



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
THẺ GHI NỢ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU
PVCOMBANK GLOBAL



1900 6692 | 1900 5555 92



PVcomBank.com.vn



CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT



Rút tiền 24/7 thuận tiện

tại tất cả các ATM có logo Napas và Mastercard.



Thanh toán dễ dàng

tại các POS, mPOS, website, ứng dụng có logo Napas và Mastercard.



Thanh toán phi tiếp xúc thời thượng

với công nghệ hiện đại Contactless.



An toàn, bảo mật tối đa

Với công nghệ tích hợp hai tiêu chuẩn VCCS và M/Chip.



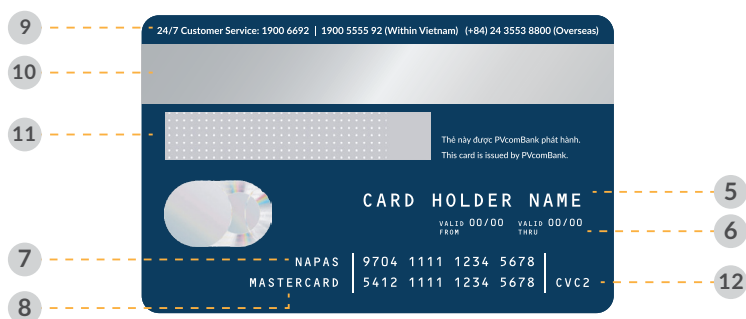
Chuyển khoản nhanh tại ATM

từ tài khoản PVcomBank đi bất kỳ tài khoản nào.

1. Nhận biết thẻ ghi nợ đồng thương hiệu PVcomBank Global



- 1. Chip thẻ
- 2. Biểu tượng Contactless
- 3. Biểu tượng Napas (*)
- 4. Biểu tượng Mastercard (*)



- 5. Tên chủ thẻ
- 6. Hiệu lực thẻ
- 7. Số thẻ thanh toán Napas
- 8. Số thẻ thanh toán Mastercard
- 9. Số hotline 24/7 tại Việt Nam và nước ngoài
- 10. Dải băng từ: chứa các thông tin được mã hóa
- 11. Dải băng ký: vui lòng ký vào dải băng này ngay khi nhận thẻ vì sự an toàn của quý khách
- 12. Mã số xác minh (CVC2): Thường dùng trong các giao dịch E-commerce khi sử dụng số thẻ thanh toán Mastercard

(*) Thẻ được chấp nhận tại tất cả các điểm có biểu tượng này trên toàn quốc.

2. Kích hoạt thẻ và đổi mã PIN

> 2.1. Kích hoạt thẻ



Ứng dụng PVConnect

- (1) Đăng nhập PVConnect và chọn Thẻ ngân hàng
- (2) Chọn lần lượt thẻ cần kích hoạt
- (3) Nhập 4 số cuối thẻ
- (4) Xác thực yêu cầu & nhận thông báo thành công



Quầy/ Call Center

Yêu cầu GDV tại quầy/ Tổng đài viên hỗ trợ

> 2.2. Quy cách PIN tại PVcomBank

- PIN có 04 số
- Có thể linh hoạt thiết lập mã PIN thông qua PVConnect hoặc liên hệ Hotline

> 2.3. Các bước đổi PIN tại ATM



Đưa thẻ



Nhập mã
PIN
hiện tại



Lựa chọn
giao dịch
“Đổi PIN”



Nhập 2 lần
mã PIN mới
4 số



Hoàn tất
và nhận
lại thẻ

Quý khách lưu ý:

- Tại ATM của PVcomBank trước khi nhập mã PIN mới, chủ thẻ được yêu cầu nhập lại mã PIN hiện tại.
- Tại một số ATM trong Liên minh thẻ Napas, màn hình yêu cầu đổi PIN 6 số. Tuy nhiên, chủ thẻ PVcomBank chỉ nhập PIN mới là 4 số.
- Thẻ sẽ bị khóa nếu nhập sai PIN 3 lần liên tiếp. Để mở khoá thẻ, Quý khách vui lòng thực hiện 1 trong các cách sau:
 - Tải & truy cập ứng dụng PVConnect, Chọn **Thiết lập mã PIN** trong phần **Quản lý thẻ** và thực hiện.
 - Hotline 24/7: Nội địa: 1900 6692/1900 5555 92 (tất cả khách hàng)
1800 5555 92 (khách hàng ưu tiên)
Từ nước ngoài: (+84) 24 3 5538800
 - Tới CN/PGD PVcomBank trên toàn quốc.
- Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật số PIN của mình và không chia sẻ với bất kỳ ai khác.

3. Sử dụng thẻ

> 3.1. Tại máy ATM

Các giao dịch có thể thực hiện tại tất cả các ATM của PVcomBank và các Ngân hàng trong Liên minh thẻ Napas: Rút tiền, Chuyển khoản, Đổi mã PIN, Xem sao kê, Truy vấn số dư...



Đưa thẻ



Nhập mã
PIN



Lựa chọn
giao dịch



Thực hiện
giao dịch



Nhận lại
thẻ

Quý khách lưu ý:

- Tại ATM trong lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Napas.
- Tại ATM ngoài lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Mastercard.
- Giữ bí mật mã PIN.
- Để được hỗ trợ, vui lòng liên hệ:
 - Hotline 24/7: 1900 6692/1900 5555 92 (tất cả khách hàng)
 - 1800 5555 92 (khách hàng ưu tiên)
 - Tới CN/PGD PVcomBank trên toàn quốc.

