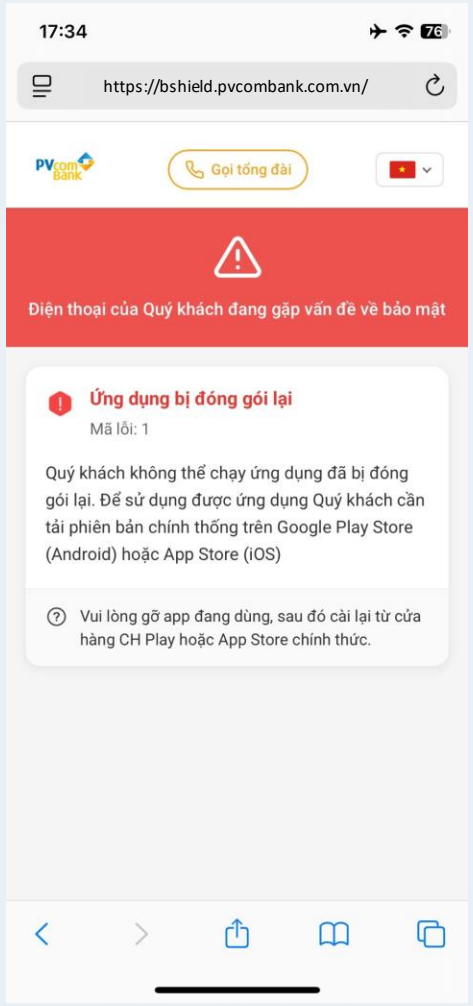


CÁC CẢNH BÁO THƯỜNG GẶP

APP SHIELD

MÃ LỖI 01 | ỨNG DỤNG BỊ ĐÓNG GÓI LẠI

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 01

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

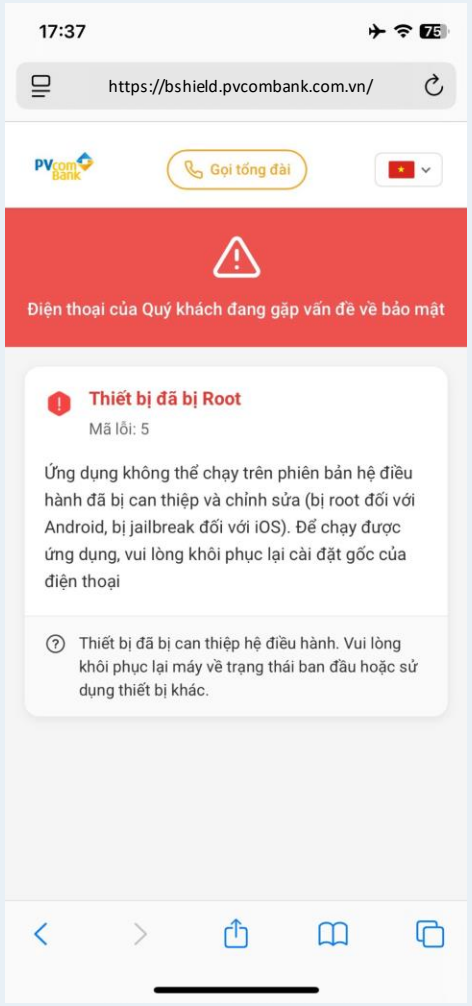
Ứng dụng có dấu hiệu bị chỉnh sửa hoặc đóng gói lại, không phải bản phát hành nguyên trạng

04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Vui lòng gỡ app đang dùng, sau đó cài lại từ cửa hàng CH Play hoặc App Store chính thức

MÃ LỖI 05 | THIẾT BỊ ROOT

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 05

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

Ứng dụng không thể chạy trên phiên bản hệ điều hành đã bị can thiệp và chỉnh sửa (bị root đối với Android, bị jailbreak đối với iOS)

04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Vui lòng khôi phục lại máy về trạng thái ban đầu hoặc sử dụng thiết bị khác

MÃ LỖI 10 | GỠ LỖI USB

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 10

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

Thiết bị đang bật chế độ gỡ lỗi USB debugging

04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Vui lòng thực hiện theo hướng dẫn trên ứng dụng

MÃ LỖI 11 | CHẾ ĐỘ NHÀ PHÁT TRIỂN

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 11

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

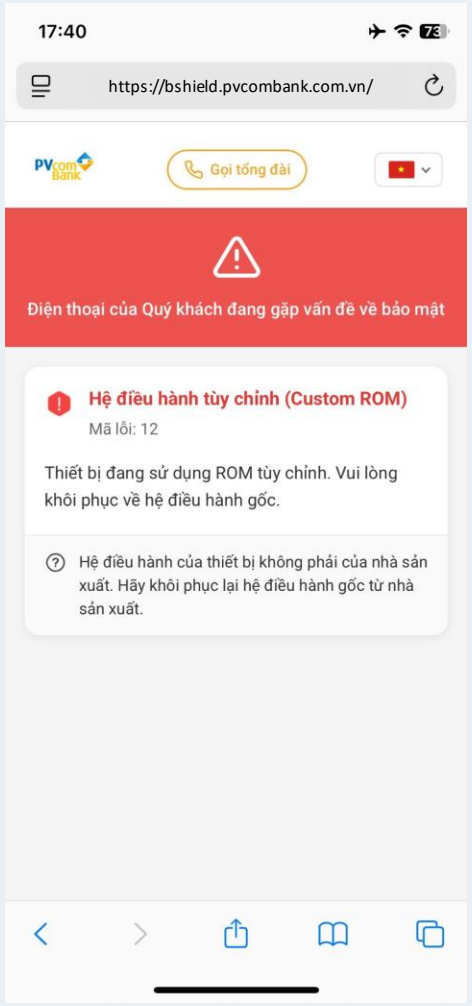
Thiết bị đang bật chế độ nhà phát triển

04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Vui lòng tắt chế độ nhà phát triển để sử dụng ứng dụng:
Vào Cài đặt điện thoại > Tắt chế độ "Tùy chọn nhà phát triển" để tiếp tục dùng app

