



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ PVCOMBANK MASTERCARD



1900 6692 | 1900 5555 92



PVcomBank.com.vn

CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT



Thanh toán toàn cầu dễ dàng

tại tất cả các ATM, POS, mPOS, website, ứng dụng có logo Mastercard.



Thanh toán phi tiếp xúc thời thượng

tại tất cả các điểm có logo Mastercard và Contactless.



Siêu tiết kiệm khi chi tiêu ở nước ngoài

chi tiêu bằng ngoại tệ với phí chuyển đổi hấp dẫn.



An toàn giao dịch trực tuyến

với công nghệ bảo mật 3D Secure.



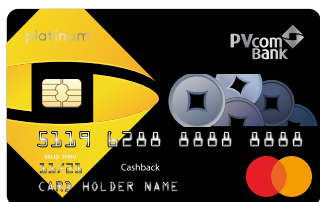
Vô vàn ưu đãi hấp dẫn

tích điểm đổi quà PVOne 0,1% mọi giao dịch, ưu đãi WOW 50%++, trả góp 0%...

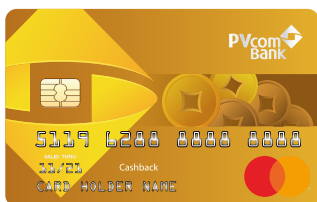
MỤC LỤC

- 1 Nhận diện thẻ
- 2 Thông tin trên thẻ
- 3 Sử dụng thẻ an toàn
- 4 Sao kê & thanh toán
- 5 Tích điểm đổi quà & Trả góp
- 6 Khám phá thế giới ưu đãi

1. Nhận diện thẻ



Thẻ Cashback Platinum



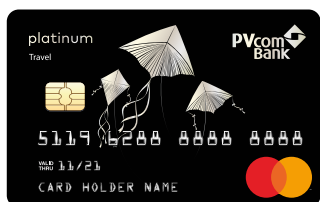
Thẻ Cashback Standard



Thẻ Shopping Platinum



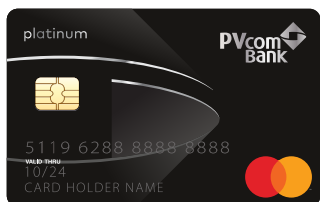
Thẻ Shopping Standard



Thẻ Travel Platinum



Thẻ tín dụng Smart (*)



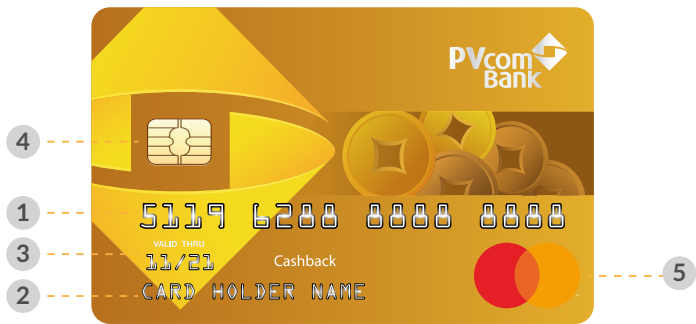
Thẻ tín dụng Platinum (*)



Thẻ tín dụng Gold (*)

(*) Thẻ đã ngừng phát hành mới nhưng vẫn có giá trị sử dụng đến ngày hết hạn in trên thẻ hoặc đến khi có thông báo từ PVcomBank.

2. Thông tin trên thẻ



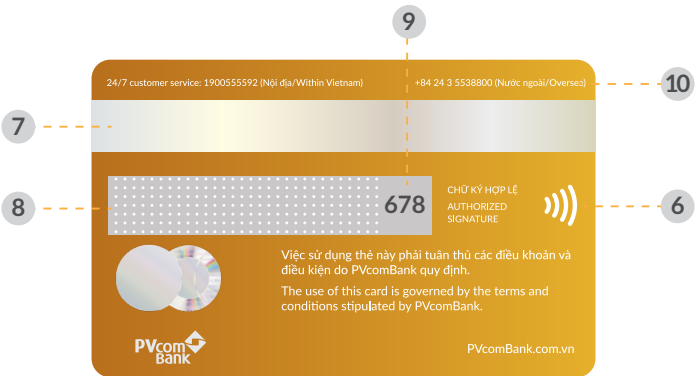
1. Số thẻ

2. Họ tên chủ thẻ

3. Hiệu lực thẻ
4. Chip EMV

5. Logo Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard^(*)

(*)Thẻ được chấp nhận tại hàng triệu điểm có biểu tượng này trên toàn cầu.



