



NHỮNG “LÁ CHẮN” BẢO MẬT CAO

TRÊN NGÂN HÀNG SỐ
PVCONNECT BIZ



| XÁC THỰC 2 LỚP



DÀNH CHO HỘ KINH DOANH

- ❖ Đáp ứng theo quy định của **Thông tư số 50/2024/TT-NHNN**
- ❖ Khách hàng cần xác thực 2 lớp trong các trường hợp như sau:
 - Trên 10 triệu đồng/lần;
 - Hoặc từ 10 triệu đồng/lần trở xuống nhưng tổng giá trị các giao dịch trong ngày chưa sử dụng sinh trắc học vượt 20 triệu đồng.

XÁC THỰC 2 LỚP (SINH TRẮC HỌC & SMART OTP)



DÀNH CHO KHTC MỚI MỞ CIF TRONG 12 THÁNG TRỞ LẠI

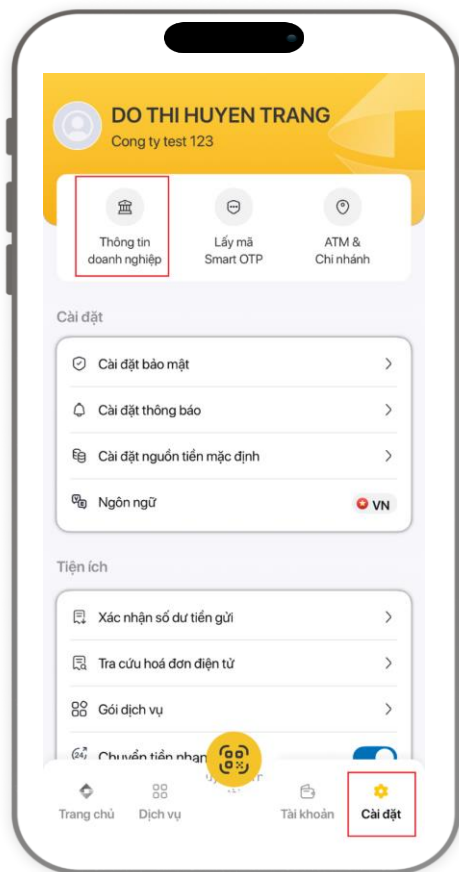
- ❖ Đáp ứng theo quy định của **Thông tư số 77/2025/TT-NHNN**
- ❖ Khách hàng cần xác thực 2 lớp trong các trường hợp như sau:
 - Trên 50 triệu đồng/lần;
 - Hoặc từ 50 triệu đồng/lần trở xuống nhưng tổng giá trị các giao dịch trong ngày chưa sử dụng sinh trắc học vượt 100 triệu đồng.



