

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MỞ LỐI ĐẶC QUYỀN – KHẲNG ĐỊNH CHẤT RIÊNG

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Mở lối đặc quyền, khẳng định chất riêng
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 14/07/2025 đến 30/06/2026.
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ của PVcomBank được khách hàng sử dụng để đáp ứng tiêu chí phân hạng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên và thỏa mãn điều kiện tổng tài sản bình quân theo quy định của chương trình.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là dịch vụ Ẩm thực & Trà chiều, Nghỉ dưỡng, Golf, Sức khỏe & Làm đẹp, Phòng chờ sân bay... do Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox cung cấp.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng (KH) là Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên (DV NHUT), bao gồm: KH Private, KH Premier, KH Partnership thỏa mãn đồng thời điều kiện về tổng tài sản bình quân và phân hạng theo quy định của PVcomBank trong thời gian triển khai chương trình.
8. **Cơ cấu chương trình:**

Điều kiện	Quà tặng
ĐẶC QUYỀN CHÀO MỪNG HỘI VIÊN	
KH được định danh phân hạng KH Private	• Phòng chờ: Tặng 01 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam

Điều kiện	Quà tặng
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH được định danh là KH Premier/KH Partnership; Và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 10 tỷ đồng đến dưới 15 tỷ đồng	
ĐẶC QUYỀN THEO PHÂN HẠNG HỘI VIÊN	
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH được định danh phân hạng KH Private; Và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 30 tỷ đồng trở lên;	KH lựa chọn một trong các dịch vụ: • Ẩm thực: 01 bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người tại nhà hàng cao cấp. • Golf: 01 lượt ra sân (Green fee+Caddy fee+1/2 Buggy) tại các sân golf lớn trên toàn quốc. • Nghỉ dưỡng: Kỳ nghỉ 2 ngày 1 đêm dành cho 2 người tại khách sạn 4 sao địa phương hoặc quốc tế. • Phòng chờ sân bay: + 06 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam; hoặc + 02 lượt Phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam và 02 lượt phòng chờ sân bay ga quốc tế tại Việt Nam/hoặc nước ngoài. • Sức khỏe & Làm đẹp: + Tặng gói khám sức khỏe tổng quát/tầm soát gene tại các Bệnh viện lớn; hoặc + Gói Spa, massage bao gồm: Xông hơi, massage, chăm sóc da mặt.

Điều kiện	Quà tặng
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH được định danh phân hạng KH Private; Và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 15 tỷ đồng đến dưới 30 tỷ đồng	KH lựa chọn một trong các dịch vụ: • Phòng chờ sân bay: + 04 lượt phòng chờ ga quốc nội tại Việt Nam; hoặc + 02 lượt Phòng chờ sân bay ga quốc tế tại Việt Nam/hoặc nước ngoài. • Ẩm thực & Trà chiều: + 01 bữa trưa/tối cao cấp dành cho 2 người tại Nhà hàng; hoặc + 02 lượt trà chiều cao cấp dành cho 2 người tại khách sạn 4 - 5 sao tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh và một số tỉnh, thành khác. • Sức khỏe & Làm đẹp: + Gói Spa, massage bao gồm: Xông hơi, massage, chăm sóc da mặt...
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH được định danh là KH Premier/KH Partnership; Và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 15 tỷ đồng trở lên	KH lựa chọn một trong các dịch vụ: • Trà chiều + 01 lượt trà chiều cao cấp dành cho 2 người tại khách sạn 4–5 sao ở Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh hoặc một số tỉnh/thành khác; • Evoucher + 01 E-Voucher Urbox
KH thỏa mãn đồng thời hai điều kiện: - KH đủ điều kiện nâng hạng lên KH Private trong kỳ đánh giá; và - KH có tổng tài sản bình quân 03 tháng gần nhất từ 30 tỷ đồng trở lên	KH lựa chọn một trong các dịch vụ: • Trà chiều + 01 lượt trà chiều cao cấp dành cho 2 người tại khách sạn 4–5 sao ở Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh hoặc một số tỉnh/thành khác; • Evoucher + 01 E-Voucher Urbox

Tổng tài sản bình quân của khách hàng: là tổng số dư bình quân của (tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm + tài khoản thanh toán + sản phẩm trái phiếu) trong vòng 03 tháng gần nhất tính đến thời điểm sao kê danh sách KH.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,073,000,000 VND (Bằng chữ: Ba tỷ không trăm bảy mươi ba triệu đồng chẵn./.).

10. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình:

10.1 Quy định:

Khách hàng được định danh khách hàng Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên, bao gồm các phân hạng:

- KH Private
- KH Premier: Phân hạng: Diamond, Platinum, Gold
- KH Partnership: Phân hạng: Partnership 1, Partnership 2, Partnership 3

Quy định chi tiết về các phân hạng Hội viên trong từng thời kỳ được PVcomBank công bố và cập nhật trên website: <https://premier.pvcombank.com.vn/>.

Điều kiện bắt buộc: KH không phát sinh nợ từ nhóm 2 trở lên tại PVcomBank.

10.2 Quy định về quà tặng:

- Trường hợp KH thỏa mãn điều kiện của 02 loại quà: “Đặc quyền chào mừng Hội viên” và “Đặc quyền theo phân hạng Hội viên” thì KH được sử dụng cơ chế ưu đãi của cả 02 quà tặng này.
- KH được lựa chọn và nhận 01 loại dịch vụ (Âm thực/Golf/Nghỉ dưỡng/Sức khỏe làm đẹp/Phòng chờ sân bay...) cho “Đặc quyền theo phân hạng Hội viên” trong toàn bộ chương trình.
- Số lượng quà tặng là có giới hạn và có thể được sử dụng hết trước ngày quy định. Ưu đãi sẽ được áp dụng cho Khách hàng theo nguyên tắc thứ tự thời gian Khách hàng đăng ký sử dụng cho tới khi hết số lượng quà tặng.
- Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện duy trì và hạ hạng/ra khỏi hạng trong kỳ đánh giá: Đặc quyền của Khách hàng giữ nguyên theo phân hạng cao nhất trong thời gian triển khai chương trình.
- Số lượng quà tặng có thể điều chỉnh giữa các nhóm, đảm bảo quyền lợi cho KH và không vượt quá ngân sách của chương trình.
- Trong trường hợp ưu đãi còn số lượng giới hạn, Khách hàng hưởng đặc quyền theo thứ tự ưu tiên:
 1. KH đã đăng ký sử dụng đặc quyền với Tổng đài của chương trình (Hotline 1800282891, Email PVcomBank_Premier@urbox.vn)

2. KH Private
 3. KH Diamond, KH Partnership 1
 4. KH Platinum, KH Partnership 2
 5. KH Gold, KH Partnership 3
- Trường hợp khách hàng đủ điều kiện nâng hạng lên KH Private trong kỳ đánh giá và thỏa mãn điều kiện chương trình, khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 lần đặc quyền bổ sung trong suốt thời gian triển khai chương trình.
(Kỳ đánh giá: định kỳ 3 tháng/lần theo Quy định về Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên PVcomBank tại Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam ban hành từng thời kỳ).
 - Quà tặng chỉ được áp dụng cho KH thỏa mãn chương trình, không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.
 - Thời gian sử dụng quà tặng: Từ ngày 14/07/2025 đến hết ngày 30/09/2026 hoặc đến khi có thông báo khác từ PVcomBank.
 - KH sẽ được chấp nhận việc thay đổi/hủy sử dụng quà tặng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp KH đổi lịch, ngày sử dụng mới sẽ tuân theo quy tắc thống nhất giữa PVcomBank và UrBox (nếu có) hoặc trước thời hạn sử dụng của gói quà tặng tùy theo điều kiện nào đến trước.
 - Thời gian đăng ký loại quà tặng cho khách hàng và thời gian sử dụng:

STT	Loại quà tặng		Thời gian đặt trước tối thiểu (ngày)	Thời gian đặt trước tối đa (ngày)	Lưu ý
1	Âm thực		2	45	
2	Nghỉ dưỡng		10	45	
3	Golf		4	30	
4	Sức khỏe làm đẹp		3	45	
5	Phòng chờ sân bay	Nội địa	2	7	Khách hàng đưa mã QR cho nhân viên phòng chờ để sử dụng dịch vụ.
6		Quốc tế	3	7	

- Cách thức đăng ký quà tặng cho KH có thể thay đổi theo các phương thức khác theo thống nhất vận hành giữa PVcomBank và đối tác UrBox từng thời kỳ.

