

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI GRABFOOD TRÊN ỨNG DỤNG GRAB

1. Nội dung ưu đãi

Giảm 15.000 VND cho đơn hàng GrabFood có giá trị tối thiểu từ 50.000 VND khi thanh toán bằng thẻ PVcomBank trên ứng dụng Grab.

Số lượng ưu đãi tối đa: 100 lượt/ngày và 18.000 lượt trong toàn bộ Chương trình.

2. Thời gian triển khai: Áp dụng từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách triển khai Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế PVcomBank Mastercard còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch.

4. Phạm vi áp dụng: Ứng dụng GRAB, Ưu đãi GRABFOOD.

5. Điều kiện và điều khoản

- Khách hàng là Chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế PVcomBank Mastercard sử dụng thẻ hợp lệ để thanh toán dịch vụ GrabFood tại ứng dụng Grab.
- Khách hàng hợp lệ được xác định dựa trên tài khoản Grab gắn với số điện thoại đăng ký tại ứng dụng Grab. PVcomBank có quyền từ chối áp dụng ưu đãi hoặc thu hồi ưu đãi đã cấp đối với các trường hợp có dấu hiệu lợi dụng Chương trình hoặc không phù hợp với quy định của Chương trình.
- Mỗi khách hàng hợp lệ chỉ được áp dụng 01 ưu đãi/khách hàng/ngày khi thanh toán bằng thẻ hợp lệ trong khung giờ từ 10h00 đến 16h00 và không quá 10 lượt/tháng trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Ưu đãi áp dụng cho Thẻ PVcomBank có đầu BIN: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 51745461 và các đầu BIN do PVcomBank phát hành trong từng thời kỳ theo thông báo của PVcomBank (nếu có).
- Ưu đãi được áp dụng dưới hình thức giảm giá trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi khách hàng thanh toán dịch vụ GrabFood trên ứng dụng Grab và đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình.
- Ưu đãi dịch vụ GrabFood được áp dụng đồng thời với các Chương trình ưu đãi khác tại ứng dụng Grab.
- Số lượng ưu đãi có hạn (tối đa 100 lượt/ngày), áp dụng cho các giao dịch hợp lệ sớm nhất theo thứ tự thời gian ghi nhận trên hệ thống PVcomBank. Chủ thẻ sẽ không nhận được ưu đãi nếu số lượng ưu đãi theo ngày/tháng đã được sử dụng hết.
- Thời gian ưu đãi kết thúc vào ngày hết hạn của Chương trình hoặc khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo thể lệ Chương trình.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); Không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; Các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Mã giảm giá không được quy đổi ra tiền mặt, không hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức nào và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Mã giảm giá không bao gồm phụ phí, khách hàng vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có).
- Trường hợp phát hiện giao dịch không hợp lệ sau khi đã áp dụng ưu đãi:
- PVcomBank có quyền từ chối ghi nhận chi phí ưu đãi đối với các giao dịch không hợp lệ.
- PVcomBank có quyền từ chối áp dụng ưu đãi đối với các giao dịch tiếp theo của khách hàng có dấu hiệu vi phạm hoặc lợi dụng chương trình.
- Đối với các giao dịch đã được giảm giá dịch vụ GrabFood trên ứng dụng Grab, PVcomBank và đối tác sẽ phối hợp đối soát, bù trừ theo thỏa thuận hợp tác giữa hai bên.
- Trường hợp nhiều giao dịch phát sinh cùng thời điểm khi ngân sách còn lại không đủ, ưu đãi được áp dụng theo thứ tự thời gian giao dịch hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank.
- PVcomBank có quyền dừng Chương trình và thông báo trên các kênh chính thức.

6. Quy định chung

- PVcomBank không phải là nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ được cung cấp bởi các đơn vị liên quan theo điều kiện và điều khoản do các đơn vị đó quy định. PVcomBank không chịu trách nhiệm đối với các tranh chấp, khiếu nại phát sinh liên quan đến chất lượng dịch vụ.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành của PVcomBank và Pháp luật.
- PVcomBank và Grab xin từ chối các đơn hàng GrabFood không thỏa mãn các điều kiện nêu theo Thể lệ Chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank – Hotline: 1900 6692/1900 5555 92.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.
- PVcomBank có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình và thông báo theo quy định.
- Quyết định của PVcomBank trong việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các trường hợp phát sinh là quyết định cuối cùng.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng mặc định chấp thuận toàn bộ điều khoản của Thể lệ này.