

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Hành trình kết nối đam mê.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2019 đến 30/11/2019.
3. **Đối tượng khuyến mại:** Khách hàng là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú tại Việt Nam mở mới, sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard (hạng thẻ Platinum, Gold và Smart).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:**
Quà tặng ngay cho các khách hàng mở mới, sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard.
6. **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Nội dung giải thưởng	Đơn giá (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
1	Vali du lịch	700.000	1.000	700.000.000
2	Dặm thưởng, Dặm xét hạng Bông Sen Vàng			200.000.000
3	Chuyến du lịch trọn gói tại Sentosa Singapore 03 ngày 02 đêm dành cho 02 người	63.180.000	03	189.540.000
Tổng cộng				1.089.540.000
<i>Bằng chữ: Một tỷ không trăm tám mươi chín triệu năm trăm bốn mươi ngàn đồng chẵn./.</i>				

7. Nội dung chi tiết:

7.1. Giải quà tặng cho khách hàng mở mới và sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard:

a) Giải tặng Vali du lịch

- Tặng Vali du lịch cho 500 khách hàng đầu tiên mỗi tháng mở mới thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard và có tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu 2.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.
- Vali không dùng hết trong tháng đầu tiên sẽ được chuyển sang tháng thứ 2.

b) Giải tặng Dặm thưởng/Dặm xét hạng Bông Sen Vàng:

- Tặng 2.000 Dặm thưởng/200 Dặm xét hạng Bông Sen Vàng cho chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Gold.
- Tặng 3.000 Dặm thưởng/300 Dặm xét hạng Bông Sen Vàng cho chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard Platinum.
- Áp dụng cho khách hàng mở mới, có đăng ký dịch vụ tích điểm Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines qua thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard và phát sinh chi tiêu bất kỳ trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số lượng giải Dặm thưởng/Dặm xét hạng Bông Sen Vàng sẽ do Ngân hàng điều chỉnh trong quá trình thực tế khách hàng đăng ký và đạt đủ điều kiện, đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách của giải thưởng này.
- Giải tặng Dặm thưởng/Dặm xét hạng Bông Sen Vàng có thể kết thúc sớm hơn thời hạn và sẽ được PVcomBank công bố bằng văn bản trên các phương tiện truyền thông chính thức của ngân hàng.

c) Giải cho khách hàng mở mới và có tổng chi tiêu cao nhất:

- Tặng chuyến du lịch trọn gói 03 ngày 02 đêm tại Sentosa Singapore dành cho 03 khách hàng mở mới Thẻ và có tổng chi tiêu cao nhất trong mỗi 02 tuần diễn ra chương trình.
- Thời gian xác định trúng giải: 01/10 – 14/10; 15/10 – 28/10; 29/10 – 11/11.
- Chuyến du lịch Sentosa Singapore 03 ngày 02 đêm dành cho 02 người (bao gồm: vé máy bay khứ hồi khởi hành từ Hà Nội/Hồ Chí Minh, 02 đêm ở tại khách sạn 5 sao Resorts World Sentosa, vé vào cửa tại Universal Studios Singapore, Thủy cung SEA Sentosa và Công viên nước Adventure Cove).
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 giải chi tiêu cao nhất trong suốt thời gian chương trình.

8. Quy định về Giải thưởng:

a. Quy định chung:

- Thẻ hợp lệ: là tất cả thẻ PVcomBank Mastercard tại thời điểm xét giải, thẻ của khách hàng vẫn trong trạng thái hoạt động, không bị khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn.
- Giao dịch hợp lệ:
- Với giải quà tặng vali du lịch, tặng dặm thưởng, dặm xét hạng Bông Sen Vàng, các giao dịch mua sắm (không áp dụng giao dịch rút tiền mặt và thanh toán phí

thường niên, dư nợ thẻ tín dụng) được thực hiện trong thời gian từ 0h00 ngày 01/10/2019 tới 23giờ 59 phút ngày 30/12/2019, thời gian ghi nhận vào hệ thống của PVcomBank.

