

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG PVCOMBANK EDUPLUS VÀ PVCOMBANK HEALTHPLUS

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng E-Voucher và hoàn tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/09/2026 đến 14/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng PVcomBank EduPlus và PVcomBank HealthPlus.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng E-Voucher và hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân phát hành thành công Thẻ tín dụng PVcomBank EduPlus và PVcomBank HealthPlus trong thời gian triển khai chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Quà tặng	Tổng số lượng ưu đãi
1	Khách hàng kích hoạt Thẻ thành công sẽ được tặng mã ưu đãi BE giảm giá đến 30%, (tối đa 50.000 VNĐ)	400
2	Khách hàng phát sinh tối thiểu 02 giao dịch hợp lệ với tổng chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ trong tháng phát hành Thẻ được hoàn tiền 300.000 VNĐ.	320

8. Điều kiện áp dụng:

- Thẻ hợp lệ là Thẻ tín dụng PVcomBank EduPlus và PVcomBank HealthPlus được phát hành trong thời gian diễn ra chương trình và phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ trong tháng phát hành Thẻ.
- Ưu đãi mở thẻ: Khách hàng được xét ưu đãi theo thời điểm hoàn thành điều kiện kích hoạt thẻ, ưu tiên khách hàng hoàn thành điều kiện sớm nhất, cho đến khi hết số lượng ưu đãi.
- Ưu đãi chi tiêu: Khách hàng được xét hoàn tiền theo thời điểm hoàn thành đầy đủ điều kiện chi tiêu, ưu tiên khách hàng hoàn thành điều kiện sớm nhất, cho đến khi hết số lượng ưu đãi.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa: 01 mã ưu đãi BE và 01 lần hoàn tiền trong thời gian diễn ra chương trình.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thành công phát sinh bằng Thẻ tín dụng thuộc phạm vi áp dụng của chương trình. Không áp dụng đối với: giao dịch rút tiền mặt; giao dịch hoàn/hủy; giao dịch thanh toán phí/ lãi; giao dịch gian lận hoặc các giao dịch không hợp lệ theo quy định của PVcomBank.
- Khách hàng đã được nhận ưu đãi từ Chương trình này sẽ không đồng thời được nhận ưu đãi từ các chương trình mở mới Thẻ tín dụng khác của PVcomBank trong cùng thời kỳ.
- Tại thời điểm xét thưởng, Thẻ phải đang hoạt động hoặc chỉ tạm khóa theo yêu cầu của Khách hàng; không bị PVcomBank khóa vĩnh viễn; đồng thời Khách hàng không có khoản thanh toán Thẻ bị chậm hoặc dư nợ Thẻ quá hạn tại PVcomBank.
- Trường hợp tại thời điểm xác định khách hàng cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng có từ 02 khách hàng trở lên cùng đáp ứng điều kiện thì ưu tiên như sau:
 - Khách hàng hoàn thành điều kiện chi tiêu sớm hơn.
 - Trường hợp thời điểm hoàn thành điều kiện chi tiêu trùng nhau, ưu tiên khách hàng có tổng doanh số giao dịch cao hơn trong thời gian diễn ra chương trình.

9. Hình thức và thời gian trả thưởng

- Thời gian xét thưởng: Sau 10 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Thời gian trả thưởng: Thời gian trả thưởng không quá 30 ngày làm việc kể từ thời điểm chốt danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận giải, cụ thể:
 - Gửi tặng mã ưu đãi dành cho khách hàng cá nhân đủ điều kiện giao dịch thông qua ứng dụng PVConnect.
 - Hoàn tiền vào Tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.

10. Quy định thông báo

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.

11. Quy định khác:

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) là 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ chi thưởng. PVcomBank sẽ không giải quyết các thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên.
- Trường hợp khách hàng gửi thắc mắc, khiếu nại trong thời gian chương trình còn hiệu lực và còn ngân sách, nhưng đến thời điểm PVcomBank hoàn tất việc xác minh mà ngân sách đã sử dụng hết, các giao dịch liên quan sẽ không được xét hoàn tiền do không đáp ứng điều kiện về ngân sách của chương trình. PVcomBank sẽ thông báo kết quả xác minh đến khách hàng.
- Trường hợp chương trình kết thúc do ngân sách được sử dụng hết tại thời điểm xét chi, mọi giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách bằng không sẽ không thuộc phạm vi được xét hoàn tiền. PVcomBank sẽ không tiếp nhận hoặc giải quyết khiếu nại đối với các giao dịch này, kể cả khi khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện khác của chương trình.
- Trường hợp phát sinh khoản hoàn tiền phải truy thu nhưng tại thời điểm xác định/thực hiện truy thu, khách hàng đã tắt toán toàn bộ dư nợ và tài khoản thẻ tín dụng đã đóng/chấm dứt hoạt động theo quy định của PVcomBank, PVcomBank không thực hiện truy thu khoản hoàn tiền đã chi trả từ tài khoản thẻ.
- PVcomBank sẽ công bố thời điểm ngân sách chương trình được sử dụng hết trên các kênh thông tin chính thức để khách hàng theo dõi.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).
- Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.