

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI VEXERE

1. Nội dung ưu đãi:

- Ưu đãi 01: Giảm 25% (tối đa 50.000 đồng) dành cho khách hàng mới của Vexere khi đổi voucher trên ứng dụng PVConnect và thanh toán bằng thẻ PVcomBank tại Website <https://vexere.com> và Ứng dụng Vexere.

Mã ưu đãi: **VRRPVCOM50**.

- Ưu đãi 02: Giảm 10% (tối đa 25.000 đồng) dành cho tất cả khách hàng Vexere khi đổi voucher trên ứng dụng PVConnect và thanh toán bằng thẻ PVcomBank tại Website <https://vexere.com> và Ứng dụng Vexere.

Mã ưu đãi: **VXRPVCOM25**.

2. Thời gian triển khai: Đến hết ngày 31/12/2026.

- ### 3. Đối tượng áp dụng:
- Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

4. Địa điểm áp dụng:

Chương trình áp dụng đối với các giao dịch đặt vé xe khách được thực hiện trên Website chính thức của Vexere tại địa chỉ <https://vexere.com> và Ứng dụng Vexere.

5. Điều kiện và điều khoản

- Khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ PVcomBank còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch để được hưởng ưu đãi theo quy định của Chương trình.
- Ưu đãi 01 chỉ áp dụng đối với khách hàng mới của Vexere, chưa từng phát sinh giao dịch đặt vé trên nền tảng Vexere dưới bất kỳ hình thức nào.
- Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng tối đa 01 mã ưu đãi đối với từng Chương trình trong suốt thời gian triển khai (xác định theo số điện thoại, thông tin hành khách, thiết bị và các tiêu chí nhận diện khác theo quy định của Vexere).
- Khách hàng phải đổi voucher trên ứng dụng PVConnect và nhập mã ưu đãi hợp lệ theo quy định của Chương trình tại thời điểm thanh toán trên website hoặc ứng dụng Vexere. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch thanh toán trực tiếp tại nhà xe.

- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật, không được chuyển nhượng và không được cộng dồn với các chương trình khuyến mại khác của Vexere tại cùng thời điểm.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ PVcomBank, được ghi nhận trên hệ thống của PVcomBank và Vexere.
- Không áp dụng đối với các giao dịch bị hủy, hoàn trả hoặc không đáp ứng đầy đủ điều kiện của Chương trình.
- Các đơn hàng sử dụng mã ưu đãi vẫn tuân thủ chính sách đặt vé, hoàn vé, hủy vé, đổi vé và các quy định khác của Vexere và đơn vị vận tải tại từng thời điểm.
- Đối với các tuyến xe chưa có giá vé chính thức tại thời điểm đặt vé, mã ưu đãi chỉ được áp dụng trên phần giá dịch vụ theo quy định của Vexere, không bao gồm các khoản phụ thu, phí phát sinh hoặc các chi phí khác (nếu có).
- Vexere có quyền từ chối áp dụng ưu đãi, thu hồi mã ưu đãi hoặc hủy giao dịch trong trường hợp phát hiện dấu hiệu gian lận, trục lợi, lợi dụng Chương trình hoặc các hành vi vi phạm quy định của Chương trình theo đánh giá của Vexere và/hoặc PVcomBank.
- Chương trình được triển khai đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết số lượng mã ưu đãi (6.000 mã), tùy điều kiện nào đến trước.

6. Quy định chung

- PVcomBank, Vexere phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa các bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 5555 92.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung thể lệ này cùng các sửa đổi, bổ sung (nếu có) được PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.