

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Ưu đãi cho chủ thẻ PVcomBank khi chi tiêu trên ứng dụng Grab trong ngày 09/07/2026

- Tên chương trình:** Ưu đãi dành cho chủ thẻ PVcomBank Mastercard khi chi tiêu trên ứng dụng Grab.
- Thời gian triển khai:** Ngày 09/07/2026.
- Loại sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ PVcomBank Mastercard.
- Nội dung ưu đãi:**

Tặng 01 voucher trị giá 30.000 VND áp dụng với dịch vụ GrabFood khi khách hàng phát sinh giao dịch có giá trị từ 200.000 VND đến dưới 300.000 VND bằng thẻ PVcomBank trên ứng dụng Grab.

Tặng 01 voucher trị giá 50.000 VND áp dụng với dịch vụ GrabFood khi khách hàng phát sinh giao dịch có giá trị từ 300.000 VND trở lên bằng thẻ PVcomBank trên ứng dụng Grab.
- Thời gian hạn sử dụng ưu đãi:** Đến hết 17/07/2026.
- Điều kiện chi tiết:**
 - Khách hàng là chủ thẻ PVcomBank Mastercard sử dụng thẻ hợp lệ để thanh toán dịch vụ tại ứng dụng Grab.
 - Mỗi khách hàng hợp lệ chỉ được áp dụng tối đa 01 ưu đãi trong chương trình. Trong trường hợp khách hàng có nhiều giao dịch hợp lệ thỏa mãn điều kiện chương trình, hệ thống ghi nhận giao dịch hợp lệ đầu tiên để xác định ưu đãi áp dụng.
 - Điều kiện sử dụng voucher:
 - Voucher 30.000 VND được áp dụng đối với đơn hàng GrabFood từ 60.000 VND.
 - Voucher 50.000 VND được áp dụng đối với đơn hàng GrabFood từ 100.000 VND.
 - Ưu đãi áp dụng cho thẻ PVcomBank có đầu BIN: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 51745461, 53670825 và các đầu BIN do PVcomBank phát hành trong từng thời kỳ theo thông báo của PVcomBank (nếu có).
 - Khách hàng đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định của chương trình sẽ được PVcomBank gửi voucher ưu đãi để sử dụng trên ứng dụng Grab thông qua các kênh triển khai của PVcomBank trong từng thời kỳ trên cơ sở dữ liệu giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank.
 - Ưu đãi dịch vụ GrabFood được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi khác tại ứng dụng Grab.
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo thể lệ chương trình.

- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); Không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Mã giảm giá không được quy đổi ra tiền mặt, không hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức nào và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Mã giảm giá không bao gồm phụ phí, khách hàng vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có).
- Trường hợp phát hiện giao dịch không hợp lệ sau khi đã áp dụng ưu đãi:
- PVcomBank có quyền từ chối ghi nhận chi phí ưu đãi đối với các giao dịch không hợp lệ.
- PVcomBank có quyền từ chối áp dụng ưu đãi đối với các giao dịch tiếp theo của khách hàng có dấu hiệu vi phạm hoặc lợi dụng chương trình.
- Đối với các giao dịch đã được giảm giá dịch vụ GrabFood trên ứng dụng Grab, PVcomBank và đối tác sẽ phối hợp đối soát, bù trừ theo thỏa thuận hợp tác giữa hai bên.
- Trường hợp số lượng khách hàng đáp ứng điều kiện nhận ưu đãi vượt quá ngân sách hoặc số lượng ưu đãi của Chương trình, PVcomBank sẽ thực hiện xét chọn theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau: (i) Khách hàng có thời điểm phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn; (ii) Trường hợp thời điểm giao dịch trùng nhau, ưu tiên khách hàng có giá trị giao dịch hợp lệ cao hơn.
- PVcomBank có quyền dừng chương trình và thông báo trên các kênh chính thức.

7. Quy định chung:

- PVcomBank không phải là nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ được cung cấp bởi các đơn vị liên quan theo điều kiện và điều khoản do các đơn vị đó quy định. PVcomBank không chịu trách nhiệm đối với các tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến chất lượng dịch vụ.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành của PVcomBank và Pháp luật.
- PVcomBank và Grab xin từ chối các giao dịch không thỏa mãn các điều kiện nêu theo Thể lệ chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank – Hotline: 1900 5555 92.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- PVcomBank có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và thông báo theo quy định.
- Quyết định của PVcomBank trong việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các trường hợp phát sinh là quyết định cuối cùng.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng mặc định chấp thuận toàn bộ điều khoản của Thể lệ này.