

HƯỚNG DẪN ĐẶT VÉ & THANH TOÁN TRỰC TUYẾN VÉ MÁY BAY VIETNAMAIRLINES (VNA) QUA THẺ ATM NỘI ĐỊA PVCOMBANK

1. Điều kiện thanh toán:

- Khách hàng phát hành Thẻ ghi nợ nội địa PVcomBank
- Khách hàng đăng ký dịch vụ PV-SMS Banking tại các quầy giao dịch PVcomBank
- Khách hàng đăng ký dịch vụ PV-eCommerce của PVcomBank bằng cách soạn tin PVB ECOMON gửi 6089

2. Các bước giao dịch:

Bước 1: Đăng nhập trang web của VNA tại địa chỉ : <https://www.vietnamairlines.com/>



Bước 2: Nhập thông tin chuyến bay bao gồm:

Bước 3: Chọn các thông tin vé của chiều đi/chiều về bao gồm:

1. Nhập Thông tin Chiều đi:

Chuyến bay chiều đi
Hà Nội (HAN) đến Nha Trang Cam Ranh (CXR)
Giá vé bao gồm thuế và phí

< Th 6 29 Thg 12 1,876,000 VND Th 7 30 Thg 12 3,438,000 VND CN 31 Thg 12 1,017,000 VND **Th 2 01 Thg 1 1,017,000 VND** Th 3 02 Thg 1 1,017,000 VND Th 4 03 Thg 1 1,017,000 VND Th 5 04 Thg 1 1,237,000 VND >

1. Chọn phân loại

Phân loại theo

Giá Thấp Nhất

☐ Chuyến bay thẳng

2. Chọn Giờ Bay

3. Chọn giá vé

Chuyến bay	Hãng khai thác	Khởi hành	Đến nơi	Điểm dừng	Business Flex	Business Standard	Economy Flex	Economy Standard	Economy Save	Special Deal
VN 1557	Vietnam Airlines	09:30	11:25	0	5,418,000 VND	4,758,000 VND	3,328,000 VND	2,723,000 VND	1,876,000 VND	1,017,000 VND
VN 1561	Vietnam Airlines	16:25	18:20	0	5,418,000 VND	4,758,000 VND	3,328,000 VND	2,723,000 VND	1,876,000 VND	1,017,000 VND
Vietnam										

2. Nhập Thông tin Chiều về:

Chuyến bay chiều về
Nha Trang Cam Ranh (CXR) đến Hà Nội (HAN)
Giá vé bao gồm thuế và phí

✕ Th 2 01 Thg 1 2,343,000 VND Th 3 02 Thg 1 2,343,000 VND Th 4 03 Thg 1 967,000 VND **Th 5 04 Thg 1 967,000 VND** Th 6 05 Thg 1 967,000 VND Th 7 06 Thg 1 967,000 VND CN 07 Thg 1 1,187,000 VND >

1. Chọn phân loại

Phân loại theo

Giá Thấp Nhất

☐ Chuyến bay thẳng

2. Chọn Giờ Bay

3. Chọn giá vé

Chuyến bay	Hãng khai thác	Khởi hành	Đến nơi	Điểm dừng	Business Flex	Business Standard	Economy Flex	Economy Standard	Economy Save	Special Deal
VN 7552	Vietnam Airlines	06:15	08:05	0	5,368,000 VND	4,708,000 VND	3,278,000 VND	2,673,000 VND	1,826,000 VND	967,000 VND
VN 1560	Vietnam Airlines	09:00	10:50	0	5,368,000 VND	4,708,000 VND	3,278,000 VND	2,673,000 VND	1,826,000 VND	1,187,000 VND
VN 1552	Vietnam Airlines	12:10	14:00	0	5,368,000 VND	4,708,000 VND	3,278,000 VND	2,673,000 VND	1,826,000 VND	Hết vé
VN 1558	Vietnam Airlines	19:05	20:55	0	5,368,000 VND	4,708,000 VND	3,278,000 VND	2,673,000 VND	1,826,000 VND	Hết vé

Thời gian khởi hành
06:15 Th 5, 04 Thg 1
Giá vé: TAPVNW
Đến nơi: Hà Nội (HAN)
Thời gian đến
08:05 Th 5, 04 Thg 1

Hành khách: 1

Tóm tắt Giá vé:

