

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI NHÀ HÀNG PHƯƠNG NAM

- Nội dung ưu đãi:** Giảm 8% trên giá trị hóa đơn thanh toán từ 1.500.000 VND trở lên (chưa bao gồm VAT) khi thanh toán hợp lệ bằng thẻ PVcomBank tại hệ thống Nhà hàng Phương Nam.
- Thời gian triển khai:** 15/07/2026 đến hết 15/01/2027.
- Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461
- Địa điểm áp dụng:**

STT	Cơ sở	Địa chỉ cơ sở
1	Cơ sở 1	Số 2, Ngõ 69 Chùa Láng, Phường Láng, Hà Nội
2	Cơ sở 2	Số 163 Mai Hắc Đế, Phường Hai Bà Trưng, Hà Nội
3	Cơ sở 3	Số 35 Dịch Vọng Hậu, Phường Cầu Giấy, Hà Nội
4	Cơ sở 4	Tòa nhà Golden Palm, 21 Lê Văn Lương, Thanh Xuân, Hà Nội
5	Cơ sở 5	Tầng 1, Phố ẩm thực, TTTM Aeon Hà Đông, Hà Nội
6	Cơ sở 6	43 Yên Lãng, Phường Đống Đa, Hà Nội

5. Điều kiện và điều khoản

- Khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ PVcomBank còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch để được hưởng ưu đãi theo quy định của chương trình.
- Ưu đãi được áp dụng trực tiếp trên hóa đơn thanh toán tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ PVcomBank.
- Ưu đãi chỉ áp dụng đối với menu đồ ăn; không áp dụng đối với menu đồ uống và các sản phẩm/dịch vụ không thuộc phạm vi ưu đãi của chương trình.
- Chương trình không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết và các thời điểm đặc biệt theo thông báo của Nhà hàng Phương Nam trong từng thời kỳ.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của Nhà hàng Phương Nam.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng và không hoàn lại phần giá trị chênh lệch chưa sử dụng hết.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.

- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Các mức giá/chi phí đã bao gồm VAT; khách hàng chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của Nhà hàng Phương Nam.

6. Quy định chung

- PVcomBank và Nhà hàng Phương Nam phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 5555 92.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.