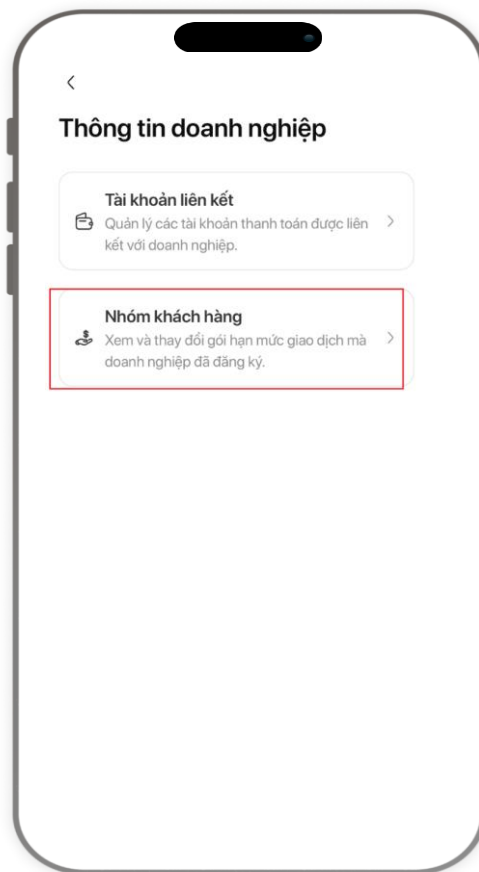
II QUẢN LÝ HẠN MỨC GIAO DỊCH ONLINE TRONG NGÀY & CHUYỂN ĐỔI GÓI DỊCH VỤ

2.1. QUẢN LÝ HẠN MỨC GIAO DỊCH ONLINE TRONG NGÀY

Cho phép doanh nghiệp chủ động thay đổi nhóm khách hàng (gói hạn mức giao dịch) trực tiếp trên ứng dụng PVConnect Biz, giúp đáp ứng nhu cầu điều chỉnh hạn mức giao dịch theo từng giai đoạn hoạt động/nhu cầu. Để sử dụng tính năng này, khách hàng cần thực hiện theo các bước hướng dẫn như sau:



Bước 1. Đăng nhập ứng dụng PVConnect Biz, chọn **Cài đặt**, chọn **Thông tin doanh nghiệp**

