Hướng dẫn sử dụng Mobile Banking



Phiên bản: 2.5 Cập nhật ngày 20/10/2019

Contents

1.	Tải v	à cài đặt ứng dụng	.1
2.	Chọn	ı ngôn ngữ	.2
3.	Điều	khoản	.2
4.	Đăng	g nhập – nhập Tên đăng nhập	.3
5.	Đăng	g nhập — nhập mật khẩu	.3
6.	Giao	diện chính	.4
7.	Left	menu	.5
8.	Quản	ı lý tài khoản	.5
9.	Chuy	vền tiền	.6
	9.1.	Chuyển tiền ngoài PVcomBank	.6
(9.2.	Chuyển tiền trong PVcomBank - Cùng chủ tài khoản	.8
	9.3.	Chức năng Chuyển tiền trong – Khác chủ tài khoản	10
(9.4.	Chức năng Chuyển tiền nhanh 24/7	11
(9.5.	Chức năng Chuyển tiền qua code	14
	9.6.	Chức năng Đầu tư chứng khoán	19
10	. Dịc	ch vụ thẻ	22
	10.1.	Danh sách thể	22
	10.2.	Chi tiết thẻ	22
	10.3.	Khóa/Mở khóa/Kích hoạt thẻ	23
	10.4.	Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến	24
11	. Ch	ức năng Nạp tiền điện thoại	25
12	. Ch	ức năng Nạp tiền tự động	27
13	. Ch	ức năng Thanh toán hóa đơn tự động	30
14	. Ch	ức năng Thanh toán thẻ tín dụng	32
15	. Ch	ức năng Tiết kiệm điện tử	35
	15.1.	Mở sổ tiết kiệm	35
	15.2.	Nộp thêm vào sổ tiết kiệm	37
	15.3.	Tất toán sổ tiết kiệm	38
16	. Ch	ức năng Tư vấn tài chính	39
17	. Ch	ức năng QR Pay	40
	17.1.	Giao dịch QR Pay khi chưa đăng nhập	40

17.2.	Giao dịch QR khi đã đăng nhập	43
17.3.	Lịch sử giao dịch	44
18. No	otification	44

PHỤ LỤC 02: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC TÍNH NĂNG BỔ SUNG TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING 2.5

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2019/QĐ-PVB ngày tháng năm 2019)

1. Tải và cài đặt ứng dụng

a. Đối với hệ điều hành iOS: Khách hàng đăng nhập App Store trên thiết bị để tải và cài đặt ứng dụng. Mở App store -> Chọn chức năng Search -> Gõ từ khóa "PV Mobile Banking" -> Chọn PV Mobile Banking.

Để cài đặt được ứng dụng trên App store, khách hàng cần có tài khoản itunes. Nếu không có, khách hàng có thể sử dụng tài khoản của PVcomBank.

 b. Đối với hệ điều hành Android: Khách hàng đăng nhập Google Play trên thiết bị để cài đặt ứng dụng.

Mở Google Play -> Chọn chức năng Search -> Gõ từ khóa "PV Mobile Banking" ->
 Chọn PV Mobile Banking.

- Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, khách hàng thực hiện các bước sau để kích hoạt dịch vụ:

Bước 1: Mở ứng dụng PV Mobile Banking trên thiết bị.

Bước 2: Chọn ngôn ngữ

- Bước 3: Xác nhận Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ
- Bước 4: Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu của dịch vụ PV Online Banking

2. Chọn ngôn ngữ

Chọn ngôn ngữ cho ứng dụng -

+ Chọn ngôn ngữ → Bấm BẮT ĐẦU SỬ DUNG để chuyển sang màn hình Điều khoản



3. Điều khoản

- Gồm các điều khoản dịch vụ của ngân hàng điên tử
- Chọn ĐỒNG Ý để chuyển sang màn hình Đăng nhập – nhập tên đăng nhập
- Chọn HỦY thoát ứng dung

ĐIỀU KHOÁN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ Điều 1. Phạm vi cung cấp dịch vụ 1. PVcomBank (NH) cung cấp cho khách hàng (KH) các dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT) bao gồm: Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (Online Banking/Mobile Banking),

tuyên (Online Banking)Mobilê Banking), dịch vụ Ngân hàng di độn (SMS Banking), dịch vụ Thanh toàn trực tuyến (eComerce) và các dịch vụ khác mà PYcomBank cung cấp trong từng thời kỳ (sau đây gọi tất là "Dịch vự"),

Dịch vụ ").

 Tuỳ từng thời kỳ, NH có quyền thay đối, bổ sung các chức năng của từng gói dịch vụ và sẽ thông báo cho KH thông qua website www.pvcombank.com.vn.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng 1. Sử dụng các dịch vụ NHDT do NH cung

cấp đùng mục địch và hợp pháp; dẫm bảo không sử dụng các dịch vụ/sản phẩm đã dăng kỷ tại Ngân hàng để phục vụ cho các dàng xý tại Ngăn hàng để phúc vụ cho các hoạt động kinh doanh tiên ảó, dánh bạc trực tuyến và các mục đích bắt hợp pháp khác theo quy định của pháp luật. 2. Tuân thủ các quy định của NH về dăng ký, sử dụng dịch vụ và các hướng dẫn khác khác. 3. KH phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử

dụng dịch vụ do NH ban hành và đăng tải trên website của NH. Trường hợp có sự thay đối về HDSD dịch vụ, KH thừa nhận về đồng ở viấc NH cả đăng tối lần wabcita

cấp mà KH tham gia. Việc thanh toán này có thể được thực hiện theo yêu cầu của KH hoặc theo yêu cầu của chính nhà cung cấp địch mụ dich vu.

Điều 4. Phí sử dụng dịch vụ 1. Phí dịch vụ được áp dụng theo biểu phí do NH ban hành và có thể được thay đối ab thi bản nàn và có táng thời kỳ.
2. KH ủy quyền cho NH được quyền tự động trích nợ phí sử dụng Dịch vụ trên bất kỳ tài khoản nào mở tại NH để thanh toán tiền phí sử dụng Dịch vụ này.

Điều 5. Các quy định khác 1. Các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác do NH cung cấp qua các dịch vụ Ngân hàng điện từ là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của NH. Mọi sự sao chép, thay thế, sửa chữa mà không được sự chấp thuận của NH đều bị coi là bắt hợp pháp.

thuận của kến đều bị cón là bải nàp pháp.
2. Những vận đề chủa được nêu trong quy định này được thực hiện theo các quy định của pháp luật.
3. Bằng việc kỷ vào bản đăng kỳ này, các bên đa thống nhất và chấp nhận các điều khoản đã quy định. KH cam kết đã đọc, hiếu rõ và tuận thủ đúng, đây dù những điều khoản điều kiến nhật trêp và các quy điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật.



