

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI L7 WEST LAKE HANOI LOTTE HOTELS

1. Nội dung ưu đãi

- Giảm 35% giá phòng khi thanh toán bằng thẻ MasterCard.
- Giảm 15% trên tổng hóa đơn tại tất cả các nhà hàng và quán bar của L7 (Không bao gồm đồ uống có cồn và rượu mạnh) khi thanh toán bằng thẻ Mastercard.
- Miễn phí sử dụng Phòng Gym, Phòng xông hơi (Sauna) và Bể bơi Vô cực.

2. Thời gian triển khai: Áp dụng từ ngày 15/12/2025 – 30/06/2026

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ PVcomBank Mastercard.

4. Địa điểm áp dụng:

Ngõ 683 đường Lạc Long Quân, phường Tây Hồ, Hà Nội.

5. Điều kiện và điều khoản

- Ưu đãi chỉ áp dụng khi khách hàng đặt phòng/dịch vụ ăn uống trực tiếp với khách sạn trước tối thiểu 01 ngày qua Hotline: (+84)-24-3333-9000; hoặc qua Email: rsv.L7westlake@lottehotel.com.
- Chương trình ưu đãi áp dụng cho hạng phòng từ Superior và áp dụng tùy thuộc vào tình trạng phòng.
- Mức ưu đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do L7 WEST LAKE HANOI by LOTTE HOTELS cung cấp và thanh toán bằng thẻ Mastercard phát hành..
- Chủ Thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có)..
- Mọi quyết định của Mastercard liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này là cuối cùng, chính thức.
- Mọi quyết định của Mastercard liên quan đến các Chương trình ưu đãi, bao gồm kết quả Chủ Thẻ nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Mastercard sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trường hợp có khiếu nại, vui lòng liên hệ trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình qua bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng UrBox – Holine 0984.141.288 (Ms. Nguyễn Thị Ngọc Diệp)

- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Mastercard là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, Chủ Thẻ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình ưu đãi được liệt kê trên.