

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ PVCOMBANK KHI THANH TOÁN TẠI ALMA RESORT

1. Nội dung ưu đãi:

- Ưu đãi 01: Giảm 10% trên giá phòng công bố tại website: www.alma-resort.com.
- Ưu đãi 02: Giảm 10% đối với dịch vụ Spa.
- Ưu đãi 03: Giảm 10% đối với dịch vụ ăn uống tại khu nghỉ dưỡng (không áp dụng đối với Alma Mart và dịch vụ ăn uống tại phòng).

2. Thời gian triển khai: Đến hết ngày 08/09/2027.

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

4. Cách thức áp dụng ưu đãi:

- Khách hàng liên hệ trực tiếp Bộ phận Đặt phòng của ALMA Resort qua email reservations@alma-resort.com hoặc số điện thoại (+84) 258 399 1666 để thực hiện đăng ký đặt phòng/dịch vụ.
- Khách hàng cung cấp mã nhận diện “ALMAPVCOM” tại thời điểm đăng ký dịch vụ để được áp dụng ưu đãi theo Chương trình

5. Phạm vi áp dụng:

Chương trình áp dụng tại cơ sở dịch vụ thuộc hệ thống ALMA Resort, cụ thể:

STT	Cơ sở dịch vụ	Địa chỉ cơ sở
1	ALMA Resort Cam Ranh	Tầng B1, tòa Khách sạn, Khu nghỉ dưỡng ALMA, lô D7a2, TT4X6, Xã Cam Lâm, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam.
2	Nhà hàng ALMA Garden	
3	Nhà hàng La Casa	
4	Nhà hàng Atlantis	
5	Nhà hàng Food Court	
6	Nhà hàng Asiana	
7	ALMA Lounge	

8	Beach Bar	
9	Pool Bar	
10	American Bar	

6. Điều kiện chi tiết:

- Khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ PVcomBank còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch để được hưởng ưu đãi theo quy định của chương trình.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của ALMA Resort.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng và không hoàn lại phần giá trị chênh lệch chưa sử dụng hết.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.

7. Quy định chung:

- PVcomBank và ALMA Resort phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 6692/1900 5555 92.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.