Chọn ĐÔNG Ý chuyển

4. Đăng nhập – nhập Tên đăng nhập

- Nhập đúng tên đăng nhập Internet Banking

→ Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình Đăng nhập – nhập Mật khẩu

- Thực hiện các chức năng khác
 - + Gọi đến số hotline của ngân hàng

+ Giới thiệu chung về PVcomBank

- + Thông báo từ PVcomBank
- + Tìm kiếm ATM/CN
- + QR Pay
- + Tư vấn tài chính
- + Phát hành thẻ vật lý



5. Đăng nhập – nhập mật khẩu

2			
Đăng nhập băng mật khâu	Đăng nhập băng vân tay	Đăng nhập băng FaceID	
- Nhập mật khẩu internet	- Đăng ký vân tay trên thiết	- Đăng ký khuôn mặt trên	
Banking	bi	thiết bị	
→ Bấm ĐĂNG NHẬP để	- Đăng nhập bằng mật khẩu	- Đăng nhập bằng mật khẩu	
chuyển sang màn hình	vào ứng dụng -> chọn	vào ứng dụng-> Chọn	
giao diện chính của ứng	Tiện ích -> Kích hoạt	Tiện ích -> Kích hoạt	
dụng	chức năng Đăng nhập	chức năng đăng nhập	
- Bấm icon Ø để ẩn/hiển	bằng vân tay	bằng khuôn mặt	
thị mật khẩu	Chức năng đăng nhập bằng	Chức năng đăng nhập bằng	
Lưu ý: Nhập sai tên đăng	vân tay chỉ hiển thị đối với	FaceID chỉ hiển thị với máy	
nhập / mật khẩu quá số lần	máy có hỗ trợ cảm biến vân	có hỗ trợ đăng nhập bằng	
cho phép 05 lần tài khoản bị	tay	khuôn mặt	
khóa			

6. Giao diện chính

- Màn hình giao diện chính gồm các chức năng chính
 - + Quản lý tài khoản
 - + Chuyển tiền
 - + Tiết kiệm điện tử
 - + QR Pay
 - + Dịch vụ thanh toán
 - + Dịch vụ thẻ
 - + Tư vấn tài chính
 - + Đầu tư chứng khoán
 - + Tiền vay



7. Left menu

- Left menu gồm các chức năng sau
 - + Tài khoản
 - Quản lý tài khoản
 - Sao kê giao dịch
 - + Tiện ích
 - Lịch sử tra soát
 - Tìm kiếm ATM/CN
 - Hướng dẫn sử dụng
- Chọn ^{(D Thoát}) để thoát ứng dụng, quay lại màn hình đăng nhập – nhập mật khẩu.

8. Quản lý tài khoản

 Để xem tất cả tài khoản truy cập chức năng Quản lý tài khoản từ Left menu hoặc Giao diện màn

Quản lý tà

hình chính

- Mặc định hiển thị thông tin tất cả loại tài khoản
- Cho phép lọc theo từng loại tài khoản: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm.

Ngu Dăng	uyễn Văn A nhập lúc: 10.02 10/10/2019 📲 Thoát	
Tài ki	hoản	1
Ċ	Quản lý tài khoản	-
	Sao kê giao dịch	D
Tiện	ich	
102	Lịch sử tra soát	iệm từ
0	Tim kiếm ATM/CN	ŋ
?	Hướng dẫn sử dụng	a the
Phiếr Hotlii	n bán 2.5.20191009 - 2019 PVcomBank ne: 1900555592	in y

hộp từ khóa tìm kiểm	← Quản lý tài khoản	Chen loni tài khoàn
	🗙 Từn kiếm tài khoán	Q Mặc định là tất cả tài khoản
	Tất cả tài khoản	 Bẩm vào để xem chi tiết tải khoản
	TK tiên gúi thanh toán Tên tài khoản	Nguyễn Văn A Bảm vào để xem Sao kê
	Số từ khôan 1. Số dự hiện tại 14 Số dự khá dụng 14	5456/89125 giao dich 6.082,718 VND 6.032,718 VND
	till sao	KE GIAO DICH
	TK tiên gửi thanh toán	
	Tên tài khoản	Nguyên Văn A
	56 tèi khoản 12	34567893112
	56 du hien tai 10,130 56 du khá dung 10,130	1,959,593 VND
	CIII SAO	KÊ GIAO DICH
	🔠 TK tiên gửi thanh toán	
	Tên tài khoản	Nguyễn Văn A
	Số tài khoản 1:	23456789111
	Số dư hiện tại 903	1,594,732 VND
	Số dự khả dụng 903	3,544,732 VND
	filli sao	KÊ GIAO DICH

- Cho phép tìm kiếm tài khoản theo Tên tài khoản/ Số tài khoản. _
- Bấm chọn từng tài khoản để xem thông tin chi tiết -
- Bấm SAO KÊ GIAO DỊCH để xem sao kê giao dịch _

9. Chuyển tiền

9.1. Chuyển tiền ngoài PVcomBank

Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng Chuyển tiền → Chọn Ngoài PVcomBank

- Nếu khách hàng đã có danh sách thụ hưởng thì phần mềm hiển thị giao diện cho phép chọn người thụ hưởng hoặc Tạo giao dịch mới.
- Nếu khách hàng chưa có danh sách thụ hưởng thì phần mềm sẽ hiển thị giao diện cho phép khách hàng chọn/nhập các thông tin để thực hiện giao dich.

Quay <mark>l</mark> ại màn hình	
Giao diện chính	← Chuyển tiền ngoài PVcomBank
Chọn để tạo giao dịch mới	TẠO GIAO DỊCH MỚI
Nhập từ khóa tìm kiếm	Q Tim kiếm
Chọn một profile	A
trong Danh sách thụ hưởng để thực	— 🕥 Anh Cuog
hiện giao dịch	с
	CN khac
	L
	🚺 Liên
	Ν
	Ngoai NH
	Ngoai PV
	NgoaiNH-CNKhac
	Nguyen Thi A
	Ninh

c 2:	Chuyến tiền ngoài PVcomBank	Chon tài khoản	Chuyến tiên ngoài PVcomBank	
n/nhập đầy	Tài khoản chuyển	chuyển		
ông tin	123456789123 - NGUYÊN VÂN A		55 till khodes	
ong un	55 dư khả dụng : 6,515,141,004 VND		Tên tài khoản	
	Tài khoán nhận Noàn bàon	Chọn ngân hàng		
	NH TMCP A CHAU	Chọn khu vực	55 tiles	
	Khu vực An Giang			
	Chinhanh	Chọn chi nhánh	Nội dùng chuyển tiền	Chon bản chiu nhi
	NGAN HANG TMCP & CHAU CN AN GIANG			cuón cen enta par
	Số tài khoản	Nhập số tải khoản nhận	Bên chủy phi 🔿 Bên nhân 🔘 Bên chuyển	Dim TIND THE
		Nhập tên tải khoản	* Xerr: Chi tilt phi	chuyển sáng màn bình Xác thực
	Tên tài khoản	Nhập số tiền	TIÉP TUC	Hist also deb
		chuyen	нйү	They grave open
	So tien	-		

Chon đủ th

7

Bước 3: Bấm TIÉP TỤC để chuyển sang màn hình



Bước 4: Bấm TIÉP TỤC, nhập mã OTP (được gửi vào số điện thoại đã đăng ký) để hoàn thành giao dịch.

