

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG

1. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Triển khai trên toàn hệ thống PVcomBank.
2. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 0h00 ngày 01/01/2026 đến 23h59 ngày 31/05/2026.
4. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng PVcomBank Premier (Bao gồm: Hạng World & Hạng Platinum).
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng PVcomBank Premier còn hiệu lực.
7. **Cơ cấu chương trình:**
 Khách hàng được xét hoàn tiền theo giá trị giao dịch hợp lệ phát sinh trong kỳ sao kê thẻ tín dụng.
 Tỷ lệ hoàn tiền được áp dụng theo dòng thẻ và lĩnh vực chi tiêu:

STT	Dòng thẻ	Lĩnh vực chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị hoàn tối đa/kỳ sao kê/KH (VND)
1	PREMIER WORLD	Âm thực phát sinh thứ 7, chủ nhật	10%	2,000,000
		Bảo hiểm	10%	
		Du lịch	5%	
		Siêu thị	1%	
		Y tế	1%	
		Âm thực phát sinh thứ 2 đến thứ 6	1%	
		Giáo dục	1%	
		Còn lại	0.1%	
2	PREMIER PLATINUM	Âm thực phát sinh thứ 7, chủ nhật	10%	1,200,000
		Bảo hiểm	10%	

STT	Dòng thẻ	Lĩnh vực chi tiêu	Tỷ lệ hoàn tiền	Giá trị hoàn tối đa/kỳ sao kê/KH (VND)
		Du lịch	5%	
		Siêu thị	1%	
		Y tế	1%	
		Ấm thực phát sinh thứ 2 đến thứ 6	1%	
		Giáo dục	1%	
		Còn lại	0.1%	

8. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình:

8.1 Điều kiện xét thưởng:

- **Giao dịch chi tiêu hợp lệ:** là các giao dịch thoả mãn đồng thời các điều kiện:
 - Thanh toán hàng hoá dịch vụ qua POS/mPOS/thanh toán trực tuyến;
 - Không bao gồm giao dịch rút tiền tại ATM và POS có MCC6011 (danh sách được cập nhật theo thông báo của PVcomBank từng thời kỳ).
 - Giao dịch được ghi nhận thành công, được thanh quyết toán và hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng từng kỳ của Khách hàng.
 - Giao dịch chi tiêu hợp lệ của Thẻ phụ sẽ được ghi nhận cho chủ thẻ chính.
- **Giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ:** là giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng VND, trường hợp giao dịch bằng ngoại tệ thì giá trị giao dịch được xét hoàn tiền là giá trị đã thực hiện quy đổi sang VND theo tỷ giá trị thời điểm thanh quyết toán.
- Điều kiện Khách hàng hợp lệ là Khách hàng thoả mãn đồng thời các điều kiện:
 - Phát sinh tối thiểu 03 giao dịch chi tiêu hợp lệ/thẻ/kỳ sao kê;
 - Có tối thiểu 01 thẻ tín dụng còn hiệu lực, đang ở trạng thái hoạt động (bao gồm trạng thái valid card, temporary block by client, In Valid card capture) tại thời điểm xét hoàn tiền;
 - Không phát sinh nợ quá hạn thẻ tín dụng từ nhóm 2 trở lên theo ghi nhận từ hệ thống PVcomBank tại thời điểm xét hoàn tiền.
- **Lĩnh vực chi tiêu xét hoàn tiền:** là lĩnh vực chi tiêu được xác định tùy thuộc vào mã danh mục chi tiêu Merchant Category Code (MCC) theo quy định của các Tổ chức thẻ quốc tế (chi

tiết theo Phụ lục 02). MCC được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank là căn cứ hoàn tiền. PVcomBank không có trách nhiệm hoàn tiền trong trường hợp mã MCC của Người bán không đúng/phù hợp với mã MCC được hoàn tiền hoặc giao dịch có MCC không đúng ngành nghề hoạt động thực tế.

- **Nguyên tắc xét và thực hiện hoàn tiền:**

- Số tiền hoàn/giao dịch = Giá trị giao dịch hợp lệ x Tỷ lệ hoàn tiền
- Tổng số tiền hoàn/kỳ sao kê = tổng số tiền hoàn phát sinh trong kỳ sao kê – số tiền cần truy thu, nhưng không vượt quá số tiền hoàn tối đa/kỳ sao kê/Khách hàng.
- Số tiền hoàn tối đa/Khách hàng được xác định bằng số tiền hoàn tối đa của thẻ tín dụng hợp lệ có giá trị hoàn cao nhất trong các thẻ tín dụng mà khách hàng đang sở hữu tại thời điểm xét hoàn tiền.

- **Quy định về ngân sách và thứ tự ưu tiên:**

- Chương trình kết thúc khi ngân sách được sử dụng hết.
 - Trường hợp có nhiều giao dịch cùng thời điểm cuối ngân sách, PVcomBank ưu tiên xét theo:
 - + Giao dịch có giá trị giao dịch hợp lệ cao hơn;
 - + Giao dịch có số tiền hoàn dự kiến cao hơn;
 - + Hạn mức thẻ tín dụng của Khách hàng cao hơn;
 - + Thời gian phát hành thẻ tín dụng đầu tiên của Khách hàng sớm hơn.
 - Trường hợp tổng số tiền dự kiến hoàn cho giao dịch cuối cùng (sau khi xét thứ tự ưu tiên) lớn hơn số ngân sách còn lại, số tiền hoàn thực tế cho giao dịch đó bằng số ngân sách còn lại.
 - Quyết định của PVcomBank trong việc xác định giao dịch được hoàn tiền là quyết định cuối cùng.
- Trường hợp một giao dịch thỏa mãn đồng thời nhiều chương trình khuyến mại của PVcomBank và có cùng thời điểm xét thưởng.
- Việc áp dụng đồng thời hoặc không áp dụng đồng thời giữa Chương trình Hoàn tiền và các chương trình khuyến mại khác được thực hiện theo quy định của PVcomBank trong từng thời kỳ.