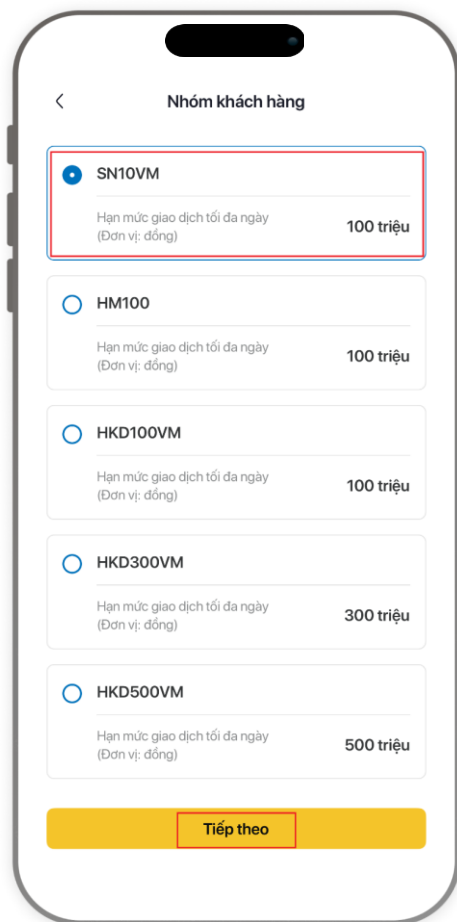


Bước 2. Tại màn hình **Thông tin doanh nghiệp**, chọn **Nhóm khách hàng**



Bước 3. Tại màn hình **Nhóm khách hàng**, chọn **Chỉnh sửa**

2.1. QUẢN LÝ HẠN MỨC GIAO DỊCH ONLINE TRONG NGÀY

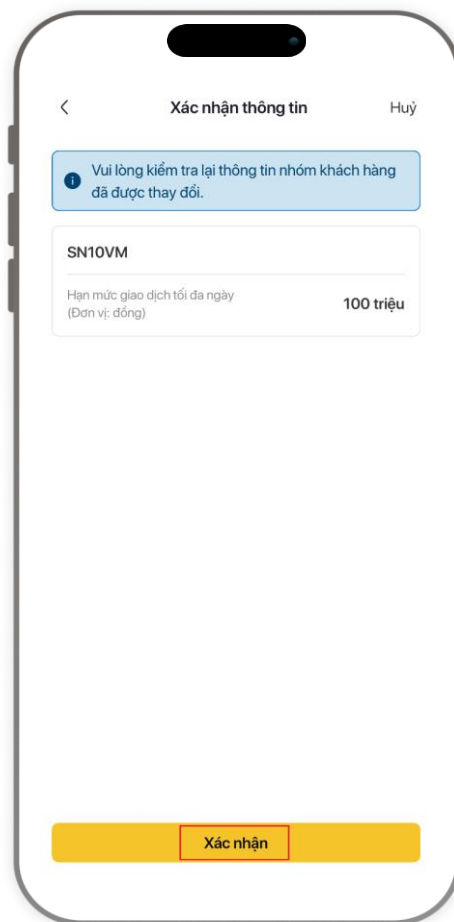


Nhóm khách hàng

- SN10VM**
Hạn mức giao dịch tối đa ngày (Đơn vị: đồng) **100 triệu**
- HM100**
Hạn mức giao dịch tối đa ngày (Đơn vị: đồng) **100 triệu**
- HKD100VM**
Hạn mức giao dịch tối đa ngày (Đơn vị: đồng) **100 triệu**
- HKD300VM**
Hạn mức giao dịch tối đa ngày (Đơn vị: đồng) **300 triệu**
- HKD500VM**
Hạn mức giao dịch tối đa ngày (Đơn vị: đồng) **500 triệu**

Tiếp theo

Bước 4. Tại màn hình **Nhóm khách hàng**, chọn hạn mức theo nhu cầu, chọn **Tiếp theo**



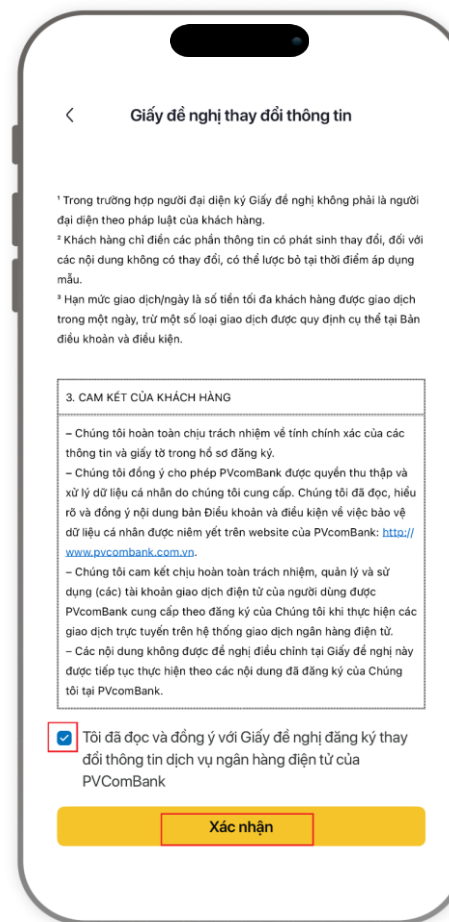
Xác nhận thông tin

Vui lòng kiểm tra lại thông tin nhóm khách hàng đã được thay đổi.

SN10VM
Hạn mức giao dịch tối đa ngày (Đơn vị: đồng) **100 triệu**

Xác nhận

Bước 5. Tại màn hình **Xác nhận thông tin**, chọn **Xác nhận**



Giấy đề nghị thay đổi thông tin

¹ Trong trường hợp người đại diện ký Giấy đề nghị không phải là người đại diện theo pháp luật của khách hàng.

² Khách hàng chỉ điền các phần thông tin có phát sinh thay đổi, đối với các nội dung không có thay đổi, có thể lược bỏ tại thời điểm áp dụng mẫu.

³ Hạn mức giao dịch/ngày là số tiền tối đa khách hàng được giao dịch trong một ngày, trừ một số loại giao dịch được quy định cụ thể tại Bản điều khoản và điều kiện.

3. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- Chúng tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin và giấy tờ trong hồ sơ đăng ký.
- Chúng tôi đồng ý cho phép PVcomBank được quyền thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân do chúng tôi cung cấp. Chúng tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý nội dung bản Điều khoản và điều kiện về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân được niêm yết trên website của PVcomBank: <http://www.pvcombank.com.vn>.
- Chúng tôi cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm, quản lý và sử dụng (các) tài khoản giao dịch điện tử của người dùng được PVcomBank cung cấp theo đăng ký của Chúng tôi khi thực hiện các giao dịch trực tuyến trên hệ thống giao dịch ngân hàng điện tử.
- Các nội dung không được đề nghị điều chỉnh tại Giấy đề nghị này được tiếp tục thực hiện theo các nội dung đã đăng ký của Chúng tôi tại PVcomBank.

