

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ CHO VAY

Điều khoản và Điều kiện về cho vay (sau đây gọi tắt là “**Điều Khoản Và Điều Kiện**”) là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng cho vay (sau đây gọi tắt là “**Hợp Đồng**”).

Bằng việc xác nhận vào Điều Khoản Và Điều Kiện và/hoặc thực hiện các phương thức xác nhận giao dịch khác theo quy định pháp luật, Khách Hàng đồng ý thực hiện giao dịch cho vay với Công Ty và sử dụng các dịch vụ thanh toán do PVcomBank cung cấp và chịu sự ràng buộc theo các quy định cụ thể tại Điều Khoản Và Điều Kiện này.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

- Ngân hàng/PVcomBank:** Là Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam có các thông tin trụ sở, giấy phép hoạt động, mã số thuế như dưới đây và bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch nào thuộc hệ thống Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam.
 - Địa chỉ trụ sở chính: 22 Ngô Quyền, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội;
 - Giấy phép hoạt động số: 279/GP-NHNN ngày 16/9/2013 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc cấp phép thành lập và hoạt động cho Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam.
 - Mã số thuế: 0101057919
- Công Ty:** là Công ty có thông tin cụ thể theo Hợp Đồng Cho Vay.
- Khách Hàng:** là cá nhân mở tài khoản thanh toán tại PVcomBank và đăng ký tính năng sản phẩm Sinh lời tối ưu – hình thức Sinh lời cố định và đáp ứng theo các điều kiện theo quy định Điều Khoản Và Điều Kiện này và quy định của Công Ty/PVcomBank tại từng thời kỳ.
- Tài khoản thanh toán tích hợp tính năng sinh lời:** là tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại PVcomBank được Khách Hàng đăng ký tính năng sinh lời, và được hệ thống tự động kích hoạt thành công khi ghi nhận trạng thái khoản Sinh lời cố định đầu tiên. Tài khoản thanh toán của Khách Hàng sau khi tích hợp tính năng Sinh lời được gọi chung là “**Tài khoản sinh lời (TKSL)**”. Loại TKTT áp dụng là tài khoản không bị chặn ghi nợ và ghi có, không nằm trong các loại tài khoản (“TK”) sau: TK đồng sở hữu/TK bị phong tỏa/TK quỹ nhóm/TK vốn đầu tư trực tiếp/TK vốn đầu tư gián tiếp/TK quản lý khoản vay/TK vay, trả nợ nước ngoài/ TKTT của người không cư trú.
- Tính năng sinh lời:** là tính năng được cung cấp trên dịch vụ ngân hàng điện tử, cho phép Khách Hàng đăng ký, quản lý và sử dụng sản phẩm Sinh lời tối ưu đối với Tài khoản sinh

lời (TKSL) theo các điều kiện, điều khoản và chính sách của sản phẩm trong từng thời kỳ.

6. **Sinh lời tối ưu:** giải pháp cho phép Khách Hàng đăng ký sử dụng số dư trên TKTT để cho Công Ty vay. Số tiền cho vay được Khách Hàng đăng ký, hệ thống sẽ trích chuyển tự động từ tài khoản thanh toán của Khách Hàng và chuyển sang tài khoản thanh toán của Công Ty để tham gia giao dịch cho vay với Công Ty theo nội dung Hợp đồng cho vay.
7. **Sinh lời cố định:** là một hình thức tham gia sinh lời thuộc sản phẩm Sinh lời tối ưu, theo đó Khách Hàng đăng ký một khoản số dư trên TKTT để tham gia giao dịch cho vay với Công Ty trong một thời hạn cho vay được xác định để được hưởng số tiền lãi theo chính sách của Công Ty trong từng thời kỳ.
8. **Tài khoản của Công Ty:** là TKTT của Công Ty mở tại PVcomBank với mục đích nhận Khoản vay từ Khách Hàng theo Hợp đồng cho vay.
9. **Hợp đồng cho vay /Hợp đồng:** là thỏa thuận giữa Khách Hàng, Công Ty quy định các nội dung về thỏa thuận giao dịch cho vay giữa Khách Hàng với Công Ty. Điều Khoản Và Điều Kiện là một phần không tách rời của Hợp đồng.
10. **Số tiền cho vay/Khoản vay:** là số tiền của Khách Hàng đã đăng ký cho vay thành công và được ghi nhận để tham gia Sinh lời cố định theo Hợp đồng này.
11. **Số tiền lãi:** là số tiền Công Ty phải trả cho Khách Hàng được xác định theo quy định tại Điều 3 của Hợp Đồng này.
12. **Lãi suất Khoản vay:** là mức lãi suất cố định do Công Ty cam kết trả Khách Hàng tại thời điểm Khách Hàng cho vay thành công theo quy định của Hợp đồng này.
13. **Lãi suất trả nợ trước hạn:** là mức lãi suất mà Khách Hàng được áp dụng trong trường hợp Khách Hàng yêu cầu Công Ty trả nợ toàn bộ Số tiền cho vay trước hạn và mức lãi suất này được xác định theo từng thời kỳ theo quy định của Công Ty. Lãi suất rút trước hạn được PVcomBank thông báo tới Khách Hàng theo các phương thức được quy định tại Hợp đồng này và/hoặc quy định của PVcomBank từng thời kỳ
14. **Hệ thống quản lý TKSL:** là hệ thống CMS - phân hệ quản lý sản phẩm tài khoản sinh lời, là hệ thống công nghệ thông tin hỗ trợ vận hành và quản trị sản phẩm tài khoản sinh lời.
15. **Mức sàn:** là giá trị tối thiểu của một Khoản vay mà Khách Hàng được phép đăng ký tham gia sản phẩm Sinh lời cố định được cài đặt trên Hệ thống quản lý TKSL.
16. **Mức trần:** là giá trị tối đa của một Khoản vay mà Khách Hàng được phép đăng ký tham gia sản phẩm Sinh lời cố định được cài đặt trên Hệ thống quản lý TKSL.
17. **Hạn mức trần tổng sinh lời cố định:** là tổng số tiền tối đa của tất cả các Khoản vay được huy động từ hình thức sản phẩm Sinh lời cố định theo xác định của Khách Hàng từng thời kỳ.
18. **Ngày làm việc:** là các ngày làm việc theo quy định của Công Ty, bao gồm các ngày từ thứ