Giá cước xem 3,160,000 VND
Thuế phí và các khoản thu xem 542,000 VND
Chiết khấu
Phí
Dịch vụ phụ trợ

4. Kiểm tra tổng số tiền

Tổng Cộng:
3,702,000 VND

3. Chọn Tiếp tục

5. Chọn tiếp tục

Tiếp tục

Tổng Cộng:
3,702,000 VND

View Fare Rules

Bước 4. Nhập các thông tin liên quan đến Hành khách của chuyến bay, bao gồm:

1. Đọc điều khoản bảo mật thông tin (nếu KH muốn tìm hiểu)

KH đọc lại nếu cần

⚠ Trước khi nhập thông tin cá nhân, quý khách vui lòng đọc và chấp nhận các điều khoản về **Bảo mật thông tin**.

- ▶ Vui lòng dùng tiếng Việt không dấu khi nhập thông tin. Quý khách nhập đệm & tên theo thứ tự trên giấy tờ tùy thân.
- ▶ Theo yêu cầu của nhà chức trách Hàn Quốc, Trung Quốc, Nhật Bản, Úc, Canada, Đài Loan và Vương quốc Anh, hành khách đi đến/từ các quốc gia hay vùng lãnh thổ này bắt buộc phải cung cấp thông tin hộ chiếu. Hành khách có thể bị từ chối xuất nhập cảnh nếu không điền các thông tin hộ chiếu dưới đây.
- ▶ Không áp dụng mua vé trực tuyến đối với trẻ em dưới 15 tuổi đi một mình. Quý khách vui lòng liên hệ các Chi nhánh của Vietnam Airlines để được hướng dẫn mua vé và làm thủ tục trẻ em đi một mình.

2. Nhập thông tin cá nhân lần lượt của từng hành khách:

Danh xưng*

Ông

Đệm và Tên*

VAN AN

Họ*

NGUYEN

Thông tin Hành khách

Ngày sinh:*

1

Tháng Giêng

1990

Giới tính:

☒ Nam

☐ Nữ

Số thẻ Hội viên

Khách Hàng thường xuyên

Thông tin giấy tờ tùy thân:

Loại giấy tờ tùy thân:

Hộ Chiếu

Số:

0123456789

Quốc gia Cấp:

Việt Nam

Ngày Hết hạn:

1

Tháng Giêng

2025

Quốc tịch:

Việt Nam

Nhập tất cả thông tin cá nhân trên màn hình

3. Nhập thông tin liên hệ:

✉ Thông tin Liên hệ

Điện thoại (Mã nước/Mã vùng hoặc Mã nhà mạng/Số điện thoại)

1. Nhập SĐT liên hệ

* Di động

Việt Nam (84)

84

905828366

* Di động

Cơ quan

Khác

Email

2. Nhập email

Địa chỉ Email:

abc@gmail.com.vn

Địa chỉ Email 2:

3. Nhập email

Nhập lại: *

abc@gmail.com.vn

Nhập lại:

4. Chọn Tiếp tục

TIẾP TỤC

Thời gian khởi hành

06:15 Th 5, 04 Thg 1

Giá vé: TAPVNW

Đến nơi: Hà Nội (HAN)

Thời gian đến

08:05 Th 5, 04 Thg 1

Hành khách: 1

Tóm tắt Giá vé:

Giá cước

xem

3,160,000 VND

Thuế phí và các khoản thu

xem

542,000 VND

Chiết khấu

Phí

Tổng Cộng:

3,702,000 VND

5. Kiểm tra tiền

Bước 5: Chọn Mua/Không mua hành lý:

✓

 Tìm Kiếm

✓

 Chuyển Bay

✓

 Hành Khách

✓

Hành Lý Trả Trước

✓

 Ghế

✓

 Thanh Toán

Xác Nhận

Hành lý trả trước (gói)

Hành lý trả trước là dịch vụ mua hành lý quá cước và thanh toán trước để hưởng mức giá ưu đãi hơn so với giá mua tại sân bay. Hành lý trả trước được bán theo gói với 5kg/gói. Phí Hành lý trả trước đã mua sẽ không được phép hoàn.

Nhấn vào "Mua" để mua Hành lý trả trước.