Bước 5: Nhập đúng mã OTP \rightarrow Chuyển đến màn hình giao dịch thành công.

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.

- Chọn GIAO DỊCH KHÁC để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác

- Chọn KẾT THÚC để quay lại màn hình Giao diện chính

	÷	Xác nhận
1	Tài khoản chuy	rển
	123456789123 Số dư khả dụng	- NGUYĚN VĂN A : 9,999,660,000 VND
	Tài khoản nhậr	1
	Ngân hàng	NHNN VIET NAM
	Khu vực	Hà Nội
	Chi nhánh	NHNN CUC QUAN TRI
	Số tài khoản	123456789111
	Tên tài khoản	NGUYEN VAN B
	Nội dung	Chuyen tien
	Bên chịu phí	Bên chuyển
	Tổng phí	16,500 VND
	Số tiền	1,000,000 VND
Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn ——— hình nhập mã OTP		TIẾP TỤC
Hủy giao dịch ———	-	HỦY





9.2. Chuyển tiền trong PVcomBank - Cùng chủ tài khoản

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính, chọn chức năng Chuyển tiền \rightarrow Chọn Trong PVcomBank \rightarrow Cùng chủ tài khoản

Bước 2: Tại màn hình Lập lệnh chọn/nhập đầy đủ các thông tin.

← Chuyển tiền trong PVcomBank Cùng chủ tài khoản Khác chủ tài khoản Tài khoản chuyển Chon Tài khoản chuyển từ Tài khoản chuyển 123456789123 - NGUYỄN VĂN A Danh sách tài khoản Số dư khả dụng: 10,002,763,291 VND Tài khoản nhân Chọn Tài khoản nhận từ Danh sách tài khoản còn lại Tài khoản nhân Trường hợp chỉ có một Tài khoản thanh toán thì không Số tiền Nhập Số tiền chọn được Tài khoản nhận Nhập Nội đung Nội dung chuyển tiền chuyển tiền Chọn bên chịu_ 0/100 phí Bên chịu phí 💮 Bên nhận 🔘 Bên chuyến Xem thông tin * Xem: <u>Chi tiết phí</u> chi tiết phí Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác thực ΗỦΥ - Hủy giao dịch

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình xác nhận thông tin đã nhập.

÷	Xác nhận
Tài khoản chuỵ	yến
123456789123	- NGUYỄN VĂN A
So du kna dụng	10,002,263,291 VND
Tài khoản nhậi	n
Số tài khoản	123456789111
Tên tài khoản	NGUYỄN VĂN A
Nội dung	Chuyen khoan
Bên chịu phí	Bên chuyển
Tổng phí	0 VND
Số tiền	2,000,000 VND
	TIẾP TỤC
	HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và Nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

	Xác thực	
	Phiên giao dịch: 20 Nhập SMS OTP để xa hiệu lực s	19101120210539 ác nhận. OTP sẽ hết au 01:45
Nhập mã OTP được gửi về điện thoại	Mã OTP	
	HỦY Bấm HỦY đề hùy giao dị ch	XÁC NHẬN Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bẩm TIÉP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.
- Chọn GIAO DỊCH KHÁC để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

9.3. Chức năng Chuyển tiền trong – Khác chủ tài khoản

Bước 1: Tại giao diện màn hình chính chọn chức năng Chuyển tiền \rightarrow Chọn chuyển tiền Trong PVcomBank \rightarrow Khác chủ tài khoản

Bước 2: Chọn người nhận từ danh sách thụ hưởng hoặc nhập các thông tin để thực hiện giao dịch.



Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận thông tin

÷	Xác nhận	
Tài khoả	ı chuyển	
123456789123 - NGUYỄN VĂN A Số dư khả dụng: 5,914,517,006 VND		
Tài khoải	ı nhận	
Số điện t	noại 0904396893	
Số tài kho	Dån 123456789112	
Tên tài kh	ioản NGUYễN VĂN B	
Nội dung	Test	
Bên chịu	phí Bên chuyển	
Tổng phí	0 VND	
Số tiền	2,000,000 VND	
	TIẾP TỤC	
	HỦY	

Bước 4: Nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

	Xác th	ıực		
Nhập mã OTP được gừi về điện thoại	Phiên giao dịch: 2019101120210539 Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45 Mã OTP			
ulogi	Bấm Hữ hủy giao	HỦY ỦY để 5 dịch	XÁC Nhập đi OTP tro gian hiệ bẩm TII để hoàn giao dịc	NHẬN ing mã ong thời tu lực ÉP TỤC thành h

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.
- Chọn GIAO DỊCH KHÁC để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.
- 9.4. Chức năng Chuyển tiền nhanh 24/7

Bước 1: Tại giao diện màn hình chính chọn chức năng Chuyển tiền → Chọn Nhanh 24/7

Bước 2: Chọn người nhận từ danh sách thụ hưởng hoặc nhập các thông tin để thực hiện giao dịch. Khách hàng có thể chuyển tiền đến Số tài khoản hoặc Số thẻ ATM. Mặc định là chuyển đến Số tài khoản.

Quay lại màn hình chọn giao dịch	← Chuyến tiên nhanh 24/7	
	Tài khoán chuyển	
	123456789123 – NGUYĚN VĂN A 👻	Chọn tài khoản chuyển
	Số dư khả dụng : 6,265,774,455 VND	
	Tài khoản nhận	
	Kiếu (Số tài khoản 🔿 Số thẻ ATM	
	Ngân hàng DongA Bank - NH TMCP Dong A 🗸	
Nhập Số tài khoản	Số tài khoản	
Nhập Số tiền ——	Số tiền	
Nhập Nội đung chuyển tiền	Nội dung chuyển tiền	
Yam thông tin ahi	Bên chịu phí 🔵 Bên nhận 💿 Bên chuyển	Chọn bên chịu phí
tiết phí	* Xem: Chi tiết phí	
Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình Xác thực	- TIẾP TỤC	
Hùy giao dịch	HỦY	

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận thông tin



Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại qua SMS để hoàn tất giao dịch.