- Với giải quà tặng chuyến du lịch (không áp dụng giao dịch rút tiền mặt và thanh toán phí thường niên, dư nợ thẻ tín dụng) được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ (0h00 ngày 01/10/2019 tới 23giờ 59 phút ngày 14/10/2019), (0h00 ngày 15/10/2019 tới 23giờ 59 phút ngày 28/10/2019), (0h00 ngày 29/10/2019 tới 23giờ 59 phút ngày 11/11/2019), thời gian ghi nhận vào hệ thống của PVcomBank.
- Với các giao dịch khác VNĐ, giá trị được ghi nhận quy đổi theo tỷ giá ghi nhận vào hệ thống PVcomBank.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị loại trừ khỏi giao dịch chi tiêu được quyền tham gia nhận giải thưởng.
- Giải thưởng không áp dụng cho thẻ hết thẻ hết hạn, thẻ phát hành lại.
- Trong trường hợp tại thời điểm xác định khách hàng cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn 1 khách hàng đạt điều kiện thì ưu tiên khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ cao hơn; nếu khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán bằng nhau thì ưu tiên khách hàng đạt điều kiện chi tiêu sớm hơn.

8.1. Quy định thông báo:

a. Giải tặng Vali du lịch/Dặm thưởng/Dặm xét hạng Bông Sen Vàng

Sau 30 ngày khi kết thúc mỗi tháng của chương trình, PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng qua các kênh: Website PVcomBank, gửi Email thông báo trực tiếp cho Khách hàng có đăng ký email.

b. Giải tặng chuyến du lịch cho khách hàng mở mới và có tổng chi tiêu cao nhất

Sau 10 ngày khi kết thúc mỗi chặng của chương trình, PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng qua các kênh: Website PVcomBank, gửi email cho khách hàng đăng ký email, gọi điện thoại trực tiếp thông báo cho Khách hàng.

8.2. Quy định trao thưởng:

a. Giải thưởng Vali du lịch:

- Khách hàng nhận thưởng tại các Điểm giao dịch của PVcomBank mà khách hàng đã đăng ký phát hành thẻ sau khi kết thúc chương trình và theo thời gian cụ thể công bố trong email thông báo trúng giải.
- Thời hạn cuối cùng PVcomBank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày thông báo nhận giải.
- Giải thưởng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Khách hàng khi nhận thưởng, cần xuất trình CMND/Hộ chiếu và thẻ tín dụng PVcomBank MasterCard của khách hàng để đối chiếu khi nhận thưởng.

b. Giải Dặm thưởng/Dặm xét hạng Bông Sen Vàng:

Khách hàng sẽ được cộng Dặm thưởng/Dặm xét hạng Bông Sen Vàng vào tài khoản hội viên Bông Sen Vàng của khách hàng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được email thông báo trúng thưởng từ PVcomBank và không quá 30 ngày làm việc.

c. Quy định trả thưởng giải du lịch:

- Ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, PVcomBank sẽ liên hệ với khách hàng qua điện thoại, gửi email để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng giải thưởng du lịch nếu trong khu vực Hà Nội sẽ nhận thưởng tại 22 Ngô Quyền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội; trong khu vực TP. Hồ Chí Minh sẽ nhận thưởng tại 19 Phạm Ngọc Thạch, Phường 6, Quận 3 TP Hồ Chí Minh... Các khách hàng thuộc khu vực khác sẽ nhận thưởng tại chi nhánh PVcomBank có vị trí gần khách hàng nhất do PVcomBank chỉ định.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard của khách hàng để đối chiếu. Voucher du lịch có thời hạn đến hết ngày 31/12/2019. Voucher sử dụng để trải nghiệm chuyến du lịch Singapore 3 ngày 2 đêm (bao gồm: vé máy bay khứ hồi khởi hành từ Hà Nội/Hồ Chí Minh, 02 đêm ở tại khách sạn 5 sao Resorts World Sentosa, vé vào cửa tại Universal Studios Singapore, Thủy cung SEA Sentosa và Công viên nước Adventure Cove).

- Voucher không được quy đổi thành tiền mặt, sang nhượng hay gia hạn thời gian.

9. Quy định khác:

- Khách hàng trúng giải sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng (bao gồm thuế thu nhập theo quy định hiện hành của Nhà nước, chi phí đi lại...).
- PVcomBank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu...nếu nhận được sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp không liên lạc được với người trúng giải hoặc khách hàng trúng giải từ chối nhận giải hoặc trong thời điểm trúng giải không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liên tiếp.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc tham dự giải thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, PVcomBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.
- PVcomBank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.
- PVcomBank có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án

nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1900555592/ (024) 3942 6800.

NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM