



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
**THẺ GHI NỢ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU  
PVCOMBANK GLOBAL**



1900 5555 92



[PVcomBank.com.vn](http://PVcomBank.com.vn)



# CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT



## Rút tiền 24/7 thuận tiện

tại tất cả các ATM có logo Napas và Mastercard.



## Thanh toán dễ dàng

tại các POS, mPOS, website, ứng dụng có logo Napas và Mastercard.



## Thanh toán phi tiếp xúc thời thượng

với công nghệ hiện đại Contactless.



## An toàn, bảo mật tối đa

Với công nghệ tích hợp hai tiêu chuẩn VCCS và M/Chip.



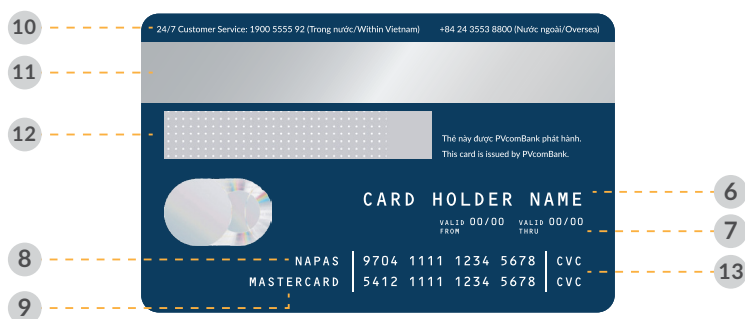
## Chuyển khoản nhanh tại ATM

từ tài khoản PVcomBank đi bất kỳ tài khoản nào.

## 1. Nhận biết thẻ ghi nợ đồng thương hiệu PVcomBank Global



- 1. Chip thẻ
- 2. Biểu tượng Contactless
- 3. Biểu tượng Napas (\*)
- 4. Biểu tượng Mastercard (\*)



- 6. Tên chủ thẻ
- 7. Hiệu lực thẻ
- 8. Số thẻ thanh toán Napas
- 9. Số thẻ thanh toán Mastercard
- 10. Số hotline 24/7 tại Việt Nam và nước ngoài
- 11. Dải băng từ: chứa các thông tin được mã hóa
- 12. Dải băng ký: vui lòng ký vào dải băng này ngay khi nhận thẻ vì sự an toàn của quý khách
- 13. Mã số xác minh (CVC): Thường dùng trong các giao dịch E-commerce khi sử dụng số thẻ thanh toán Mastercard

(\*) Thẻ được chấp nhận tại tất cả các điểm có biểu tượng này trên toàn quốc.

## 2. Kích hoạt thẻ và đổi mã PIN

### ➤ 2.1. Kích hoạt thẻ



#### Ứng dụng PVConnect

- (1) Đăng nhập PVConnect và chọn Thẻ ngân hàng
- (2) Chọn lần lượt thẻ cần kích hoạt
- (3) Nhập 4 số cuối thẻ
- (4) Nhập OTP và nhận thông báo thành công



#### Quầy/ Call Center

Yêu cầu GDV tại Quầy/ Tổng đài viên hỗ trợ

### ➤ 2.2. Quy cách PIN tại PVcomBank

- PIN có 04 số
- Có thể linh hoạt thiết lập mã PIN thông qua PVConnect hoặc liên hệ Hotline

### ➤ 2.3. Các bước đổi PIN



Đưa thẻ



Nhập mã  
PIN  
hiện tại



Lựa chọn  
giao dịch  
“Đổi PIN”



Nhập 2 lần  
mã PIN mới  
4 số



Hoàn tất  
và nhận  
lại thẻ

#### Quý khách lưu ý:

- Tại ATM của PVcomBank trước khi nhập mã PIN mới, chủ thẻ được yêu cầu nhập lại mã PIN hiện tại.
- Tại một số ATM trong Liên minh thẻ Napas, màn hình yêu cầu đổi PIN 6 số. Tuy nhiên, chủ thẻ PVcomBank chỉ nhập PIN mới là 4 số.
- Thẻ sẽ bị khóa nếu nhập sai PIN 3 lần liên tiếp. Để mở khoá thẻ, Quý khách vui lòng thực hiện 1 trong các cách sau:
  - Tải & truy cập ứng dụng PVConnect, Chọn **Thiết lập mã PIN** trong phần **Quản lý thẻ** và thực hiện.
  - Hotline 24/7: Nội địa: 1900555592 (tất cả khách hàng)  
1800555592 (khách hàng ưu tiên)  
Từ nước ngoài: (+84) 24 3 5538800
  - Tới CN/PGD PVcomBank trên toàn quốc.
- Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật số PIN của mình và không chia sẻ với bất kỳ ai khác.