MÃ LỖI 12 | CUSTOM ROM

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 12

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

Thiết bị đang sử dụng ROM tùy chỉnh

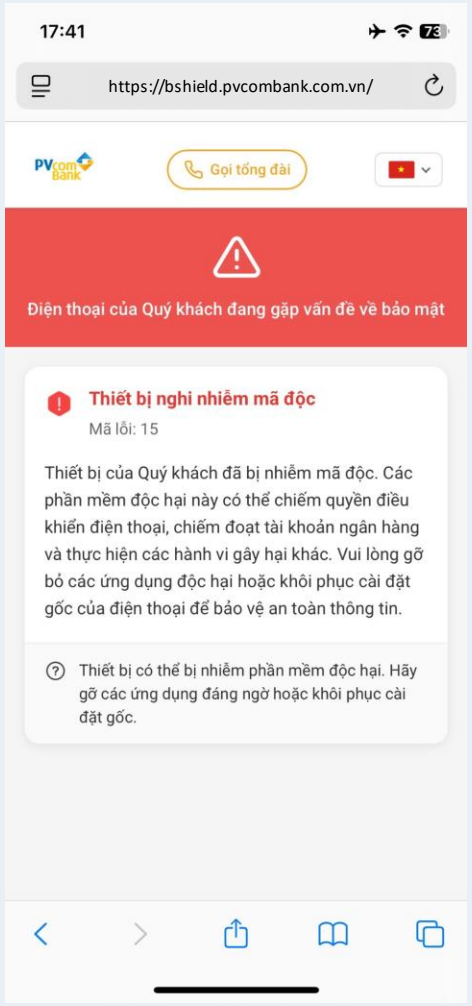
04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Vui lòng khôi phục về hệ điều hành gốc từ nhà sản xuất

MÃ LỖI 15 | THIẾT BỊ NGHI NHIỄM MÃ ĐỘC

APP SHIELD

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 15

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

Thiết bị của Quý khách đã bị nhiễm mã độc, các phần mềm độc hại này có thể chiếm quyền điều khiển điện thoại, chiếm đoạt tài khoản ngân hàng và thực hiện các hành vi gây hại khác

04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Hãy gỡ các ứng dụng đáng ngờ hoặc khôi phục cài đặt gốc

MÃ LỖI 19 | SYSTEM PROXY

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 19

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

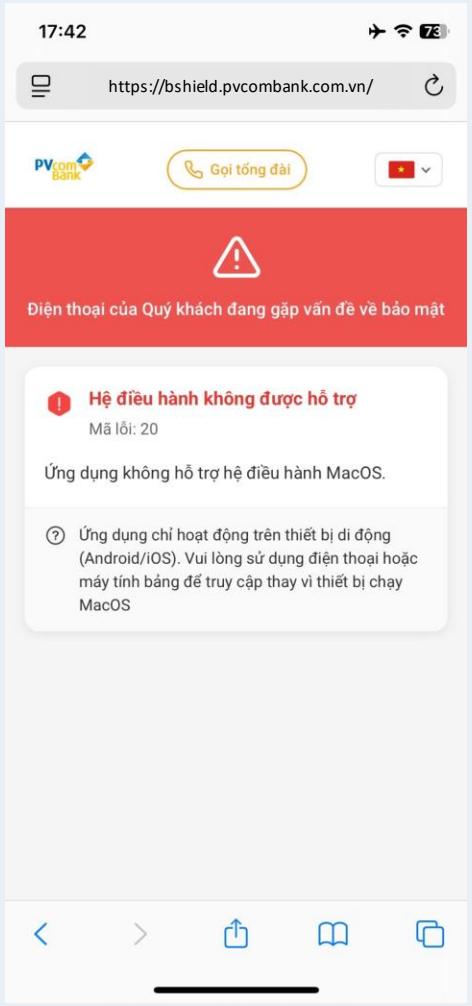
Thiết bị đang bật chế độ proxy

04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Tắt chế độ Proxy hoặc VPN trong cài đặt mạng để tiếp tục sử dụng

MÃ LỖI 20 | HỆ ĐIỀU HÀNH KHÔNG ĐƯỢC HỖ TRỢ

01 MÀN HÌNH THÔNG BÁO



02 THÔNG TIN MÃ LỖI

Mã lỗi: 20

03 NGHI NGỜ NGUYÊN NHÂN

Ứng dụng không hỗ trợ hệ điều hành MacOS

04 HƯỚNG XỬ LÝ CHO KHÁCH HÀNG

Ứng dụng chỉ hoạt động trên thiết bị di động (Android/iOS). Vui lòng sử dụng điện thoại hoặc máy tính bảng để truy cập thay vì thiết bị chạy MacOS