

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI POTICO

1. Nội dung ưu đãi:

- Mức ưu đãi: Giảm 15% (tối đa 150.000 VNĐ) cho tất cả các đơn hàng.
- Mã code: **PPVCOMBANK15**

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 15/07/2026 đến hết ngày 31/12/2026

3. Đối tượng áp dụng: Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ quốc tế do PVcomBank phát hành và còn hiệu lực trong thời gian chương trình diễn ra.

4. Địa điểm áp dụng:

Áp dụng khi đặt hàng tại ứng dụng POTICO hoặc website <https://potico.vn/>

5. Điều kiện và điều khoản

- Chương trình chỉ áp dụng đối với chủ thẻ thực hiện giao dịch thanh toán tại các địa điểm quy định tại Điều 4 Phụ lục này. Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, sản phẩm hoặc các hình thức khác.
- Khách hàng thực hiện thanh toán bằng thẻ PVcomBank còn hiệu lực tại thời điểm giao dịch để được hưởng ưu đãi theo quy định của chương trình.
- Ưu đãi áp dụng đối với các giao dịch mua hàng trực tuyến trên ứng dụng POTICO và website chính thức của POTICO.
- Đối với giao dịch mua hàng trực tuyến trên ứng dụng POTICO và website <http://potico.vn/> của POTICO, khách hàng phải nhập mã ưu đãi hợp lệ theo quy định tại thời điểm thanh toán để được áp dụng ưu đãi theo quy định của chương trình. Các trường hợp không nhập mã ưu đãi, nhập sai mã hoặc mã ưu đãi hết hiệu lực sẽ không đủ điều kiện hưởng ưu đãi.
- Ưu đãi được áp dụng đối với tất cả các đơn hàng giao tại tất cả các tỉnh/thành phố thuộc phạm vi cung cấp của POTICO tại từng thời điểm.
- Ưu đãi theo Chương trình không áp dụng đối với các sản phẩm đang tham gia chương trình Flash Sale, Sale Sốc hoặc các chương trình khuyến mại khác của POTICO tại cùng thời điểm.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng và không hoàn lại phần giá trị chênh lệch chưa sử dụng hết.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán thành công, được ghi nhận trên hệ thống PVcomBank và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo thể lệ chương trình.
- Không áp dụng đối với các giao dịch: Bị hủy, hoàn trả (refund/reversal); không được ghi nhận hợp lệ trên hệ thống PVcomBank theo quy định; các giao dịch nghi ngờ

không hợp lệ hoặc các giao dịch không phát sinh từ nhu cầu tiêu dùng thực tế theo đánh giá của PVcomBank.

- Các mức giá/chi phí đã bao gồm VAT; khách hàng chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của POTICO.

6. Quy định chung

- PVcomBank và POTICO phối hợp rà soát, đối soát các trường hợp phát sinh theo thỏa thuận giữa hai bên. Trong mọi trường hợp, PVcomBank có quyền quyết định cuối cùng đối với việc xác định giao dịch hợp lệ và xử lý các vấn đề liên quan đến chương trình.
- Trong trường hợp cần thiết, PVcomBank có quyền dừng chương trình trước hạn và thông báo tới khách hàng trên các kênh truyền thông chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- PVcomBank có quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình và/hoặc chấm dứt chương trình trước thời hạn khi cần thiết, đồng thời thông báo tới khách hàng trên các kênh thông tin chính thức của Ngân hàng theo quy định.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng PVcomBank qua Hotline: 1900 5555 92 và Chăm sóc khách hàng POTICO qua Hotline: 1900 63 35 37.
- Thời hạn tiếp nhận khiếu nại: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản thể lệ này, bao gồm các nội dung điều chỉnh, bổ sung (nếu có) do PVcomBank thông báo trong từng thời kỳ.