

Hướng dẫn sử dụng Mobile Banking



Phiên bản: 2.5

Cập nhật ngày 20/10/2019

Contents

1. Tải và cài đặt ứng dụng.....	1
2. Chọn ngôn ngữ.....	2
3. Điều khoản	2
4. Đăng nhập – nhập Tên đăng nhập.....	3
5. Đăng nhập – nhập mật khẩu.....	3
6. Giao diện chính	4
7. Left menu	5
8. Quản lý tài khoản	5
9. Chuyển tiền	6
9.1. Chuyển tiền ngoài PVcomBank	6
9.2. Chuyển tiền trong PVcomBank - Cùng chủ tài khoản.....	8
9.3. Chức năng Chuyển tiền trong – Khác chủ tài khoản.....	10
9.4. Chức năng Chuyển tiền nhanh 24/7	11
9.5. Chức năng Chuyển tiền qua code	14
9.6. Chức năng Đầu tư chứng khoán.....	19
10. Dịch vụ thẻ.....	22
10.1. Danh sách thẻ.....	22
10.2. Chi tiết thẻ.....	22
10.3. Khóa/Mở khóa/Kích hoạt thẻ	23
10.4. Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến.....	24
11. Chức năng Nạp tiền điện thoại	25
12. Chức năng Nạp tiền tự động	27
13. Chức năng Thanh toán hóa đơn tự động.....	30
14. Chức năng Thanh toán thẻ tín dụng.....	32
15. Chức năng Tiết kiệm điện tử	35
15.1. Mở sổ tiết kiệm.....	35
15.2. Nộp thêm vào sổ tiết kiệm.....	37
15.3. Tắt toán sổ tiết kiệm	38
16. Chức năng Tư vấn tài chính.....	39
17. Chức năng QR Pay.....	40
17.1. Giao dịch QR Pay khi chưa đăng nhập	40

17.2. Giao dịch QR khi đã đăng nhập	43
17.3. Lịch sử giao dịch	44
18. Notification	44

PHỤ LỤC 02: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC TÍNH NĂNG BỔ SUNG TRÊN ỨNG DỤNG MOBILE BANKING 2.5

(Ban hành kèm theo Quyết định số /2019/QĐ-PVB ngày tháng năm 2019)

1. Tải và cài đặt ứng dụng

a. Đối với hệ điều hành iOS: Khách hàng đăng nhập App Store trên thiết bị để tải và cài đặt ứng dụng. Mở App store -> Chọn chức năng Search -> Gõ từ khóa “PV Mobile Banking” -> Chọn PV Mobile Banking.

Để cài đặt được ứng dụng trên App store, khách hàng cần có tài khoản itunes. Nếu không có, khách hàng có thể sử dụng tài khoản của PVcomBank.

b. Đối với hệ điều hành Android: Khách hàng đăng nhập Google Play trên thiết bị để cài đặt ứng dụng.

- Mở Google Play -> Chọn chức năng Search -> Gõ từ khóa “PV Mobile Banking” -> Chọn PV Mobile Banking.

- Sau khi tải và cài đặt ứng dụng, khách hàng thực hiện các bước sau để kích hoạt dịch vụ:

Bước 1: Mở ứng dụng PV Mobile Banking trên thiết bị.

Bước 2: Chọn ngôn ngữ

Bước 3: Xác nhận Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ

Bước 4: Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu của dịch vụ PV Online Banking

2. Chọn ngôn ngữ

- Chọn ngôn ngữ cho ứng dụng
 - + Chọn ngôn ngữ → Bấm **BẮT ĐẦU SỬ DỤNG** để chuyển sang màn hình Điều khoản



3. Điều khoản

- Gồm các điều khoản dịch vụ của ngân hàng điện tử
- Chọn **ĐỒNG Ý** để chuyển sang màn hình Đăng nhập – nhập tên đăng nhập
- Chọn **HỦY** thoát ứng dụng

ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Điều 1. Phạm vi cung cấp dịch vụ
1. PVcomBank (NH) cung cấp cho khách hàng (KH) các dịch vụ Ngân hàng điện tử (NHĐT) bao gồm: Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (Online Banking/Mobile Banking), dịch vụ Ngân hàng di động (SMS Banking), dịch vụ Thanh toán trực tuyến (eCommerce) và các dịch vụ khác mà PVcomBank cung cấp trong từng thời kỳ (sau đây gọi tắt là "Dịch vụ").
2. Tùy từng thời kỳ, NH có quyền thay đổi, bổ sung các chức năng của từng gói dịch vụ và sẽ thông báo cho KH thông qua website www.pvcombank.com.vn.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng
1. Sử dụng các dịch vụ NHĐT do NH cung cấp đúng mục đích và hợp pháp; đảm bảo không sử dụng các dịch vụ/sản phẩm đã đăng ký tại Ngân hàng để phục vụ cho các hoạt động kinh doanh tiền ảo, đánh bạc trực tuyến và các mục đích bất hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.
2. Tuân thủ các quy định của NH về đăng ký, sử dụng dịch vụ và các hướng dẫn khác.
3. KH phải thực hiện đúng Hướng dẫn sử dụng dịch vụ do NH ban hành và đăng tải trên website của NH. Trường hợp có sự thay đổi về HDSĐ dịch vụ, KH thừa nhận và đồng ý chấp NH có đăng tải lần sau.

Điều 4. Phí sử dụng dịch vụ
1. Phí dịch vụ được áp dụng theo biểu phí do NH ban hành và có thể được thay đổi cho phù hợp với từng thời kỳ.
2. KH ủy quyền cho NH được quyền tự động trích nợ phí sử dụng Dịch vụ trên bất kỳ tài khoản nào mở tại NH để thanh toán tiền phí sử dụng Dịch vụ này.

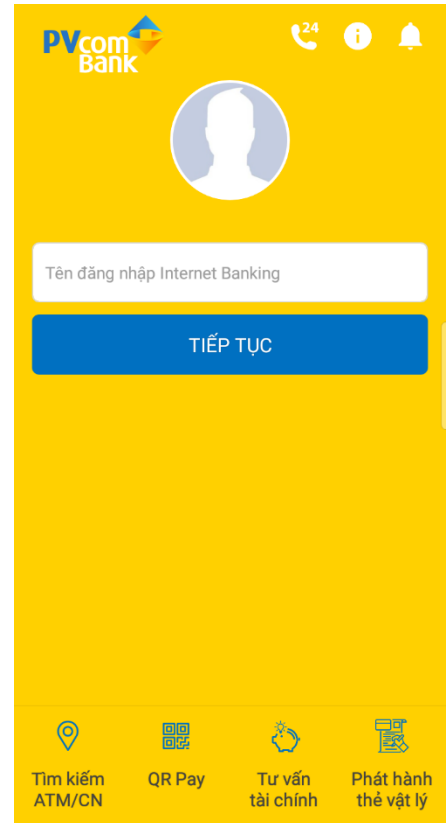
Điều 5. Các quy định khác
1. Các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác do NH cung cấp qua các dịch vụ Ngân hàng điện tử là tài sản thuộc sở hữu trí tuệ của NH. Mọi sự sao chép, thay thế, sửa chữa mà không được sự chấp thuận của NH đều bị coi là bất hợp pháp.
2. Những vấn đề chưa được nêu trong quy định này được thực hiện theo các quy định của pháp luật.
3. Bằng việc ký vào bản đăng ký này, các bên đã thống nhất và chấp nhận các điều khoản đã quy định. KH cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật.

Chọn ĐỒNG Ý chuyển sang màn hình nhập Tên đăng nhập

Chọn hủy thoát ứng dụng

4. Đăng nhập – nhập Tên đăng nhập

- Nhập đúng tên đăng nhập Internet Banking
 - Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình Đăng nhập – nhập Mật khẩu
- Thực hiện các chức năng khác
 - + Gọi đến số hotline của ngân hàng
 - + Giới thiệu chung về PVcomBank
 - + Thông báo từ PVcomBank
 - + Tìm kiếm ATM/CN
 - + QR Pay
 - + Tư vấn tài chính
 - + Phát hành thẻ vật lý