Hai đến hết thứ Sáu, không bao gồm (i) ngày thứ bảy, chủ nhật, các ngày nghỉ lễ, Tết theo quy định pháp luật, và các ngày nghỉ khác được Công Ty thông báo công khai đến Khách Hàng qua các phương tiện truyền thông đại chúng; và (ii) ngày mà PVcomBank, Công Ty ngừng giao dịch theo quyết định của PVcomBank, Công Ty/hoặc theo yêu cầu hoặc theo quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

19. **Ngày hiệu lực:** là ngày Khách Hàng hoàn tất việc xác nhận giao dịch cho vay trên bản Hợp đồng cho vay theo các phương thức xác thực qua Dịch vụ ngân hàng điện tử và được Hệ thống quản lý TKSL ghi nhận thành công.
20. **Ngày tính lãi khoản vay:** là ngày mà Hệ thống quản lý TKSL bắt đầu tính lãi trên Số tiền cho vay của Khách Hàng theo Hợp đồng cho vay và được xác định như sau:
 - Trường hợp Khách Hàng xác nhận đồng ý Hợp đồng trước 12 giờ 00 phút của Ngày hiệu lực: ngày tính lãi của Hợp đồng là ngày Khách Hàng hoàn tất đăng ký Tính năng sinh lời và Hệ thống quản lý TKSL ghi nhận thành công.
 - Trường hợp Khách Hàng xác nhận đồng ý Hợp đồng sau 12 giờ 00 phút của Ngày hiệu lực: ngày tính lãi của Hợp đồng là ngày làm việc liền kề tiếp theo tính từ ngày Khách Hàng hoàn tất đăng ký Tính năng sinh lời và Hệ thống quản lý TKSL ghi nhận thành công.
 - Trường hợp Khách Hàng xác nhận đồng ý Hợp đồng vào ngày không phải là Ngày làm việc: ngày tính lãi Hợp đồng là ngày làm việc liền kề tiếp theo tính từ ngày Khách Hàng hoàn tất đăng ký Tính năng sinh lời và Hệ thống quản lý TKSL ghi nhận thành công.
21. **Ngày đến hạn:** Là ngày kết thúc thời hạn cho vay (bao gồm cả trường hợp ngày đến hạn trùng vào ngày không phải ngày làm việc) mà tại đó Công ty thực hiện tất toán, xử lý Khoản vay và chi trả Số tiền lãi theo phương thức đã được Khách Hàng chấp thuận và được quy định tại Hợp đồng.
22. **Dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT):** Là dịch vụ ngân hàng trực tuyến do PVcomBank cung cấp, cho phép Khách Hàng truy cập bằng ứng dụng PV Connect (hoặc các chương trình ứng dụng khác được cung cấp từng thời kỳ) để Khách Hàng thực hiện các giao dịch trực tuyến với PVcomBank hoặc để cung cấp thông tin giao dịch liên quan đến sản phẩm Sinh lời cố định của Công Ty cho Khách Hàng.

ĐIỀU 2. PHƯƠNG THỨC CHO VAY

1. Khách Hàng chỉ được đăng ký 01 (một) Tài khoản thanh toán tích hợp tính năng Sinh Lãi tối ưu (bao gồm cả Sinh lãi cố định và tất cả các hình thức tham gia sản phẩm Sinh lãi tối ưu khác) để thực hiện các giao dịch chuyển, nhận Số tiền cho vay và Số tiền lãi phát sinh từ giao dịch cho vay giữa Khách Hàng với Công Ty. Trường hợp Khách Hàng có nhiều tài khoản thanh toán, Khách Hàng phải lựa chọn 01 tài khoản để áp dụng tính năng này.

Trường hợp Khách Hàng muốn đóng Tài khoản thanh toán đã đăng ký tính năng sản phẩm Sinh lời tối ưu, Khách Hàng cần thực hiện hủy tính năng sản phẩm Sinh lời tối ưu trước.

