

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI REDCORAL TRAVEL

1. Nội dung ưu đãi:

- **Ưu đãi 01:** Giảm 500.000 VNĐ trên giá các tour Trung Quốc, Hàn Quốc, Singapore - Malaysia, Nhật Bản, Thổ Nhĩ Kỳ, Bali, Đài Loan và Hồng Kông.
- **Ưu đãi 02:** Tặng voucher trị giá tương đương 20% giá phòng khi khách hàng sử dụng dịch vụ đặt phòng tại Cloud Paradise Resort – Ý Tý.

2. Thời gian triển khai: Đến hết ngày 30/08/2027.

3. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

4. Phạm vi áp dụng:

Chương trình ưu đãi áp dụng đối với các sản phẩm, dịch vụ du lịch và nghỉ dưỡng do RedCoral Travel cung cấp theo nội dung Chương trình ưu đãi.

5. Điều kiện chi tiết:

- Khách hàng thực hiện đặt tour và/hoặc đặt phòng thông qua RedCoral Travel trong thời gian triển khai Chương trình ưu đãi và thanh toán bằng thẻ PVcomBank còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch để được hưởng ưu đãi theo quy định của Chương trình ưu đãi.
- Đối với Ưu đãi 01: Mức giảm 500.000 VNĐ/tour được tính trên giá niêm yết của tour du lịch do RedCoral Travel công bố tại từng thời điểm khách hàng đặt tour, áp dụng đối với các tour Trung Quốc, Hàn Quốc, Singapore - Malaysia, Nhật Bản, Thổ Nhĩ Kỳ, Bali, Đài Loan và Hồng Kông.
- Đối với Ưu đãi 02: Giá phòng làm căn cứ áp dụng ưu đãi là giá niêm yết do RedCoral Travel quy định tại từng thời điểm khách hàng đặt phòng tại Cloud Paradise Resort – Ý Tý. Khách hàng được tặng voucher trị giá tương đương 20% giá phòng theo quy định của Chương trình ưu đãi.
- Voucher của Ưu đãi 02 được áp dụng theo điều kiện và quy định của RedCoral Travel tại từng thời điểm và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại, giảm giá hoặc ưu đãi khác của RedCoral Travel, trừ trường hợp RedCoral Travel có quy định khác.

- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi theo quy định tương ứng của từng nội dung ưu đãi và không được chuyển nhượng ưu đãi cho khách hàng khác.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ PVcomBank và đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo Thể lệ Chương trình ưu đãi.
- Không áp dụng đối với các giao dịch bị hủy, hoàn trả (refund/reversal), không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank hoặc các giao dịch không đáp ứng điều kiện của Chương trình ưu đãi.

6. Quy định chung:

- PVcomBank và RedCoral Travel phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến Chương trình ưu đãi.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng Chương trình ưu đãi trước thời hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình ưu đãi và/hoặc chấm dứt Chương trình ưu đãi trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình ưu đãi, khách hàng liên hệ theo thông tin hỗ trợ được PVcomBank và RedCoral Travel công bố trong thời gian triển khai Chương trình ưu đãi.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình ưu đãi.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung Thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.