### 3. Sử dụng thẻ

#### > 3.1. Tại máy ATM

Các giao dịch có thể thực hiện tại tất cả các ATM của PVcomBank và các Ngân hàng trong Liên minh thẻ Napas: Rút tiền, Chuyển khoản, Đổi mã PIN, Xem sao kê, Truy vấn số dư...

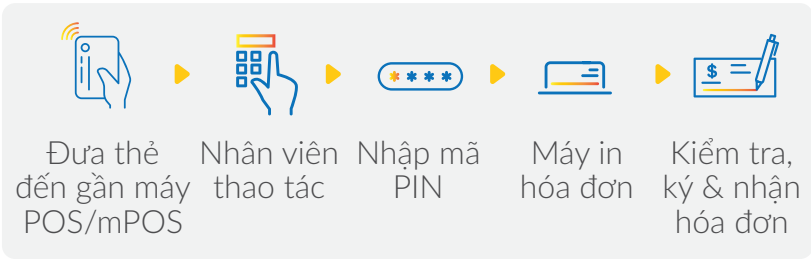


**Quý khách lưu ý:**

- Tại ATM trong lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Napas.
- Tại ATM ngoài lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Mastercard.
- Giữ bí mật mã PIN.
- Để được hỗ trợ, vui lòng liên hệ:
  - Hotline 24/7: 1900555592 (tất cả khách hàng) | 1800555592 (khách hàng ưu tiên)
  - Tới CN/PGD PVcomBank trên toàn quốc.

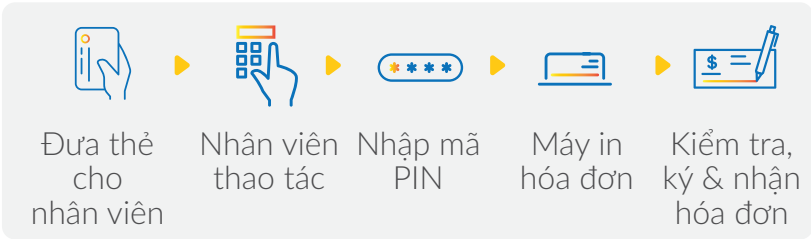
#### > 3.2. Tại máy POS/mPOS

##### Thanh toán phi tiếp xúc - Contactless



### 3. Sử dụng thẻ

#### Thanh toán thông thường

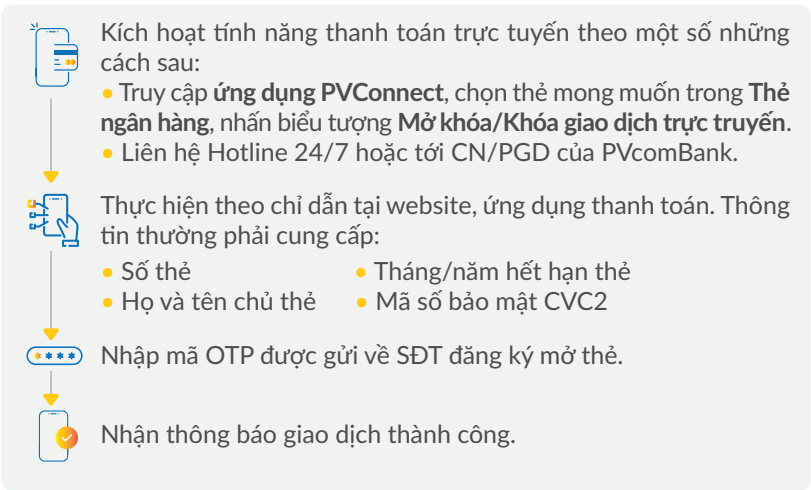


**Quý khách lưu ý:**

- Tại POS/mPOS trong lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Napas.
- Tại POS/mPOS ngoài lãnh thổ Việt Nam, hệ thống sẽ tự động thực hiện giao dịch qua số thẻ thanh toán Mastercard.
- Luôn quan sát thẻ trong tầm mắt phòng trường hợp bị kẻ gian lợi dụng.
- Kiểm tra chính xác thông tin trên hóa đơn: số tiền, loại tiền, số thẻ,...
  - Nếu không chính xác, yêu cầu hủy giao dịch và hủy hóa đơn ngay tại cửa hàng.
  - Nếu thông tin đã chính xác, ký tên trên biên lai và giữ một liên hóa đơn.
- Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