6. Contactless: Biểu tượng thanh toán phi tiếp xúc
7. Dải băng từ: Chứa các thông tin cá nhân được mã hóa
8. Dải băng ký: Vui lòng ký vào dải băng này ngay khi nhận thẻ vì sự an toàn của quý khách
9. Số nhận diện chủ thẻ (CVC): Mã số xác thực thường được sử dụng trong các giao dịch qua Internet
10. Số hotline 24/7 tại Việt Nam và nước ngoài

3. Sử dụng thẻ an toàn

➤ 3.1. Kích hoạt thẻ

Quý khách có thể kích hoạt thẻ theo 1 trong các cách:



Ứng dụng PVConnect

- (1) Truy cập PVConnect
- (2) Tại Trang chủ, chọn **Thẻ ngân hàng**
- (3) Chọn Thẻ cần kích hoạt
- (4) Nhập OTP và nhận thông báo thành công



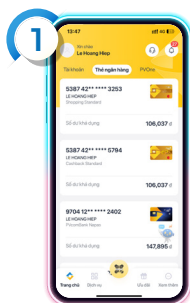
Quầy/ Call Center

Yêu cầu GDV tại Quầy/ Tổng đài viên hỗ trợ

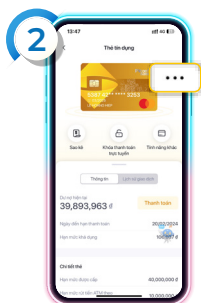
➤ 3.2. Đổi mã PIN

Sau khi kích hoạt, Quý khách cần thiết lập mã PIN thông qua ứng dụng PVConnect. Trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách có thể thay đổi mã PIN thông qua ứng dụng hoặc ATM của PVcomBank trên toàn quốc.

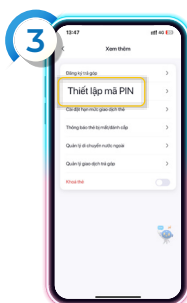
Hướng dẫn thiết lập mã PIN trên ứng dụng PV Connect



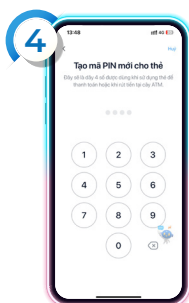
Tại Trang chủ,
chọn **Thẻ ngân hàng**



Nhấn vào thẻ
cần thiết lập và chọn
Tính năng khác



Chọn **Thiết lập
mã PIN** thẻ



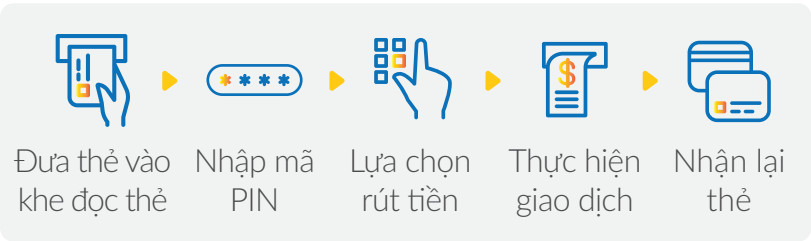
Nhập mã PIN mới
& xác thực thành công

3. Sử dụng thẻ an toàn

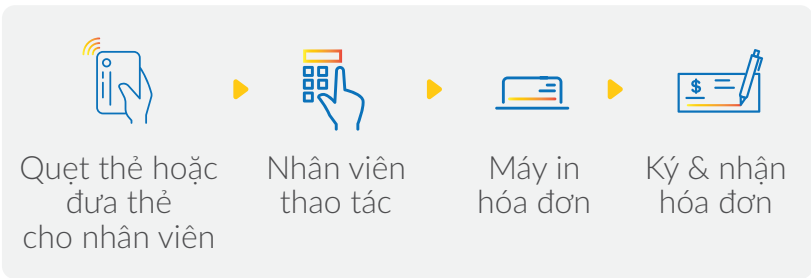
> 3.3. Dán tem bảo mật và ký chữ ký mẫu

- Quý khách hãy ghi nhớ mã tem bảo mật CVC2 gồm 03 chữ số in nghiêng ở mặt sau thẻ để thực hiện thanh toán trực tuyến và dán tem che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ tốt hơn.
- Quý khách vui lòng ký tên bằng bút mực không phai vào dải băng chữ ký mẫu ở mặt sau thẻ.