10.3 Quy định thông báo nhận quà:

Hàng tháng PVcomBank sẽ thông báo cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà thông qua một hoặc đồng thời các kênh sau:

- + Thông báo trên ứng dụng PVConnect
- + Gửi email cho khách hàng
- + Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý của PVcomBank liên hệ với Khách hàng

10.4 Cách thức đổi quà:

Khách hàng nhận ưu đãi theo các bước sau:

- **Cách 1:** KH gọi trực tiếp tới Tổng đài hỗ trợ của đối tác UrBox 1800282891 hoặc email PVcomBank_Premier@urbox.vn để cung cấp nhu cầu sử dụng quà tặng trước ngày kết thúc chương trình. KH cần cung cấp các thông tin xác minh trùng khớp với danh sách khách hàng được hưởng quà tặng do PVcomBank cung cấp cho đối tác.
- **Cách 2:** KH liên hệ Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý hỗ trợ đăng ký quà tặng cho KH. Chuyên viên khách hàng ưu tiên/Cán bộ quản lý đăng ký quà tặng cho KH bằng cách cung cấp các thông tin xác minh trùng khớp với danh sách khách hàng được hưởng quà tặng do PVcomBank cung cấp cho đối tác.
- **Cách 3:** Các phương thức khác được PVcomBank và đối tác UrBox thống nhất triển khai theo từng thời kỳ nhằm số hóa hành trình trải nghiệm khách hàng, đảm bảo quy trình đăng ký được đơn giản và thuận tiện nhất và có thông tin tới khách hàng trúng giải.

10.5 Quy định khác:

- Quà tặng chỉ áp dụng cho KH Hội viên Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên thỏa điều kiện, không được quy đổi ra tiền mặt trong bất cứ trường hợp nào/không được chuyển đổi cho cá nhân khác sử dụng.
- Các quà tặng được cung cấp trên cơ sở về số lượng, giá trị, điều khoản điều kiện được quy định tại Thẻ lệ này. Khi KH sử dụng quà tặng, nếu phát sinh các phụ thu thêm dịch vụ ngoài gói quà tặng của PVcomBank cung cấp, KH chủ động thanh toán với nhà cung cấp dịch vụ.
- KH cần kiểm tra kỹ lưỡng các thông tin về nội dung và điều kiện của quà tặng và điều khoản điều kiện về việc thay đổi/hủy quà tặng quy định tại thẻ lệ này trước khi đăng ký đặt quà tặng. PVcomBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với các chi phí phát sinh liên quan tới việc thay đổi/hủy mà nằm ngoài điều khoản điều kiện của từng loại quà tặng.

- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Số lượng quà tặng có thể được điều chỉnh giữa các nhóm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng và không vượt quá ngân sách chương trình.
- Các điều chỉnh về chi tiết ưu đãi và điều khoản điều kiện của từng loại quà tặng quy định tại Thẻ lệ này sẽ được PVcomBank cập nhật trên website dành riêng cho Khách hàng Hội viên DV NHUT: <https://premier.pvcombank.com.vn/>.
- PVcomBank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình.

10.6 Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)
Địa chỉ: 22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội
Điện thoại: KHTT: 1900555592/KHUT: 1800555592/(024) 3942 6800.
- Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox
Điện thoại: 1800282891 (thời gian làm việc: 8h-22h hàng ngày, gồm ngày lễ tết)
Email: PVcomBank_Premier@urbox.vn

11. Tên của thương nhân cùng thực hiện khuyến mại:

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) & các đối tác cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Tên thương nhân cùng thực hiện: Công ty cổ phần tiếp thị số Tô Quà – Urbox & các đối tác khác trong từng thời kỳ (nếu có)
- Nội dung: Cung cấp hàng hóa/dịch vụ (dịch vụ khách hàng đạt điều kiện lựa chọn trong chương trình)

- Trách nhiệm của đối tác: Chịu trách nhiệm hoàn toàn về chất lượng hàng hóa/dịch vụ khi cung cấp cho khách hàng trong chương trình.
- Trách nhiệm của PVcomBank: Tiếp nhận các phản ánh/góp ý của khách hàng để trao đổi, phản hồi với các đối tác nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ. PVcomBank không chịu trách nhiệm trực tiếp các vấn đề liên quan chất lượng của hàng hóa/dịch vụ.