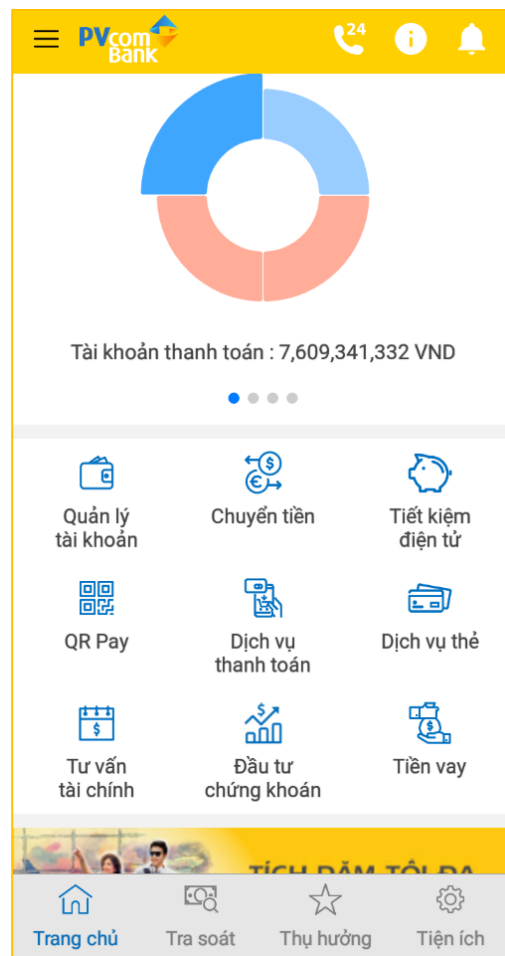


5. Đăng nhập – nhập mật khẩu



<i>Đăng nhập bằng mật khẩu</i>	<i>Đăng nhập bằng vân tay</i>	<i>Đăng nhập bằng FaceID</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Nhập mật khẩu internet Banking <ul style="list-style-type: none"> → Bấm ĐĂNG NHẬP để chuyển sang màn hình giao diện chính của ứng dụng - Bấm icon để ẩn/hiện thị mật khẩu <p>Lưu ý: Nhập sai tên đăng nhập / mật khẩu quá số lần cho phép 05 lần tài khoản bị khóa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký vân tay trên thiết bị - Đăng nhập bằng mật khẩu vào ứng dụng -> chọn Tiện ích -> Kích hoạt chức năng Đăng nhập bằng vân tay <p>Chức năng đăng nhập bằng vân tay chỉ hiển thị đối với máy có hỗ trợ cảm biến vân tay</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng ký khuôn mặt trên thiết bị - Đăng nhập bằng mật khẩu vào ứng dụng-> Chọn Tiện ích -> Kích hoạt chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt <p>Chức năng đăng nhập bằng FaceID chỉ hiển thị với máy có hỗ trợ đăng nhập bằng khuôn mặt</p>

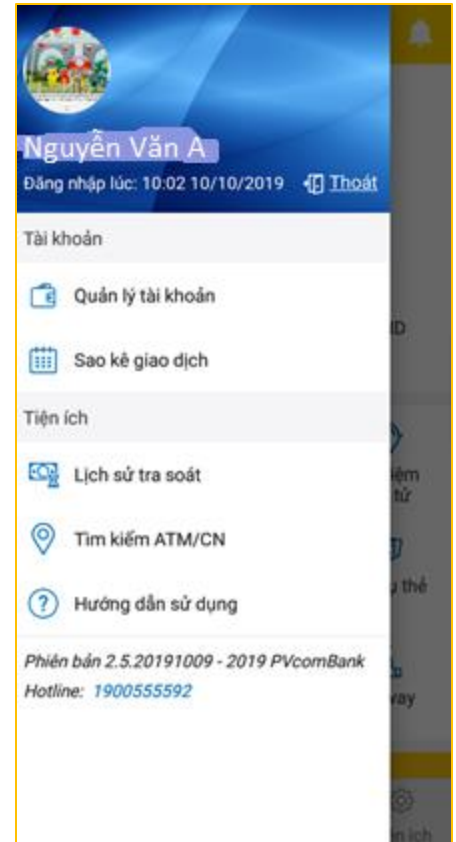
6. Giao diện chính

- Màn hình giao diện chính gồm các chức năng chính
 - + Quản lý tài khoản
 - + Chuyển tiền
 - + Tiết kiệm điện tử
 - + QR Pay
 - + Dịch vụ thanh toán
 - + Dịch vụ thẻ
 - + Tư vấn tài chính
 - + Đầu tư chứng khoán
 - + Tiền vay



7. Left menu

- Tại màn hình giao diện chính chọn icon  /Gạt màn hình từ trái qua phải để hiển thị Left menu
- Left menu gồm các chức năng sau
 - + Tài khoản
 - Quản lý tài khoản
 - Sao kê giao dịch
 - + Tiện ích
 - Lịch sử tra soát
 - Tìm kiếm ATM/CN
 - Hướng dẫn sử dụng
- Chọn  để thoát ứng dụng, quay lại màn hình đăng nhập – nhập mật khẩu.



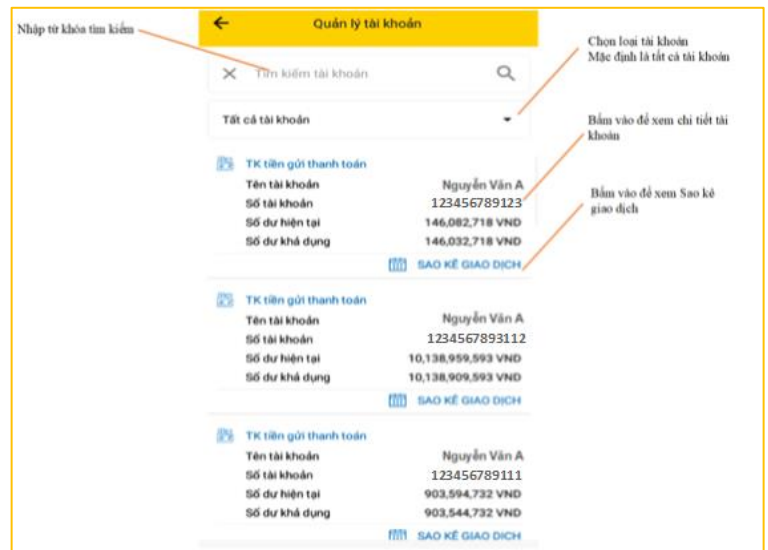
8. Quản lý tài khoản

- Để xem tất cả tài khoản truy cập chức năng Quản lý tài khoản từ Left menu hoặc Giao diện màn



hình chính

- Mặc định hiển thị thông tin tất cả loại tài khoản
- Cho phép lọc theo từng loại tài khoản: Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm.



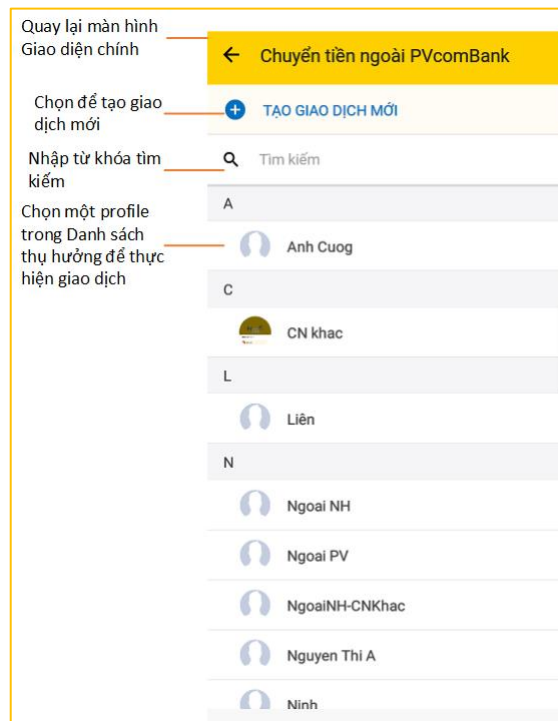
- Cho phép tìm kiếm tài khoản theo Tên tài khoản/ Số tài khoản.
- Bấm chọn từng tài khoản để xem thông tin chi tiết
- Bấm **SAO KÊ GIAO DỊCH** để xem sao kê giao dịch

9. Chuyển tiền

9.1. Chuyển tiền ngoài PVcomBank

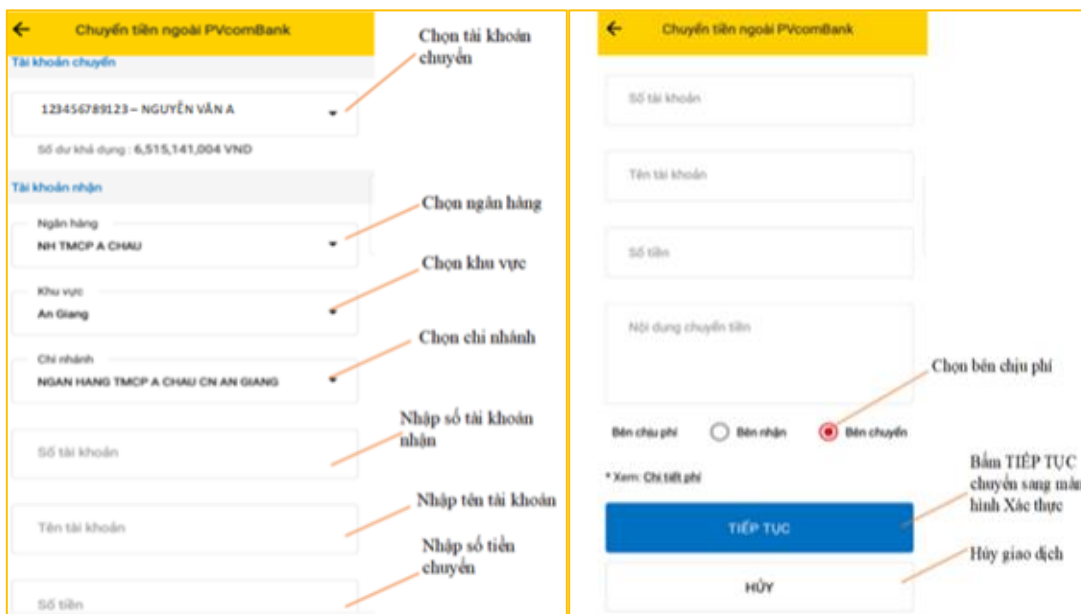
Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng Chuyển tiền → Chọn Ngoài PVcomBank

- Nếu khách hàng đã có danh sách thụ hưởng thì phần mềm hiển thị giao diện cho phép chọn người thụ hưởng hoặc Tạo giao dịch mới.
- Nếu khách hàng chưa có danh sách thụ hưởng thì phần mềm sẽ hiển thị giao diện cho phép khách hàng chọn/nhập các thông tin để thực hiện giao dịch.