2. Đồng tiền cho vay và thanh toán: bằng đồng Việt Nam.
3. Giao dịch cho vay giữa Khách Hàng và Công Ty được thực hiện bằng phương tiện điện tử trên (các) hệ thống giao dịch điện tử của PVcomBank. Khách Hàng và Công Ty hiểu rằng, PVcomBank là Bên cung cấp Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch cho vay bằng phương tiện điện tử giữa Khách Hàng và Công Ty; không phải là bên tham gia giao dịch cho vay. PVcomBank được miễn trừ khỏi mọi tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện (nếu có) phát sinh giữa các bên liên quan đến giao dịch cho vay giữa Các Bên. Cụ thể, PVcomBank thực hiện các nội dung như sau:
 - a. Cung cấp Hệ thống thông tin phục vụ giao dịch cho vay bằng phương tiện điện tử giữa Khách Hàng và Công Ty.
 - b. Thực hiện các giao dịch chuyển Số tiền cho vay, rút Số tiền cho vay, nhận Số tiền cho vay, thanh toán Số tiền lãi, các giao dịch khác giữa Khách Hàng và Công Ty và các dịch vụ thanh toán khác trên cơ sở ủy quyền của Khách Hàng và Công Ty tại Hợp đồng, Điều Khoản và Điều Khoản này.
 - c. Thay mặt Công Ty thực hiện công bố một số chính sách của Công Ty liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các nội dung về Lãi suất cho vay, Lãi suất trả nợ trước hạn, Thời hạn cho vay, Mức sàn, mức trần...
4. Bằng Hợp đồng này, Khách Hàng và Công Ty đồng ý ủy quyền cho PVcomBank được quyền chủ động trích tiền trên TKTT của Khách Hàng, Công Ty mở tại PVcomBank để thực hiện các giao dịch chuyển Số tiền cho vay, rút Số tiền cho vay, nhận Số tiền cho vay, thanh toán Số tiền lãi và các giao dịch khác giữa Khách Hàng và Công Ty liên quan đến hoạt động cho vay.
5. Các giao dịch chuyển Số tiền cho vay, rút Số tiền cho vay, nhận Số tiền cho vay, thanh toán Số tiền lãi và các giao dịch khác được Hệ thống quản lý TKSL thực hiện tự động mà không cần Khách Hàng và/hoặc Công Ty xác nhận lại từng lần thực hiện giao dịch.
6. Khi Khách Hàng đăng ký sử dụng tính năng Sinh lời tối ưu trên ứng dụng Dịch vụ NHĐT thành công, Khách Hàng có thể theo dõi và quản lý các thông tin liên quan đến giao dịch cho vay với Công Ty như thông tin Số tiền cho vay, thông báo/thông tin từ Công Ty, hủy tính năng, bật/tắt tính năng trích tiền tự động, lịch sử giao dịch (nạp, rút Số tiền cho vay), rút Số tiền cho vay phù hợp với điều kiện của Công Ty từng thời kỳ.
7. Khoản Sinh lời cố định được xác lập theo từng Hợp đồng giữa Khách Hàng với Công Ty và duy trì đến Ngày đến hạn theo các điều kiện, điều khoản tại Điều Khoản Và Điều Khoản này.

8. Trong thời gian hiệu lực Hợp đồng, Khách Hàng không được yêu cầu trả nợ trước hạn một phần Khoản vay (trừ trường hợp yêu cầu trả nợ toàn bộ Số tiền cho vay), chuyển nhượng, cầm cố, thế chấp, phong tỏa hoặc thực hiện các giao dịch làm thay đổi/hạn chế quyền sở hữu đối với khoản Sinh lời cố định, trừ trường hợp được quy định khác trong chính sách sản phẩm Sinh lời cố định từng thời kỳ hoặc bắt buộc thực hiện theo quy định pháp luật.
9. Tài khoản sinh lời vẫn được sử dụng bình thường đối với các chức năng, tiện ích và giao dịch của tài khoản thanh toán theo quy định hiện hành.
10. Kể từ thời điểm Khách Hàng ký xác nhận tại Hợp Đồng, hệ thống quản lý TKSL sẽ tự động kiểm tra số dư TKTT của Khách Hàng và thực hiện giao dịch chuyển Số tiền cho vay của Khách Hàng đã đăng ký cho Công Ty theo nguyên tắc sau:
 - a. Số tiền cho vay của Khách Hàng đã đăng ký cho vay, hệ thống PVcomBank sẽ tự động trích tiền trên TKTT của Khách Hàng và chuyển sang Tài khoản của Công Ty. Trong đó, Số tiền cho vay của Khách Hàng đăng ký cho vay phải đồng thời thỏa mãn 03 điều kiện: (i) Lớn hơn hoặc bằng Mức sàn; (ii) Nhỏ hơn hoặc bằng Mức trần; (iii) Nhỏ hơn Hạn mức trần tổng Sinh lời cố định.
 - b. Mỗi khoản tiền được chuyển theo quy định tại Điểm a Khoản 10 Điều này được xác định là một Khoản vay của Khách Hàng đối với Công Ty.

ĐIỀU 3. SỐ TIỀN LÃI

1. Cách tính Số tiền lãi

Khách Hàng được hưởng Số tiền lãi được xác định theo công thức sau:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum (\text{Số tiền cho vay} \times \text{Số ngày duy trì Số tiền cho vay} \times \text{Lãi suất cho vay})}{365}$$

Trong đó:

- Số tiền cho vay: là số dư nợ của Khoản vay được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận;
- Số ngày duy trì thực tế: là số ngày mà Số tiền cho vay được duy trì để tính lãi (tính từ Ngày Tính Lãi đến ngày Khách Hàng yêu cầu trả nợ trước hạn toàn bộ Khoản Vay hoặc đến Ngày Đến Hạn);
- Lãi suất cho vay được xác định như sau:
 - Trong trường hợp Khách Hàng không yêu cầu Công Ty trả nợ trước hạn toàn bộ Khoản Vay: Lãi suất áp dụng là Lãi suất Khoản vay.
 - Trong trường hợp Khách Hàng yêu cầu Công Ty trả nợ trước hạn: Lãi suất áp dụng là Lãi suất trả nợ trước hạn.

