



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ THANH TOÁN NỘI ĐỊA PVCOMBANK



1900 6692 | 1900 5555 92



[PVcomBank.com.vn](http://PVcomBank.com.vn)



## CÁC TÍNH NĂNG NỔI BẬT



### Rút tiền 24/7 thuận tiện

tại tất cả các ATM có logo Napas.



### Thanh toán dễ dàng

tại các POS, mPOS, website, ứng dụng có logo Napas.



### Thanh toán phi tiếp xúc thời thượng

tại các điểm có logo Napas và Contactless.



### An toàn, bảo mật tối đa

với công nghệ Chip EMV.



### Chuyển khoản nhanh tại ATM

từ tài khoản PVcomBank đi bất kỳ tài khoản nào.

## 1. Nhận biết thẻ thanh toán nội địa PVcomBank



- 1. Số thẻ
- 2. Tên chủ thẻ
- 3. Logo Napas\*
- 4. Chip thẻ
- 5. Ngày phát hành, ngày hết hạn



- 6. Số hotline 24/7 tại Việt Nam
- 7. Dải băng từ: chứa các thông tin được mã hóa
- 8. Dải băng ký: vui lòng ký vào dải băng này ngay khi nhận thẻ vì sự an toàn của quý khách
- 9. Biểu tượng Contactless

(\*) Thẻ được chấp nhận tại tất cả các điểm có biểu tượng này trên toàn quốc.

## 2. Kích hoạt thẻ và đổi mã PIN

### ➤ 2.1. Kích hoạt thẻ



#### Ứng dụng PVConnect

- (1) Đăng nhập PVConnect
- (2) Chọn Thẻ ngân hàng
- (3) Chọn thẻ cần kích hoạt và nhập 4 số cuối của thẻ
- (4) Xác thực yêu cầu & nhận thông báo thành công



#### Quầy/ Call Center

Yêu cầu GDV tại Quầy/ Tổng đài viên hỗ trợ

### ➤ 2.2. Quy cách PIN tại PVcomBank

- PIN có 04 số
- Phải đổi PIN lần đầu trước khi dùng thẻ
- Đổi PIN tại tất cả ATM trong Liên minh thẻ Napas  
Ngoại trừ 6 ngân hàng: VID Public, Bắc Á, Phương Đông, Standard Chartered, Đông Á, BIDV.
- Có thể linh hoạt thiết lập mã PIN thông qua PVConnect hoặc liên hệ Hotline

### ➤ 2.3. Các bước đổi PIN tại ATM



Đưa thẻ



Nhập mã  
PIN  
hiện tại



Lựa chọn  
giao dịch  
“Đổi PIN”



Nhập 2 lần  
mã PIN mới  
4 số



Hoàn tất  
và nhận  
lại thẻ

#### Quý khách lưu ý:

- Tại ATM của PVcomBank trước khi nhập mã PIN mới, chủ thẻ được yêu cầu nhập lại mã PIN hiện tại.
- Tại một số ATM trong Liên minh thẻ Napas, màn hình yêu cầu đổi PIN 6 số. Tuy nhiên, chủ thẻ PVcomBank chỉ nhập PIN mới là 4 số.
- Thẻ sẽ bị khóa nếu nhập sai PIN 3 lần liên tiếp. Chủ thẻ có trách nhiệm bảo mật số PIN của mình và không chia sẻ với bất kỳ ai khác.

### 3. Sử dụng thẻ

#### > 3.1. Tại máy ATM



Đưa thẻ



Nhập mã  
PIN



Lựa chọn  
giao dịch



Thực hiện  
giao dịch



Nhận lại  
thẻ

Các giao dịch có thể thực hiện: Rút tiền, Truy vấn số dư, Chuyển khoản (\*), Đổi mã PIN (\*), In sao kê (\*)

(\*) Chỉ thực hiện được tại ATM của PVcomBank.

