

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

MIỄN PHÍ LOA TING TING NHẬN TIỀN BÁO LIÊN

- Tên chương trình khuyến mại:** Miễn phí Loa Ting Ting, Nhận tiền báo liên
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại Tặng Loa thông báo biến động số dư (TB BĐSD) cho Khách hàng (KH)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ Loa thông báo biến động số dư của PVcomBank
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Cá nhân kinh doanh/Hộ kinh doanh/doanh nghiệp siêu nhỏ trên toàn quốc do Khối Khách hàng Cá nhân PVcomBank quản lý, đang sử dụng và đã kích hoạt thiết bị Loa Thông Báo Biến Động Số Dư do PVcomBank tặng, và phát sinh giao dịch qua loa trong thời gian diễn ra chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Tặng 01 loa TB BĐSD/KH thỏa mãn: - KH đạt Casa BQ tối thiểu 30 triệu VNĐ/tháng, duy trì trong 03 tháng liên tiếp tính từ sau tháng kích hoạt sử dụng (active) loa và; - Phát sinh tối thiểu 10 giao dịch ghi có qua loa (giao dịch ghi có vào TKTT liên kết với loa và được hệ thống Loa TB BĐSD ghi nhận) trong thời gian trên.	1,205	664,000	800,120,000

8. **Tổng giá trị giải thưởng:** 800,120,000 VNĐ (Bằng chữ: Tám trăm triệu một trăm hai mươi nghìn đồng./.).

9. Nội dung chi tiết chương trình

9.1 Nội dung khuyến mại - Chương trình tặng loa có cam kết cho KH hiện hữu và KH mới

- Đối tượng: KH kinh doanh thuộc Khối KHCN quản lý trên toàn quốc có nhu cầu sử dụng loa TB BĐS để phục vụ hoạt động kinh doanh/bán hàng.
- Ưu đãi:

Ưu đãi	Điều kiện áp dụng
Tặng 01 loa TB BĐS/KH	- KH đạt Casa BQ tối thiểu 30 triệu VNĐ/tháng, duy trì trong 03 tháng liên tiếp tính từ sau tháng kích hoạt sử dụng (active) loa và; (nếu tháng T là tháng KH active loa, thì thời gian xem xét đánh giá điều kiện tặng miễn phí trong 03 tháng: T+1, T+2, T+3) - Phát sinh tối thiểu 10 giao dịch ghi có qua loa (giao dịch ghi có vào TKTT liên kết với loa và được hệ thống Loa TB BĐS ghi nhận) trong thời gian trên.

- Cách tính Casa bình quân trên TKTT:

$$\text{Casa BQ TKTT/01KH} = \frac{\text{Tổng số dư cuối mỗi ngày trên TKTT của KH}}{\text{Tổng số ngày trong kỳ báo cáo}}$$

- Mỗi KH chỉ nhận duy nhất 01 loa trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- Trường hợp khách hàng có **chuỗi kinh doanh nhiều cửa hàng (Merchant)**:
 - + Mỗi Merchant được tính tương ứng như 01 khách hàng.
 - + Nếu nhiều Merchant sử dụng **chung một TKTT**, thì điều kiện xét tặng quà sẽ được **nhân lên tương ứng với số lượng loa đăng ký**; ví dụ KH có 3 cửa hàng và được tặng 03 loa thì điều kiện về casa BQ tối thiểu đối với TKTT = 3*30 triệu VNĐ/tháng, điều kiện về số lượng giao dịch ghi có tối thiểu = 3*10 giao dịch.
- Trường hợp KH không phát sinh giao dịch qua loa trong vòng 3 tháng từ tháng active loa, PVcomBank có quyền thu hồi loa (tùy vào thực tế tại thời điểm triển khai chương trình).
- Trường hợp KH không đạt điều kiện nêu trên sau 03 tháng từ thời điểm active loa, PVcomBank sẽ thực hiện thu phí 330,000 đồng/KH/Merchant tương ứng (đã bao gồm VAT), phí được hạch toán vào danh mục phí quản lý tài khoản dành cho KH theo biểu phí hiện tại của PVcomBank.
- Trong thời gian triển khai chương trình, CBBH của PVcomBank thực hiện tặng loa cho KH, hướng dẫn KH xác nhận trên mẫu xác nhận quà tặng theo chương trình khuyến mại và kết nối loa BĐS với TKTT mở tại PVcomBank.

10.1 Quy định thông báo:

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các Quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.
- PVcomBank thông báo tới KH đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau:
 - Thông báo trực tiếp/quia điện thoại/nhắn tin SMS hoặc các ứng dụng online/gửi thư điện tử.
 - Hoặc gửi thông báo qua ứng dụng PVConnect
 - Hoặc gửi thông báo trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>)

10.2 Quy định khác

- PVcomBank có trách nhiệm trong việc quản lý, xác minh tính chính xác của dữ liệu và bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện hưởng khuyến mại. Việc thực hiện chương trình đảm bảo công khai, minh bạch và đúng quy định pháp luật.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại phát sinh từ chương trình khuyến mại sẽ được PVcomBank và khách hàng ưu tiên giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án Nhân dân có thẩm quyền tại TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của Tòa án là quyết định cuối cùng, có hiệu lực thi hành.
- Thời gian xử lý chi trả cho các trường hợp đang khiếu nại hợp lệ sẽ được thực hiện muộn nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình theo Thông báo đã gửi Sở Công Thương.
- PVcomBank có quyền từ chối hoàn tiền hoặc thu hồi lại khoản hoàn đã chi trong trường hợp khách hàng không đáp ứng điều kiện theo thẻ lệ, có dấu hiệu gian lận, sai phạm hoặc vi phạm quy định. Việc thu hồi có thể thực hiện thông qua phương thức ghi nợ tự động vào tài khoản thanh toán của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra các tình huống bất khả kháng theo quy định của pháp luật (thiên tai, dịch bệnh, hệ thống lỗi nghiêm trọng...) hoặc các yếu tố nằm ngoài tầm kiểm soát của PVcomBank khiến chương trình không thể triển khai như kế hoạch, PVcomBank có quyền điều chỉnh, hoãn, kết thúc hoặc hủy chương trình sau khi báo cáo và/hoặc được chấp thuận bởi cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định hiện hành.
- Mọi quyết định của PVcomBank về chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc xác định điều kiện, thời gian, cách thức hoàn tiền, đều là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc đối với khách hàng tham gia chương trình.
- Việc khách hàng tham gia chương trình được hiểu là đồng ý và chấp thuận toàn bộ nội dung Thẻ lệ chương trình. PVcomBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin liên quan đến khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền cho mục đích truyền thông, quảng cáo chương trình mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào, trên cơ sở tuân thủ quy định pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng có thể liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch PVcomBank trên toàn quốc hoặc gọi đến Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 1900 555 592/1900 6692 để được hỗ trợ.

10. Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại: Không.

Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của Pháp luật hiện hành.