

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Nói dài đàm mê, khám phá bất tận.
- Thời gian khuyến mại:** từ 05/09/2018 – 05/11/2018
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Quốc tế PVcomBank Mastercard (hạng thẻ Platinum, Gold và Smart).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bình nước, Voucher Traveloka, Voucher chuyến du lịch.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:**  
Quà tặng ngay cho khách hàng mở mới, sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** khách hàng là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú tại Việt Nam mở mới, sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard.
- Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Đơn giá (VNĐ)</b>	<b>Số lượng giải thưởng</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Quà tặng bình nước	Bình đựng nước Elmich	250.000	1.300	325.000.000
Quà tặng Voucher	Voucher Traveloka giá trị 300.000 VNĐ	300.000	100	30.000.000
	Voucher Traveloka giá trị 500.000 VNĐ	500.000	100	50.000.000
Giải đặc biệt	Voucher du lịch do Vietravel tổ chức	80.000.000	01	80.000.000
Giải nhất	Voucher du lịch do Vietravel tổ chức	10.000.000	03	30.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>515.000.000</b>

## **9. Thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **9.1. Giải quà tặng cho khách hàng mở mới và sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard:**

#### **a. Giải tặng bình đựng nước:**

Tặng bình đựng nước cho 650 khách hàng đầu tiên mỗi tháng mở mới thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard có tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu 500.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.

#### **b. Giải thưởng Evoucher Traveloka:**

- Tặng Voucher Traveloka giá trị 300.000 VNĐ cho 50 khách hàng đầu tiên mỗi tháng mở mới thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard có tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu từ 3.000.000 VNĐ đến dưới 5.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.
- Tặng Voucher Traveloka giá trị 500.000 VNĐ cho 50 khách hàng đầu tiên mỗi tháng mở mới thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard có tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu từ 5.000.000 VNĐ trở lên trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.

### **9.2. Giải thưởng may mắn quay thưởng cuối chương trình cho toàn bộ chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard:**

#### **a. Cách thức tham gia chương trình:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng là chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard phát sinh giao dịch hợp lệ từ 500.000 đồng trở lên sẽ nhận được mã dự thưởng để tham dự quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình.
- Số lượng mã dự thưởng được tính theo công thức: Số lượng mã dự thưởng = Giá trị giao dịch/500.000 đồng (làm tròn xuống).

#### **b. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm tạo mã dự thưởng ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng và được thông báo cho khách hàng qua email sau khi khách hàng thực hiện giao dịch đủ điều kiện nhận mã dự thưởng.
- Khách hàng có thể tra cứu mã dự thưởng tại điểm giao dịch, Call Center, website PVcomBank trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.

- Tổng số mã dự thưởng quay thưởng trong chương trình: 999.999.
- Số mã dự thưởng hợp lệ bao gồm 06 (Sáu) ký tự số có cấu tạo như sau: AAAAAA chạy theo thứ tự tăng dần từ 000.001 đến 999.999.

**c. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng**

- Lễ quay số bằng phần mềm điện tử sẽ được PVcomBank tổ chức vào 15/11/2018 tại 22 Ngô Quyền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện PVcomBank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Chương trình quay thưởng sẽ xác định các khách hàng trúng giải nhất, sau đó sẽ xác định giải đặc biệt.
- Mã dự thưởng đã trúng thưởng sẽ không được tham dự quay số xác định trúng thưởng các lần tiếp theo.
- Một khách hàng được nhận nhiều giải thưởng tương ứng nhiều mã dự thưởng khác nhau.
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