	Xác thực	
	Phiên giao dịch Nhập SMS OTP c hiệu l	n: 2019101120210539 Tể xác nhận. OTP sẽ hết ực sau 01:45
Nhập mã OTP được gừi về điện thoại	Mã OTP	
	HỦY Bấm HÙY để hùy giao dịch	XÁC NHẬN Nhập đủng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIÉP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.
- Chọn GIAO DỊCH KHÁC để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

9.5. Chức năng Chuyển tiền qua code

9.5.1. Chuyển tiền qua code thực hiện trên ứng dụng Mobile Banking:

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính, chọn chức năng Chuyển tiền \rightarrow Chọn Chuyển tiền qua code.

Bước 2: Nhập/chọn đầy đủ thông tin



Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình

Xác nhận thông tin

← Xác nhận	
Tài khoản chuyển	
123456789123 - NGUYỄN VĂN A Số dư khả dụng: 6,739,885,455 VND	
Thông tin giao dịch	
Số điện thoại người nhận	0981783960
Bên chịu phí	Bên chuyển
Tổng phí	0 VND
Số tiền	2,000,000 VND
TIẾP TỤC	
HỦY	

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại qua SMS để hoàn tất giao dịch.

- Lịch sử giao dịch: Khách hàng có thể xem lại lịch sử giao dịch bằng cách chọn tab "Lịch sử giao dịch"
- Tại màn hình Lịch sử giao dịch, chọn tài khoản xem lịch sử giao dịch
- Mặc định hiển thị giao dịch của 05 ngày gần nhất. Khách hàng có thể thay đổi thời gian truy vấn.
- 9.5.2. Chuyển tiền qua code thực hiện trên ATM PVcomBank:

Hướng dẫn nhận tiền qua code thực hiện trên ATM PVcomBank:

Kiểm tra số dư In sao kê

Đồi PIN

PVcom Bank

Rút tiền mặt

Chuyển tiền Dịch vụ khác

Vui lòng chọn loại giao dịch

Bước 1: Dùng thẻ đăng nhập trên cây ATM PVcomBank

Bước 2: Chọn "Chuyển tiền"









Bước 4: Nhập số tiền cần chuyển.

- Lưu ý: số tiền nhập phải là bội số của 10.000VNĐ, tối đa 50.000.000VNĐ



Bước 5: Nhập số điện thoại muốn chuyển tiền đến



Bước 6: Quý khách xác nhận lại thông tin chuyển tiền

- Đồng ý chuyển tiền chọn "Tiếp tục"
- Không đồng ý chuyển tiền chọn "Hủy bỏ"



Bước 7: Màn hình thông báo kết quả thành công



Hướng dẫn nhận tiền trên ATM PVcomBank:

Bước 1: Chọn phím chức năng



Bước 2: Chọn ngôn ngữ



Bước 3: Chọn "Rút tiền bằng mã Code"



Bước 4: Nhập số tài khoản chuyển tiền đến (số điện thoại nhận tiền sẽ nhận được tin nhắn SMS có thông tin số tài khoản này)



Bước 5: Nhập 8 kí tự mã code

- Người chuyển sẽ gửi 4 mã đầu cho người nhận
- Người nhận chỉ nhận được 4 mã cuối. Để rút tiền Người nhận cần thông tin 8 kí tự mã code.

	PVcom
F	Vui lòng nhập 8 kỉ tự mã code
	Hủy bở Tiếp tục

Bước 6: Chọn số tiền muốn rút

Bước 7: Màn hình thông báo kết quả thành công

9.6. Chức năng Đầu tư chứng khoán

Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng Đầu tư chứng khoán

- Nếu khách hàng đã có danh sách thụ hưởng thì phần mềm hiển thị giao diện cho phép chọn người thụ hưởng hoặc Tạo giao dịch mới.
- Nếu khách hàng chưa có danh sách thụ hưởng thì phần mềm sẽ hiển thị giao diện cho phép khách hàng chọn/nhập các thông tin để thực hiện giao dịch.

Bước 2: Chọn/nhập đầy đủ thông tin

Quay lại màn hình Chọn giao địch	← Chuyển tiền chứng khoán		
	Tài khoản chuyến		
	Tài khoản chuyến 123456789123 - NGUYỄN VĂN A	 Chọn Tài kho chuyển 	oàn
	Số dư khả dụng: 10,002,763,291 VND		
	Tài khoản nhận		
	Số tài khoản chứng khoán	Nhập Số tài l chứng khoán	khoàn
	Tên chủ tài khoản	Nhập Tên ch khoản	ıů tài
	Công ty chứng khoán	Chọn Công t khoản	y chứng
	Số tiên		I
	Nội dung chuyển tiền	Nhập Nội dun chuyển tiền	ıg
	* Xem: <u>Chi tiết phí</u>	0/100 Nhập/ Chọn	đầy đủ
	TIẾP TỤC	các thông tin TIÉP TỤC c sang màn hìr	, bấm huyển 1h Xác
	HỦY	thực Hủy giao dịch	ı

Bước 3: Bấm TIÉP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận



Bước 4: Bấm TIẾP TỤC, nhập mã OTP (được gửi vào số điện thoại đã đăng ký) để hoàn thành giao dịch.

	Xác thực		
Nhập mã OTP được gửi về điện thoại	Phiên giao dịch: 2019101120210539 Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45 Mã OTP		
	HỦY Bấm HÙY để hùy giao dịch	XÁC NHẬN Nhập đùng mã OTP trong thời gian hiệu lực bẩm TIÉP TỰC để hoàn thành giao dịch	

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

 THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.

- Chọn GIAO DỊCH KHÁC để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

10. Dịch vụ thẻ

10.1. Danh sách thẻ

Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thẻ \rightarrow Chọn Danh sách thẻ

- Mặc định hiển thị tất cả các loại thẻ. Cho phép khách hàng lọc theo loại thẻ.
- Để đăng ký phát hành thẻ, khách hàng chọn biểu tượng dấu cộng •
- Khách hàng bấm vào icon ba chấm ngang của từng thẻ để thực hiện các chức năng của thẻ.



10.2. Chi tiết thẻ

- Tại màn hình Danh sách thẻ, bấm chọn từng thẻ để xem chi tiết.
- Các thẻ khác nhau sẽ có chi tiết và các tính năng khác nhau.