2. Số tiền lãi được chi trả một lần vào cuối Thời hạn cho vay hoặc khi Khách Hàng có yêu cầu

Công Ty trả nợ trước hạn và việc chi trả Số tiền lãi được thực hiện theo quy định của Hợp đồng này.

- 3 Trường hợp Hợp đồng chấm dứt trước hạn theo yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo các sự kiện bất khả kháng theo quy định tại Hợp đồng này thì Khách Hàng sẽ được hưởng Số tiền lãi được xác định trên cơ sở lãi suất do Công Ty quyết định tại từng thời điểm và được Công Ty và/hoặc PVcomBank thông báo cho Khách Hàng.

ĐIỀU 4. CHI TRẢ SỐ TIỀN CHO VAY VÀ SỐ TIỀN LÃI

1. Trong trường hợp Khách Hàng yêu cầu Công Ty trả nợ toàn bộ Số tiền cho vay trước hạn và được Công ty đồng ý:
 - a. Khách Hàng được rút toàn bộ Số tiền cho vay trước Ngày đến hạn trong trường hợp Khách Hàng yêu cầu thông qua ứng dụng Dịch vụ NHDT;
 - b. Trường hợp Khách Hàng tạo yêu cầu trả nợ trước hạn đối với Số tiền cho vay thành công trước 12 giờ 00 phút của Ngày làm việc thì việc chi trả Số tiền cho vay và/hoặc Số tiền lãi (nếu có) sẽ được Công Ty chi trả vào ngày Khách Hàng tạo yêu cầu rút Số tiền cho vay.
 - c. Trường hợp Khách Hàng tạo yêu cầu trả nợ trước hạn đối với Số tiền cho vay thành công sau 12 giờ 00 phút cùng ngày hoặc vào ngày không phải là Ngày làm việc thì việc chi trả Số tiền cho vay và/hoặc Số tiền lãi (nếu có) sẽ được Công Ty chi trả vào ngày làm việc liền kề tiếp theo.
2. Trường hợp chi trả Số tiền cho vay vào Ngày đến hạn:
 - a. Toàn bộ Số tiền cho vay và toàn bộ Số tiền lãi được chi trả một lần vào Ngày đến hạn. Trường hợp Ngày đến hạn của Hợp đồng không phải là Ngày làm việc, việc thanh toán Số tiền cho vay và/hoặc Số tiền lãi sẽ được thực hiện vào Ngày làm việc liền kề tiếp theo quy định vận hành của hệ thống. Khoản Sinh lời cố định được xác định hoàn thành tại Ngày đến hạn của Hợp đồng, vì vậy Số tiền cho vay và/hoặc Số tiền lãi đang chờ thanh toán sau Ngày đến hạn sẽ không tiếp tục được hưởng lãi. Khách Hàng hiểu và đồng ý với cơ chế thanh toán này khi tham gia sản phẩm Sinh lời cố định.
 - b. Trường hợp Tài khoản sinh lời bị gắn trạng thái hạn chế ghi Có theo yêu cầu của Khách Hàng hoặc theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hệ thống sẽ tạm thời chưa thực hiện thanh toán Số tiền cho vay và/hoặc Số tiền lãi đến hạn vào Tài khoản thanh toán của Khách Hàng. Số tiền này được hệ thống theo dõi và chờ xử lý thanh toán cho đến khi trạng thái hạn chế ghi Có được gỡ bỏ theo quy định. Kể từ Ngày đến hạn của khoản Sinh lời cố định, Số tiền cho vay và/hoặc Số tiền lãi đến hạn chờ thanh toán sẽ không tiếp tục được hưởng lãi hoặc bất kỳ khoản thu nhập nào khác trong thời gian chờ xử lý thanh toán. Khách Hàng cam kết không có khiếu nại, khiếu kiện nào với PVcomBank và Công Ty về vấn đề này.

3. Phương thức chi trả Số tiền cho vay và Số tiền lãi:
 - a. Khi Khách Hàng thực hiện rút Số tiền cho vay trước hạn hoặc Số tiền cho vay đến hạn theo quy định tại Khoản 1 và Khoản 2 Điều này, Công Ty đồng ý và ủy quyền cho PVcomBank được quyền tự động trích tiền từ Tài khoản thanh toán của Công Ty mở tại PVcomBank để chuyển vào Tài khoản thanh toán của Khách Hàng nhằm thanh toán khoản vay tương ứng. Số tiền trích tương ứng với nghĩa vụ thanh toán thực tế của Công Ty đối với Khách Hàng theo Hợp đồng và Điều Khoản Và Điều Khoản này.
 - b. Khách Hàng được nhận Số tiền cho vay và/hoặc Số tiền lãi sau khi đã khấu trừ các khoản thuế và chi phí liên quan theo quy định Điều 5 của Điều Khoản và Điều Khoản này.
 - c. Trường hợp việc thanh toán Số tiền cho vay và Số tiền lãi cho Khách Hàng bị gián đoạn do hệ thống thực hiện bảo trì, nâng cấp hoặc phát sinh sự cố kỹ thuật, việc thanh toán sẽ được thực hiện tại phiên xử lý thanh toán Số tiền cho vay và Số tiền lãi gần nhất sau khi hệ thống được khôi phục hoạt động. Trường hợp hệ thống được khôi phục sau thời điểm các phiên xử lý thanh toán Số tiền cho vay và Số tiền lãi định kỳ trong ngày, Số tiền cho vay và Số tiền lãi sẽ được thanh toán tại phiên xử lý định kỳ tiếp theo của hệ thống.

