

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI HỆ THỐNG CỬA HÀNG ELISE

1. Nội dung ưu đãi:

- Hạng Standard: Giảm 10% giá trị hóa đơn khi thanh toán hợp lệ bằng thẻ tín dụng PVcomBank.
- Hạng Platinum: Giảm 15% giá trị hóa đơn khi thanh toán hợp lệ bằng thẻ tín dụng PVcomBank.
- Hạng World/World Elite: Giảm 20% giá trị hóa đơn khi thanh toán hợp lệ bằng thẻ tín dụng PVcomBank.

2. Thời gian triển khai: Đến hết ngày 04/09/2027.

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch, thuộc các hạng Standard, Platinum, World và World Elite.

4. Phạm vi áp dụng: Chương trình áp dụng đối với các đơn hàng mua trực tiếp tại toàn bộ hệ thống cửa hàng Elise trên toàn quốc. Danh sách cửa hàng áp dụng chính thức do Elise xác nhận khi triển khai và được cập nhật khi có thay đổi.

5. Điều kiện chi tiết:

- Khách hàng thực hiện thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng PVcomBank còn hiệu lực tại cửa hàng Elise để được hưởng ưu đãi.
- Mức ưu đãi được xác định theo hạng thẻ tín dụng PVcomBank sử dụng để thanh toán: Standard 10%, Platinum 15%, World/World Elite 20%.
- Chương trình chỉ áp dụng đối với đơn hàng mua trực tiếp tại cửa hàng Elise thuộc phạm vi chương trình; không áp dụng đối với giao dịch mua hàng trực tuyến, trừ khi hai bên có thỏa thuận bổ sung bằng văn bản.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại, ưu đãi hoặc giảm giá khác của Elise, trừ trường hợp Elise có quy định khác trong từng thời kỳ.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng và không hoàn lại phần giá trị ưu đãi chưa sử dụng.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo Thẻ lệ Chương trình.
- Không áp dụng đối với giao dịch bị hủy/hoàn trả (refund/reversal), giao dịch không được ghi nhận hợp lệ hoặc có dấu hiệu gian lận theo quy định của PVcomBank.

- Trường hợp trả/đổi hàng, việc xử lý giá trị thanh toán và giá trị ưu đãi thực hiện theo chính sách của Elise và quy định thanh toán thẻ có liên quan.
- Khách hàng tự chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật và quy định của Elise.

6. Quy định chung:

- PVcomBank và Elise phối hợp rà soát, xử lý các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. PVcomBank chịu trách nhiệm xác nhận tình trạng/hạng thẻ và giao dịch; Elise chịu trách nhiệm thực hiện mức giảm giá tại cửa hàng theo đúng thỏa thuận.
- Trong trường hợp cần thiết, hai bên có thể thống nhất tạm dừng hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn; việc thông báo tới khách hàng được thực hiện trên các kênh truyền thông chính thức theo quy định.
- Việc điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình và/hoặc phạm vi cửa hàng áp dụng phải được hai bên thống nhất và thông tin tới khách hàng theo quy định trước khi áp dụng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 6692/1900 5555 92 hoặc Hotline Elise: 1900 3060.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hoặc theo thời hạn khác do hai bên thống nhất tại Hợp đồng/Thỏa thuận triển khai.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung Thẻ lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) được thông báo hợp lệ trong từng thời kỳ.