Quay lại			
màn hình Danh	← Chi tiết thẻ		
sách thẻ			Dân dan biển
	Thẻ tín dụng		thị các chức năng trong ứng
	5425 53** ** 5425 mm to co	PVcom Bank gold 0.0.5.0	có thể thực hiện được trên thẻ
	TEST HB 2018	mastercard,	
	Số thẻ 5425	553*****0050 @	Xem toàn
	Trạng thái	Hoạt động	bộ số thể
	Số dư khả dụng	506,388,000 VND	
	Hạn mức thẻ	500,000,000 VND	
	Dư nợ	0 VND	
	Ngày sao kê N	gày 05 hàng tháng	
	Số điện thoại	096****766	Bật/tắt đặt làm thả
	Đặt làm thẻ thanh toán mặc địn	h	thanh toán
	Hạn mức giao dịch rút tiền ATM	^	mặc định
	Số tiền tối đa/ngày	20,000,000 VND	
	Hạn mức giao dịch trực tuyến	^	
	Số tiền tối đa/ngày	50,000,000 VND	

10.3. Khóa/Mở khóa/Kích hoạt thẻ

Để Khóa/Mở khóa/Kích hoạt thẻ, khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Chọn Dịch vụ thẻ \rightarrow Nhấn giữ vào một thẻ trong danh sách thẻ hoặc bấm vào thẻ sau đó tại màn hình chi tiết thẻ bấm icon ba chấm ngang. Tùy theo trạng thái của thẻ, phần mềm sẽ hiển thị các tính năng tương ứng.





Bước 2: Chọn chức năng trên thẻ muốn thực hiện và Đồng ý ở thông báo xác nhận giao dịch. Nếu Kích hoạt thẻ hoặc Mở khóa thẻ thì khách hàng cần nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

10.4. Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến

Để Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến, khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1:

Cách 1: Chọn Dịch vụ thẻ → Chọn Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến. Tùy theo trạng thái của thẻ, phần mềm sẽ hiển thị tính năng tương ứng.







Bước 2: Chọn chức năng trên thẻ muốn thực hiện và Đồng ý ở thông báo xác nhận giao dịch. Nếu Kích hoạt giao dịch trực tuyến thì khách hàng cần nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.



11. Chức năng Nạp tiền điện thoại

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thanh toán \rightarrow Chọn Nạp tiền điện tử \rightarrow Chọn Dịch vụ nạp tiền điện thoại

- Nếu khách hàng đã có danh sách thụ hưởng thì phần mềm hiển thị giao diện cho phép chọn người thụ hưởng hoặc Tạo giao dịch mới.
- Nếu khách hàng chưa có danh sách thụ hưởng thì phần mềm sẽ hiển thị giao diện cho phép khách hàng chọn/nhập các thông tin để thực hiện giao dịch.

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin



HỦY

Bấm HỦY để

hủy giao dịch

Mã OTP

Nhập mã OTP

được gửi về điện thoại Xác thực

XÁC NHẬN Nhập đủng mã OTP trong thời gian hiệu lực bẩm TIÉP TỰC để hoàn thành giao dịch

Phiên giao dịch: 2019101120210539 Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình xác nhận thông tin giao dịch

4 Xác nhân Tài khoản thanh toán 123456789123 - NGUYỄN VĂN A Số dư khả dụng: 6,482,232,748 VND Thông tin nạp tiền Dịch vụ Nạp tiền điện thoại Số điện thoại 0981783960 Tổng phí 1,100 VND Số tiền 30,000 VND TIẾP TUC ΗỦΥ

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Bước 5: Ở màn hình giao dịch thành công, khách hàng có thể chọn:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu số điện thoại vừa nạp để lần sau không phải nhập lại.

- GIAO DỊCH KHÁC: Nạp tiền cho số điện thoại khác
- KÊT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính

12. Chức năng Nạp tiền tự động

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thanh toán \rightarrow Chọn Nạp tiền tự động.

- Nếu khách hàng đã có danh sách Nạp tiền tự động thì phần mềm hiển thị danh sách khách hàng đã đăng ký. Chạm vào từng thông tin đã đăng ký để xem Lịch sử nạp tiền hoặc Hủy dịch vụ.
- Nếu khách hàng chưa đăng ký nạp tiền tự động cho số điện thoại nào thì phần mềm hiển thị giao diện đăng ký.

Bước 2: Chọn tài khoản thanh toán, nhập Số điện thoại, Họ tên và chọn Mệnh giá

hinh Giao diện	÷	Nạp tiên tự động	
	Số điện thoại	0989799252	
	Họ và tên	Test	
	Mệnh giá	10,000 VND	
	Số điện thoại	0343408054	
	Họ và tên	Test	
	Mệnh giá	30,000 VND	
	Số điện thoại	0363601726	
	Họ và tên	Test	
	Mệnh giá	10,000 VND	
	Số điện thoại	0981783263	
	Họ và tên	Test	
	Mệnh giá	10,000 VND	
	Số điện thoại	0987745231	
	Họ và tên	Test	
	Mệnh giá	10,000 VND	
	Số điện thoại	0987753696	
	Họ và tên	NVK	Bắm chọn hiể
	Mệnh giá	10," + "D	thị màn hình
	Số điện thoại	0976495440	Đảng ký nạp



Bước 3: Bấm TIÉP TỤC chuyển sang màn hình Xác nhận.

÷	Xác nhận
Tài khoản th	anh toán
1234567891	123 - NGUYỄN VĂN A
Số dư khả d	ung: 6,487,252,749 VND
Thông tin ng	ap tiền
Dịch vụ	Nạp tiền tự động
Số điện thoạ	ai 0989799235
Họ tên	NGUYỄN VĂN C
Ngày nạp	Lần khuyến mại đầu tiên trong tháng
Số tiền	10,000 VND
	TIẾP TỤC
	HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành việc đăng ký.

Nhập mã OTP được giri về điện thoại	Xác thực		
	Phiên giao dịch: 2019101120210539 Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45 Mã OTP		
	HỦY Bấm HỦY để hùy giao dị ch	XÁC NHẬN Nhập đùng mã OTP trong thời gian hiệu lực bẩm TIÉP TỤC để hoàn thành giao dịch	

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu số điện thoại vừa đăng ký vào danh sách thụ hưởng của Nạp tiền điện thoại.
- ĐĂNG KÝ THÊM: Để đăng ký nạp tiền tự động cho số điện thoại khác.

KÊT THÚC: Quay lại màn hình Giao diện chính

Đóng màn hình Kết quả	×	
		$\overline{}$
	Giao dịch th	nành công
	Tài khoản thanh toán	123456789123
	Mệnh giá	500,000 VND
	Họ tên	NGUYEN VAN B
	Số điện thoại	0399360053
	Thời gian giao dịch	17:11 25/07/2019
	Để giao dịch nhanh hơn và l tin?	không cần nhớ các thông ?
Thêm Số điện thoại vào Danh sách thụ hưởng	🚖 THÊM VÀO DANH	SÁCH THỤ HƯỞNG
Thực hiện giao dịch khác	ĐĂNG KÝ THÊM	
Quay lại màn hình Giao diện chính	🔒 КЁТ ТНÚС	

13. Chức năng Thanh toán hóa đơn tự động

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thanh toán \rightarrow Chọn Thanh toán hóa đơn tự động.