**Quý khách lưu ý:**

- Giữ bí mật mã PIN, thẻ sẽ bị khóa thẻ nếu nhập sai PIN 3 lần liên tiếp.
- Để được hỗ trợ, vui lòng liên hệ:
  - Hotline 24/7: Nội địa: 1900 6692 / 1900 5555 92 (tất cả khách hàng)  
1800 5555 92 (khách hàng ưu tiên)
  - Tới CN/PGD PVcomBank trên toàn quốc.

#### > 3.2. Tại máy POS/mPOS

**Thanh toán phi tiếp xúc - Contactless**



Đưa thẻ  
đến gần  
máy



Nhân viên  
thao tác



Nhập mã  
PIN



Máy in  
hóa đơn



Kiểm tra,  
ký & nhận  
hóa đơn

**Thanh toán thông thường**



Đưa thẻ  
cho  
nhân viên



Nhân viên  
thao tác



Nhập mã  
PIN



Máy in  
hóa đơn



Kiểm tra,  
ký & nhận  
hóa đơn

### 3. Sử dụng thẻ

Quý khách lưu ý:

- Luôn quan sát thẻ trong tầm mắt phòng trường hợp bị kẻ gian lợi dụng.
- Kiểm tra chính xác thông tin trên hóa đơn: số tiền, loại tiền, số thẻ,...
  - Nếu không chính xác, yêu cầu hủy giao dịch và hủy hóa đơn ngay tại cửa hàng.
  - Nếu thông tin đã chính xác, ký tên trên biên lai và giữ một liên hóa đơn.
- Nên giữ hóa đơn một thời gian nhất định để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

#### > 3.3. Sử dụng thẻ khi thanh toán trực tuyến (E-Commerce)

Quý khách chỉ nên thanh toán tại những website, ứng dụng uy tín.



Kích hoạt tính năng thanh toán trực tuyến theo một số những cách sau:

- Truy cập **ứng dụng PVConnect**, chọn thẻ mong muốn trong **Thẻ ngân hàng**, nhấn biểu tượng **Mở khóa/Khóa giao dịch trực tuyến**.
- Liên hệ Hotline 24/7 hoặc tới CN/PGD của PVcomBank.



Thực hiện theo chỉ dẫn tại website, ứng dụng thanh toán. Thông tin thường phải cung cấp:

- Số thẻ
- Tháng/năm hết hạn thẻ
- Họ và tên chủ thẻ



Nhập mã OTP được gửi về SĐT đăng ký mở thẻ.



Nhận thông báo giao dịch thành công.

# Hạn mức giao dịch

Số lần giao dịch/ngày: 30 lần/ngày

| Rút tiền mặt                |                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Số tiền/lần                 | Trong hệ thống PVcomBank: 10.000.000 đồng/lần                       |
|                             | Ngoài hệ thống PVcomBank: Theo cài đặt của ngân hàng đang giao dịch |
| Số tiền/ngày                | 50.000.000 đồng/ngày                                                |
| Chuyển khoản tại ATM        |                                                                     |
| Số tiền/lần                 | 50.000.000 đồng/lần                                                 |
| Số tiền/ngày                | 50.000.000 đồng/ngày                                                |
| Giao dịch trên Internet/POS |                                                                     |
| Số tiền/lần                 | Không giới hạn                                                      |
| Số tiền/ngày                | Không giới hạn                                                      |
| Thanh toán qua Contactless  |                                                                     |
| Số tiền/lần                 | 1.000.000 đồng/lần                                                  |

Khách hàng có thể chủ động thay đổi hạn mức giao dịch thông qua ứng dụng PVConnect hoặc liên hệ tổng đài của PVcomBank.

Quý khách lưu ý:

- Kiểm tra chính xác thông tin như: số tiền, loại tiền thanh toán... trước khi chấp nhận thanh toán.
- Để đề phòng rủi ro, Quý khách nên yêu cầu điều chỉnh lại hạn mức mặc định sau khi thực hiện giao dịch thành công.



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam  
Số 22 Ngô Quyền, Cửa Nam, Hà Nội

- ☎ 1900 6692 | 1900 5555 92
- ✉ pvb@pvcombank.com.vn
- 🌐 PVcomBank.com.vn