> 3.4. Rút tiền tại máy ATM



> 3.5. Thanh toán tại máy POS/mPOS



Quý khách lưu ý:

- Giữ bảo mật mã PIN cho riêng mình. Thẻ sẽ bị khóa nếu Quý khách nhập sai PIN 3 lần liên tiếp.
- Quý khách cần kiểm tra hóa đơn: số tiền và loại tiền giao dịch, số thẻ, ngày giao dịch để đảm bảo thông tin chính xác. Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra khi cần thiết.
- Không để thu ngân cầm thẻ ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
- Không để thẻ quẹt qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng.

3. Sử dụng thẻ an toàn

➤ 3.6. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến



Kích hoạt tính năng thanh toán trực tuyến theo một trong những cách sau:

- Truy cập ứng dụng **PVConnect**, chọn thẻ mong muốn trong **Thẻ ngân hàng**, nhấn biểu tượng **Mở khóa/Khóa giao dịch trực tuyến**.

- Liên hệ Hotline 24/7 hoặc tới CN/PGD của PVcomBank



Thực hiện theo chỉ dẫn tại website, ứng dụng thanh toán. Thông tin thường phải cung cấp:

- Số thẻ
- Tháng/năm hết hạn thẻ
- Họ tên chủ thẻ
- Mã số bảo mật CVC2



Nhập mã OTP được gửi về SĐT đăng ký mở thẻ.



Nhận thông báo giao dịch thành công.

Quý khách lưu ý:

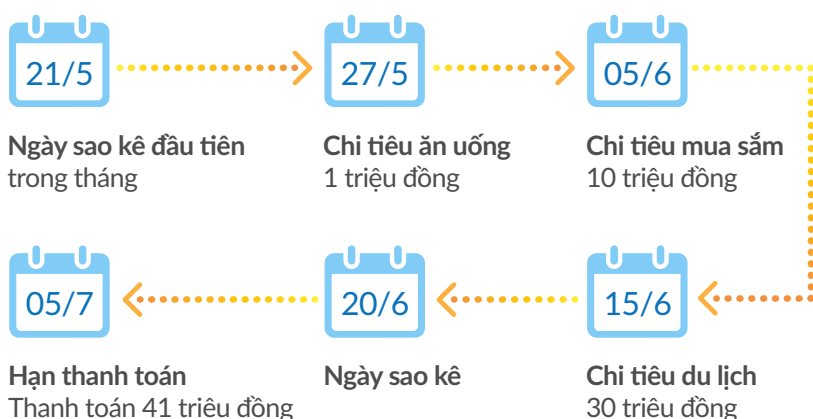
- Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín.
- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.
- Chỉ nhập OTP khi đang chủ động thanh toán trực tuyến và tuyệt đối không cung cấp mã OTP cho bất kỳ ai.

4. Sao kê & Thanh toán

> 4.1. Thời gian miễn lãi tối đa

Tiêu trước trả sau, miễn lãi tới 45 ngày (Standard) và 55 ngày (Platinum).

Để tận dụng thời gian miễn lãi tối đa, Quý khách cần thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán như ví dụ đối với thẻ Standard dưới đây:



- Ngày 21/5 – Ngày bắt đầu của 1 kỳ sao kê, được quy định cho riêng từng loại thẻ/hạng thẻ.
- Ngày 5/7 – Hạn thanh toán, Quý khách cần thực hiện hoàn trả toàn bộ dư nợ phát sinh do thanh toán từ ngày 21/5.
- Tổng thời gian miễn lãi là 45 ngày, từ 21/5 đến 5/7.

> 4.2. Đọc hiểu sao kê

Sao kê là bảng kê chi tiết các giao dịch phát sinh từ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard trong kỳ sao kê. Quý khách có thể nhận sao kê với các cách sau:

- Qua email cá nhân (đã đăng ký với PVcomBank)
- Truy cập ứng dụng PV Connect, chọn **Thẻ ngân hàng**, chọn thẻ tín dụng và tháng cần xem trong mục **Sao kê**.