☒ Tôi đã đọc và đồng ý với Giấy đề nghị đăng ký thay đổi thông tin dịch vụ ngân hàng điện tử của PVComBank

Xác nhận

Bước 6. Tại màn hình **Giấy đề nghị thay đổi thông tin**, chọn đồng ý với Giấy đề nghị, chọn **Xác nhận**



Điều khoản và điều kiện

Vui lòng xem hết và đồng ý với điều khoản điều kiện để tiếp tục

6.4. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này được đăng tải trên website chính thức của PVcomBank, cụ thể tại đường dẫn: www.pvcombank.com.vn

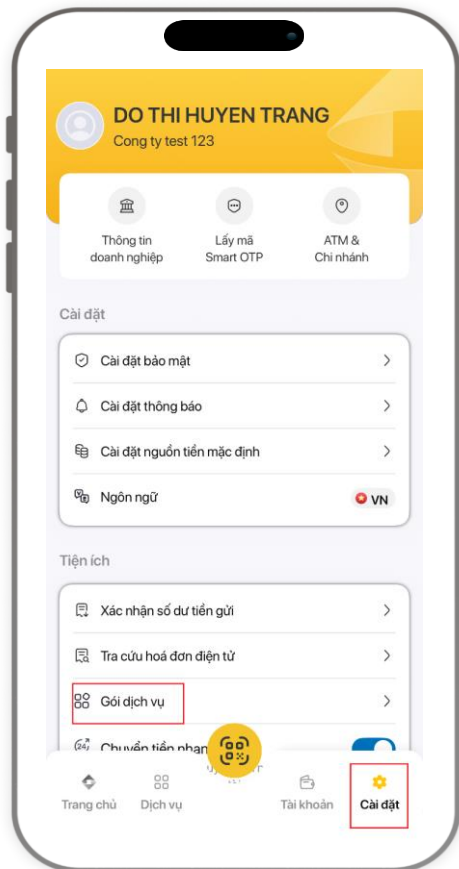
Đồng ý

Bước 7. Tại màn hình **Điều khoản và Điều kiện**, chọn **Đồng ý**

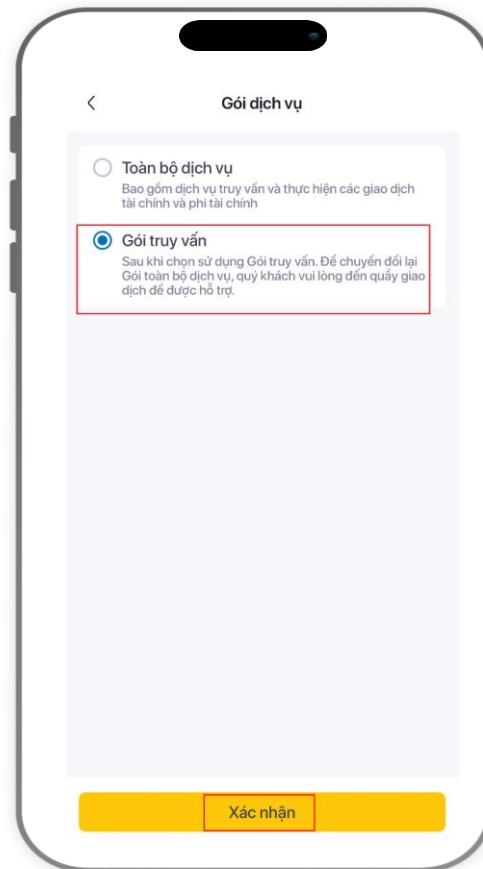
Người dùng có thể xem thông tin nhóm khách hàng hiện tại của doanh nghiệp và thực hiện thay đổi hạn mức giao dịch tương ứng của từng nhóm tại menu **Cài đặt ->Thông tin doanh nghiệp**.