Bước 2:

Chọn/nhập đầy đủ thông tin



Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC, nhập mã OTP (được gửi vào số điện thoại đã đăng ký) để hoàn thành giao dịch.

Bước 5: Nhập đúng mã OTP → Chuyển đến màn hình giao dịch thành công.

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- **THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG:** Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.

- Chọn **GIAO DỊCH KHÁC** để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác

- Chọn **KẾT THÚC** để quay lại màn hình Giao diện chính

9.2. Chuyển tiền trong PVcomBank - Cùng chủ tài khoản

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính, chọn chức năng Chuyển tiền → Chọn Trong PVcomBank → Cùng chủ tài khoản

Bước 2: Tại màn hình Lập lệnh chọn/nhập đầy đủ các thông tin.

The screenshot shows the 'Chuyển tiền trong PVcomBank' screen with the following fields and annotations:

- Tài khoản chuyển:** Dropdown menu showing '123456789123 - NGUYỄN VĂN A'. Annotation: 'Chọn Tài khoản chuyển từ Danh sách tài khoản'.
- Số dư khả dụng:** 10,002,763,291 VND.
- Tài khoản nhận:** Dropdown menu. Annotation: 'Chọn Tài khoản nhận từ Danh sách tài khoản còn lại. Trường hợp chỉ có một Tài khoản thanh toán thì không chọn được Tài khoản nhận'.
- Nhập Số tiền:** Input field. Annotation: 'Nhập Số tiền'.
- Nhập Nội dung chuyển tiền:** Input field. Annotation: 'Nhập Nội dung chuyển tiền'.
- Chọn bên chịu phí:** Radio buttons for 'Bên chịu phí', 'Bên nhận', and 'Bên chuyển'. The 'Bên chuyển' option is selected. Annotation: 'Chọn bên chịu phí'.
- Xem thông tin chi tiết phí:** Link with asterisk. Annotation: '* Xem: Chi tiết phí'.
- TIẾP TỤC:** Blue button. Annotation: 'Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác thực'.
- HỦY:** White button. Annotation: 'Hủy giao dịch'.

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình xác nhận thông tin đã nhập.

The screenshot shows the 'Xác nhận' screen with the following information:

- Tài khoản chuyển:** 123456789123 - NGUYỄN VĂN A. Số dư khả dụng: 10,002,263,291 VND.
- Tài khoản nhận:**

Số tài khoản	123456789111
Tên tài khoản	NGUYỄN VĂN A
Nội dung	Chuyen khoan
Bên chịu phí	Bên chuyển
Tổng phí	0 VND
Số tiền	2,000,000 VND
- TIẾP TỤC:** Blue button.
- HỦY:** White button.

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và Nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- **THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG:** Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.
- Chọn **GIAO DỊCH KHÁC** để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn **KẾT THÚC:** Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

9.3. Chức năng Chuyển tiền trong – Khác chủ tài khoản

Bước 1: Tại giao diện màn hình chính chọn chức năng Chuyển tiền → Chọn chuyển tiền Trong PVcomBank → Khác chủ tài khoản

Bước 2: Chọn người nhận từ danh sách thụ hưởng hoặc nhập các thông tin để thực hiện giao dịch.

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận thông tin

Bước 4: Nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539

Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

Mã OTP

HỦY

XÁC NHẬN

Bấm HỦY để hủy giao dịch

Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.
- Chọn GIAO DỊCH KHÁC để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

9.4. Chức năng Chuyển tiền nhanh 24/7

Bước 1: Tại giao diện màn hình chính chọn chức năng Chuyển tiền → Chọn Nhanh 24/7

Bước 2: Chọn người nhận từ danh sách thụ hưởng hoặc nhập các thông tin để thực hiện giao dịch. Khách hàng có thể chuyển tiền đến Số tài khoản hoặc Số thẻ ATM. Mặc định là chuyển đến Số tài khoản.

Quay lại màn hình chọn giao dịch

Chuyển tiền nhanh 24/7

Tài khoản chuyển

123456789123 - NGUYỄN VĂN A

Chọn tài khoản chuyển

Số dư khả dụng: 6,265,774,455 VND

Tài khoản nhận

Kiểu Số tài khoản Số thẻ ATM

Ngân hàng

DongA Bank - NH TMCP Dong A

Nhập Số tài khoản

Số tài khoản

Nhập Số tiền

Số tiền

Nhập Nội dung chuyển tiền

Nội dung chuyển tiền

Bên chịu phí Bên nhận Bên chuyển

Chọn bên chịu phí

Xem thông tin chi tiết phí

* Xem chi tiết phí

Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình Xác thực

TIẾP TỤC

Hủy giao dịch

HỦY

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận thông tin

← Xác nhận

Tài khoản chuyển

123456789123 - NGUYỄN VĂN A
Số dư khả dụng: 6,265,774,455 VND

Tài khoản nhận

Tài khoản 0989123456
Tên tài khoản NGUYỄN VĂN C
Ngân hàng DongA Bank - NH TMCP Dong A
Nội dung Chuyen tien
Bên chịu phí Bên chuyển
Tổng phí 0 VND
Số tiền 2,000,000 VND

TIẾP TỤC

HỦY

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại qua SMS để hoàn tất giao dịch.

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539
Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

Mã OTP

HỦY XÁC NHẬN

Bấm HỦY để hủy giao dịch

Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- **THÊM VÀO DANH SÁCH THU HƯỞNG:** Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.
- Chọn **GIAO DỊCH KHÁC** để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn **KẾT THÚC:** Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

9.5. Chức năng Chuyển tiền qua code

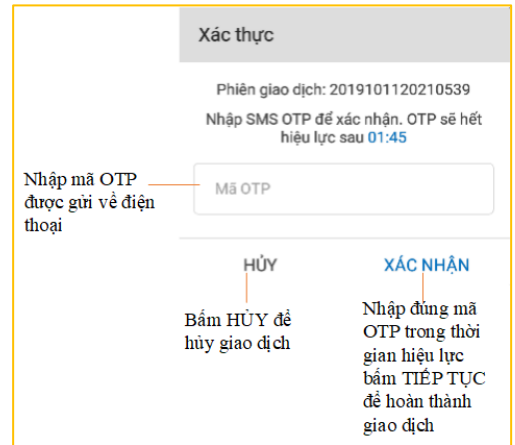
9.5.1. Chuyển tiền qua code thực hiện trên ứng dụng Mobile Banking:

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính, chọn chức năng Chuyển tiền → Chọn Chuyển tiền qua code.

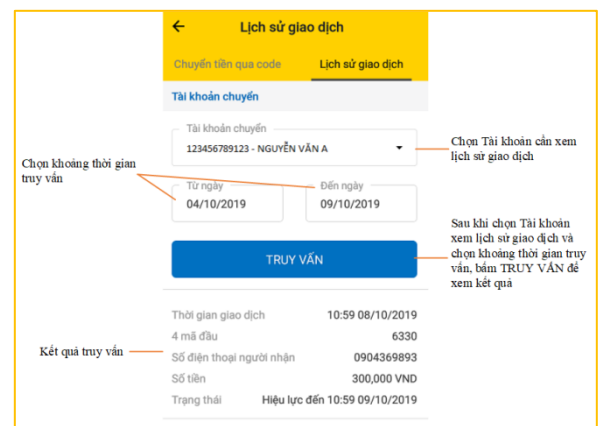
Bước 2: Nhập/chọn đầy đủ thông tin

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận thông tin

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại qua SMS để hoàn tất giao dịch.



- **Lịch sử giao dịch:** Khách hàng có thể xem lại lịch sử giao dịch bằng cách chọn tab “Lịch sử giao dịch”
- Tại màn hình Lịch sử giao dịch, chọn tài khoản xem lịch sử giao dịch
- Mặc định hiển thị giao dịch của 05 ngày gần nhất. Khách hàng có thể thay đổi thời gian truy vấn.



9.5.2. Chuyển tiền qua code thực hiện trên ATM PVcomBank:

Hướng dẫn nhận tiền qua code thực hiện trên ATM PVcomBank:

Bước 1: Dùng thẻ đăng nhập trên cây ATM PVcomBank

Bước 2: Chọn “Chuyển tiền”



Bước 3: Chọn “Chuyển tiền tới điện thoại”



Bước 4: Nhập số tiền cần chuyển.

- Lưu ý: số tiền nhập phải là bội số của 10.000VNĐ, tối đa 50.000.000VNĐ



Bước 5: Nhập số điện thoại muốn chuyển tiền đến



Bước 6: Quý khách xác nhận lại thông tin chuyển tiền

- Đồng ý chuyển tiền chọn “Tiếp tục”
- Không đồng ý chuyển tiền chọn “Hủy bỏ”



Bước 7: Màn hình thông báo kết quả thành công



Hướng dẫn nhận tiền trên ATM PVcomBank:

Bước 1: Chọn phím chức năng



Bước 2: Chọn ngôn ngữ



Bước 3: Chọn “Rút tiền bằng mã Code”

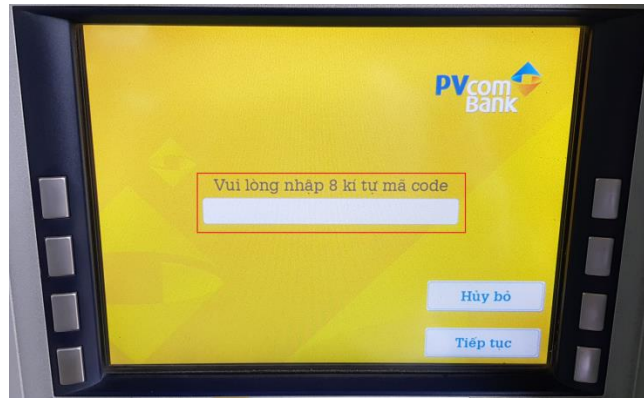


Bước 4: Nhập số tài khoản chuyển tiền đến (số điện thoại nhận tiền sẽ nhận được tin nhắn SMS có thông tin số tài khoản này)



Bước 5: Nhập 8 kí tự mã code

- Người chuyển sẽ gửi 4 mã đầu cho người nhận
- Người nhận chỉ nhận được 4 mã cuối. Để rút tiền Người nhận cần thông tin 8 kí tự mã code.