4. Sao kê & Thanh toán



SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

PVcomBank Credit Card Statement



PAGE 1

1

Tên chủ thẻ/ Cardholder name
NGUYEN THI THANH HUYEN
Mình Khai, Hà Nội

2

Ngày sao kê
Statement Date

25/05/2019

3

Dư nợ kỳ trước (VND)
Last month balance

2,500,000

4

Vui lòng thanh toán trước
Payment due date

20/06/2019

5

Dư nợ hiện tại (VND)
Statement balance

11,000,000

6

Hạn mức tín dụng (VND)
Credit limit

60,000,000.00

7

Thanh toán tối thiểu (VND)
Minimum payment

550,000

CHI TIẾT THANH TOÁN/PAYMENT SLIP

Tài khoản Account	Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày hệ thống Posting Date	Số tiền thanh toán Credit (VND)	Chi tiết Transaction Descriptions
189953321280825	04/05/2019	04/05/2019	547,942.00	HOAN PHI LAI
189953321280825	20/05/2019	20/05/2019	2,500,000.00	THANH TOAN DU NO THE TIN DUNG

CHI TIẾT GIAO DỊCH/ TRANSACTION DETAIL

Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày hệ thống Posting Date	Giao dịch gốc Original Amount	Phát sinh nợ Debit (VND)	Phát sinh có Credit (VND)	Giao dịch Transaction Descriptions
Thẻ/Card Number:		5387 xxxx 6049			

- 1 Thông tin thẻ: Chủ thẻ vui lòng kiểm tra các thông tin: Họ và tên/ Địa chỉ/ SĐT liên hệ/ Số thẻ/ Loại thẻ và thông báo cho PVcomBank khi phát hiện sai sót hoặc ngay khi có sự thay đổi thông tin.
- 2 Ngày sao kê: là ngày hệ thống quản lý Thẻ thực hiện chốt dữ liệu giao dịch của Chủ thẻ trong một kỳ sao kê.
- 3 Dư nợ kỳ trước: là tổng dư nợ thẻ tín dụng của Chủ thẻ vào cuối ngày sao kê kỳ trước
- 4 Dư nợ hiện tại: là dư nợ tính đến hết ngày sao kê, bao gồm giá trị các giao dịch, phí và lãi liên quan đến sử dụng thẻ
- 5 Thanh toán tối thiểu: là khoản tiền tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho PVcomBank trong mỗi kỳ sao kê.
- 6 Vui lòng thanh toán trước: là ngày mà Chủ thẻ phải trả số tiền ít nhất bằng Số tiền thanh toán tối thiểu. Chủ thẻ phải thanh toán trước 16h30 (từ thứ hai đến thứ sáu) hoặc 11h30 (thứ bảy) của ngày này để tránh phát sinh phí/ lãi phạt chậm thanh toán.
- 7 Hạn mức thẻ tín dụng: hạn mức của thẻ tín dụng được cấp ban đầu của chủ thẻ.
- 8 Ngày giao dịch: là ngày Chủ thẻ thực hiện các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hoặc rút tiền mặt.

4. Sao kê & Thanh toán

- 9 Ngày hệ thống: là ngày giao dịch được hạch toán vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ.
- 10 Số tiền thanh toán: liệt kê các số tiền giao dịch ứng với mỗi khoản thanh toán, mua sắm, rút tiền... Tất cả các giao dịch ngoại tệ sẽ được quy thành đồng Việt Nam.
- 11 Chi tiết: diễn giải chi tiết loại giao dịch.
- 12 Giao dịch gốc: giá trị giao dịch ứng với mỗi hoàn thanh toán, mua sắm, rút tiền,... của Chủ thẻ.
- 13 Phát sinh nợ: số tiền ứng với giá trị giao dịch gốc của Chủ thẻ.
- 14 Phát sinh có: số tiền ứng với các khoản hoàn trả, hoàn tiền cho Chủ thẻ.