Lưu ý: Chỉ **Người đại diện hợp pháp** của tổ chức mới có thể thực hiện thay đổi hạn mức giao dịch.

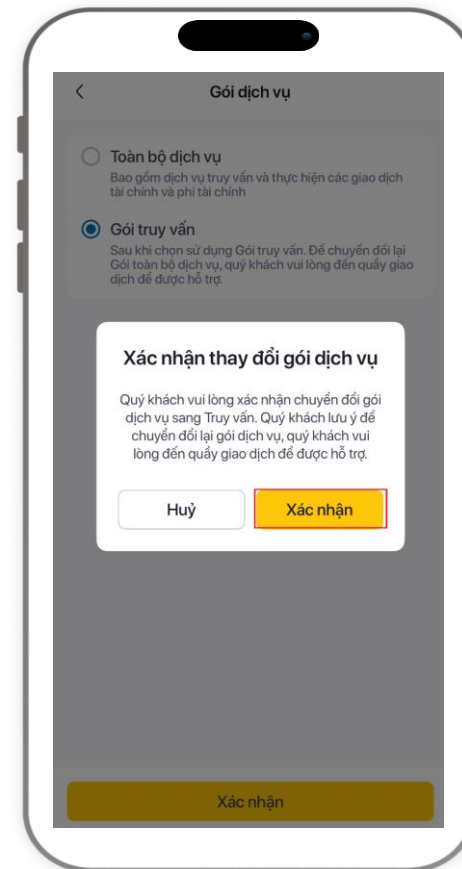
Khách hàng có thể chuyển đổi từ gói **Toàn bộ dịch vụ** sang gói **Truy vấn** ngay trên ứng dụng PVConnect Biz mà không cần đến quầy giao dịch, giúp linh hoạt quản lý nhu cầu cũng như chủ động hạn chế rủi ro trong giao dịch tài chính. Để sử dụng tính năng, khách hàng cần thực hiện theo các bước như sau:



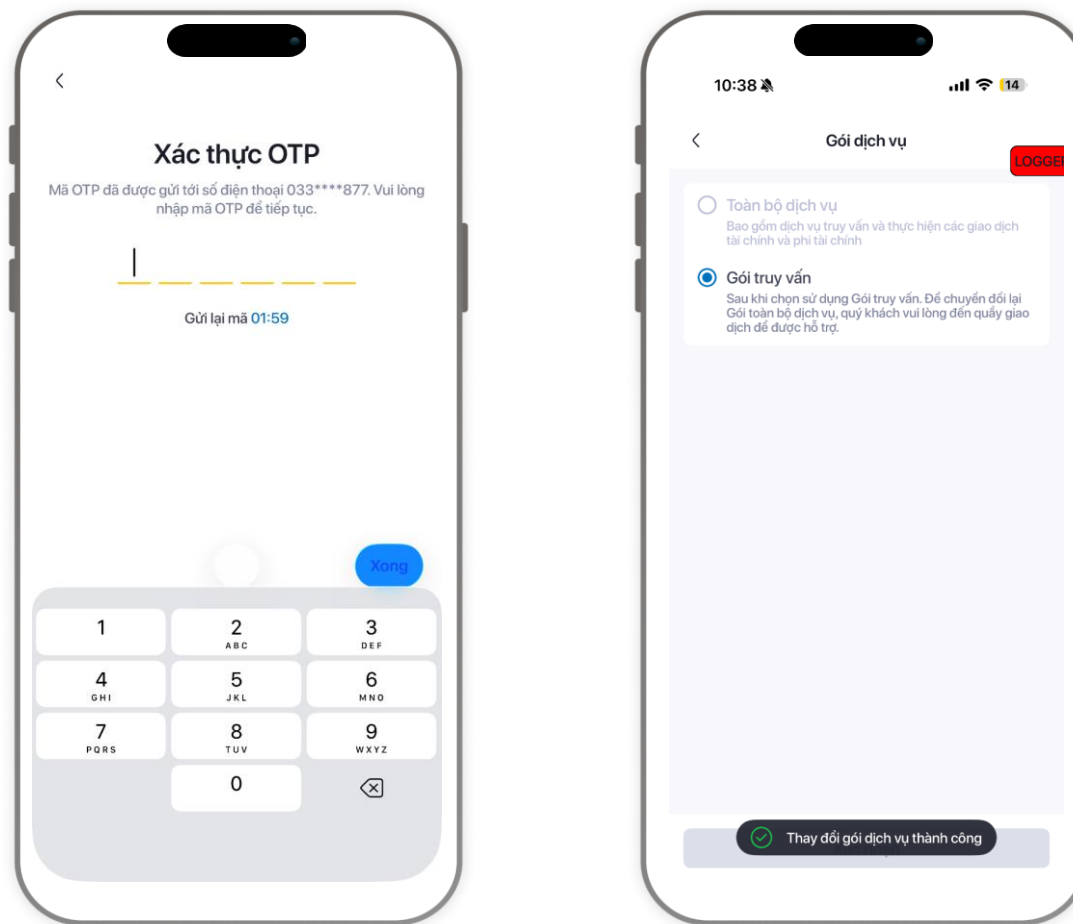
Bước 1. Đăng nhập ứng dụng PVConnect Biz, chọn **Cài đặt**, chọn **Gói dịch vụ**