Bước 6: Chọn số tiền muốn rút

Bước 7: Màn hình thông báo kết quả thành công

9.6. Chức năng Đầu tư chứng khoán

Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng Đầu tư chứng khoán

- Nếu khách hàng đã có danh sách thụ hưởng thì phần mềm hiển thị giao diện cho phép chọn người thụ hưởng hoặc Tạo giao dịch mới.
- Nếu khách hàng chưa có danh sách thụ hưởng thì phần mềm sẽ hiển thị giao diện cho phép khách hàng chọn/nhập các thông tin để thực hiện giao dịch.

Bước 2: Chọn/nhập đầy đủ thông tin

Quay lại màn hình Chọn giao dịch ← **Chuyển tiền chứng khoán**

Tài khoản chuyển

Tài khoản chuyển: 123456789123 - NGUYỄN VĂN A Chọn Tài khoản chuyển

Số dư khả dụng: 10,002,763,291 VND

Tài khoản nhận

Số tài khoản chứng khoán Nhập Số tài khoản chứng khoán

Tên chủ tài khoản Nhập Tên chủ tài khoản

Công ty chứng khoán Chọn Công ty chứng khoán

Số tiền Nhập Số tiền

Nội dung chuyển tiền Nhập Nội dung chuyển tiền

0/100

* Xem: [Chi tiết phí](#)

TIẾP TỤC Nhập/ Chọn đầy đủ các thông tin, bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình Xác thực

HỦY Hủy giao dịch

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận

Xác nhận

Tài khoản chuyển

123456789123 - NGUYỄN VĂN A
Số dư khả dụng: 10,002,763,291 VND

Tài khoản nhận

Số tài khoản: 1234556
Tên tài khoản: Linh Linh
Công ty chứng khoán: Chứng khoán Dầu khí PSI
Chi nhánh: CN Hà Nội
Nội dung: Chuyen khoan
Bên chịu phí: Bên chuyển
Tổng phí: 1,100 VND
Số tiền: 2,000,000 VND

TIẾP TỤC

HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC, nhập mã OTP (được gửi vào số điện thoại đã đăng ký) để hoàn thành giao dịch.

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539
Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

Mã OTP

HỦY
Bấm HỦY để hủy giao dịch

XÁC NHẬN
Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Nhập đúng mã OTP để chuyển đến màn hình kết quả

Tại đây, Quý khách có thể chọn:

- **THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG:** Lưu thông tin vừa giao dịch để không phải nhập lại thông tin cho lần giao dịch sau.

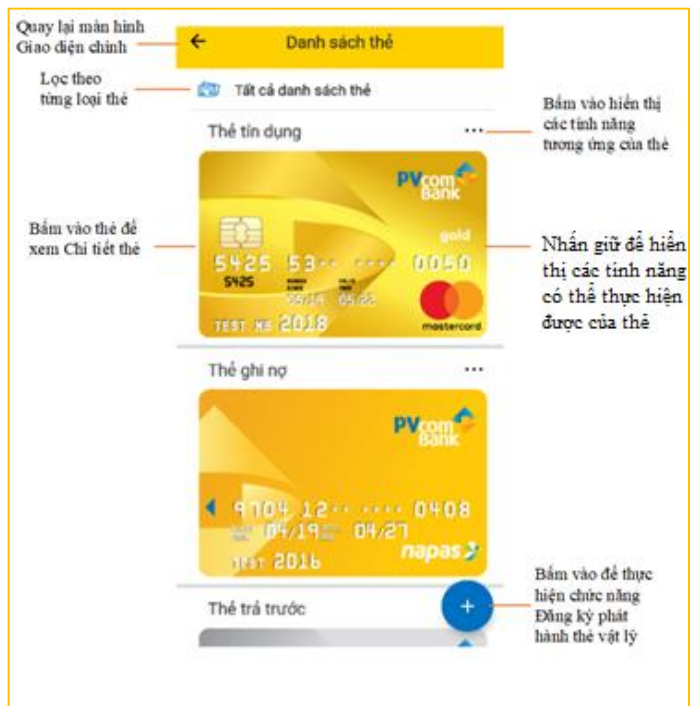
- Chọn GIAO DỊCH KHÁC để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.
- Chọn KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

10. Dịch vụ thẻ

10.1. Danh sách thẻ

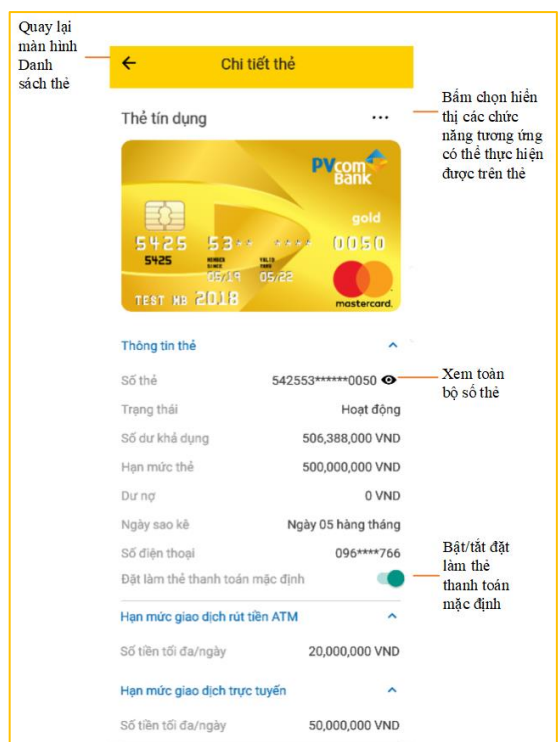
Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thẻ → Chọn Danh sách thẻ

- Mặc định hiển thị tất cả các loại thẻ. Cho phép khách hàng lọc theo loại thẻ.
- Để đăng ký phát hành thẻ, khách hàng chọn biểu tượng dấu cộng **+**
- Khách hàng bấm vào icon ba chấm ngang của từng thẻ để thực hiện các chức năng của thẻ.



10.2. Chi tiết thẻ

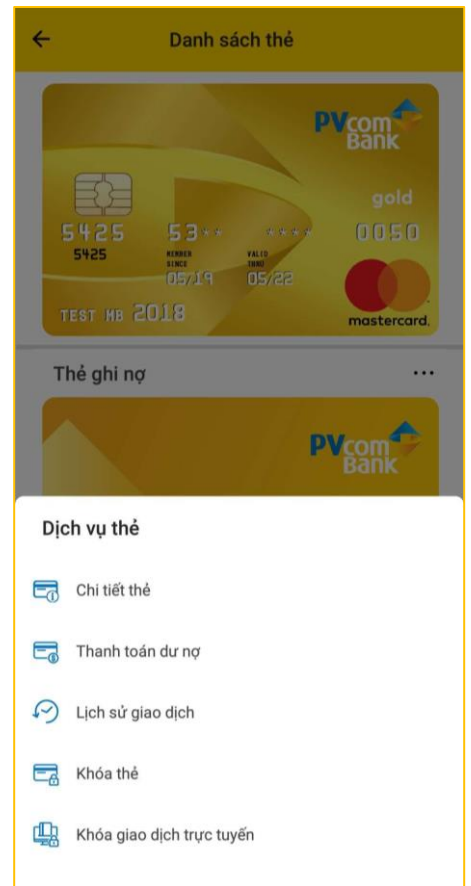
- Tại màn hình Danh sách thẻ, bấm chọn từng thẻ để xem chi tiết.
- Các thẻ khác nhau sẽ có chi tiết và các tính năng khác nhau.



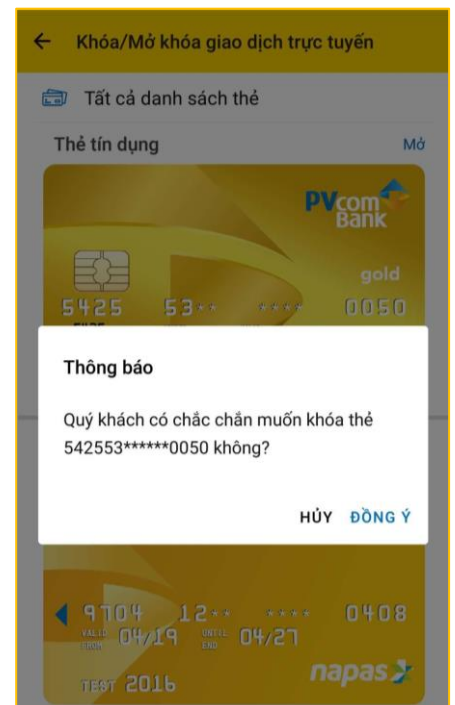
10.3. Khóa/Mở khóa/Kích hoạt thẻ

Để Khóa/Mở khóa/Kích hoạt thẻ, khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Chọn Dịch vụ thẻ → Nhấn giữ vào một thẻ trong danh sách thẻ hoặc bấm vào thẻ sau đó tại màn hình chi tiết thẻ bấm icon ba chấm ngang. Tùy theo trạng thái của thẻ, phần mềm sẽ hiển thị các tính năng tương ứng.



