

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẾT GẮN KẾT

1. Tên chương trình khuyến mại: TẾT GẮN KẾT

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại:

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền. Theo đó, khách hàng nhận quà tặng khi hoàn thành các điều kiện theo quy định của chương trình.

Việc nhận quà không phụ thuộc yếu tố may rủi; khách hàng đủ điều kiện sẽ được nhận quà theo thứ tự hoàn thành cho đến khi hết ngân sách/quà tặng đã phân bổ.

4. Thời gian khuyến mại:

- Thời gian khách hàng thực hiện điều kiện tích sao: từ 21/01 – 15/02/2026.
- Thời gian cộng sao: T+1 ngày sau khi thực hiện các giao dịch hợp lệ.
- Thời gian nhận quà: Sau khi hoàn thành các mốc điều kiện và thực hiện thao tác "Nhận quà". Trước ngày 28/02/2026 hoặc cho đến khi quà được trao tặng hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.

5. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân tham gia Chương trình Khách hàng thân thiết PVOne, sử dụng ứng dụng PVConnect và tài khoản PVOne không thuộc trạng thái Phong tỏa và Đã đóng.

6. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Cách thức truy cập Chương trình "Tết Gắn Kết"

Tại ứng dụng PVConnect:

- Khách hàng truy cập Trang đổi quà PVOne lựa chọn biểu tượng chương trình Chương

trình "Tết Gắn Kết". 

- Khách hàng truy cập Trung tâm ưu đãi, mục "Chơi game nhận quà" và lựa chọn Chương trình "Tết Gắn Kết".

b. Điều kiện tham gia Chương trình "Tết Gắn Kết"

Khách hàng thực hiện các yêu cầu được quy định theo thể lệ, với mỗi nhiệm vụ hợp lệ hoàn thành ngày T, khách hàng sẽ được ghi nhận số sao tích lũy tương ứng vào ngày T+1. Thông tin được hiển thị trên màn hình của Chương trình “Tết Gắn Kết” để có thể theo dõi. Cụ thể:

STT	Đầu mục giao dịch	Số sao/lượt giao dịch	Số lượt giao dịch tối đa/01 KH/ngày	Số sao tối đa/01 KH/ngày
1	Truy cập trang đổi quà PVOne	1	5	5
2	Đổi quà tặng thuộc Chương trình PVOne	4	1	4
3	Tặng quà tại trang đổi quà PVOne	1	2	2
4	Tặng điểm tại trang đổi quà PVOne	1	2	2
Tổng cộng			10	13

- Khách hàng có thể kiểm tra số sao đã tích lũy của ngày T từ 8h00 ngày T+1 tại mục “Lịch sử” của Chương trình “Tết Gắn Kết”.
- Khách hàng thực hiện nhận quà khi đã đủ sao tích lũy tại các chặng theo quy định của Chương trình.
- Mỗi khách hàng nhận tối đa 3 quà tặng trong chương trình, tương ứng với 3 chặng đã hoàn thành.
- Số sao Khách hàng thu thập được sau mỗi chặng sẽ được cộng lũy kế và không bị trừ đi khi Khách hàng nhận quà tại các chặng.

7. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Tại mỗi chặng “PVOne”, “Đồng hành”, “Gắn kết” đã hoàn thành, khách hàng thực hiện thao tác “Nhận quà” sẽ nhận được 01 quà tặng bất kỳ trong danh mục quà tặng. Cụ thể:

STT	Chặng	Số sao tích lũy nhận quà	Quà tặng
1	Mốc 1 - PVOne	50	Evoucher Urbox 50.000 VND
2	Mốc 2 - Đồng hành	100	Evoucher Urbox 50.000 VND

STT	Chặng	Số sao tích lũy nhận quà	Quà tặng
3	Mốc 3 - Gắn kết	150	Evoucher Urbox 50.000 VND

- Khi thực hiện các chặng tiếp theo, nếu chưa nhận quà của chặng đã hoàn thành trước đó, Khách hàng vẫn có thể thực hiện thao tác “Nhận quà” của các chặng đã hoàn thành trong thời gian diễn ra chương trình, nếu quà trong kho chưa hết.
- Quà tặng sẽ được hiển thị tại “Quà của tôi”, mục “Quà đã trúng” trên Trang đổi quà PVOne sau khi Khách hàng tích lũy đủ số sao và thực hiện chọn “Nhận quà” tại mỗi chặng.
- Khách hàng tích lũy đủ số sao nhưng không thực hiện thao tác “Nhận quà”:
 - Trường hợp quà trong kho hết: Khách hàng mặc định không nhận được số quà tặng tương ứng với các chặng đạt được.
 - Trường hợp quà trong kho còn theo kế hoạch phân bổ và vẫn đang trong thời gian diễn ra chương trình: hệ thống chỉ trao quà cho chặng tương ứng khi Khách hàng thực hiện thao tác “Nhận quà”.
- Thời hạn sử dụng quà tặng phụ thuộc vào từng thương hiệu Khách hàng nhận được.

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 370.000.000 VND (Ba trăm bảy mươi triệu đồng chẵn).

9. Các quy định khác

- PVcomBank có quyền sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin của khách hàng tham gia chương trình để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của PVcomBank trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- PVcomBank có quyền thay đổi, điều chỉnh các điều khoản và điều kiện chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của PVcomBank (www.pvcombank.com.vn).
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- PVcomBank không chịu trách nhiệm liên quan đến chất lượng sản phẩm, dịch vụ của quà tặng khách hàng thực hiện đổi trong chương trình.

10. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)

22 Ngô Quyền, P. Cửa Nam, TP. Hà Nội

Điện thoại: 1900 6692/1900 5555 92/(024) 3942 6800.