**10. Quy định về Giải thưởng:**

**10.1. Quy định chung:**

- Thẻ hợp lệ: là tất cả thẻ PVcomBank Mastercard tại thời điểm xét giải thẻ của khách hàng vẫn trong trạng thái hoạt động, không bị khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn.
- Giao dịch hợp lệ:
  - Là các giao dịch mua sắm (không áp dụng giao dịch rút tiền mặt và thanh toán phí thường niên, dư nợ thẻ tín dụng) được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 0h00 ngày 05/09/2018 tới 23h59 phút ngày 05/12/2018, thời gian ghi nhận vào hệ thống của PVcomBank;
  - Với các giao dịch khác VNĐ, giá trị được ghi nhận quy đổi theo tỷ giá ghi nhận vào hệ thống PVcomBank;
  - Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị loại trừ khỏi giao dịch chi tiêu được quyền tham gia nhận giải thưởng;
  - Giải thưởng không áp dụng cho thẻ hết hạn, thẻ phát hành lại.
- Trong trường hợp tại thời điểm xác định khách hàng cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn 1 khách hàng đạt điều kiện thì ưu tiên khách hàng có tổng

giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ cao hơn; nếu khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán bằng nhau thì ưu tiên khách hàng có hạn mức thẻ tín dụng cao hơn.

## **10.2. Quy định thông báo:**

Sau 30 ngày khi kết thúc mỗi tháng của chương trình, PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng qua các kênh: website PVcomBank, gửi Email thông báo trực tiếp cho Khách hàng, Facebook PVcomBank.

## **10.3. Quy định trao thưởng:**

### **a. Quy định trả thưởng giải quà tặng ngay và Voucher Traveloka**

- Giải thưởng bình đựng nước:
  - Khách hàng nhận thưởng tại các Điểm giao dịch của PVcomBank mà khách hàng đã đăng ký phát hành thẻ sau 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ PVcomBank và không quá 30 ngày làm việc;
  - Khách hàng khi nhận thưởng, cần xuất trình CMND/ Hộ chiếu và thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard của khách hàng dung để đối chiếu khi nhận thưởng.
- Giải Voucher Traveloka:
  - Khách hàng nhận thưởng dưới hình thức Evoucher được gửi qua địa chỉ email trong bản đăng ký phát hành thẻ sau 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ PVcomBank và không quá 30 ngày làm việc;
  - Voucher có thời hạn sử dụng trong vòng 03 tháng kể từ thời điểm PVcomBank trao tặng. Voucher có thể sử dụng cho tất cả các dịch vụ hiện hành của Traveloka. Nếu khách hàng sử dụng dịch vụ do Traveloka cung cấp có số tiền lớn hơn giá trị Voucher thì khách hàng phải bù số tiền lớn hơn tương ứng. Nếu không sử dụng hết sẽ không được hoàn trả bằng tiền mặt;
  - Voucher không được phép quy đổi thành tiền mặt.

### **b. Giải quay thưởng cuối chương trình**

- Khách hàng trúng giải đặc biệt, giải nhất quay thưởng cuối chương trình nếu trong khu vực Hà Nội sẽ nhận thưởng tại 22 Ngô Quyền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội; trong khu vực TP. Hồ Chí Minh sẽ nhận thưởng tại 343 Phạm Ngũ Lão, Q.1, TP. Hồ Chí Minh. Các khách hàng thuộc khu vực khác sẽ nhận thưởng tại chi nhánh PVcomBank có vị trí gần khách hàng nhất do PVcomBank chỉ định;

- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, mã dự thưởng trùng với kết quả xác định trúng thưởng;
- Thời hạn cuối cùng PVcomBank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, PVcomBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.

#### **11. Quy định khác:**

- Khách hàng trúng giải sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng (bao gồm thuế thu nhập, phí đăng ký xe, chi phí đi lại...);
- PVcomBank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...nếu nhận được sự đồng ý của khách hàng;
- Trong trường hợp không liên lạc được với người trúng giải hoặc khách hàng trúng giải từ chối nhận giải hoặc trong thời điểm trúng giải không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liền tiếp;
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc tham dự giải thưởng;
- PVcomBank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế;
- PVcomBank có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thẻ lệ;
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và

phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

**12. Trách nhiệm thông báo:**

PVcomBank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại website [www.pvcombank.com.vn](http://www.pvcombank.com.vn) và tại địa điểm khuyến mại.

**13. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1900555592/ 024. 39426800