển phát quà tặng trong lần phát đầu tiên. Trong lần phát này, nhân viên chuyển phát có trách nhiệm liên hệ 03 lần để thực hiện phát quà. Trong trường hợp phát không thành công, hàng bị chuyển hoàn và phát lại lần 2, Quý khách chịu toàn bộ chi phí phát sinh tới việc giao hàng bao gồm: Phí chuyển hoàn quà tặng (bằng phí chuyển phát 1 chiều), phí chuyển phát lần 2 và các dịch vụ chuyển phát cộng thêm khác theo quy định chuyển phát của từng loại quà tặng (bảo hiểm chuyển phát, phát tận tay...)
- Trong trường hợp không thể liên hệ giao hàng trong giới hạn thông tin được Quý khách cung cấp (Email, số điện thoại) trong vòng 15 ngày kể từ ngày giao dịch đổi quà thành công và không nhận được bất cứ phản hồi nào của Quý khách trên các kênh liên lạc với Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam - PVcomBank và UrBox sau 15 ngày tiếp theo, đơn hàng được coi là đơn vô thừa nhận. Quý khách không được hoàn điểm và không có quyền khiếu nại.

5.2. Quà tặng điện tử E-voucher

- Evoucher có thời hạn sử dụng tính từ ngày giao dịch đổi quà thành công tùy theo từng loại quà tặng. Evoucher không được gia hạn sử dụng trừ một số trường hợp liên quan đến lỗi hệ thống, quà tặng bị thất lạc hoặc gửi chậm hơn với thời gian vượt quá 30% thời hạn sử dụng.
- Evoucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận Evoucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Evoucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- Evoucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Quý khách có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Evoucher.
- Quý khách có trách nhiệm bảo mật thông tin Evoucher sau khi giao dịch thành công. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Evoucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- PVcomBank và đối tác cung cấp dịch vụ, sản phẩm UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa Quý khách và các nhà cung cấp.
- Tại mọi thời điểm, PVcomBank và đối tác cung cấp dịch vụ, sản phẩm UrBox có quyền hủy bỏ hoặc thay đổi một số điều khoản và điều kiện mà không cần thông báo trước.

5.3 Quà tặng đối tác

- Loại quà tặng: Dặm thưởng Bông Sen Vàng - Việt Nam Airlines.

- Dặm thưởng được ghi nhận và sẽ được cộng vào tài khoản Bông Sen Vàng của quý khách trong vòng 7-10 ngày làm việc.
- Quý khách có trách nhiệm cung cấp chính xác số tài khoản Bông Sen Vàng của chính bản thân. Trường hợp số tài khoản quý khách cung cấp sai, PvcomBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm liên quan đến việc cộng dặm sai.

Điều 6: Quy định hoàn, hủy giao dịch

- Quý khách đã thực hiện đổi quà thành công trong chương trình khách hàng thân thiết của PVcomBank sẽ không được hoàn, hủy đơn quà trừ trường hợp quà tặng có lỗi phát sinh từ phía đối tác cung cấp dịch vụ, sản phẩm UrBox/nhà cung cấp của UrBox hoặc đối tác của PVcomBank.

Điều 7: Quy định đổi trả và bảo hành quà tặng hiện vật

7.1. Quy định về khiếu nại:

7.1.1. Thời gian khiếu nại

- Đối với khiếu nại về thời gian giao nhận sản phẩm: Quý khách có thể gửi khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác nhận đơn quà thành công.
- Khiếu nại đổi, trả sản phẩm: Quý khách có thể gửi khiếu nại trong vòng 5 ngày kể từ ngày Quý khách/người được ủy quyền nhận hộ ký xác nhận trên biên bản giao nhận do đơn vị vận chuyển hoặc bưu điện cung cấp.
- Trong trường hợp chương trình đổi quà trên ứng dụng PV Mobile Banking bị tạm dừng. Quý khách có quyền khiếu nại đối với các giao dịch đổi quà được thực hiện từ trước ngày chương trình tạm dừng nhưng chưa được nhận quà. Thời gian Quý khách được phép khiếu nại là trong vòng 60 ngày kể từ ngày giao dịch đổi quà thành công.
- Ngoài thời hạn trên khiếu nại có thể bị từ chối xử lý.

7.1.2 Yêu cầu cung cấp đầy đủ thông tin khiếu nại:

- Trong quá trình khiếu nại, Quý khách cần cung cấp các chứng từ, bằng chứng liên quan như: phiếu bảo hành, video sản phẩm quay ngay khi nhận được hàng để làm bằng chứng đối chiếu/khiếu nại, phiếu giao hàng, mẫu chữ ký, ảnh chụp màn hình điện thoại. Trường hợp Quý khách không đồng ý cung cấp chứng từ, bằng chứng liên quan: Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam - PVcomBank và đối tác cung cấp dịch vụ, sản phẩm - UrBox có thể từ chối hỗ trợ.

7.2. Quy trình đổi trả quà hiện vật

- Tất cả quà tặng hiện vật sẽ không được đổi, trả trừ trường hợp quà tặng bị lỗi do nhà sản xuất. Sản phẩm được hỗ trợ thu hồi và đổi trả hoàn toàn miễn phí trong thời gian 10 ngày làm việc, không kể thời gian chuyên phát.
- Trong trường hợp lỗi không thể được khắc phục từ phía nhà sản xuất, Quý khách có thể yêu cầu đổi sang sản phẩm khác với giá trị điểm tương đương.

7.3. Quy định bảo hành quà hiện vật

- Các sản phẩm quà tặng hiện vật được bảo hành chính hãng. Quý khách vui lòng tham khảo thông tin bảo hành quà tặng chi tiết tại đây.

Điều 8: Bảo mật thông tin cá nhân

8.1. Sự chấp thuận

- Bằng việc trao thông tin của Quý khách và thực hiện đổi điểm thưởng trên ứng dụng PV Mobile Banking, Quý khách đã đồng ý thông tin cá nhân sẽ được thu thập, sử dụng vào các mục đích được nêu trong Chính sách này.

8.2. Mục đích thu thập:

Việc thu thập thông tin cá nhân chỉ cần thiết nhằm phục vụ cho các mục đích:

- Đơn Quà: để xử lý các vấn đề liên quan tới đơn quà của Quý khách.
- Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của Quý khách.

8.3. Phạm vi thu thập:

- Thông tin cá nhân khi Quý khách trực tiếp cung cấp trên ứng dụng PV Mobile Banking bao gồm: họ tên, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại, địa chỉ, nhằm xác nhận thông tin giao nhận quà.

8.4. Không Chia Sẻ Thông tin Cá Nhân Khách Hàng:

PvcomBank và đối tác cung cấp dịch vụ, sản phẩm UrBox sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của Quý khách cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết dưới đây:

- Các đối tác là bên cung cấp dịch vụ liên quan tới thực hiện đơn quà và chỉ giới hạn trong phạm vi thông tin cần thiết cũng như áp dụng các quy định đảm bảo an ninh, bảo mật các thông tin cá nhân.

8.5. An Toàn Dữ Liệu:

PVcomBank và đối tác cung cấp dịch vụ, sản phẩm UrBox luôn nỗ lực để giữ an toàn thông tin cá nhân của khách hàng, đã và đang thực hiện nhiều biện pháp an toàn theo đúng quy định của pháp luật.

Điều 9: Các quyền và trách nhiệm khác

- Khi tham gia chương trình tích lũy điểm thưởng, khách hàng vẫn được tham gia các chương trình ưu đãi và khuyến mãi khác của PVcomBank trong từng thời kỳ.
- Khách hàng sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng đồng ý cho PVcomBank sử dụng tên và hình ảnh trong bất kỳ một hoạt động quảng cáo, khuyến mại sau này.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối cộng điểm thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà PVcomBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- PVcomBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.
- PVcomBank có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lý do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của PVcomBank.
- PVcomBank sẽ thông báo tới khách hàng số điểm đã tích lũy qua một trong số các kênh sau:

- Tổng đài hỗ trợ: **1900555592** (Khách hàng thông thường); **1800555592** (Khách hàng ưu tiên)
 - Truy cập ngân hàng trực tuyến: <https://ibanking.pvcombank.com.vn/WebIB/MainIB>
 - Truy cập ứng dụng ngân hàng trên điện thoại PV Mobile Banking.
- Bằng quyền quyết định tuyệt đối của mình, PVcomBank có thể sửa đổi một phần/toàn bộ/tạm ngừng/chấm dứt chương trình tích lũy điểm thưởng PV One vào bất cứ lúc nào mà không cần thông báo cho khách hàng. Các điểm thưởng hoặc giao dịch đủ điều kiện tích lũy điểm thưởng đã thực hiện trước thời điểm sửa đổi/tạm ngừng/chấm dứt vẫn được áp dụng theo chương trình tích lũy điểm thưởng PV One trước đó.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với khách hàng.
- Quý khách có trách nhiệm bảo mật các thông tin về giao dịch đổi quà đã được nhận.
- Các quyền và trách nhiệm khác theo quy định của Chính sách này.

Điều 10: Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

- **Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)**
Địa chỉ: 22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội
Điện thoại: KHTT: 1900555592/KHUT: 1800555592/ (024) 3942 6800.
- **Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox**
Điện thoại: 1900.299.232 (*thời gian làm việc: 8h-22h hàng ngày, gồm ngày lễ tết*)