ĐIỀU 5. THUẾ VÀ CHI PHÍ LIÊN QUAN

1. Thuế thu nhập cá nhân: Số tiền lãi mà Khách hàng nhận được từ Hợp Đồng có thể thuộc thu nhập chịu thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật. Do đó, trong trường hợp pháp luật yêu cầu khấu trừ thuế đối với khoản thu nhập của Khách hàng, Công Ty sẽ thực hiện khấu trừ thuế TNCN với tỷ lệ theo quy định pháp luật trước khi thanh toán Số Tiền Lãi cho Khách hàng.
2. Khoản thuế đã khấu trừ sẽ được Công Ty nộp ngân sách theo quy định nhà nước và chứng từ khấu trừ thuế sẽ được Công Ty cung cấp cho Khách Hàng khi có yêu cầu.
3. Phí dịch vụ ngân hàng: Khách Hàng, Công Ty được miễn phí đối với giao dịch chuyển, rút Số tiền cho vay, thanh toán Số tiền lãi và các giao dịch khác theo Hợp đồng. Phí có thể được PVcomBank điều chỉnh trong từng thời kỳ. Trường hợp có thay đổi, các giao dịch sẽ được áp dụng theo biểu phí do PVcomBank ban hành từng thời kỳ.

ĐIỀU 6. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

1. Hợp Đồng sẽ được chấm dứt trong các trường hợp sau đây:
 - a. Hết Thời hạn cho vay;
 - b. Khách Hàng rút toàn bộ Số tiền cho vay trước hạn;
 - c. Theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền buộc các Bên chấm dứt Hợp đồng này;
 - d. Các trường hợp khác theo quy định pháp luật hoặc theo thỏa thuận của Các Bên.
 - e. Khách Hàng không còn nhu cầu và xác nhận hủy tính năng sản phẩm sinh lời tối ưu trên

Dịch vụ NHDT.

- f. Khách Hàng chấm dứt dịch vụ, đóng TKTT tại PVcomBank.
- g. TKTT của Khách Hàng bị yêu cầu đóng theo quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.
- 2. Trường hợp Hợp đồng chấm dứt, các Bên có trách nhiệm hoàn thành tất cả các nghĩa vụ chưa thực hiện phát sinh trước thời điểm chấm dứt Hợp Đồng.

ĐIỀU 7. BẢO MẬT THÔNG TIN

- 1. **Bảo mật thông tin Khách Hàng:** Khách Hàng và Công Ty cam kết bảo mật các thông tin, Hợp đồng này, tài liệu trao đổi giữa Các Bên liên quan đến tài khoản và giao dịch cho vay theo Hợp đồng này, bao gồm thông tin cá nhân, số tiền cho vay, lãi suất, v.v. Việc lưu trữ, xử lý thông tin tuân thủ theo các quy định pháp luật liên quan.
- 2. **Sử dụng thông tin đúng mục đích:** Các Bên cam kết chỉ sử dụng thông tin được chia sẻ cho mục đích thực hiện Hợp đồng. Mọi mục đích sử dụng khác (như quảng cáo, tiếp thị chéo...) nếu có, phải được sự chấp thuận riêng của mỗi Bên theo quy định pháp luật về bảo vệ thông tin.
- 3. **Yêu cầu từ cơ quan chức năng:** Trong trường hợp Khách Hàng hoặc Công Ty nhận được yêu cầu hợp pháp từ tòa án, cơ quan công an, thuế, hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền khác theo quy định pháp luật về việc cung cấp thông tin liên quan đến Hợp đồng hoặc tài khoản của Khách Hàng, PVcomBank/Công Ty được phép cung cấp thông tin theo yêu cầu đó mà không cần sự chấp thuận thêm của Khách Hàng. Tuy nhiên, PVcomBank/Công Ty sẽ thông báo cho Khách Hàng (trừ trường hợp bị cấm tiết lộ) về phạm vi thông tin đã cung cấp.
- 4. **Chia sẻ thông tin theo ủy quyền của Khách Hàng:** Khách Hàng đồng ý và ủy quyền cho PVcomBank và Công Ty được quyền cung cấp, trao đổi và chia sẻ các thông tin, dữ liệu của Khách Hàng cho nhau và các bên thứ ba có liên quan nhằm mục đích thực hiện Hợp đồng.
- 5. Khách Hàng đồng ý về việc Công Ty ủy quyền cho PVcomBank được gửi và thông báo cho Khách Hàng các thông tin liên quan đến hoạt động cho vay giữa Khách Hàng, Công Ty và liên quan đến kết quả giải quyết khiếu nại với nội dung khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến Công Ty, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các nội dung về Lãi suất khoản vay, Mức sàn, Mức trần và các nội dung liên quan khác. Hình thức, thời hạn thông báo sẽ do PVcomBank toàn quyền quyết định trong từng thời kỳ (bao gồm: ứng dụng ngân hàng điện tử, SMS, email hoặc hình thức khác do PVcomBank quy định). Đối với các giao dịch chuyển, rút Số tiền cho vay trên TKTT của Khách Hàng mở tại PVcomBank dẫn đến biến động số dư trên TKTT của Khách Hàng sẽ được PVcomBank thông báo cho Khách Hàng qua Dịch vụ ngân hàng điện tử của PVcomBank quy định trong từng thời kỳ. Khách Hàng

có trách nhiệm theo dõi các thông báo này.

