

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ PVCOMBANK KHI THANH TOÁN TẠI FURAMA RESORT

1. Nội dung ưu đãi:

Khách hàng là chủ thẻ PVcomBank được áp dụng các ưu đãi khi sử dụng dịch vụ tại Furama Resort và thanh toán hợp lệ bằng thẻ PVcomBank, cụ thể như sau:

- Giảm 30% trên giá phòng công bố (Public Rate) áp dụng đối với dịch vụ lưu trú.
- Giảm 10% đối với Buffet tối hải sản hằng ngày.
- Giảm 20% đối với dịch vụ Afternoon Tea tại Hải Vân Lounge.
- Giảm 15% đối với dịch vụ Spa tại V-Senses Wellness & Spa.

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 28/09/2026 đến hết 28/09/2027.

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch.

4. Phạm vi áp dụng: Furama Resort, 103-105 Võ Nguyên Giáp, Phường Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng.

5. Điều kiện chi tiết:

- Khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ PVcomBank còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch để được hưởng ưu đãi theo quy định của chương trình.
- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của Furama Resort.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng và không hoàn lại phần giá trị chênh lệch chưa sử dụng hết.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thẻ lệ chương trình.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.

6. Quy định chung:

- PVcomBank và Furama Resort phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối

cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình.

- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 6692/1900 5555 92.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.