Bước 2: Chọn chức năng trên thẻ muốn thực hiện và Đồng ý ở thông báo xác nhận giao dịch. Nếu Kích hoạt thẻ hoặc Mở khóa thẻ thì khách hàng cần nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

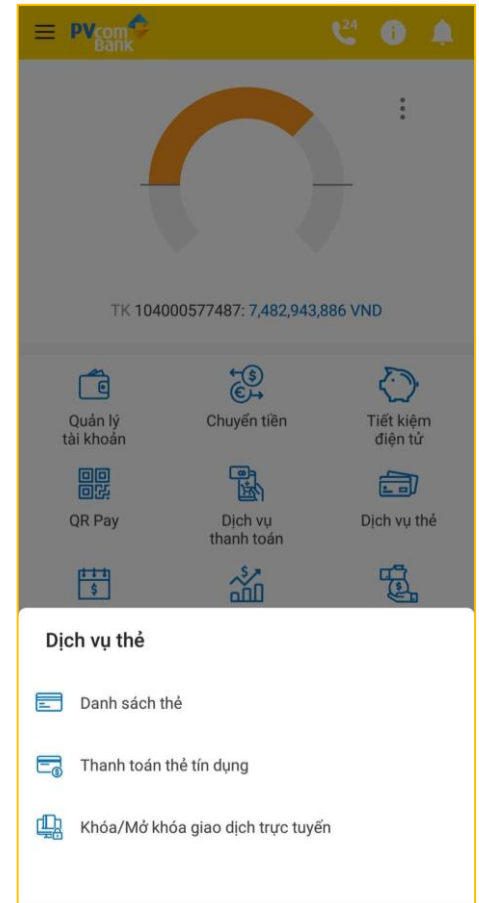


10.4. Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến

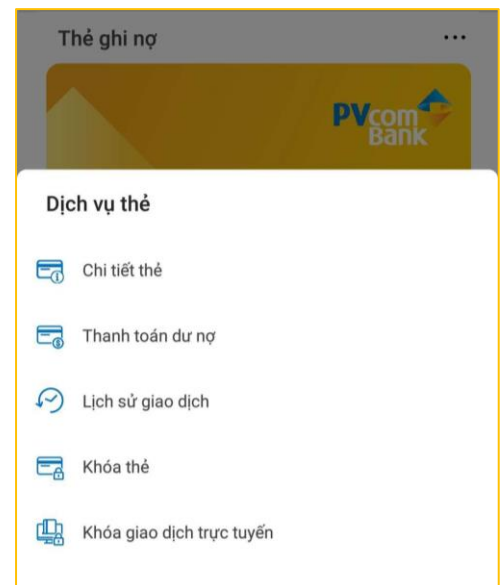
Để Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến, khách hàng thực hiện các bước sau:

Bước 1:

Cách 1: Chọn Dịch vụ thẻ → Chọn Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến. Tùy theo trạng thái của thẻ, phần mềm sẽ hiển thị tính năng tương ứng.



Cách 2: Chọn Dịch vụ thẻ → Nhấn giữ một thẻ trong danh sách hoặc bấm icon ba chấm ngang chọn Khóa/Mở khóa giao dịch trực tuyến. Tùy theo trạng thái của thẻ, phần mềm sẽ hiển thị tính năng tương ứng.



Bước 2: Chọn chức năng trên thẻ muốn thực hiện và Đồng ý ở thông báo xác nhận giao dịch. Nếu Kích hoạt giao dịch trực tuyến thì khách hàng cần nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.



11. Chức năng Nạp tiền điện thoại

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thanh toán → Chọn Nạp tiền điện tử → Chọn Dịch vụ nạp tiền điện thoại

- Nếu khách hàng đã có danh sách thụ hưởng thì phần mềm hiển thị giao diện cho phép chọn người thụ hưởng hoặc Tạo giao dịch mới.
- Nếu khách hàng chưa có danh sách thụ hưởng thì phần mềm sẽ hiển thị giao diện cho phép khách hàng chọn/nhập các thông tin để thực hiện giao dịch.

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình xác nhận thông tin giao dịch

Xác nhận

Tài khoản thanh toán

123456789123 - NGUYỄN VĂN A
Số dư khả dụng: 6,482,232,748 VND

Thông tin nạp tiền

Dịch vụ: Nạp tiền điện thoại
Số điện thoại: 0981783960
Tổng phí: 1,100 VND
Số tiền: 30,000 VND

TIẾP TỤC

HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539
Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

Mã OTP

HỦY

XÁC NHẬN

Bấm HỦY để hủy giao dịch

Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Ở màn hình giao dịch thành công, khách hàng có thể chọn:

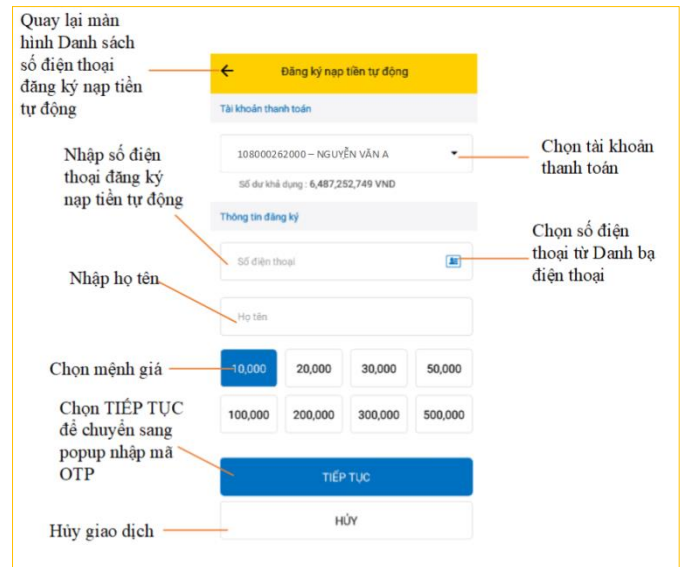
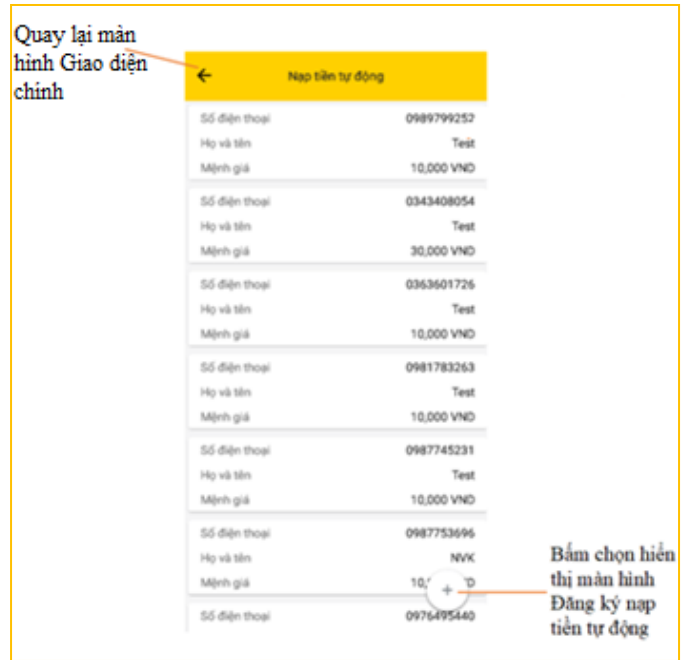
- **THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG:** Lưu số điện thoại vừa nạp để lần sau không phải nhập lại.
- **GIAO DỊCH KHÁC:** Nạp tiền cho số điện thoại khác
- **KẾT THÚC:** Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính

12. Chức năng Nạp tiền tự động

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thanh toán → Chọn Nạp tiền tự động.

- Nếu khách hàng đã có danh sách Nạp tiền tự động thì phần mềm hiển thị danh sách khách hàng đã đăng ký. Chạm vào từng thông tin đã đăng ký để xem Lịch sử nạp tiền hoặc Hủy dịch vụ.
- Nếu khách hàng chưa đăng ký nạp tiền tự động cho số điện thoại nào thì phần mềm hiển thị giao diện đăng ký.

Bước 2: Chọn tài khoản thanh toán, nhập Số điện thoại, Họ tên và chọn Mệnh giá



Bước 3: Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình Xác nhận.

← Xác nhận

Tài khoản thanh toán

123456789123 - NGUYỄN VĂN A
Số dư khả dụng: 6,487,252,749 VND

Thông tin nạp tiền

Dịch vụ Nạp tiền tự động
Số điện thoại 0989799235
Họ tên NGUYỄN VĂN C
Ngày nạp Lần khuyến mại đầu tiên trong tháng
Số tiền 10,000 VND

TIẾP TỤC

HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành việc đăng ký.