- Nếu khách hàng đã đăng ký thanh toán hóa đơn tự động thì phần mềm hiển thị danh sách các hóa đơn khách hàng đã đăng ký. Chạm vào từng thông tin đã đăng ký để xem Lịch sử thanh toán hoặc Hủy dịch vụ.
- Nếu khách hàng chưa đăng ký thanh toán hóa đơn tự động cho số điện thoại nào thì phần mềm hiển thị giao diện đăng ký.

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin bao gồm Dịch vụ, Nhà cung cấp, Mã hóa đơn/Mã khách hàng và Ngày thanh toán.

luay lại màn hình	-		
Giao diện chính	- Thenh tod	n hoá đơn tự động	
	Mã hoá đơn	9022147	
	Dich vy	Tiên nước	
	Nhà cung cấp	CAP NUCC DONG NAI	
	Mã hoá đơn	1616239	
	Dich vy	Dịch vụ truyền hình	
	Nhà cung clip	AN VIEN	
	Mã hoá đơn	1616245	
	Dich vu	Dịch vụ truyền bình	
	Nhà cung cấp	AN VIEN	
	Mã họá đơn	1616249bidv	
	Dich wa	Dịch vụ truyền hình	
	Nhà cung cấp	VTC	
	Mã hoá đơn	620544	
	Dich vu	Dịch vụ truyền hình	
	Nhà rung cấp	VTC	
	Mã hóá đơn	1616230	ni i vi
	Dich vy	Dịch vụ truyền hình	Bam chon hien
	Nhà sung cấp	(+) ^N	Dâng bý thanh
	Mã hoá đơn	1616223	toán hóa đơn tự

	← Thanh toán hoá đơn tự động)	
	Tài khoản thanh toán		
	Tài khoản thanh toán 123456789123 - NGUYĔN VĂN A	•	Chọn Tài khoản thanh toán
	Số dư khả dụng: 9,887,728,977 VND		
	Thông tin đăng ký		
	Dịch vụ Television cab	•	— Chọn Dịch vụ
	Nhà cung cấp HANOICAB (HCATV)	•	Chọn Nhà cung cấp
Nhập Mã hóa đơn/Mã khách	Mã hoá đơn/Mã khách hàng	3	Chọn Mã hóa đơn/ Mã khách hàng từ Danh
hàng	Chọn phương thức thanh toán Ngay khi phát sinh nợ	•	Chọn phương thức thanh toán
Nhập Ghi chú	Ghỉ chú		
Bấm TIÉP TỤC		0/100	
đê chuyên sang màn hình Xác thực	TIẾP TỤC		
Hùy giao dịch ——	HỦY		

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận.

	← Xác nl	hận			
	Tài khoản thanh toán				
	123456789123 - NGUYĚN VĂN A Số dư khả dụng : 9,887,728,977 VND				
	Thông tin đăng ký				
	Dịch vụ	Tiền nước			
	Mã hoá đơn/Mã khách hàng	NDG14			
	Nhà cung cấp	CAP NUOC GIA DINH			
	Phương thức thanh toán	Ngay khi phát sinh nợ			
Bấm TIẾP TỤC	Ghi chú	Thanh toan			
chuyển sang màn hình Nhập mã OTP	TIẾP TỤC				
Hủy giao dịch ——	HỦY				

Xác thực

Mã OTP

Bấm HỦY để

hủy giao dịch

ΗỦΥ

Nhập mã OTP

được gửi về điện thoại Phiên giao dịch: 2019101120210539 Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

XÁC NHẬN

Nhập đủng mã

OTP trong thời

gian hiệu lực bấm TIÉP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu thông tin hóa đơn vừa đăng ký vào danh sách thụ hưởng của Thanh toán hóa đơn.
- ĐĂNG KÝ THÊM: Để đăng ký thanh toán tự động cho hóa đơn khác.
- KÊT THÚC: Quay lại màn hình Giao diện chính

× (•	/)	
Giao dịch	thành công	
Dịch vụ	Tiền nước	
Tài khoản thanh toán	123456789123	1
Nhà cung cấp	CAP NUOC GIA DINH	
Mã hoá đơn/Mã khách hàng	NDG14	
Ngày thanh toán	Ngay khi phát sinh nợ	1
Thời gian giao dịch	11:28 09/10/2019	
Để giao dịch nhanh hơn và ti	à không cần nhớ các thông n?	
📩 THÊM VÀO DAN	IH SÁCH THỤ HƯỞNG	Thêm mã hóa đơn vào danh sách thụ hưởng
ĐĂNG K	KÝ THÊM	— Đăng ký thêm mã hóa đơ
↑ •	ÉT THÚC	Quay lại màn hình Giao diện chính

14. Chức năng Thanh toán thẻ tín dụng

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thẻ → Thanh toán thẻ tín dụng. (Hoặc Chọn chức năng Dịch vụ thẻ → Danh sách thẻ → Bấm icon ba chấm ngang ở thẻ muốn thanh toán.)

Bước 2: Khách hàng chọn thanh toán cho thẻ tín dụng của mình (Thanh toán cá nhân) hoặc thanh toán cho thẻ tín dụng của người khác (Thanh toán hộ).

- Mặc định là Thanh toán cá nhân.

← Thanh toán thể tín dụng	
Tài khoán nguồn	
Tài khoán nguồn	
123456789123 - NGUYĚN VĂN A	— Chọn Tài khoản nguồn
Số dư khả dụng: 9,999,770,000 VND	
Thông tin thanh toán	
● Thanh toán cá nhân ○ Thanh toán hộ	
Số thể	-
542553*****0050 -	Chọn Sõ the
Chủ thể	
TEST MB 2018	
Tổng đư nợ kỳ sao kê	
0	
Thanh toán tối thiếu	
0	
Hình thức thanh toán	Chon hình thức
Thanh toán tuỷ chọn •	thanh toán
Số tiền thanh toán	Nhập Số tiền thanh toán
Nội dung	 Nhập Nội dung
TIẾP TỤC	Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình Xác thực
НŮУ	Hủy giao dịch

- Nếu chọn thanh toán hộ:

	Chanh toán thể tín dụng	ot 7711
	123456789123 - NGUYĒN VĀN A 🔹	Chọn Tại khoán nguồn
	Số dư khả dụng: 9,999,970,000 VND	
	Thông tin thanh toán	
	🔿 Thanh toán cá nhân 🛛 💿 Thanh toán hộ	
Nhập Số thẻ ——	Số thẻ	Chọn Số thẻ từ Danh sách thụ hướng
Sau khi nhập đúng Số thẻ tên chủ thẻ tự động hiển thị	Chủ thẻ	
Nhập Số tiền thanh toàn	Số tiến thanh toán	
Nhập Nội dung	Nội dụng	
Chon TIÉP TỤC	0/100	
đe chuyen sang màn hình Xác	- TIẾP TỤC	
Hủy giao dịch	HỦY	

Bước 3: Nhập đầy đủ các thông tin.