Xem thêm về Hành lý trả trước tại đây

giá từ

180,000 VND

Một hành khách, một

1. KH có thể chọn mua/không mua HL

MUA

2. Chọn Tiếp tục

TIẾP TỤC

Bước 6: Chọn chỗ ngồi:

✓

 Tìm Kiếm

✓

 Chuyển Bay

✓

 Hành Khách

✓

 Hành Lý Trả Trước

✓

Ghế

✓

 Thanh Toán

Xác Nhận

Chọn Ghế Ngồi

Tính năng lựa chọn chỗ ngồi trực tuyến hiện không hoạt động

Chúng tôi rất tiếc. Hiện giờ Quý khách không thể chọn chỗ ngồi cho chuyến bay này. Quý khách có thể chọn chỗ ngồi khi làm thủ tục lên chuyến bay.

Tích chọn

TIẾP TỤC THANH TOÁN

TIẾP TỤC THANH TOÁN

Bước 7: Chọn Thanh toán:

1. Chọn Bảo Hiểm cho chuyến bay:

VNA chưa hỗ trợ thanh toán bảo hiểm qua hình thức thanh toán trực tuyến bằng thẻ nội địa. Vì vậy KH sẽ không chọn mua dịch vụ Bảo hiểm theo hướng dẫn sau:

☒ Tìm Kiếm

☒ Chuyển Bay

☒ Hành Khách

☒ Hành Lý Trả Trước

☒ Ghế

Thanh Toán

Xác Nhận

Lưu ý:

- ▶ Vietnam Airlines không chấp nhận Thẻ ảo (virtual card), Thẻ sử dụng 1 lần (single-use card) và có quyền từ chối cung cấp dịch vụ nếu khách hàng sử dụng loại thẻ nói trên. Vietnam Airlines không chịu trách nhiệm đối với các khoản phí có thể phát sinh do ngân hàng phát hành thẻ thu thêm.
- ▶ Tổng công ty Hàng không Việt Nam đặt trụ sở tại Việt Nam. Các ngân hàng phát hành thẻ tùy theo chính sách của mình có thể thu phí trên mỗi giao dịch sử dụng thẻ của Quý khách hàng. Tổng công ty Hàng không Việt Nam tuyệt đối không chịu trách nhiệm khi phát sinh bất kỳ khoản phí nào liên quan đến việc sử dụng thẻ để thanh toán tại website của Tổng Công ty Hàng không Việt Nam. Quý khách nên trực tiếp liên hệ với ngân hàng của mình để có đầy đủ thông tin về chi phí phát sinh.

Mua thêm Bảo hiểm

Bảo hiểm Du lịch toàn diện mang đến cho bạn hành trình trọn vẹn niềm vui:

- ▶ Quyền lợi Tai nạn cá nhân lên đến hơn 1,6 tỷ đồng
- ▶ Quyền lợi Chi phí y tế lên đến hơn 1 tỷ đồng
- ▶ Bảo hiểm cho các trở ngại trong chuyến đi bao gồm hủy hay hoãn chuyến bay, thất lạc hành lý
- ▶ Dịch vụ hỗ trợ y tế toàn cầu 24/7



Để xem các quyền lợi bảo hiểm của TripCARE, vui lòng nhấn vào [đây](#)

☐ TripCARE

VNA tự động chọn TripCARE để mua BH
Để Thanh toán, KH chọn Không mua BH

141,000 VND

☒ Không, cảm ơn.

Trường hợp, Khách hàng vẫn mua Bảo hiểm chuyến bay, hệ thống sẽ báo lỗi ở màn hình tiếp theo để KH lựa chọn lại:

☐ Thẻ Thanh toán Quốc tế

VISA

MasterCard

JCB

AMERICAN EXPRESS

UATP

☐ UnionPay



Giao dịch mua Bảo hiểm Du lịch toàn diện TripCARE không thể thực hiện bằng phương thức thanh toán mà Quý khách đã lựa chọn.

Vui lòng lựa chọn thanh toán bằng VISA, MasterCard, JCB hoặc lựa chọn bỏ bảo hiểm để tiếp tục thực hiện bước kế tiếp.