#### ➤ 3.3. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến (E-Commerce)

Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín.



**Quý khách lưu ý:**

- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.

# Hạn mức giao dịch

| Hạn mức giao dịch           |                                                  | Ứng dụng Thẻ    |                 |
|-----------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
|                             |                                                  | Ứng dụng VCCS   | Ứng dụng MCHIP  |
| Hạn mức theo loại giao dịch |                                                  |                 |                 |
| 1                           | Số lần giao dịch tối đa trong ngày               | Không giới hạn  | Không giới hạn  |
| 2                           | Hạn mức giao dịch chuyển khoản                   |                 |                 |
| 2.1                         | Số lần chuyển khoản tối đa/ngày                  | Không giới hạn  | Không giới hạn  |
| 2.2                         | Hạn mức số tiền chuyển khoản tối đa/lần          | 499,999,999 VND | 499,999,999 VND |
| 2.3                         | Hạn mức số tiền chuyển khoản tối đa/ngày         | Không giới hạn  | Không giới hạn  |
| 3                           | Hạn mức giao dịch thương mại điện tử             |                 |                 |
| 3.1                         | Số lần giao dịch trực tuyến tối đa trong ngày    | Không giới hạn  | Không giới hạn  |
| 3.2                         | Số tiền giao dịch trực tuyến tối đa trong ngày   | 300,000,000 VND | 300,000,000 VND |
| 3.3                         | Hạn mức số tiền thanh toán trực tuyến tối đa/lần | 100,000,000 VND | 100,000,000 VND |
| 4                           | Hạn mức rút tiền                                 |                 |                 |
| 4.1                         | Số lần rút tiền tối đa trong ngày                | Không giới hạn  | Không giới hạn  |
| 4.2                         | Hạn mức số tiền rút tiền tối đa/lần              | 30,000,000 VND  | 30,000,000 VND  |
| 4.3                         | Hạn mức số tiền rút tiền tối đa/ngày             | Không giới hạn  | Không giới hạn  |
| 4.4                         | Hạn mức số tiền ngoại tệ rút tiền tối đa/ngày    | N/A             | 30,000,000 VND  |
| 5                           | Hạn mức giao dịch trên POS                       |                 |                 |

## Hạn mức giao dịch

| Hạn mức giao dịch           |                                                                                         | Ứng dụng Thẻ   |                |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                             |                                                                                         | Ứng dụng VCCS  | Ứng dụng MCHIP |
| Hạn mức theo loại giao dịch |                                                                                         |                |                |
| 5.1                         | Hạn mức số tiền thanh toán hàng hóa trên POS tối đa/lần                                 | Không giới hạn | Không giới hạn |
| 5.2                         | Hạn mức số tiền thanh toán hàng hóa trên POS tối đa/ngày                                | Không giới hạn | Không giới hạn |
| 5.3                         | Hạn mức số tiền giao dịch không tiếp xúc tối đa/lần (>1triệu đồng vẫn yêu cầu nhập PIN) | 1,000,000 VND  | Không giới hạn |

Khách hàng có thể chủ động thay đổi hạn mức giao dịch thông qua ứng dụng PVConnect hoặc liên hệ tổng đài của PVcomBank.

**Quý khách lưu ý:**

- Để đề phòng rủi ro, Quý khách nên yêu cầu điều chỉnh lại hạn mức mặc định sau khi thực hiện giao dịch thành công.



**Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam**  
**Số 22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội**

- ☎ 1900 5555 92
- ✉ [pvb@pvcombank.com.vn](mailto:pvb@pvcombank.com.vn)
- 🌐 [PVcomBank.com.vn](http://PVcomBank.com.vn)