

MB 01b-TGOL

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

VỀ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG TỔ CHỨC TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM

(Ban hành kèm theo Quy định số 125/2025/QĐ-KHDN của Tổng Giám đốc)

Điều khoản và Điều kiện về Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử dành cho khách hàng tổ chức tại Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (sau đây gọi là “Điều khoản và Điều kiện”) là một bộ phận không tách rời của Giấy đề nghị cung cấp dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn/Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử hoặc Thông tin Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử¹ và tất cả cấu thành một Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử hoàn chỉnh giữa Khách hàng và PVcomBank. Bằng việc chấp thuận gửi Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử tại PVcomBank (thực hiện giao dịch gửi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử) Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu, đồng ý cam kết tuân thủ các nội dung sau của Điều khoản và Điều kiện:

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ:

- PVcomBank:** Là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam và bất kỳ Chi nhánh, Phòng Giao dịch nào thuộc hệ thống Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam.
 - + Địa chỉ trụ sở chính: 22 Ngô Quyền, phường Tràng Tiền, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội
 - + Giấy phép hoạt động : số 279/GP-NHNN ngày 16/9/2013 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc cấp phép thành lập và hoạt động cho Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam.
 - + Mã số thuế: 0101057919
- Khách hàng:** là tổ chức (không bao gồm TCTD) đáp ứng điều kiện tại Điều khoản và Điều kiện này .
- Điểm giao dịch:** Là các Chi nhánh, Phòng giao dịch hoặc các đơn vị kinh doanh khác thuộc mạng lưới hoạt động của PVcomBank.
- Tiền gửi có kỳ hạn/TGCKH:** Là khoản tiền được Khách hàng gửi tại PVcomBank trong một thời gian nhất định theo thỏa thuận giữa Khách hàng và PVcomBank với nguyên tắc PVcomBank hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho Khách hàng.

¹ Hiện thị tại hệ thống giao dịch điện tử.

5. **Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử:** Là khoản tiền gửi có kỳ hạn được Khách hàng gửi tại PVcomBank bằng phương tiện điện tử thông qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến.
6. **Tài khoản thanh toán/TKTT:** Là tài khoản tiền gửi không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam của Khách hàng mở tại PVcomBank để sử dụng các dịch vụ thanh toán qua tài khoản do PVcomBank cung ứng.
7. **Tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn:** là tài khoản gắn với mỗi khoản Tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng tại PVcomBank, được Hệ thống của PVcomBank khởi tạo khi Khách hàng thực hiện giao dịch gửi Tiền gửi tiền gửi có kỳ hạn tại PVcomBank để thuận tiện cho việc truy vấn, tra cứu, tìm kiếm, quản lý các khoản Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của Khách hàng.
8. **Hệ thống giao dịch điện tử/Hệ thống:** Là một tập hợp có cấu trúc các trang thiết bị phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu, hệ thống mạng truyền thông và an toàn, bảo mật để sản xuất, truyền nhận, thu thập, xử lý, lưu trữ và trao đổi thông tin phục vụ cho việc quản lý và cung cấp dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
9. **Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến:** là dịch vụ ngân hàng điện tử của PVcomBank cung cấp cho Khách hàng để thực hiện các giao dịch ngân hàng trên hệ thống Ngân hàng điện tử của PVcomBank.
10. **Hệ thống Ngân hàng điện tử:** Là hệ thống, phần mềm, ứng dụng giao dịch điện tử của PVcomBank để cung cấp dịch vụ Ngân hàng trực tuyến cho Khách hàng.
11. **Giao dịch tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử:** Giao dịch gửi, nhận chi trả Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử và các giao dịch khác liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
12. **Kỳ hạn khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử:** Là khoảng thời gian kể từ ngày hiệu lực của khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử tại PVcomBank đến ngày PVcomBank cam kết trả hết tiền gốc và/hoặc lãi tiền gửi được ghi nhận trên tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
13. **Ngày gửi tiền:** Là ngày Khách hàng thực hiện gửi tiền có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử tại PVcomBank.
14. **Ngày hiệu lực:** là ngày đầu tiên của kỳ hạn gửi tiền bằng phương tiện điện tử, là ngày mà hệ thống của PVcomBank bắt đầu tính lãi cho số tiền gửi bằng phương tiện điện tử của Khách hàng.
15. **Ngày đến hạn:** Là ngày kết thúc thời hạn gửi tiền của khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
16. **Ngày làm việc:** Là từ thứ Hai đến hết thứ Bảy, không bao gồm (i) ngày nghỉ hàng tuần (Chủ Nhật), ngày, ngày nghỉ lễ, tết hoặc ngày nghỉ khác theo quy định của pháp luật và quy định của PVcomBank, (ii) các ngày mà