BỎ CHỌN BẢO HIỂM

THAY ĐỔI HÌNH THỨC THANH TOÁN

2. Chọn hình thức thanh toán: Thanh toán bằng thẻ nội địa

Chọn hình thức thanh toán

Vui lòng chọn một trong những khoản thanh toán dưới đây

Chọn Loại Thanh Toán

☐ Thẻ Thanh toán Quốc tế



☐ UnionPay

Chọn hình thức TT Ngay



☒ Thanh toán nội địa tại Việt Nam - THANH TOÁN NGAY

☐ Thanh toán nội địa tại Việt Nam - THANH TOÁN SAU

Giao dịch đang được thực hiện. Quý khách vui lòng không bấm vào nút "Quay lại" hay đóng cửa sổ trình duyệt đến khi nhận được xác nhận thanh toán.

3. Chọn điều khoản thanh toán:

Điều kiện và điều khoản

Quý khách vui lòng đọc đầy đủ nội dung Điều khoản và Điều kiện sử dụng Website thương mại điện tử của Vietnam Airlines tại liên kết [Điều khoản sử dụng](#)

Nội dung dưới đây áp dụng cho đặt chỗ thực hiện trên website này.

Khi Quý khách mua vé trực tuyến đồng nghĩa với việc Quý khách đã đọc và đồng ý với tất cả, không chỉ giới hạn bởi các nội dung được viết tại Điều kiện và Điều khoản sử dụng. Nếu Quý khách không chấp nhận bất kỳ nội dung nào của các Điều kiện và Điều khoản áp dụng, đề nghị Quý khách không sử dụng và thoát khỏi chức năng mua vé trực tuyến. Quý khách đảm bảo đủ yêu cầu độ tuổi theo pháp luật để sử dụng và chịu trách nhiệm cho bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong quá trình sử dụng chức năng mua vé trực tuyến.

Ngoài các Điều kiện và Điều khoản chung, Quý khách xác nhận đã đọc và đồng ý các nội dung sau:

1. **Tích chọn** trách nhiệm về tài chính đối với các giao dịch trên Website và những thông tin truy cập dưới tên của Quý khách. Quý khách chịu trách nhiệm về sự chính xác và trung thực các thông tin do quý khách hoặc các thành viên trong gia đình mà Quý khách nhập vào Website.

1. **Gửi thanh toán**

☒ Tôi đã đọc và chấp nhận các Điều kiện giá, Điều kiện và Điều khoản.

 GỬI THANH TOÁN

4. Nhập thông tin thẻ ATM nội địa của PVcomBank để thanh toán:

Vietnam Airlines

napas
Một kết nối. Mọi thanh toán.

Tổng thời gian thực hiện nhập thông tin tại các trang thanh toán là 7 phút.

Tên chủ thẻ :: NGUYEN VAN AN
Số thẻ :: 9704125501405555
Ngày phát hành :: 01 / 15 tháng/năm

Nhà cung cấp :: Vietnam Airlines
Đơn hàng :: Airlines ticket(s)
Số tiền :: 3,702,000.00 VND

1. Nhập: Họ tên, số thẻ, ngày phát hành

2. Kiểm tra lại

3. Chọn Thanh toán

Thanh toán

Chấp nhận thanh toán thẻ của các ngân hàng

5. Nhập mã OTP do PVcomBank gửi đến và mã bảo vệ trên màn hình

Select payment method

☐ International Card :: VISA, MasterCard, JCB, UnionPay

☒ ATM card, internet banking of Vietnam banks.

Bank/Card :: PVcomBank

OTP ::

Secure Code :: A7P4GV

1. Nhập OTP và mã

2. Chọn Thanh toán

Cancel **Purchase**

6. Thông báo kết quả giao dịch

napas
Một kết nối. Mọi thanh toán.

Order information

Order :: Airlines ticket(s) for PNR:SKA
Amount :: 2,212,000.00 VND
Provider :: Vietnam Airlines

Thông báo Giao dịch thành công
(Tiếng Anh/Tiếng Việt)

The payment is successful.

Thank you for using our services. You will be returned to the merchant's website within several seconds to continue transaction. In case you can't be returned, please click [HERE](#).

Bước 8. Xác nhận giao dịch từ VNA

Hành Khách

Hành Lý Trả Trước

Ghế

Thanh Toán

Xác Nhận

VNA gửi mail xác nhận mã đặt chỗ và thông tin số vé tới email của KH.

*Trân trọng,
PVcomBank*