ĐIỀU 8. SỰ KIẾN BẤT KHẢ KHÁNG

1. Bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện như: thiên tai (bão, lũ lụt, động đất...), dịch bệnh lớn, chiến tranh, bạo động, hỏa hoạn, sự cố kỹ thuật nghiêm trọng (sập hệ thống công nghệ thông tin, mất điện trên diện rộng...) hoặc các sự kiện tương tự khác nằm ngoài kiểm soát của các Bên.
2. Khi xảy ra sự kiện bất khả kháng ảnh hưởng đến việc thực hiện Hợp đồng, bên bị ảnh hưởng phải thông báo cho các bên còn lại biết trong thời gian sớm nhất có thể (qua điện thoại, email, văn bản...) nhưng không quá 15 ngày kể từ khi xảy ra sự kiện đó. Thông báo phải nêu rõ thông tin về sự kiện, mức độ ảnh hưởng, dự kiến thời gian kéo dài và các biện pháp khắc phục mà bên bị ảnh hưởng đang thực hiện.
3. Bên bị ảnh hưởng bởi bất khả kháng sẽ tạm thời được miễn trách nhiệm đối với việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng của mình, trong phạm vi bị ảnh hưởng bởi sự kiện đó. Tuy nhiên, điều này không hủy bỏ trách nhiệm thanh toán các khoản tiền đã đến hạn trước khi xảy ra sự kiện bất khả kháng. Bên bị ảnh hưởng phải nỗ lực mọi khả năng để khắc phục hậu quả và tiếp tục thực hiện nghĩa vụ ngay sau khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt.
4. Trong trường hợp sự kiện bất khả kháng kéo dài quá 30 ngày hoặc dẫn đến một thiệt hại mà các Bên nhận thấy không thể tiếp tục thực hiện Hợp đồng, Các Bên sẽ cùng nhau thảo luận để tìm giải pháp xử lý thích hợp. Giải pháp có thể bao gồm: tạm ngừng thực hiện Hợp đồng cho đến khi sự kiện kết thúc; chấm dứt Hợp đồng theo thỏa thuận; hoặc bất kỳ phương án nào khác Các Bên nhất trí nhằm giảm thiểu thiệt hại.

ĐIỀU 9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

1. Quyền và nghĩa vụ của Khách Hàng

- 1.1. Cho Công Ty vay theo quy định Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện.
- 1.2. Được quyền yêu cầu Công Ty hoàn trả đầy đủ, đúng hạn Khoản vay, Số tiền lãi theo quy định tại Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện.
- 1.3. Được quyền yêu cầu Công Ty trả nợ toàn bộ Số tiền cho vay trước hạn theo thỏa thuận tại Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện.
- 1.4. Được quyền yêu cầu tra soát, khiếu nại liên quan đến Khoản Vay theo quy định tại Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện.
- 1.5. Chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra lịch sử giao dịch, giá trị Số tiền cho vay, Số tiền lãi, Lãi suất khoản vay và các thông tin khác có liên quan đến Khoản vay trên ứng dụng Dịch vụ NHDT và kịp thời thông báo cho Công Ty/PVcomBank khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn về thông tin Khoản vay hoặc thông tin TKTT bị chiếm đoạt.
- 1.6. Cam kết Số tiền cho vay thuộc quyền sở hữu và sử dụng hợp pháp của Khách Hàng.

- 1.7. Có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu, dữ liệu chứng minh nguồn gốc Số tiền cho vay và thông tin, tài liệu liên quan đến Khách Hàng theo yêu cầu của Công Ty và/hoặc khi có yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- 1.8. Đồng ý để PVcomBank và Công Ty cung cấp, trao đổi, chia sẻ các thông tin, dữ liệu của Khách Hàng sang Công Ty/PVcomBank hoặc cho bên thứ ba nhằm mục đích thực hiện Hợp đồng này hoặc cho Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu hợp pháp theo quy định pháp luật.
- 1.9. Chịu mọi trách nhiệm về việc quản lý an toàn, bảo mật các thiết bị điện tử, phương tiện liên lạc, trang thiết bị khác của mình, đồng thời chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại phát sinh/có khả năng phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn, những mất mát, hư hỏng của thiết bị điện tử của Khách Hàng, TKTĐ bị đánh cắp, bị sử dụng trái phép vì bất cứ lý do gì
- 1.10. Không được cho thuê, cho mượn, cho bất kỳ người nào sử dụng, đăng nhập vào tài khoản của mình trên ứng dụng PV Connect và/hoặc trên Hệ thống điện tử của PVcomBank dưới bất kỳ hình thức nào.
- 1.11. Trong trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ Khách Hàng và Công Ty liên quan đến giao dịch cho vay theo Hợp đồng (bao gồm nhưng không giới hạn việc chậm trễ/không thực hiện nghĩa vụ chuyển Số tiền cho vay, rút Số tiền cho vay, thanh toán Số tiền lãi, tính hợp pháp về nguồn tiền cho vay.....), Khách Hàng thừa nhận đó là các vấn đề riêng của Khách Hàng và Công Ty, đồng thời PVcomBank được miễn trừ mọi trách nhiệm.
- 1.12. Có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế TNCN theo quy định pháp luật có liên quan đối với Số tiền lãi phát sinh từ Số tiền cho vay theo Hợp đồng này và Khách Hàng đồng ý cho PVcomBank được thay mặt Công Ty khấu trừ thuế TNCN trước khi thanh toán Số tiền lãi cho Khách Hàng.
- 1.13. Các quyền và nghĩa vụ khác của Khách Hàng theo các nội dung thỏa thuận tại Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện và theo quy định của pháp luật.