PVcomBank tạm ngừng giao dịch, (iii) các ngày mà PVcomBank phải đóng cửa theo yêu cầu hoặc quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

17. Thời gian khóa sổ cuối ngày: Là thời gian hệ thống giao dịch điện tử của PVcomBank xử lý dữ liệu cuối ngày. Thời gian khóa sổ cuối ngày là 22 giờ hàng ngày (bao gồm tất cả các ngày trong tuần kể cả thứ Bảy, Chủ nhật, lễ, tết hoặc một ngày nghỉ khác theo quy định của pháp luật). Thời gian khóa sổ cuối ngày có thể thay đổi theo quy định của PVcomBank.

18. Giấy tờ xác minh thông tin cá nhân:

- Đối với cá nhân là công dân Việt Nam: Thẻ căn cước công dân, Thẻ căn cước, căn cước điện tử (thông qua việc truy cập vào tài khoản định danh điện tử mức độ 2) hoặc giấy khai sinh đối với người dưới 14 tuổi;
- Đối với cá nhân là người gốc Việt Nam chưa xác định được quốc tịch: giấy chứng nhận căn cước;
- Đối với cá nhân người nước ngoài: (i) Hộ chiếu, đối với người nước ngoài cư trú tại Việt Nam phải có thêm thị thực nhập cảnh hoặc giấy tờ có giá trị thay thị thực hoặc giấy tờ chứng minh được miễn thị thực nhập cảnh; hoặc (ii) Danh tính điện tử (thông qua việc truy cập vào tài khoản định danh điện tử mức độ 02).

19. Giấy tờ xác minh thông tin của KH: là Quyết định thành lập hoặc Giấy phép hoạt động hoặc Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc các giấy tờ khác tương đương theo quy định pháp luật.

20. FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act): Là đạo luật về tuân thủ thuế đối với các tài khoản ở nước ngoài của Mỹ.

21. IRS (The Internal Revenue Service): Sở thuế vụ Mỹ.

22. Công dân Mỹ: Là đối tượng mang hộ chiếu Mỹ (có quốc tịch Mỹ).

23. Đối tượng cư trú tại Mỹ (cho mục đích thuế): Là các đối tượng, tại thời điểm cung cấp thông tin để mở tài khoản, thẻ và sử dụng dịch vụ tại PVcomBank:

- a. Có thẻ xanh hợp lệ của Mỹ; hoặc
- b. Cá nhân nước ngoài có thời gian lưu trú tại Mỹ đáp ứng đồng thời 02 điều kiện sau (tính theo năm dương lịch: ít nhất 31 ngày trong năm hiện tại và ít nhất 183 ngày trong giai đoạn 03 năm liên tiếp, bao gồm năm hiện tại và 02 năm liền kề trước đó (Chi tiết tại địa chỉ website).