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận.

	← Xác	nhận	
	Tài khoản chuyển		
	123456789123 - NGUYỄN VĂN A Số dư khả dụng: 9,999,770,000 VND		
	Thông tin thanh toán		
	Dịch vụ	Thanh toán cá nhân	
	Số thẻ	542553******0050	
	Chủ thẻ	TEST MB 2018	
	Tổng dư nợ kỳ sao kê	0 VND	
	Thanh toán tối thiểu	0 VND	
	Nội dung	Test	
	Số tiền thanh toán	10,000 VND	
Chọn TIẾP TỤC			
để chuyển sang màn hình Xác thực	TIẾP TỤC		
Hùy giao dịch ———	- HỦY		

Bước 5: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Xác thực Phiên giao dịch: 2019101120210539 Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiêu lực sau 01:45 Nhập mã OTP Mã OTP được gửi về điện thoại XÁC NHÂN ΗỦΥ Nhập đủng mã Bấm HỦY để OTP trong thời hủy giao dịch gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dich

Bước 6: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Thanh toán cho thẻ tín dụng khác.
- KÊT THÚC: Kết thúc giao dịch Thanh toán thẻ tín dụng.
- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu số thẻ tín dụng vào Danh sách thụ hưởng. Chỉ hiển thị khi Thanh toán hộ.

Đóng màn hình Kết quả	_×	
		\sim
	Giao dịch	thành công
	Số tiền thanh toán	10,000 VND
	Thanh toán cho thể	5425530000009920
	Số tài khoản	123456789123
Thêm vào Danh sách thụ hưởng	★ THÊM VÀO DANH	H SÁCH THỤ HƯỞNG
Thực hiện giao dịch khác	GIAO DI	сн кнас
Kết thúc giao dịch	KẾT THÚC	

15. Chức năng Tiết kiệm điện tử

15.1. Mở sổ tiết kiệm

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Tiết kiệm điện tử → Chọn Mở sổ
Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin



Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình xác nhận mở sổ

÷	Xác nhận
Tài khoản	
123456789123 - NGU Số dư khả dụng: 7,6	UYỄN VĂN A 504,493,242 VND
Thông tin giao dịc	h
Sản phẩm	Trả lãi trước
Kỳ hạn	1 tháng
Lãi suất	5.47 %
Ngày đáo hạn	03/09/2019
Hình thức đáo hạr	Quay vòng gốc
Chi nhánh quản lý	số TT Giao dịch Hội sở
Số tiền	100,000,000 VND
мс	Ý SỐ TIẾT KIỆM
	HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

	Xác thực	
	Phiên giao dịc Nhập SMS OTP hiệu	h: 2019101120210539 để xác nhận. OTP sẽ hết lực sau 01:45
Nhập mã OTP được gửi về điện thoại	Mã OTP	
	HỦY Bấm HỦY để hùy giao dịch	XÁC NHẬN Nhập đùng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIÉP TỰC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Để mở sổ tiết kiệm khác.
- KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính

×		
Giao dịch thả	ành công	
Sổ tiết kiệm	445000066115	
Số dư số	100,000,000 VND	
Tài khoản thanh toán	123456789123	
GIAO DỊCH	кнас	—— Mờ sổ tiết kiệm khác
윰 КЁТТІ	HÚC	_ Quay lại màn hình Giao diện chính

15.2. Nộp thêm vào sổ tiết kiệm

Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng Tiết kiệm điện tử → Chọn Nộp thêm

Bước 2: Nhập và chọn đầy đủ thông tin bao gồm Số tiền nộp thêm và Số sổ tiết kiệm



Bước 3: Bấm TIÉP TỤC để chuyển sang màn hình xác nhận nộp thêm

Bước 3 : Bâm TIÊP TỤC đê chuyên sang màn hình	÷	Xác nhận			
xác nhận nộp thêm	Tài khoản				
	400987654 Số dư khả	321 - NGUYỄN VĂN A dụng: 8,999,985,000 VND			
	Thông tin	giao dịch			
	Sổ tiết kiệ	m 4	24000113689		
	Sản phẩm	Tích lũy (trả lãi cuối kỳ)		
	Ngày mở :	รดี	20/07/2019		
	Ngày đến Số tiền nộ	hạn p thêm 20,0	21/10/2019 000,000 VND		
		TIẾP TỤC	-	Bấm T màn hì	ÉP TỤC để chuyển sang 1h nhập mã OTP
		ΗỦΥ		Bấm H — nhập th	ỦY để quay lại màn hình ông tin nộp thêm
Bước 4 : Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn th	ành		Xác thự	Ċ	
			Phiên g	giao dịch: 20	19101120210539
giao dịch.			Nhập SN	/IS OTP để x hiệu lực s	ác nhận. OTP sẽ hết sau 01:45
		Nhập mã OTP được gừi về điện thoại	Mã OTP		
			HỦ Bấm HỦY hủy giao c	JY ∂ể lị ch	XÁC NHẬN Nhập đủng mã OTP trong thời gian hiệu lực

bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dich

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Thực hiện giao dịch nộp thêm tiền khác.
- KÉT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính
- 15.3. Tất toán sổ tiết kiệm

Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng

Tiết kiệm điện tử → Chọn Tất toán

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin bao gồm Số sổ tiết kiệm,

Số tiền rút và Số tài khoản nhận thụ hưởng.

Chọn Sổ tiết kiệm tất toán
Chon tài khoản đổ chuyển cố tiền
tất toán vào
Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang
màn hình Xác nhận tất toán
Bấm HỦY để hủy giao dịch

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình xác nhận Tất toán

÷	Xác nhận
Tài khoản	
Tài khoản ahi có 123456789123 - N Tài khoản ghi nọ 400123456789 - N	guyễn văn a guyễn văn a
Thông tin giao d	ich
Sản phẩm	Đại chúng (trả lãi cuối kì tháng)
Kỳ hạn	2 tháng
Ngày mở số	31/07/2019
Ngày đến hạn	30/09/2019
Lãi suất	5.50 %
Lãi được nhận	0 VND
Số dư số	1,000,000 VND
Lãi đã nhận	0 VND
Tổng ghi có	1,000,000 VND
	TIẾP TỤC
	HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành

giao dịch

	Xác thực	
	Phiên giao dịch: 2 Nhập SMS OTP để hiệu lực	2019101120210539 xác nhận. OTP sẽ hết sau 01:45
Nhập mã OTP được gửi về điện thoại	Mã OTP	
	HỦY Bấm HỦY để hùy giao địch	XÁC NHẬN Nhập đùng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIÉP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Thực hiện giao dịch tất toán khác.
- KÉT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

16. Chức năng Tư vấn tài chính

Bước 1: Chọn chức năng Tư vấn tài chính từ màn hình Đăng nhập hoặc từ màn hình Giao diện chính.