2. Quyền và nghĩa vụ Công Ty

- 2.1. Nhận đầy đủ và đúng hạn Số tiền cho vay theo thỏa thuận tại Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện.
- 2.2. Thanh toán đầy đủ và đúng hạn Khoản vay cho Khách Hàng theo đúng thỏa thuận tại Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện.
- 2.3. Sử dụng Số tiền cho vay đúng mục đích thỏa thuận tại Hợp đồng.
- 2.4. Khấu trừ thuế thu nhập cá nhân, nộp thuế cho Khách Hàng theo đúng quy định pháp luật và cung cấp chứng từ khấu trừ thuế TNCN cho Khách Hàng khi có yêu cầu.
- 2.5. Các quyền và nghĩa vụ khác của Công Ty theo các nội dung thỏa thuận tại Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện và theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 10. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

1. Giới hạn trách nhiệm của PVcomBank:

PVcomBank không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, mất mát nào của Khách Hàng phát sinh từ giao dịch cho vay. Cụ thể:

- PVcomBank không chịu trách nhiệm cho sự chậm trễ hoặc không thực hiện được nghĩa vụ chuyển Số tiền cho vay, yêu cầu trả nợ trước hạn Số tiền cho vay, thanh toán Số tiền lãi do Khách Hàng cung cấp sai thông tin, hoặc do TKTT của Khách Hàng bị phong tỏa/hạn chế giao dịch, hoặc do Công Ty không cung cấp kịp nguồn tiền để trả. Tuy nhiên, PVcomBank có trách nhiệm nỗ lực thông báo và phối hợp khắc phục trong các trường hợp này.
- PVcomBank được miễn trừ trách nhiệm đối với những sai sót, nhầm lẫn trong giao dịch nếu lỗi không thuộc về PVcomBank (ví dụ: sai sót do hệ thống của Công Ty, do bên thứ ba, do Khách Hàng thao tác sai, hoặc có gian lận xảy ra do lỗi của Khách Hàng, hoặc sự kiện ngoài khả năng kiểm soát của PVcomBank).
- Tại cùng 1 thời điểm, hệ thống PVcomBank có thể tiếp nhận cùng lúc nhiều lệnh giao dịch (chuyển tiền, trích nợ, thanh toán,...), trong đó có cả lệnh trích tiền tự động Tài khoản thanh toán của Khách Hàng để thực hiện cho vay theo Hợp đồng, Khách Hàng đồng ý rằng, thứ tự xử lý các lệnh giao dịch này hoàn toàn phụ thuộc vào sự phân bổ, sắp xếp của hệ thống PVcomBank và miễn trừ cho PVcomBank mọi trách nhiệm liên quan đến việc Tài khoản thanh toán của Khách Hàng không đủ số dư/ điều kiện để thực hiện giao dịch tại thời điểm PVcomBank xử lý lệnh giao dịch tương ứng.
- PVcomBank được miễn trừ trách nhiệm cho việc chậm thực hiện thanh toán Số tiền cho vay/Số tiền lãi cho Khách Hàng nếu rơi vào sự kiện bất khả kháng theo Điều 8 của Điều Khoản Và Điều Kiện này, với điều kiện đã nỗ lực thông báo và khắc phục.
- Khi xảy ra sự việc bất khả kháng, PVcomBank có quyền thực hiện tạm dừng/hủy tính năng sản phẩm Sinh lời tối ưu của một nhóm Khách Hàng hoặc toàn bộ Khách Hàng trong một khoảng thời gian cụ thể được thông báo trên website và/hoặc gửi thông báo cho Khách Hàng qua một trong các phương tiện: email, số điện thoại liên hệ của Khách Hàng đã đăng ký với PVcomBank hoặc thông báo trên phần mềm ứng dụng Dịch vụ NHĐT.

2. Giới hạn trách nhiệm của Công Ty:

Công Ty chịu trách nhiệm chính trong việc bảo toàn Số tiền cho vay và thanh toán Số tiền lãi cho Khách Hàng. Tuy nhiên, Công Ty cũng được miễn trừ trách nhiệm trong phạm vi:

- Công Ty không chịu trách nhiệm cho các thiệt hại gián tiếp, hậu quả mà Khách Hàng phải chịu do liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng, miễn là Công Ty đã thực hiện đúng và đầy đủ các nghĩa vụ của mình.
- Công Ty được miễn trừ trách nhiệm cho việc không thực hiện hoặc chậm thực hiện nghĩa vụ trả Số tiền cho vay/Số tiền lãi nếu rơi vào sự kiện bất khả kháng theo Điều 8 của Điều Khoản Và Điều Kiện này, với điều kiện đã nỗ lực khắc phục.

