

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI HỆ THỐNG COSTAMIGO

1. Nội dung ưu đãi

Khách hàng là chủ thẻ PVcomBank được hưởng ưu đãi khi thanh toán hợp lệ bằng thẻ PVcomBank tại các địa điểm áp dụng chương trình, cụ thể như sau:

- Giảm 40% giá phòng niêm yết;
- Giảm 12% giá dịch vụ ẩm thực theo menu tại nhà hàng trong thời gian lưu trú (không áp dụng đối với đồ uống có cồn và các loại đồ uống chịu thuế tiêu thụ đặc biệt);
- Chương trình không áp dụng trong các ngày Lễ, Tết năm 2026 sau đây:

NGÀY LỄ TẾT 2026	THỜI GIAN
Lễ Quốc Khánh	01/09/2026 - 03/09/2026

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 22/06/2026 đến hết ngày 31/12/2026

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành, còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch, bao gồm các đầu BIN sau: 53896699, 51196266, 51196222, 51196255, 51196299, 53874222, 53874255, 53670825, 51745461.

4. Địa điểm áp dụng:

Costamigo BW Premier Collection by Best Western: Đường DT719 xã Tân Thành, tỉnh Lâm Đồng.

Amigo Sol Phan Thiết: Đường DT719 xã Tân Thành, tỉnh Lâm Đồng.

Danh sách địa điểm áp dụng có thể được cập nhật theo từng thời kỳ và được PVcomBank thông báo theo quy định.

5. Điều kiện và điều khoản

- Chương trình chỉ áp dụng đối với Chủ thẻ sử dụng dịch vụ tại các địa điểm quy định tại mục 4 Thẻ lệ này. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Chủ thẻ phải xuất trình loại thẻ PVcomBank được áp dụng ưu đãi và thực hiện thanh toán bằng Thẻ PVcomBank theo quy định để được tham gia Chương trình.
- Không áp dụng đồng thời với các Chương trình khuyến mại khác của Công ty cho cùng một giao dịch, trừ khi có quy định khác. Đối với các Chương trình ưu đãi

khác của PVcomBank, việc áp dụng đồng thời (nếu có) thực hiện theo quy định của PVcomBank trong từng thời kỳ.

- Khách hàng chịu các khoản thuế, phí (nếu có) thực hiện theo quy định của PVcomBank trong từng thời kỳ.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo Thẻ lệ chương trình.
- PVcomBank và Costamigo không chịu trách nhiệm trong trường hợp Chủ thẻ không thực hiện đúng, đầy đủ các điều kiện, trình tự theo quy định của Chương trình, dẫn đến không nhận được ưu đãi giảm giá.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.
- Trường hợp khách hàng không đáp ứng điều kiện áp dụng ưu đãi, việc áp dụng ưu đãi sẽ không được thực hiện tại điểm cung cấp dịch vụ. PVcomBank và đối tác phối hợp rà soát, đối soát và xử lý các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. PVcomBank có quyền dừng chương trình và thông báo trên các kênh chính thức của Ngân hàng theo quy định.

6. Điều kiện chung

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 5555 92 và Chăm sóc khách của Costamigo qua hotline (0252) 368 2999.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.
- PVcomBank có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và hoặc chấm dứt Chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo theo quy định trên các kênh chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank là đơn vị có quyền quyết định cuối cùng trong việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các trường hợp phát sinh liên quan đến Chương trình.
- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản của Chương trình