Bước 2: Nhập số tiền, kỳ hạn và bấm TRUY VÂN để xem các sản phẩm tương ứng với số tiền và kỳ hạn đã nhập.

← Tư vấn gử	ri tiết kiệm	
Số tiền 20,000,000	Kỳ hạn 1 Tháng 🗸	
TRUY VẤN		
Chọn sản phẩm 5.5% Đại chúng (trả lãi cuối kì tháng)	5.47% Trả lãi trước	

Bước 3: Chọn từng sản phẩm để xem thông tin chi tiết .

- Nếu khách hàng đã đăng nhập thì hiển thị MỞ SÔ TIẾT KIỆM cho phép khách hàng mở sổ tiết kiệm luôn.
- Nếu khách hàng chưa đăng nhập thì chỉ hiển thị nút ĐÓNG.

← Tư vến gử	i tiết kiệm	
Nháp số tiên 10,000,000	Ký hạn 1 Tháng 👻	
TRUA	VĂN	
Trả lãi trước		
Số tiên gửi	10,000,000 VND	
Kỳ hạn	1 Tháng	
Lõi suất	5.47 %	
Lãi nhận được	46,457 VND	
Ngày nhận lãi	10/07/2019	
 Không được nộp th Không được rút từn 	êm tiên vào số 19 phần trước hạn	Chọn MỞ SỐ TIẾT KIỆM chuyển sang màn hình Mở số
MỞ SỐ T	IÉT KIỆM	Chọn ĐÓNG quay lại
DÓNG		màn hình Tư vẫn gửi t

17. Chức năng QR Pay

Tại màn hình Giao diện chính hoặc tại màn hình Đăng nhập chọn chức năng QR Pay

17.1. Giao dịch QR Pay khi chưa đăng nhập

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, chọn chức năng QR Pay, hiển thị màn hình quét mã QR.



Bước 2: Quét mã QR cần thanh toán hoặc bấm "Chọn ảnh QR" và chọn ảnh đã lưu trong thiết bị.

Bước 3: Nếu mã QR hợp lệ, hiển thị màn hình thông tin mã QR và tùy chọn đăng nhập nếu muốn thanh toán.

 Nhập tên đăng nhập và mật khẩu nếu quét mã QR từ màn hình nhập tên đăng nhập



ΗỦΥ

 Nhập mật khẩu nếu quét mã QR từ màn hình nhập mật khẩu. Chọn Đăng nhập bằng tài khoản khác nếu muốn thay đổi tài khoản đăng nhập.

← Thanh toán	QR
Thông tin thanh toán	
Thanh toán cho	NguyetTran Shop
Điểm bán	Nguyet Tran CS 4
Mã điểm bán	0004
Số hóa đơn	Bill0001
Số tiền	10,000 VND
Đăng nhập để thanh toán	
Mật khẩu Internet Banking	Ø
Đăng nhập bằng tài	<u>khoản khác</u>
HỦY	

Bước 4: Chọn nguồn thanh toán và bấm TIÉP TỤC để chuyển sang màn hình xác thực

Bước 5: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

	Xác thực	
	Phiên giao dịch: 2019101120210539 Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45	
Nhập mã OTP được gửi về điện thoại	Mã OTP	
	HUY Bấm HỦY để hủy giao dị ch	XAC NHẠN Nhập đùng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

42

Lưu ý: Khi thanh toán mã QR sản phẩm từ màn hình Đăng nhập thì không được quét thêm mã QR sản phẩm.

- 17.2. Giao dịch QR khi đã đăng nhập
- Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng QR Pay

Bước 2: Quét mã QR cần thanh toán hoặc bấm "Chọn ảnh QR" và chọn ảnh đã lưu trong thiết bị để xem thông tin sản phẩm.



Bước 3: Tùy loại QR, màn hình thông tin QR sẽ hiển thị thông tin tương ứng. Khách hàng nhập đầy đủ thông tin, bấm TIÉP TỤC:

- Nếu là QR sản phẩm, khách hàng nhập hoặc chọn địa chỉ giao hàng (nếu đã lưu địa chỉ giao hàng). Sau đó bấm TIÉP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận.
- Nếu là các loại QR khác, bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình xác nhận luôn.

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập OTP để hoàn thành giao dịch.



Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- LƯU MÃ QR: Lưu ảnh QR về thiết bị. Tính năng này chỉ hiển thị khi thanh toán mã QR tĩnh
- GIAO DỊCH KHÁC: Thực hiện giao dịch Thanh toán QR khác
- KÊT THÚC: Về màn hình Giao diện chính

17.3. Lịch sử giao dịch

Để xem lịch sử giao dịch QR, khách hàng chọn Lịch sử giao dịch ở màn hình quét mã QR.

- Chọn tài khoản muốn xem lịch sử
- Mặc định hiển thị lịch sử giao dịch của 05 ngày gần nhất. Khách hàng có thể thay đổi ngày.
- Khách hàng bấm vào từng giao dịch để xem chi tiết giao dịch

18. Notification

 Để xem các thông báo chọn icon hình quả chuông trên header tại màn hình đăng nhập hoặc màn hình Giao diện chính của ứng dụng





 Tại danh sách các thông báo bấm vào thông báo để xem chi tiết nội dung.



Đối với các tin tức thuộc ưu đãi/khuyến mại đối với chủ thẻ tín dụng PVcomBank, ở cuối tin hiển thị nút "Đăng ký phát hành thẻ tín dụng PVcomBank" cho phép khách hàng gửi thông tin đăng ký phát hành thẻ tới PVcomBank.

Công đoàn PVI tổ chức chương trình "Vui tết Trung thu 2019" cho các cháu là con CBNV PVI.

10:53 10/10/2019

vai hiện, vai ter trang tha 2019 da thực sự mang đến cho các cháu thiếu niên, nhi đồng Ngày Tết Trung thu thật đầm ấm, bổ ích. Qua đó, động viên các cháu thi đua học tập, phấn đấu luôn là con ngoan, trò giỏi trong gia đình và nhà trường, góp phần động viên người lao động của CB-NLĐ yên tâm công tác./.



ĐĂNG KÝ PHÁT HÀNH THỂ TÍN DỤNG PVCOMBANK