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539
Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Mã OTP

HỦY XÁC NHẬN

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

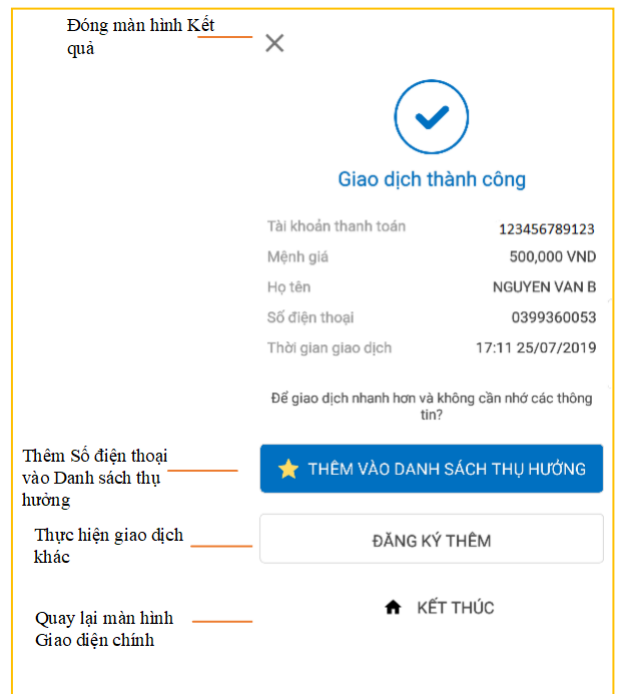
Bấm HỦY để hủy giao dịch

Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- **THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG:**
Lưu số điện thoại vừa đăng ký vào danh sách thụ hưởng của Nạp tiền điện thoại.
- **ĐĂNG KÝ THÊM:** Để đăng ký nạp tiền tự động cho số điện thoại khác.

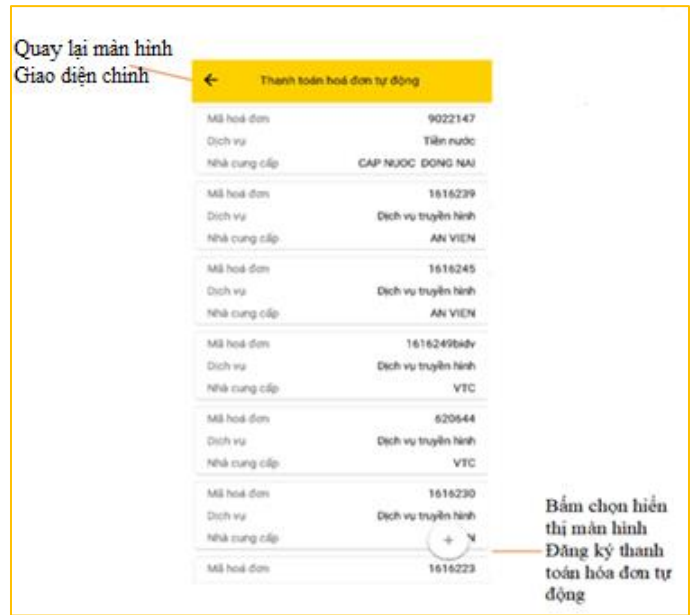
KẾT THÚC: Quay lại màn hình Giao diện chính



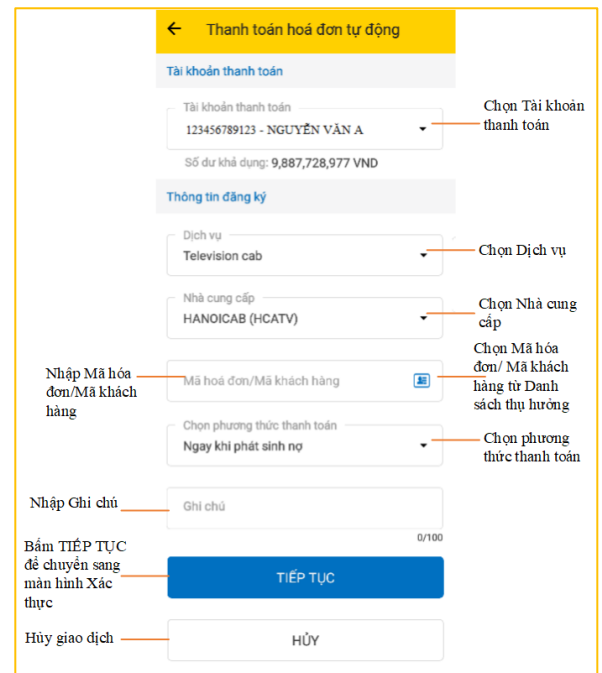
13. Chức năng Thanh toán hóa đơn tự động

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thanh toán → Chọn Thanh toán hóa đơn tự động.

- Nếu khách hàng đã đăng ký thanh toán hóa đơn tự động thì phần mềm hiển thị danh sách các hóa đơn khách hàng đã đăng ký. Chạm vào từng thông tin đã đăng ký để xem Lịch sử thanh toán hoặc Hủy dịch vụ.
- Nếu khách hàng chưa đăng ký thanh toán hóa đơn tự động cho số điện thoại nào thì phần mềm hiển thị giao diện đăng ký.



Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin bao gồm Dịch vụ, Nhà cung cấp, Mã hóa đơn/Mã khách hàng và Ngày thanh toán.



Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận.

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- **THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG:** Lưu thông tin hóa đơn vừa đăng ký vào danh sách thụ hưởng của Thanh toán hóa đơn.
- **ĐĂNG KÝ THÊM:** Để đăng ký thanh toán tự động cho hóa đơn khác.
- **KẾT THÚC:** Quay lại màn hình Giao diện chính

14. Chức năng Thanh toán thẻ tín dụng

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng Dịch vụ thẻ → Thanh toán thẻ tín dụng.

(Hoặc Chọn chức năng Dịch vụ thẻ → Danh sách thẻ → Bấm icon ba chấm ngang ở thẻ muốn thanh toán.)

Bước 2: Khách hàng chọn thanh toán cho thẻ tín dụng của mình (Thanh toán cá nhân) hoặc thanh toán cho thẻ tín dụng của người khác (Thanh toán hộ).

- Mặc định là Thanh toán cá nhân.

The screenshot shows a mobile application interface for credit card payment. The title bar is yellow and contains a back arrow and the text "Thanh toán thẻ tín dụng". Below the title bar, there are two main sections: "Tài khoản nguồn" (Source Account) and "Thông tin thanh toán" (Payment Information). In the "Tài khoản nguồn" section, there is a dropdown menu showing "123456789123 - NGUYỄN VĂN A" with a red arrow pointing to it and the label "Chọn Tài khoản nguồn". Below this, it shows "Số dư khả dụng: 9,999,770,000 VND". In the "Thông tin thanh toán" section, there are two radio buttons: "Thanh toán cá nhân" (selected) and "Thanh toán hộ". Below this, there is a dropdown menu for "Số thẻ" showing "542553*****0050" with a red arrow pointing to it and the label "Chọn Số thẻ". Below that, there is a text field for "Chủ thẻ" containing "TEST MB 2018". There are two more text fields: "Tổng dư nợ kỳ sao kê" (0) and "Thanh toán tối thiểu" (0). Below these is a dropdown menu for "Hình thức thanh toán" showing "Thanh toán tùy chọn" with a red arrow pointing to it and the label "Chọn hình thức thanh toán". Below that is a text field for "Số tiền thanh toán" with a red arrow pointing to it and the label "Nhập Số tiền thanh toán". Below that is a text field for "Nội dung" with a red arrow pointing to it and the label "Nhập Nội dung". At the bottom, there are two buttons: a blue "TIẾP TỤC" button with a red arrow pointing to it and the label "Bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình Xác thực", and a white "HỦY" button with a red arrow pointing to it and the label "Hủy giao dịch".

- Nếu chọn thanh toán hộ:

← Thanh toán thẻ tín dụng

123456789123 - NGUYỄN VĂN A

Số dư khả dụng: 9,999,970,000 VND

Chọn Tài khoản nguồn

Thông tin thanh toán

Thanh toán cá nhân Thanh toán hộ

Nhập Số thẻ

Số thẻ

Chọn Số thẻ từ Danh sách thụ hưởng

Sau khi nhập đúng Số thẻ tên chủ thẻ tự động hiển thị

Chủ thẻ

Nhập Số tiền thanh toán

Số tiền thanh toán

Nhập Nội dung

Nội dung

Chọn TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác thực

TIẾP TỤC

Hủy giao dịch

HỦY

Bước 3: Nhập đầy đủ các thông tin.

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận.

← Xác nhận

Tài khoản chuyển

123456789123 - NGUYỄN VĂN A

Số dư khả dụng: 9,999,770,000 VND

Thông tin thanh toán

Dịch vụ	Thanh toán cá nhân
Số thẻ	542553*****0050
Chủ thẻ	TEST MB 2018
Tổng dư nợ kỳ sao kê	0 VND
Thanh toán tối thiểu	0 VND
Nội dung	Test
Số tiền thanh toán	10,000 VND

Chọn TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác thực

TIẾP TỤC

Hủy giao dịch

HỦY

Bước 5: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539

Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

Mã OTP

HỦY

XÁC NHẬN

Bấm HỦY để hủy giao dịch

Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 6: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Thanh toán cho thẻ tín dụng khác.
- KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch Thanh toán thẻ tín dụng.
- THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG: Lưu số thẻ tín dụng vào Danh sách thụ hưởng. Chỉ hiển thị khi Thanh toán hộ.