Bước 2. Tại màn hình **Gói dịch vụ**, chọn **Gói truy vấn**, chọn **Xác nhận**



Bước 3. Tại màn hình **Xác nhận thay đổi gói dịch vụ**, chọn **Xác nhận**



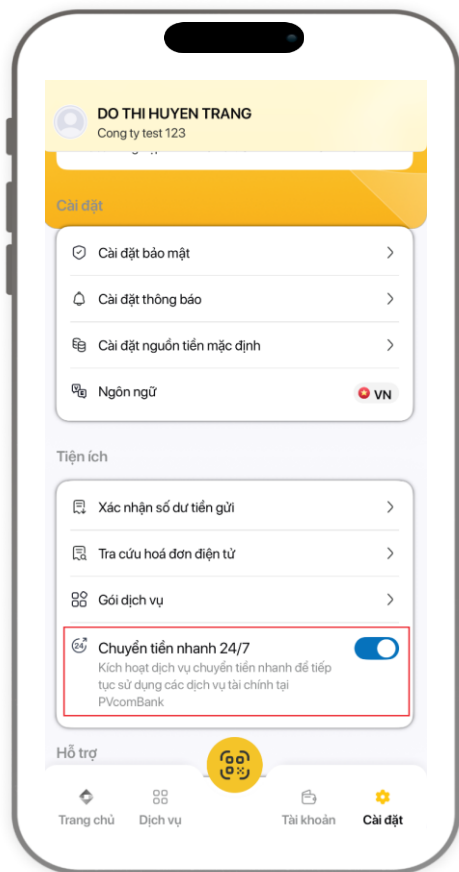
Bước 4. Tại màn hình **Xác thực OTP**, Khách hàng nhập mã OTP được gửi tới số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng, màn hình hiển thị **Thay đổi gói dịch vụ thành công**

Lưu ý:

