

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI HOA YÊU THƯƠNG

### 1. Nội dung ưu đãi

Khách hàng là chủ thẻ PVcomBank được hưởng ưu đãi khi thanh toán hợp lệ bằng thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế PVcomBank tại Hoa Yêu Thương, cụ thể:

- Ưu đãi 01: Giảm 100.000 VND cho khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ tại Hoa Yêu Thương và thanh toán hợp lệ bằng Thẻ PVcomBank (Mã ưu đãi: PVB100).
- Ưu đãi 02: Giảm 10% trên tổng giá trị đơn hàng cho khách hàng thực hiện giao dịch mua hàng hợp lệ và thanh toán bằng Thẻ PVcomBank (Mã ưu đãi: PVB100).

### 2. Thời gian triển khai: Áp dụng từ ngày 16/06/2026 đến hết 30/04/2027

**3. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

### 4. Địa điểm áp dụng:

Chương trình áp dụng đối với các giao dịch mua hàng trực tiếp tại hệ thống cửa hàng Hoa Yêu Thương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh hoặc, cụ thể như sau:

STT	Khu vực	Địa chỉ cơ sở
1	Hồ Chí Minh	230 Võ Thị Sáu, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh
2	Hà Nội	532A Đường Láng, Phường Láng, TP. Hà Nội

Chương trình đồng thời áp dụng đối với các giao dịch mua sắm trực tuyến trên website chính thức của Hoa Yêu Thương tại địa chỉ: <https://hoayeuthuong.com/>

### 5. Điều kiện và điều khoản

- Khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ PVcomBank còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch để được hưởng ưu đãi theo quy định của chương trình.
- Đối với ưu đãi dành cho khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ, Hoa Yêu Thương xác định điều kiện áp dụng trên cơ sở số điện thoại đăng ký mua hàng; trường hợp số điện thoại đã từng phát sinh giao dịch trước đó sẽ không đủ điều kiện hưởng ưu đãi.

- Ưu đãi 01 chỉ áp dụng đối với khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ tại Hoa Yêu Thương theo tiêu chí xác định của Hoa Yêu Thương. Các giao dịch tiếp theo đáp ứng điều kiện chương trình sẽ được áp dụng Ưu đãi 02 theo quy định.
- Ưu đãi 02 không giới hạn số lần áp dụng trong thời gian triển khai chương trình, với điều kiện khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.
- Ưu đãi áp dụng đối với các giao dịch mua hàng trực tuyến trên website chính thức của Hoa Yêu Thương và các giao dịch mua hàng trực tiếp tại hệ thống cửa hàng do đối tác vận hành trong thời gian triển khai chương trình.
- Đối với giao dịch mua hàng trực tuyến trên website chính thức của Hoa Yêu Thương, khách hàng phải nhập mã ưu đãi hợp lệ do Hoa Yêu Thương cung cấp tại thời điểm thanh toán để được áp dụng ưu đãi theo quy định của chương trình. Các trường hợp không nhập mã ưu đãi, nhập sai mã hoặc mã ưu đãi hết hiệu lực sẽ không đủ điều kiện hưởng ưu đãi.
- Chương trình chỉ áp dụng đối với các đơn hàng giao tại Thành phố Hồ Chí Minh và Hà Nội; không áp dụng đối với các đơn hàng giao đến các tỉnh/thành phố khác.
- Ưu đãi chỉ áp dụng đối với các sản phẩm hoa tươi thành phẩm; không áp dụng đối với hoa cắt cành, chậu cây nguyên liệu và các sản phẩm quà tặng kèm như: gấu bông, socola, bánh kem, trái cây, bình cắm hoa và các sản phẩm khác theo quy định của đối tác tại từng thời kỳ.
- Các ưu đãi của chương trình không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của Hoa Yêu Thương và không được cộng gộp trên cùng một giao dịch/đơn hàng.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng và không hoàn lại phần giá trị chênh lệch chưa sử dụng hết.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Các mức giá/chi phí đã bao gồm VAT; khách hàng chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của Hoa Yêu Thương.

## **6. Quy định chung**

- PVcomBank và Hoa Yêu Thương phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 5555 92 và Chăm sóc khách hàng Hoa Yêu Thương qua Hotline: 028 73002010 – 024 73002010.

- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.