Đóng màn hình Kết quả

Giao dịch thành công

Số tiền thanh toán: 10,000 VND

Thanh toán cho thẻ: 5425530000009920

Số tài khoản: 123456789123

Thêm vào Danh sách thụ hưởng

THÊM VÀO DANH SÁCH THỤ HƯỞNG

Thực hiện giao dịch khác

GIAO DỊCH KHÁC

Kết thúc giao dịch

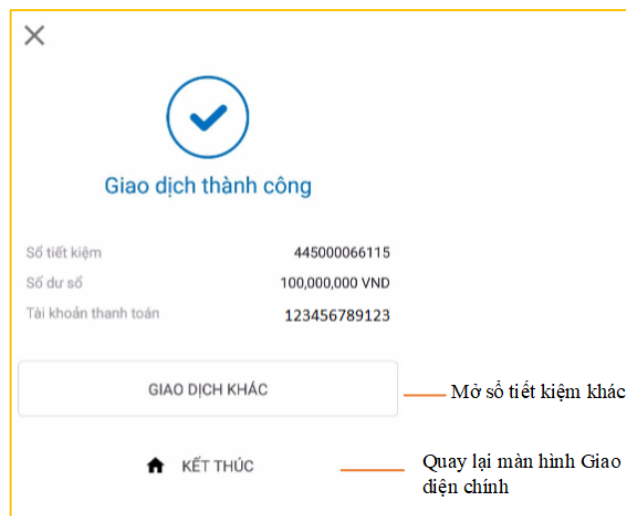
KẾT THÚC

Bước 4: BẤM TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.



Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Để mở sổ tiết kiệm khác.
- KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính



15.2. Nộp thêm vào sổ tiết kiệm

Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng Tiết kiệm điện tử → Chọn Nộp thêm

Bước 2: Nhập và chọn đầy đủ thông tin bao gồm Số tiền nộp thêm và Số sổ tiết kiệm

Nộp thêm

Thông tin sổ tiết kiệm

Số tiết kiệm: 400987654321 - NGUYỄN VĂN A — Chọn Tài khoản nguồn

Số dư số: 906,413,239 VND

Sản phẩm: Tích lũy (trả lãi cuối kỳ)

Ngày mở sổ: 20/07/2019

Ngày đến hạn: 21/10/2019

Lãi suất nộp gần nhất: 5.5%

TIẾP TỤC — Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận nộp thêm

HỦY — Bấm HỦY để quay lại màn hình Giao diện chính

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình xác nhận nộp thêm

Xác nhận

Tài khoản: 400987654321 - NGUYỄN VĂN A

Số dư khả dụng: 8,999,985,000 VND

Thông tin giao dịch

Số tiết kiệm: 424000113689

Sản phẩm: Tích lũy (trả lãi cuối kỳ)

Ngày mở sổ: 20/07/2019

Ngày đến hạn: 21/10/2019

Số tiền nộp thêm: 20,000,000 VND

TIẾP TỤC — Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình nhập mã OTP

HỦY — Bấm HỦY để quay lại màn hình nhập thông tin nộp thêm

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539

Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

Mã OTP

HỦY — Bấm HỦY để hủy giao dịch

XÁC NHẬN — Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Thực hiện giao dịch nộp thêm tiền khác.
- KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính

15.3. Tất toán sổ tiết kiệm

Bước 1: Tại Giao diện màn hình chính chọn chức năng Tiết kiệm điện tử → Chọn Tất toán

Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin bao gồm Số sổ tiết kiệm, Số tiền rút và Số tài khoản nhận thụ hưởng.

Tất toán

Thông tin giao dịch

Số tiết kiệm: 400123456789 - NGUYỄN VĂN A

Số dư số: 1,000,000 VND

Số tiền rút: 1,000,000 VND

Chuyển vào tài khoản: 123456789123 - NGUYỄN VĂN A

Số dư khả dụng: 7,604,493,242 VND

Thông tin sổ tiết kiệm

Sản phẩm: Đại chúng (trả lãi cuối kì tháng)

Kỳ hạn: 2 tháng

Ngày mở số: 31/07/2019

Lãi suất: 5.50 %

TIẾP TỤC

HỦY

Bước 3: Bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình xác nhận Tất toán

Xác nhận

Tài khoản

Tài khoản ghi có: 123456789123 - NGUYỄN VĂN A

Tài khoản ghi nợ: 400123456789 - NGUYỄN VĂN A

Thông tin giao dịch

Sản phẩm: Đại chúng (trả lãi cuối kì tháng)

Kỳ hạn: 2 tháng

Ngày mở số: 31/07/2019

Ngày đến hạn: 30/09/2019

Lãi suất: 5.50 %

Lãi được nhận: 0 VND

Số dư số: 1,000,000 VND

Lãi đã nhận: 0 VND

Tổng ghi có: 1,000,000 VND

TIẾP TỤC

HỦY

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch

Xác thực

Phiên giao dịch: 2019101120210539

Nhập SMS OTP để xác nhận. OTP sẽ hết hiệu lực sau 01:45

Nhập mã OTP được gửi về điện thoại

Mã OTP

HỦY

XÁC NHẬN

Bấm HỦY để hủy giao dịch

Nhập đúng mã OTP trong thời gian hiệu lực bấm TIẾP TỤC để hoàn thành giao dịch

Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- GIAO DỊCH KHÁC: Thực hiện giao dịch tất toán khác.
- KẾT THÚC: Kết thúc giao dịch, quay lại màn hình Giao diện chính.

16. Chức năng Tư vấn tài chính

Bước 1: Chọn chức năng Tư vấn tài chính từ màn hình Đăng nhập hoặc từ màn hình Giao diện chính.

Bước 2: Nhập số tiền, kỳ hạn và bấm TRUY VẤN để xem các sản phẩm tương ứng với số tiền và kỳ hạn đã nhập.

← Tư vấn gửi tiết kiệm

Số tiền 20,000,000

Kỳ hạn 1 Tháng

TRUY VẤN

Chọn sản phẩm

5.5%

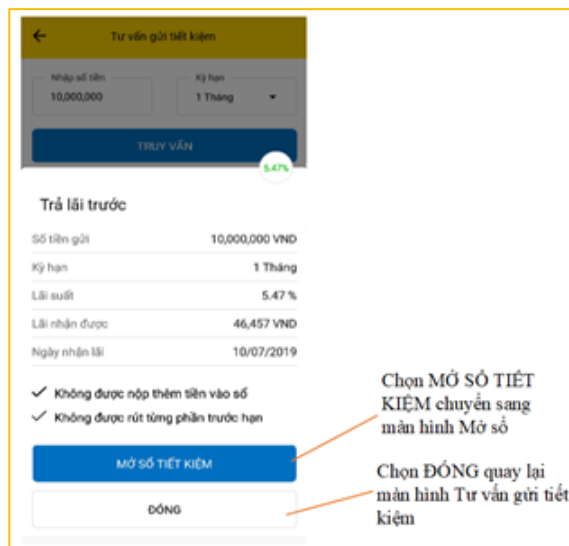
Đại chúng (trả lãi cuối kì tháng)

5.47%

Trả lãi trước

Bước 3: Chọn từng sản phẩm để xem thông tin chi tiết .

- Nếu khách hàng đã đăng nhập thì hiển thị **MỞ SỔ TIẾT KIỆM** cho phép khách hàng mở sổ tiết kiệm luôn.
- Nếu khách hàng chưa đăng nhập thì chỉ hiển thị nút **ĐÓNG**.

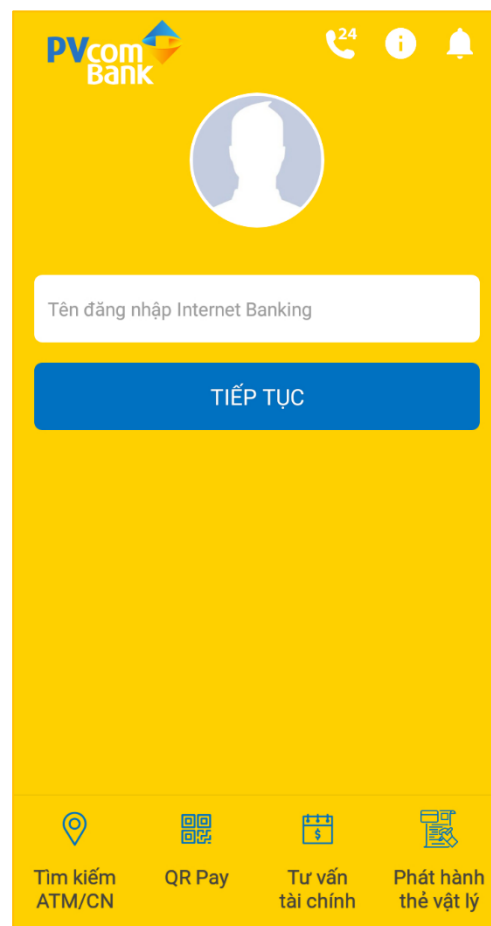


17. Chức năng QR Pay

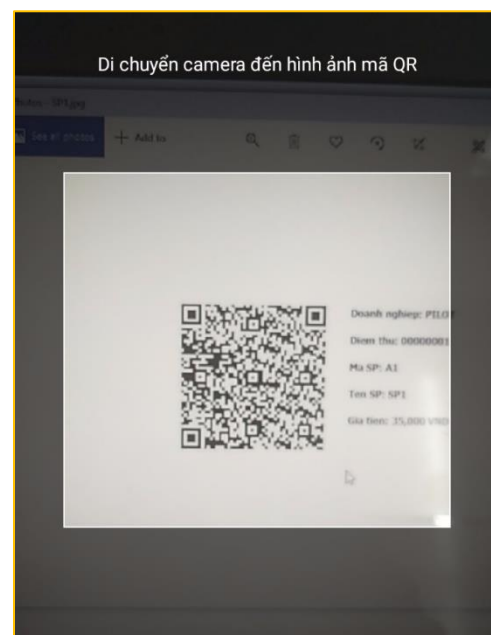
Tại màn hình Giao diện chính hoặc tại màn hình Đăng nhập chọn chức năng QR Pay

17.1. Giao dịch QR Pay khi chưa đăng nhập

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, chọn chức năng QR Pay, hiển thị màn hình quét mã QR.



