

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI PALM GARDEN RESORT

1. Nội dung ưu đãi

Khách hàng là chủ thẻ PVcomBank được hưởng ưu đãi khi thanh toán hợp lệ bằng thẻ PVcomBank tại Palm Garden Resort, cụ thể:

- Giảm 10% trên giá phòng niêm yết tại thời điểm đặt phòng.
- Giảm 10% giá dịch vụ ẩm thực trong thời gian lưu trú (không áp dụng đối với đồ uống có cồn).
- Tặng 01 voucher trị giá 300.000 VND/phòng/kỳ lưu trú sử dụng cho dịch vụ Body Massage tại Spa (không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc dịch vụ khác), áp dụng cho các đặt phòng lưu trú từ 02 đêm trở lên.

2. Thời gian triển khai: Áp dụng từ ngày 26/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

4. Địa điểm áp dụng:

Palm Garden Resort, đường Lạc Long Quân, phường Hội An Tây, Thành phố Đà Nẵng.

5. Điều kiện và điều khoản

- Khách hàng thực hiện đặt phòng trực tiếp với Palm Garden Resort thông qua email reservation@pgr.com.vn hoặc số điện thoại (0235) 3927 927; không áp dụng đối với các trường hợp đặt phòng qua bên thứ ba.
- Khách hàng thực hiện thanh toán tiền đặt cọc không hoàn lại tương đương 30% tổng giá trị đặt phòng trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm nhận được xác nhận đặt phòng từ Palm Garden Resort; phần còn lại 70% phải được thanh toán bằng thẻ PVcomBank tại Palm Garden Resort khi nhận phòng để được hưởng ưu đãi.
- Ưu đãi áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, bao gồm cả các ngày lễ, Tết (trừ trường hợp có thông báo khác từ đối tác).
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ được áp dụng ưu đãi 01 lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.

- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của Palm Garden Resort, trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa hai bên.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); Không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; Các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Các mức giá/chi phí đã bao gồm VAT; khách hàng chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của Palm Garden Resort. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.

6. Quy định chung

- PVcomBank và Palm Garden Resort phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 5555 92.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