> 3.2. Tại máy POS/mPOS

Thanh toán phi tiếp xúc - Contactless



Đưa thẻ
đến gần máy
POS/mPOS



Nhân viên
thao tác



Nhập mã
PIN



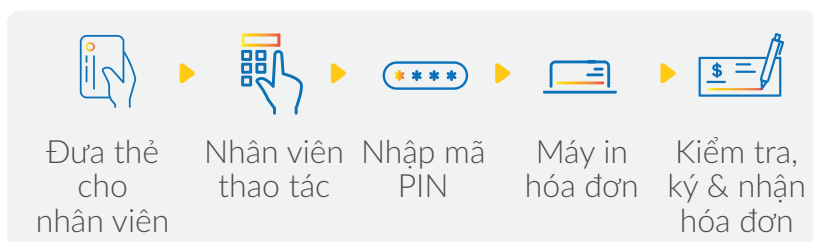
Máy in
hóa đơn



Kiểm tra,
ký & nhận
hóa đơn

3. Sử dụng thẻ

Thanh toán thông thường

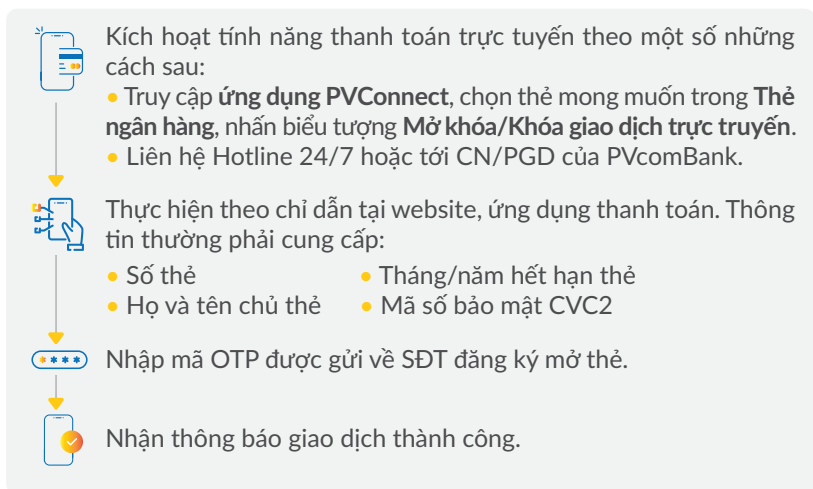


Quý khách lưu ý:

- Tại POS/mPOS trong lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Napas.
- Tại POS/mPOS ngoài lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Mastercard.
- Luôn quan sát thẻ trong tầm mắt phòng trường hợp bị kẻ gian lợi dụng.
- Kiểm tra chính xác thông tin trên hóa đơn: số tiền, loại tiền, số thẻ,...
 - Nếu không chính xác, yêu cầu hủy giao dịch và hủy hóa đơn ngay tại cửa hàng.
 - Nếu thông tin đã chính xác, ký tên trên biên lai và giữ một liên hóa đơn.
- Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

➤ 3.3. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến (E-Commerce)

Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín.



Quý khách lưu ý:

- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.

Hạn mức giao dịch

Hạn mức giao dịch		Ứng dụng Thẻ	
		Ứng dụng VCCS	Ứng dụng MCHIP
Hạn mức theo loại giao dịch			
1	Số lần giao dịch tối đa trong ngày	Không giới hạn	Không giới hạn
2	Hạn mức giao dịch chuyển khoản		
2.1	Số lần chuyển khoản tối đa/ngày	Không giới hạn	Không giới hạn
2.2	Hạn mức số tiền chuyển khoản tối đa/lần	499,999,999 VND	499,999,999 VND
2.3	Hạn mức số tiền chuyển khoản tối đa/ngày	Không giới hạn	Không giới hạn
3	Hạn mức giao dịch thương mại điện tử		
3.1	Số lần giao dịch trực tuyến tối đa trong ngày	Không giới hạn	Không giới hạn
3.2	Số tiền giao dịch trực tuyến tối đa trong ngày	300,000,000 VND	300,000,000 VND
3.3	Hạn mức số tiền thanh toán trực tuyến tối đa/lần	100,000,000 VND	100,000,000 VND
4	Hạn mức rút tiền		
4.1	Số lần rút tiền tối đa trong ngày	Không giới hạn	Không giới hạn
4.2	Hạn mức số tiền rút tiền tối đa/lần	30,000,000 VND	30,000,000 VND
4.3	Hạn mức số tiền rút tiền tối đa/ngày	Không giới hạn	Không giới hạn
4.4	Hạn mức số tiền ngoại tệ rút tiền tối đa/ngày	N/A	30,000,000 VND
5	Hạn mức giao dịch trên POS		

Hạn mức giao dịch

Hạn mức giao dịch	Ứng dụng Thẻ		
	Ứng dụng VCCS	Ứng dụng MCHIP	
Hạn mức theo loại giao dịch			
5.1	Hạn mức số tiền thanh toán hàng hóa trên POS tối đa/lần	Không giới hạn	Không giới hạn
5.2	Hạn mức số tiền thanh toán hàng hóa trên POS tối đa/ngày	Không giới hạn	Không giới hạn
5.3	Hạn mức số tiền giao dịch không tiếp xúc tối đa/lần (>1triệu đồng vẫn yêu cầu nhập PIN)	1,000,000 VND	Không giới hạn

Khách hàng có thể chủ động thay đổi hạn mức giao dịch thông qua ứng dụng PVConnect hoặc liên hệ tổng đài của PVcomBank.

Quý khách lưu ý:

- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.
- Để đề phòng rủi ro, Quý khách nên yêu cầu điều chỉnh lại hạn mức mặc định sau khi thực hiện giao dịch thành công.



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Số 22 Ngô Quyền, Cửa Nam, Hà Nội

- ☎ 1900 6692 | 1900 5555 92
- ✉ pvb@pvcombank.com.vn
- 🌐 PVcomBank.com.vn