ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI VUA NỆM

1. Nội dung ưu đãi:

- Ưu đãi 01: Giảm 10% cho đơn hàng có giá trị từ 7.000.000 VNĐ dành cho chủ thẻ PVcomBank khi mua sắm tại Vua Nệm.
- Ưu đãi 02: Giảm 8% cho đơn hàng bất kỳ dành cho chủ thẻ PVcomBank khi mua sắm tại Vua Nệm.

2. Thời gian triển khai:

Đến hết ngày 31/10/2027.

3. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là chủ thẻ do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, áp dụng đối với tất cả các loại thẻ PVcomBank.

4. Phạm vi áp dụng:

Chương trình áp dụng tại toàn bộ hệ thống cửa hàng Vua Nệm và các kênh bán hàng trực tuyến của Vua Nệm, bao gồm Website: https://vuanem.com và Fanpage Vua Nệm; không áp dụng trên các kênh thương mại điện tử của Vua Nệm.

5. Điều kiện áp dụng:

5.1. Khách hàng phải là chủ thẻ PVcomBank chưa từng mua hàng tại Vua Nệm và thực hiện thanh toán theo phương thức được Vua Nệm chấp nhận để được hưởng ưu đãi theo quy định của Chương trình.

5.2. Ưu đãi được áp dụng sau các chương trình khuyến mại hiện hành tại cửa hàng và không áp dụng đồng thời với các voucher giảm giá khác của Vua Nệm.

5.3. Chương trình không áp dụng đối với các sản phẩm thuộc thương hiệu Kim Cương (trừ Stella, Erica), Liên Á, Everon, Hapaku và Yashi.

5.4. Chương trình không áp dụng đối với các chương trình xả kho và các chương trình/sản phẩm được Vua Nệm quy định loại trừ voucher trên toàn hệ thống.

5.5. Mỗi đơn hàng chỉ được áp dụng tối đa 01 (một) voucher. Mỗi voucher chỉ được sử dụng 01 (một) lần cho 01 (một) đơn hàng.

5.6. Mã ưu đãi được cung cấp dưới hình thức E-Voucher và hiển thị trên ứng dụng PVConnect/PVcomBank. Khách hàng thực hiện đổi E-Voucher trên ứng dụng và sử dụng mã ưu đãi khi mua hàng tại Vua Nệm.

5.7. Nhân viên Vua Nệm tiếp nhận, kiểm tra và áp dụng mã ưu đãi vào đơn hàng theo đúng điều kiện của Chương trình.

5.8. Voucher không được chuyển nhượng, mua bán hoặc sử dụng cho khách hàng khác.

5.9. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại phần giá trị ưu đãi chưa sử dụng.

5.10. Giao dịch/đơn hàng được hưởng ưu đãi phải đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình và được Vua Nệm xác nhận hợp lệ.

5.11. Vua Nệm có trách nhiệm kiểm tra và xác định khách hàng có thuộc đối tượng chưa từng mua hàng tại Vua Nệm trước khi áp dụng voucher.

5.12. Trường hợp khách hàng hoặc đơn hàng không đáp ứng điều kiện áp dụng, Vua Nệm có quyền từ chối áp dụng voucher theo quy định của Chương trình.

6. Quy định chung:

6.1. PVcomBank và Vua Nệm phối hợp rà soát, xử lý các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp liên quan đến việc xác định tình trạng thẻ và giao dịch thanh toán bằng thẻ PVcomBank, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng.

6.2. Vua Nệm chịu trách nhiệm kiểm tra điều kiện sử dụng voucher, xác nhận đơn hàng đủ điều kiện và thực hiện đúng mức ưu đãi theo Thể lệ Chương trình.

6.3. Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank và Vua Nệm có thể thống nhất tạm dừng hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức theo quy định.

6.4. Mọi điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình và/hoặc điều kiện áp dụng phải được hai bên thống nhất trước khi áp dụng, trừ trường hợp pháp luật hoặc quy định của PVcomBank có yêu cầu khác.

6.5. Mọi thắc mắc liên quan đến việc mua hàng, sử dụng voucher, sản phẩm và chính sách bán hàng, khách hàng liên hệ Vua Nệm qua các kênh hỗ trợ chính thức của Vua Nệm.

6.6. Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline 1900 5555 92 hoặc Vua Nệm qua Hotline 1800 2092.

6.7. Thời hạn tiếp nhận khiếu nại là 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hoặc theo thời hạn khác do hai bên thống nhất tại Hợp đồng/Thỏa thuận hợp tác.

6.8. Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung Thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) được thông báo hợp lệ trong từng thời kỳ.