

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI CÁC CHUỖ NHÀ HÀNG THUỘC HỆ THỐNG GOLDEN GATE

1. Nội dung ưu đãi:

- Giảm 250.000 VND khi khách hàng thanh toán hóa đơn từ 1.000.000 VND vào các ngày Thứ Bảy và Chủ Nhật hàng tuần tại các chuỗi nhà hàng thuộc hệ thống Golden Gate.
- Số lượng ưu đãi tối đa: 1.800 lượt trong toàn bộ thời gian chương trình.

2. Thời gian triển khai: Đến hết ngày 23/01/2027 hoặc tới khi hết ngân sách Chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch.

4. Phạm vi áp dụng:

Tất cả các nhà hàng của các thương hiệu Manwah, Gogi House, Ashima, Isushi, Kichi Kichi, Sumo Goya thuộc hệ thống Golden Gate trên toàn quốc, trừ thành phố Vinh và TTTM AeonMall, Tasco Mall Hà Nội.

5. Điều kiện chi tiết:

- Khách hàng thanh toán trực tiếp bằng thẻ tín dụng PVcomBank hợp lệ trên máy POS tại nhà hàng để được áp dụng ưu đãi theo Chương trình. Không áp dụng đối với giao dịch thanh toán bằng thẻ ảo hoặc thông qua các ứng dụng thanh toán điện tử như Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay và các hình thức tương tự.
- Khách hàng cần đặt bàn trước để được phục vụ tốt nhất; việc xác nhận đặt chỗ, thay đổi thời gian sử dụng dịch vụ hoặc sắp xếp chỗ ngồi phụ thuộc vào tình trạng phục vụ thực tế của nhà hàng tại từng thời điểm.
- Khách hàng thanh toán phải đồng thời là khách hàng trực tiếp sử dụng dịch vụ tại nhà hàng. Không áp dụng đối với trường hợp khách hàng bên ngoài vào thanh toán hộ hoặc thanh toán thay.
- Không áp dụng đối với trường hợp tách bàn, tách hóa đơn nhằm mục đích hưởng ưu đãi của Chương trình.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại, ưu đãi khác của nhà hàng; không áp dụng cùng voucher tương đương tiền mặt,

voucher/coupon trên ứng dụng Golden SpoonS và các hình thức ưu đãi khác theo chính sách của Golden Gate tại từng thời kỳ.

- Ưu đãi của Chương trình được áp dụng đồng thời với Gói Không giới hạn đối với khách hàng là hội viên Golden SpoonS và đang sở hữu gói này theo chính sách của Golden Gate tại từng thời kỳ.
- Ưu đãi không áp dụng đối với đồ uống có cồn và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, hoàn tiền hoặc chuyển khoản vào tài khoản/thẻ của khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán phần giá trị hóa đơn còn lại sau khi áp dụng ưu đãi, bao gồm thuế VAT, phí dịch vụ và các khoản phí phát sinh khác (nếu có).
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi ngân sách ưu đãi được sử dụng hết hoặc theo thỏa thuận giữa PVcomBank và Golden Gate. Thông tin chấm dứt Chương trình sẽ được thông báo trên các kênh truyền thông chính thức của PVcomBank và/hoặc Golden Gate.
- Khách hàng vẫn được tích điểm nâng hạng và tích lũy G-coin trên giá trị thanh toán cuối cùng sau khi trừ ưu đãi và trước VAT theo chính sách của Golden SpoonS tại từng thời kỳ.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo Thể lệ Chương trình.
- Không áp dụng đối với các giao dịch bị hủy, hoàn trả (refund/reversal), không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định hoặc các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ theo quy định của PVcomBank.

6. Quy định chung:

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng PVcomBank – Hotline: 1900 6692/1900 5555 92 hoặc tổng đài hỗ trợ của Golden Gate qua Hotline: 1900 6622.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình ưu đãi này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thể lệ Chương trình ưu đãi.