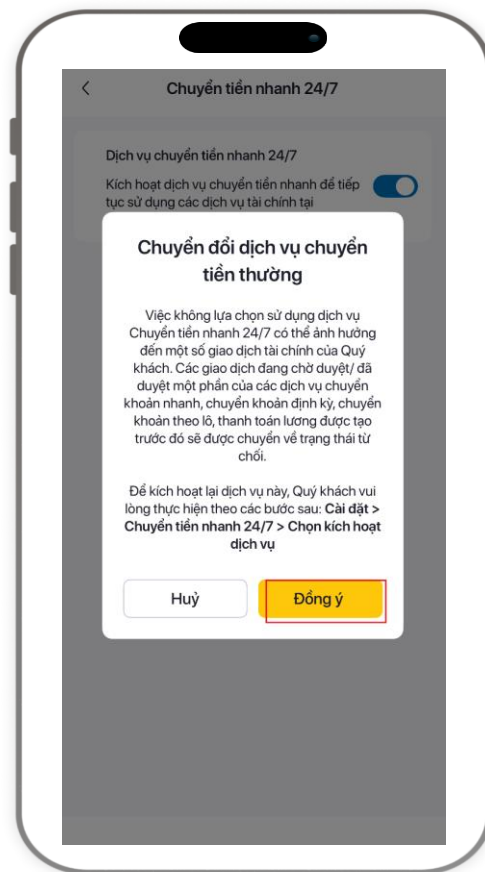
- **Checker** là người dùng được phép thực hiện chuyển đổi cấp cuối cùng trong khung hạn mức lớn nhất của quy trình phê duyệt nghiệp vụ chuyển tiền liên ngân hàng.
- Nếu muốn chuyển đổi ngược lại từ gói **Truy vấn** sang **Toàn bộ dịch vụ**, khách hàng cần tới quầy giao dịch.

||| BẬT/TẮT DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS

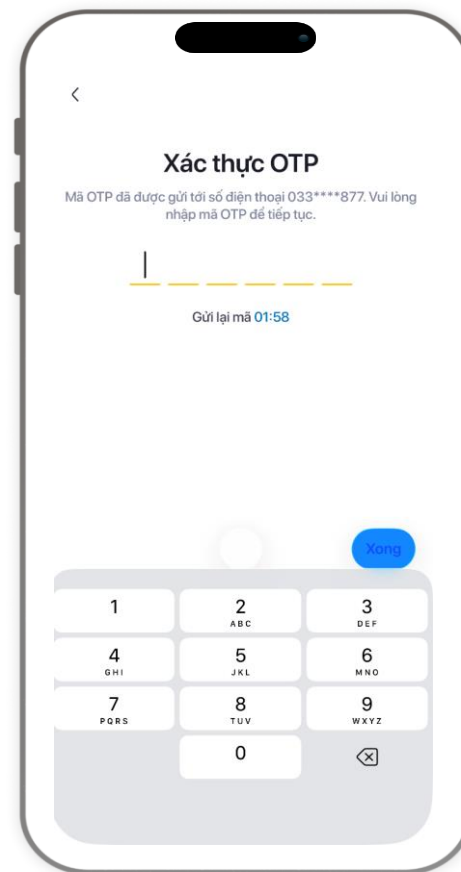
Khách hàng có thể chuyển đổi từ gói **Toàn bộ dịch vụ** sang gói **Truy vấn** ngay trên ứng dụng PVConnect Biz mà không cần đến quầy giao dịch, giúp linh hoạt quản lý nhu cầu cũng như chủ động hạn chế rủi ro trong giao dịch tài chính. Để sử dụng tính năng, khách hàng cần thực hiện theo các bước như sau:



Bước 1. Đăng nhập ứng dụng PVConnect Biz, chọn **Cài đặt**, chọn tắt **Chuyển tiền nhanh 24/7**



Bước 2. Tại màn hình **Chuyển đổi dịch vụ chuyển tiền thường**, chọn **Đồng ý**



Bước 4. Tại màn hình **Xác thực OTP**, Khách hàng nhập mã OTP được gửi tới số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng

Lưu ý:

Khi thay đổi trạng thái sử dụng dịch vụ (bật hoặc tắt), các giao dịch **Chuyển tiền nhanh 24/7**, **Chuyển khoản theo lô**, **Chuyển khoản lương** và **Đặt lệnh chuyển khoản định kỳ** đang ở trạng thái **Chờ duyệt** hoặc **Đã duyệt một phần** có thể bị từ chối nếu không còn phù hợp với trạng thái dịch vụ sau khi thay đổi.