24. Dấu hiệu nhận biết Mỹ: Bao gồm những yếu tố sau:

- a. Công dân Mỹ hoặc đối tượng cư trú tại Mỹ (cho mục đích thuế);
- b. Nơi sinh tại Mỹ;
- c. Địa chỉ lưu trú tại Mỹ;
- d. Số điện thoại Mỹ;
- e. Địa chỉ nhận thư hoặc địa chỉ lưu thư ở Mỹ;

- f. Có lệnh thanh toán thường xuyên đến một địa chỉ hoặc tài khoản tại Mỹ hoặc nhận chỉ thị thường xuyên từ một địa chỉ tại Mỹ;
- g. Có thư ủy quyền cho cá nhân/tổ chức có địa chỉ tại Mỹ.

25. Chủ tài khoản chống đối: Là chủ tài khoản

- a. Từ chối điền mẫu thông tin bổ sung cho mục đích tuân thủ FATCA; hoặc
- b. Không cung cấp mẫu W-9 hoặc W-8BEN và các tài liệu chứng minh liên quan trong vòng 90 ngày kể từ ngày PVcomBank yêu cầu; hoặc
- c. Không cho phép PVcomBank báo cáo về tài khoản của mình; hoặc
- d. Không cung cấp tên và mã số thuế chính xác khi có yêu cầu sau khi PVcomBank nhận được thông báo từ Cơ quan thuế rằng: Tên và mã số thuế của chủ tài khoản không chính xác.

26. Người cư trú: là tổ chức thuộc các đối tượng sau đây:

- a. Tổ chức kinh tế không phải là Tổ chức tín dụng được thành lập, hoạt động kinh doanh tại Việt Nam (sau đây được gọi là tổ chức kinh tế).
- b. Cơ quan nhà nước, đơn vị lực lượng vũ trang, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội – nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội – nghề nghiệp, quỹ xã hội, quỹ từ thiện của Việt Nam hoạt động tại Việt Nam.
- c. Văn phòng đại diện nước ngoài của các tổ chức quy định tại điểm (i), (ii) khoản này.
- d. Cơ quan đại diện ngoại giao, cơ quan đại diện lãnh sự, cơ quan đại diện tại tổ chức quốc tế của Việt Nam ở nước ngoài.
- e. Chi nhánh tại Việt Nam của tổ chức kinh tế nước ngoài, các hình thức hiện diện tại Việt Nam của bên nước ngoài tham gia hoạt động đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư, văn phòng điều hành của nhà thầu nước ngoài tại Việt Nam.

27. Người không cư trú: là cơ quan đại diện ngoại giao, lãnh sự, cơ quan đại diện của tổ chức quốc tế tại Việt Nam; Văn phòng đại diện, văn phòng dự án của các tổ chức nước ngoài tại Việt Nam.

ĐIỀU 2. PHẠM VI NHẬN, GỬI TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN BẰNG PHƯƠNG THỨC ĐIỆN TỬ

- 1. PVcomBank nhận Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương thức điện tử theo các loại kỳ hạn do Khách hàng quyết định phù hợp quy định của từng sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn tại PVcomBank.
- 2. PVcomBank không nhận Tiền gửi có kỳ hạn chung bằng phương thức điện tử.
- 3. PVcomBank nhận, chi trả Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương thức điện tử thông qua tài khoản thanh toán của chính Khách hàng mở tại PVcomBank.

ĐIỀU 3. ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG

- 1. Khách hàng là tổ chức thuộc đối tượng người cư trú hoặc người không cư trú theo Điều 1 Điều khoản và Điều kiện này.

2. Khách hàng đáp ứng chính sách chấp nhận khách hàng theo quy định của PVcomBank về phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố và phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt.
3. Khách hàng là chủ sở hữu hợp pháp khoản tiền gửi và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến hoạt động phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố và phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt.
4. Khách hàng có tài khoản thanh toán đang hoạt động tại PVcomBank; Tài khoản thanh toán của Khách hàng không bị phong tỏa, hạn chế giao dịch (hạn chế ghi nợ, ghi có) và thuộc nhóm các tài khoản được gửi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử theo quy định của PVcomBank.
5. Khách hàng đã đăng ký sử dụng và đã kích hoạt dịch vụ Ngân hàng trực tuyến dành cho Khách hàng tổ chức.
6. Số dư khả dụng trên TKTT của Khách hàng mở tại PVcomBank đủ để thực hiện giao dịch gửi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.