3. Trách nhiệm của Khách Hàng đối với rủi ro:

Khách Hàng cam kết hiểu rõ tính chất sản phẩm và các rủi ro liên quan. Khách Hàng đồng ý

miễn trừ cho PVcomBank và Công Ty mọi trách nhiệm đối với những tổn thất xảy ra cho Khách Hàng do:

- Khách Hàng vi phạm Hợp đồng hoặc hướng dẫn sử dụng sản phẩm (ví dụ: tiết lộ OTP, làm lộ thông tin đăng nhập dẫn đến giao dịch gian lận...).
 - Khách Hàng không duy trì đủ số dư Mức sàn khiến giao dịch cho vay không thực hiện hoặc bị hủy.
 - Các lỗi, sai sót phát sinh do thông tin Khách Hàng cung cấp sai hoặc không được cập nhật kịp thời, hoặc phát sinh gian lận từ Khách Hàng.
 - Khách Hàng đã xác nhận giao dịch hoặc đã nhận đúng quyền lợi (Số tiền cho vay, Số tiền lãi) nhưng sau đó khiếu nại không có cơ sở.
4. **Miễn trừ chung:** Trong phạm vi pháp luật cho phép, Các Bên thống nhất miễn trừ cho nhau trách nhiệm đối với các trường hợp đã được quy định miễn trừ trong Hợp Đồng này. Bên nào muốn áp dụng miễn trừ phải chứng minh được điều kiện miễn trừ của mình. Việc miễn trừ trách nhiệm ở một trường hợp cụ thể không có nghĩa là miễn trừ cho các trường hợp vi phạm/hành vi khác không được đề cập.

ĐIỀU 11. TRA SOÁT, KHIẾU NẠI

Khách Hàng có quyền gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại liên quan đến sản phẩm thông qua các kênh tiếp nhận được công bố trong từng thời kỳ. Việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi tra soát, khiếu nại được thực hiện theo quy định của pháp luật, quy định nội bộ và quy trình nghiệp vụ áp dụng tại thời điểm phát sinh yêu cầu.

1. **Tiếp nhận tra soát/khiếu nại:** Mọi tra soát, khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến Hợp Đồng này trước tiên sẽ được gửi tới PVcomBank thông qua một trong các kênh: tổng đài CSKH 24/7, điểm giao dịch PVcomBank, ứng dụng ngân hàng trực tuyến hoặc văn bản gửi về trụ sở PVcomBank để PVcomBank tiếp nhận.
2. **Phối hợp giải quyết:** Sau khi tiếp nhận, PVcomBank sẽ phân loại vụ việc và phối hợp với Công Ty để xử lý.
3. **Thời hạn giải quyết:** PVcomBank sẽ thay mặt Công Ty thông báo kết quả giải quyết khiếu nại của Khách Hàng theo một thời hạn hợp lý phù hợp quy định pháp luật. Kết quả giải quyết khiếu nại sẽ được thông báo bằng văn bản hoặc hình thức phù hợp cho Khách Hàng, trong đó nêu rõ kết quả, căn cứ và (nếu khiếu nại đúng) phương án khắc phục cho Khách Hàng.

ĐIỀU 12. LUẬT ÁP DỤNG VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

1. **Luật áp dụng:** Hợp Đồng này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Mọi vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp Đồng mà không được quy định trong Hợp Đồng sẽ được giải quyết theo các quy định

pháp luật Việt Nam hiện hành.

2. **Giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng:** Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp Đồng này trước tiên sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa Các Bên. Một Bên nếu cho rằng quyền lợi của mình bị xâm phạm sẽ thông báo bằng văn bản cho các Bên còn lại, trong đó nêu rõ vấn đề tranh chấp và yêu cầu giải quyết. Trong vòng tối đa 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo, đại diện có thẩm quyền của Các Bên sẽ gặp gỡ hoặc thảo luận để tìm hướng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau.
3. **Giải quyết tranh chấp tại tòa án:** Nếu hết thời hạn thương lượng nêu trên mà tranh chấp không được giải quyết hoặc một bên không thiện chí thương lượng, thì một trong Các Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam. Các Bên thống nhất lựa chọn tòa án tại nơi PVcomBank đặt trụ sở chính là nơi giải quyết tranh chấp. Phán quyết của tòa án là cuối cùng và ràng buộc các bên.
4. **Tiếp tục thực hiện phần không tranh chấp:** Trong thời gian tranh chấp được giải quyết, Các Bên vẫn phải tiếp tục thực hiện những phần nghĩa vụ không liên quan trực tiếp đến tranh chấp. Việc tranh chấp không là lý do để một Bên đơn phương đình chỉ thực hiện toàn bộ Hợp Đồng, trừ phi việc tiếp tục thực hiện là không thể hoặc tòa án/yêu cầu cơ quan có thẩm quyền buộc tạm ngừng.

ĐIỀU 13. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Để làm rõ, Khách Hàng thừa nhận đã đọc, hiểu và xác nhận giao dịch theo Hợp đồng, Điều Khoản Và Điều Kiện là giao dịch cho vay theo quy định pháp luật dân sự và không phải là giao dịch nhận gửi tiền của PVcomBank/tổ chức tín dụng khác. Công Ty/PVcomBank không có hành động, giải thích, quảng cáo, giới thiệu nào có thể gây hiểu nhầm cho Khách Hàng đây là giao dịch huy động vốn hoặc giao dịch nhận tiền gửi như các tổ chức tín dụng.
2. PVcomBank có quyền chấm dứt, từ chối, tạm dừng giao dịch, rút tiền liên quan đến TKTT của Khách Hàng lựa chọn đăng ký tính năng Sinh lời cố định mà không có nghĩa vụ phải báo trước, khi PVcomBank thấy là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp chấm dứt, từ chối, tạm dừng cung cấp dịch vụ Tài khoản theo bản Điều khoản và điều kiện về mở và sử dụng Tài khoản thanh toán, dịch vụ Tài khoản tại PVcomBank.