Bước 2: Quét mã QR cần thanh toán hoặc bấm “Chọn ảnh QR” và chọn ảnh đã lưu trong thiết bị.



Bước 3: Nếu mã QR hợp lệ, hiển thị màn hình thông tin mã QR và tùy chọn đăng nhập nếu muốn thanh toán.

- Nhập tên đăng nhập và mật khẩu nếu quét mã QR từ màn hình nhập tên đăng nhập


← Thanh toán QR

Thông tin thanh toán

Thanh toán cho	NguyetTran Shop
Điểm bán	Nguyet Shop CS 2
Mã điểm bán	0002

Đăng nhập để thanh toán

Tên đăng nhập Internet Banking

Mật khẩu Internet Banking 

TIẾP TỤC

HỦY

- Nhập mật khẩu nếu quét mã QR từ màn hình nhập mật khẩu. Chọn Đăng nhập bằng tài khoản khác nếu muốn thay đổi tài khoản đăng nhập.

Bước 4: Chọn nguồn thanh toán và bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình xác thực

Bước 5: Bấm TIẾP TỤC và nhập mã OTP để hoàn thành giao dịch.

Lưu ý: Khi thanh toán mã QR sản phẩm từ màn hình Đăng nhập thì không được quét thêm mã QR sản phẩm.

17.2. Giao dịch QR khi đã đăng nhập

Bước 1: Tại màn hình Giao diện chính chọn chức năng QR Pay

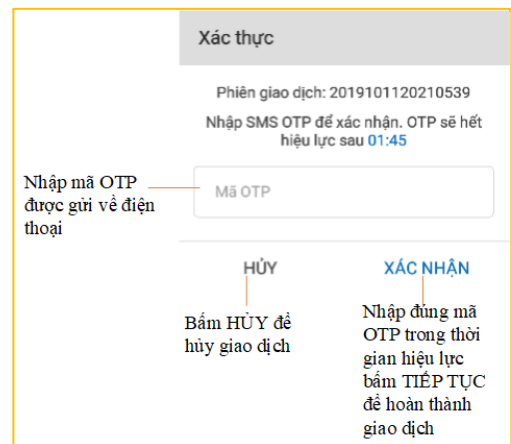
Bước 2: Quét mã QR cần thanh toán hoặc bấm “Chọn ảnh QR” và chọn ảnh đã lưu trong thiết bị để xem thông tin sản phẩm.



Bước 3: Tùy loại QR, màn hình thông tin QR sẽ hiển thị thông tin tương ứng. Khách hàng nhập đầy đủ thông tin, bấm TIẾP TỤC:

- Nếu là QR sản phẩm, khách hàng nhập hoặc chọn địa chỉ giao hàng (nếu đã lưu địa chỉ giao hàng). Sau đó bấm TIẾP TỤC để chuyển sang màn hình Xác nhận.
- Nếu là các loại QR khác, bấm TIẾP TỤC chuyển sang màn hình xác nhận luôn.

Bước 4: Bấm TIẾP TỤC và nhập OTP để hoàn thành giao dịch.



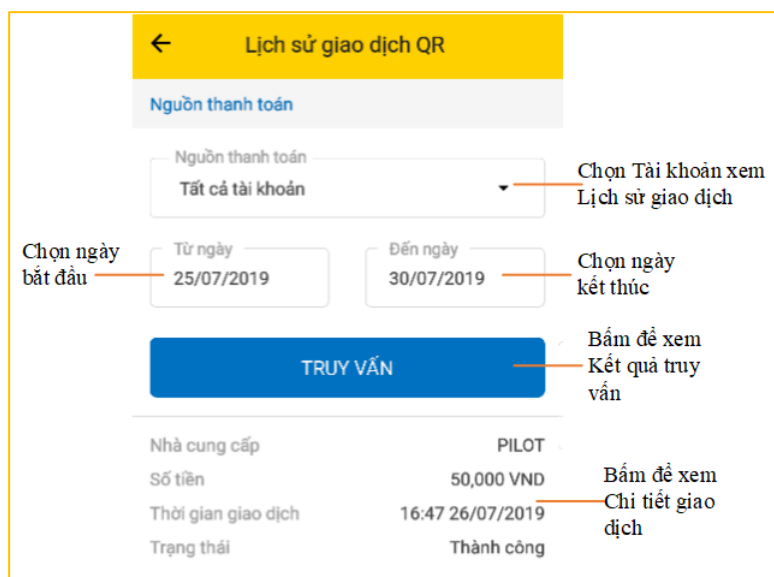
Bước 5: Tại màn hình giao dịch thành công:

- LƯU MÃ QR: Lưu ảnh QR về thiết bị. Tính năng này chỉ hiển thị khi thanh toán mã QR tĩnh
- GIAO DỊCH KHÁC: Thực hiện giao dịch Thanh toán QR khác
- KẾT THÚC: Về màn hình Giao diện chính

17.3. Lịch sử giao dịch

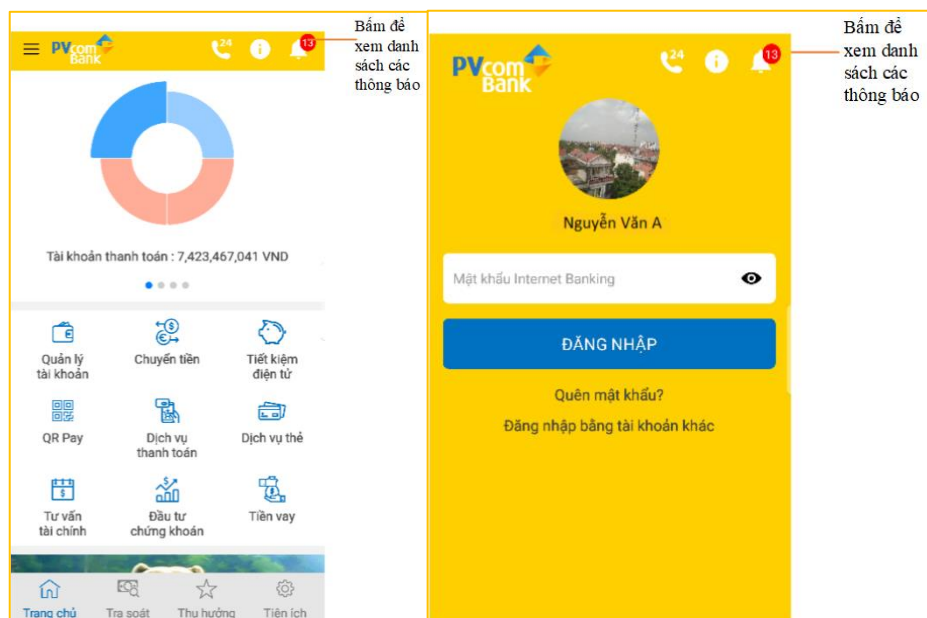
Để xem lịch sử giao dịch QR, khách hàng chọn Lịch sử giao dịch ở màn hình quét mã QR.

- Chọn tài khoản muốn xem lịch sử
- Mặc định hiển thị lịch sử giao dịch của 05 ngày gần nhất. Khách hàng có thể thay đổi ngày.
- Khách hàng bấm vào từng giao dịch để xem chi tiết giao dịch

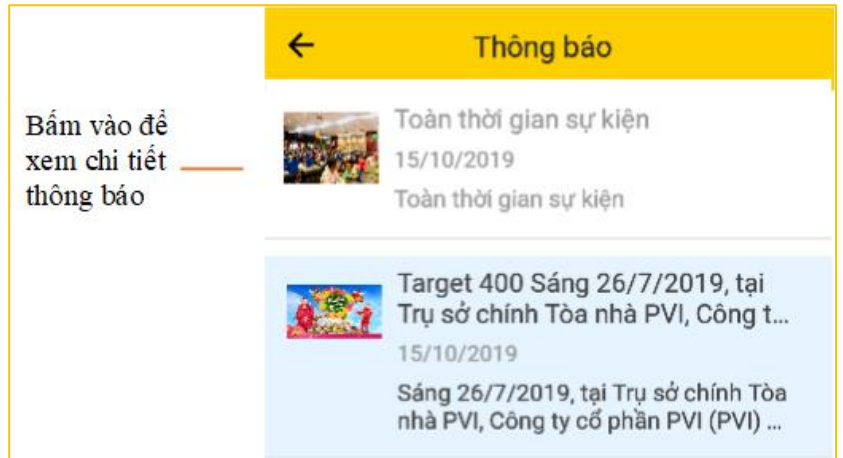


18. Notification

- Để xem các thông báo chọn icon hình quả chuông trên header tại màn hình đăng nhập hoặc màn hình Giao diện chính của ứng dụng



- Tại danh sách các thông báo bấm vào thông báo để xem chi tiết nội dung.



- Đối với các tin tức thuộc ưu đãi/khuyến mại đối với chủ thẻ tín dụng PVcomBank, ở cuối tin hiển thị nút **“Đăng ký phát hành thẻ tín dụng PVcomBank”** cho phép khách hàng gửi thông tin đăng ký phát hành thẻ tới PVcomBank.