> 4.3. Thanh toán dư nợ thẻ

Quý khách có thể dễ dàng thanh toán dư nợ theo 1 trong các cách sau:

- **Trích nợ tự động:** Đăng ký trích nợ tự động từ Tài khoản thanh toán mở tại PVcomBank. Quý khách vui lòng duy trì số dư trong tài khoản thanh toán ít nhất 03 ngày làm việc trước Ngày đến hạn thanh toán.
- **Thanh toán trực tuyến:** Truy cập ứng dụng PVConnect, chọn Thẻ ngân hàng, chọn thẻ tín dụng mong muốn, chọn Thanh toán và làm theo hướng dẫn.
- **Nộp tiền mặt:** Nộp tiền mặt vào tài khoản thẻ tín dụng tại tất cả CN/PGD PVcomBank.
- **Chuyển tiền nhanh 24/7:** Chuyển tiền từ ngân hàng khác sang số thẻ tín dụng tại PVcomBank.

5. Trả góp

Quý khách sẽ được mua trước sản phẩm mình yêu thích, trả dần mỗi tháng với lãi suất 0% tại các đối tác liên kết qua thẻ tín dụng PVcomBank:



Kỳ hạn linh hoạt 3, 6, 9, 12 tháng



Lãi suất trả góp 0% (*)



Giá trị giao dịch trả góp tối thiểu 3.000.000đ

(*) Trong một số trường hợp sẽ phát sinh phí xử lý giao dịch trả góp tùy vào sự hỗ trợ của đối tác liên kết.

6. Hạn mức giao dịch

STT	Loại giao dịch	Thẻ hạng Standard	Thẻ hạng Platinum
1	Tổng số lần giao dịch cho phép/ngày (ATM, POS, GD thương mại điện tử)	Không giới hạn	Không giới hạn
2	Giao dịch rút tiền trên ATM		
2.1	Số tiền tối đa/lần tại ATM PVcomBank	10 triệu VND	20 triệu VND
2.2	Số tiền tối đa/lần tại ATM ngoài PVcomBank	Theo quy định của TCTT	
2.3	Số tiền tối đa/ngày (**)	50% hạn mức thẻ tín dụng	
2.4	Hạn mức rút tiền tối đa (**)	50% hạn mức thẻ tín dụng	
2.5	Rút tiền mặt tại nước ngoài/ngày (**)	10 triệu VND (Số tiền ngoại tệ tương đương)	30 triệu VND (Số tiền ngoại tệ tương đương)
3	Giao dịch trên POS		
3.1	Số tiền tối đa/ngày (***)	200 triệu VND	500 triệu VND
3.2	Số tiền tối đa/lần (***)	200 triệu VND	500 triệu VND
3.3	Số tiền giao dịch Contactless tối đa/lần (***)	500 triệu VND <01 triệu đồng: Không yêu cầu nhập mã PIN >= 01 triệu đồng: Yêu cầu nhập mã PIN	
4	Giao dịch thương mại điện tử		
4.1	Số tiền tối đa/ngày (***)	200 triệu VND	
4.2	Số tiền tối đa/lần (***)	200 triệu VND	

(**) Hạn mức rút tiền mặt tối đa/ngày được tính dựa trên hạn mức tín dụng được cấp của thẻ.

(***) Được áp dụng theo hạn mức tín dụng được cấp của thẻ.

7. Khám phá thế giới ưu đãi



TIẾT KIỆM KHI CHI TIÊU Ở NƯỚC NGOÀI

- Chi tiêu bằng bất kỳ loại tiền nào tại hàng triệu điểm có biểu tượng Mastercard trên toàn thế giới.
- Phí chuyển đổi ngoại tệ hấp dẫn.



KHAI PHÁ THẾ GIỚI WOW

- Giảm giá tới 50%++ tại hệ thống đối tác tại PVcomBank
- Đa dạng trong nhiều lĩnh vực: giáo dục, ẩm thực, giải trí, làm đẹp, du lịch...

XEM CHI TIẾT CÁC THÔNG TIN



ĐIỂM THƯỞNG PVONE



KHAI PHÁ THẾ GIỚI WOW



TRẢ GÓP 0%



ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN
SỬ DỤNG THẺ



BIỂU PHÍ THẺ



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
22 Ngô Quyền, Cửa Nam, Hà Nội

☎ 1900 6692 | 1900 5555 92 (nội địa)/ (+84) 24 3553 8800 (từ nước ngoài)
✉ pvb@pvcombank.com.vn
🌐 PVcomBank.com.vn