

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI ELSA SPEAK

1. Nội dung ưu đãi

Ưu đãi 01: Mua gói ELSA Premium 01 năm với giá ưu đãi 858.000 VND/gói. Số lượng ưu đãi: 1.000 ưu đãi.

Ưu đãi 02: Mua gói ELSA Premium Trọn đời với giá ưu đãi 3.400.000 VND/gói. Số lượng ưu đãi: 1.000 ưu đãi.

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 22/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

4. Phạm vi áp dụng:

Áp dụng đối với các giao dịch trực tuyến mua gói học ELSA Speak trên website <https://vn.elsaspeak.com/pvcombank/> do Công ty TNHH ELSA vận hành.

5. Cách thức sử dụng ưu đãi

Bước	Thực hiện
Bước 1	Khách hàng sao chép mã Ưu Đãi "PVCOMELSA26"
Bước 2	Truy cập website: https://vn.elsaspeak.com/pvcombank/
Bước 3	Kéo xuống phần "NHẬP THÔNG TIN ĐỂ ĐĂNG KÝ" và điền đầy đủ các thông tin (Họ tên, Email, Số điện thoại)
Bước 4	Chọn gói sản phẩm muốn mua đăng ký và nhấn "Đăng ký ngay"
Bước 5	Nhập mã ưu đãi khi đến bước thanh toán tại ô "Mã ưu đãi từ ELSA Speak"
Bước 6	Kiểm tra đơn hàng đã thanh toán thành công được gửi đến email đăng ký và làm theo hướng dẫn trong email để kích hoạt gói học

6. Điều kiện và điều khoản

- Chương trình chỉ áp dụng đối với chủ thẻ sử dụng dịch vụ tại các địa điểm quy định tại mục 5 của Thẻ lệ chương trình này. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Giao dịch mua hàng trực tuyến trên website <https://vn.elsaspeak.com/pvcombank/> của Công ty TNHH ELSA, khách hàng phải nhập mã ưu đãi hợp lệ do Công ty TNHH ELSA cung cấp tại thời điểm thanh toán để được áp dụng ưu đãi theo quy định của chương trình. Các trường hợp không nhập mã ưu đãi, nhập sai mã, sai địa chỉ website hoặc mã ưu đãi hết hiệu lực sẽ không đủ điều kiện hưởng ưu đãi.
- Các ưu đãi của chương trình không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại/ưu đãi khác của Công ty TNHH ELSA.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng và không hoàn lại phần giá trị chênh lệch chưa sử dụng hết.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thẻ lệ chương trình.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Các mức giá/chi phí đã bao gồm VAT; khách hàng chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của Công ty TNHH ELSA.

7. Điều kiện chung

- PVcomBank và Công ty TNHH ELSA phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến Chương trình.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng Chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình và/hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 5555 92 và Tổng đài Chăm sóc khách hàng Công ty TNHH ELSA qua Hotline: 1900 633 413.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thẻ lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.