Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)
Số 22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội
Hotline: 1900 6692/1900 5555 92 | Website: PVcomBank.com.vn

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI MELIÁ SERENITY CAM RANH BEACH RESORT

1. Nội dung ưu đãi:

- Ưu đãi 01: Giảm 15% giá phòng dành cho chủ thẻ PVcomBank khi đặt phòng trực tiếp tại Meliá Serenity Cam Ranh Beach Resort theo gói phòng nghỉ kèm bữa sáng (Bed & Breakfast).
- Ưu đãi 02: Giảm 20% giá trị dịch vụ ẩm thực theo thực đơn à la carte và dịch vụ Spa dành cho chủ thẻ PVcomBank khi lưu trú tại Meliá Serenity Cam Ranh Beach Resort.
- Ưu đãi 03: Giảm 20% giá gói dịch vụ trọn gói (All Inclusive) dành cho chủ thẻ PVcomBank khi đăng ký mua gói tại thời điểm nhận phòng (check-in).

2. Thời gian triển khai:

- Đến hết ngày 31/10/2027.
- Không áp dụng từ ngày 07/02/2027 đến hết 13/02/2027; từ ngày 30/04/2027 đến hết 02/05/2027; từ ngày 02/09/2027 đến hết 04/09/2027.
- Riêng Ưu đãi 03 không áp dụng ngày 31/12/2026.

3. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch, thuộc các đầu BIN: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461, 97041268.

4. Phạm vi áp dụng:

Meliá Serenity Cam Ranh Beach Resort, Lô D8a, Khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh, Xã Cam Lâm, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam.

5. Điều kiện áp dụng:

5.1. Khách hàng đặt phòng trực tiếp qua số +84 258 399 3000 hoặc email reservations@meliaserenity.com và thông báo mã **PVCOM** khi đặt phòng.

5.2. Khi nhận phòng, khách hàng xuất trình thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ PVcomBank còn hiệu lực, thuộc danh sách đầu BIN tại Mục 3. Khu nghỉ dưỡng có quyền từ chối áp dụng ưu đãi nếu khách hàng không xuất trình được thẻ đủ điều kiện.

5.3. Khách hàng thanh toán bằng thẻ PVcomBank đủ điều kiện theo quy định Chương trình.

5.4. Đối với Ưu đãi 01: Giảm 15% trên giá phòng tốt nhất hiện có (Best Available Rate – BAR), đã gồm thuế và phí dịch vụ, tại thời điểm đặt phòng; áp dụng tất cả hạng phòng thuộc gói Bed & Breakfast; không giới hạn mức giảm tối đa; mỗi lần đặt tối đa 09 (chín) phòng, tùy tình trạng phòng khi xác nhận.

5.5. Đối với Ưu đãi 02: Giảm 20% toàn bộ thực đơn à la carte và dịch vụ Spa; không giới hạn mức giảm tối đa, số khách hoặc số lần sử dụng trong thời gian lưu trú. Khách hàng phải thanh toán trực tiếp bằng thẻ

PVcomBank đủ điều kiện ngay khi sử dụng dịch vụ. Không áp dụng nếu chi phí được ghi vào tài khoản phòng hoặc cộng vào tiền phòng để thanh toán khi trả phòng.

5.6. Đối với Ưu đãi 03: Giảm 20% trên giá gói All Inclusive thực tế tại thời điểm khách hàng đăng ký mua gói khi nhận phòng; không áp dụng ngày 31/12/2026.

5.7. Đối với giá phòng linh động: Khách hàng được hủy và hoàn tiền nếu hủy trước thời điểm nhận phòng ít nhất 24 giờ. Hủy trong vòng 24 giờ trước thời điểm nhận phòng chịu phí tương đương 01 (một) đêm phòng.

5.8. Đối với giá phòng không hoàn hủy: Khách hàng thanh toán tại thời điểm đặt phòng. Nếu hủy hoặc thay đổi đặt phòng, phí hủy bằng 100% giá trị đặt phòng. Trường hợp lý do y tế có giấy xác nhận của bệnh viện phù hợp thời gian lưu trú dự kiến, việc miễn, giảm phí hủy do khu nghỉ dưỡng xem xét theo chính sách.

5.9. Chương trình không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại, voucher hoặc chính sách giảm giá khác của khu nghỉ dưỡng.

5.10. Giá làm căn cứ tính ưu đãi đã gồm thuế và phí dịch vụ. Không áp dụng với phụ thu người thứ ba, trẻ em, giường phụ và các chi phí ngoài phạm vi dịch vụ được ưu đãi.

6. Quy định chung:

6.1. PVcomBank và Meliá Serenity Cam Ranh Beach Resort phối hợp rà soát, xử lý các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. PVcomBank xác nhận tình trạng thẻ và giao dịch thanh toán; khu nghỉ dưỡng cung cấp dịch vụ và áp dụng mức ưu đãi.

6.2. Hai bên có thể thống nhất tạm dừng hoặc chấm dứt Chương trình trước hạn khi cần thiết và thông báo trên các kênh truyền thông chính thức theo quy định.

6.3. Mọi điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình phải được hai bên thống nhất và thông tin tới khách hàng theo quy định trước khi áp dụng.

6.4. Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline 1900 6692/1900 5555 92 hoặc khu nghỉ dưỡng qua +84 258 399 3000; email reservations@meliaserenity.com.

6.5. Thời hạn tiếp nhận khiếu nại là 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hoặc theo thời hạn khác do hai bên thống nhất tại Hợp đồng/Thỏa thuận hợp tác.

6.6. Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Thể lệ, bao gồm nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) được thông báo hợp lệ trong từng thời kỳ.