- Trường hợp một giao dịch đã được xét chi theo quy định của bất kỳ chương trình khuyến mại nào do PVcomBank ban hành, giao dịch đó không tiếp tục được xét hoàn tiền trong khuôn khổ Chương trình này.
 - Đối với các chương trình khuyến mại được triển khai sau thời điểm áp dụng Chương trình Hoàn tiền, nguyên tắc áp dụng đồng thời (hoặc không) sẽ được xác định theo quy định của PVcomBank tại thời điểm ban hành chương trình khuyến mại đó.
 - Trường hợp có sự khác biệt giữa các quy định, quy định do PVcomBank ban hành gần nhất sẽ được ưu tiên áp dụng.
- **Phương thức hoàn tiền:** Hoàn tiền vào thẻ tín dụng đang hoạt động của Khách hàng. PVcomBank không thực hiện hoàn tiền bằng bất kỳ hình thức nào khác ngoài việc ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng.
 - Trường hợp tại thời điểm hoàn tiền, tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng đã đóng thì PVcomBank không thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng.
 - PVcomBank có quyền truy thu ngay số tiền đã hoàn từ tài khoản thẻ của Chủ thẻ trong các trường hợp sau:
 - Chủ thẻ vi phạm quy định của PVcomBank hoặc quy định của pháp luật;
 - PVcomBank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định Chủ thẻ thực hiện giao dịch bị cấm theo quy định pháp luật;
 - Phát sinh tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT);
 - Có dấu hiệu gian lận như hủy giao dịch, ĐVCNT không cung cấp hàng hóa/dịch vụ (Theo Danh sách nghi ngờ thanh toán không được thực hiện theo Hướng dẫn số 340/2025/HD-KHCN về "Phối hợp giữa các đơn vị thuộc Khối Khách hàng cá nhân trong công tác rà soát & xử lý các giao dịch thanh toán không thẻ tín dụng" do Giám đốc K.KHCN phê duyệt ngày 28/02/2025);
 - Giao dịch phát sinh tra soát, khiếu nại hoặc bị hoàn trả, không đủ điều kiện tiếp tục hưởng ưu đãi;
 - Có sai sót, nhầm lẫn trong quá trình tính toán hoặc thực hiện chi trả tiền hoàn.
 - Khách hàng chịu các khoản phí phát sinh trong trường hợp bị truy thu (bao gồm nhưng không giới hạn: phí chi vượt hạn mức, phí liên quan khác theo quy định hiện hành của PVcomBank).

8.2 Thời gian trả thưởng:

- Thời gian xét thưởng: giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê tháng T.

- Thời gian chi trả: Không muộn hơn ngày sao kê tháng T+1.
- Hình thức trả thưởng: PVcomBank hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.

8.3 Các điều kiện khác:

- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) là 30 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ chi thưởng. PVcomBank sẽ không giải quyết các thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên.
- Trường hợp khách hàng gửi thắc mắc, khiếu nại trong thời gian chương trình còn hiệu lực và còn ngân sách, nhưng đến thời điểm PVcomBank hoàn tất việc xác minh mà ngân sách đã sử dụng hết, các giao dịch liên quan sẽ không được xét hoàn tiền do không đáp ứng điều kiện về ngân sách của chương trình. PVcomBank sẽ thông báo kết quả xác minh đến khách hàng.
- Trường hợp chương trình kết thúc do ngân sách được sử dụng hết tại thời điểm xét chi, mọi giao dịch phát sinh sau thời điểm ngân sách bằng không sẽ không thuộc phạm vi được xét hoàn tiền. PVcomBank sẽ không tiếp nhận hoặc giải quyết khiếu nại đối với các giao dịch này, kể cả khi khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện khác của chương trình.
- Trường hợp khách hàng đã tắt toán toàn bộ dư nợ và ngừng sử dụng thẻ, PVcomBank không thực hiện truy thu các khoản hoàn tiền đã chi trả hợp lệ, trừ các trường hợp phát sinh truy thu theo quy định của Chương trình.
- PVcomBank được quyền sửa đổi, bổ sung quy định này và cập nhật thông tin mới nhất trên website PVcomBank.
- PVcomBank sẽ công bố thời điểm ngân sách chương trình được sử dụng hết trên các kênh thông tin chính thức để khách hàng theo dõi.

8.4 Quy định thông báo nhận thưởng:

PVcomBank sẽ thông báo cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng thông qua một hoặc đồng thời các kênh sau:

- + Thông báo trên ứng dụng PVConnect
- + Gửi email đến khách hàng
- + Trên website chính thức của PVcomBank/PVcomBank Premier
- + Sao kê của khách hàng^(*)

() Sao kê thể hiện tổng số tiền hoàn trong kỳ, không hiển thị chi tiết theo từng giao dịch. Trường hợp khách hàng có nhu cầu tra soát chi tiết các giao dịch được hoàn tiền, vui lòng liên hệ*

DVKD/Call Center là đầu mối tiếp nhận và phối hợp tra soát trả thông tin chi tiết theo quy trình hiện hành.

9. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

Địa chỉ: 22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1800 5555 92 (nội địa)/(84) 024 3553 8800 (từ nước ngoài).