ĐIỀU 4. ĐỒNG TIỀN, THỜI HẠN GỬI TIỀN, SỐ TIỀN TỐI THIỂU NHẬN, GỬI TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. Đồng tiền nhận và chi trả tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử: Đồng Việt Nam (VNĐ)
2. Thời hạn gửi tiền: theo thời hạn gửi tiền Khách hàng lựa chọn tại thời điểm gửi TGCKH theo các kỳ hạn tiền gửi mà PVcomBank huy động trong từng thời kỳ. Đối với trường hợp Khách hàng gửi tiền là người không cư trú, thời hạn gửi tiền của khoản TGCKH không được dài hơn thời hạn hiệu lực còn lại của Giấy tờ xác minh thông tin của Khách hàng.
3. Số tiền gửi tối thiểu của từng sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn thực hiện theo quy định của PVcomBank.

ĐIỀU 5. LÃI SUẤT, PHÍ

1. Lãi suất

- a. Lãi suất áp dụng theo Biểu lãi suất huy động dành cho khách hàng tổ chức theo quy định của PVcomBank tại thời điểm gửi tiền, bảo đảm phù hợp quy định pháp luật về lãi suất đối với tiền gửi (nếu có).
- b. Lãi suất tiền gửi cố định trong suốt Thời hạn gửi tiền, trừ trường hợp Khách hàng lựa chọn các sản phẩm TGCKH của PVcomBank có chính sách về điều chỉnh lãi suất (nếu có). Đối với mỗi khoản TGCKH của Khách hàng tại PVcomBank, lãi suất tiền gửi được thể hiện trên Tài khoản TGCKH tại Hệ thống giao dịch điện tử của PVcomBank.
- c. Trường hợp Khách hàng rút trước hạn TGCKH bằng phương tiện điện tử trước hạn, lãi suất áp dụng với khoản tiền gửi rút trước hạn bằng mức lãi suất thấp nhất của tiền gửi không kỳ hạn tương ứng loại tiền gửi tại thời điểm Khách hàng rút trước hạn do PVcomBank quy định.

d. Đối với trường hợp Khách hàng gửi tiền theo sản phẩm tiền gửi định kỳ với lãi suất trả định kỳ, nếu Khách hàng rút toàn bộ trước hạn sẽ áp dụng lãi suất rút trước hạn theo quy định tại Khoản 3 Điều này. Khách hàng phải hoàn trả lại PVcomBank số tiền do chênh lệch giữa tiền lãi đã trả định kỳ và tiền lãi rút trước hạn tại thời điểm Khách hàng rút trước hạn bằng cách đồng ý để PVcomBank tự động khấu trừ số tiền chênh lệch này vào số tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng.

2. Phí:

Phí liên quan quan đến TGCKH áp dụng theo quy định của PVcomBank, được PVcomBank niêm yết công khai và/hoặc thông báo cho Khách hàng trước khi thực hiện giao dịch TGCKH.

ĐIỀU 6. PHƯƠNG PHÁP TÍNH VÀ TRẢ LÃI:

1. Thời hạn tính lãi

Đối với khoản TGCKH có thời hạn từ 01 ngày trở lên: Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày hiệu lực gửi tiền đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản TGCKH (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày của thời hạn tính lãi).

2. Số dư thực tế

Số dư thực tế là số dư cuối ngày tính lãi của số dư TGCKH mà PVcomBank còn phải thanh toán cho KH.

3. Số ngày duy trì số dư thực tế

Số ngày duy trì số dư thực tế là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.

4. Lãi suất tính lãi

- a. Lãi suất tính lãi quy định tại Khoản 1 Điều 5 Điều khoản và Điều kiện này.
- b. Lãi suất tính lãi được tính theo tỷ lệ %/năm, một năm là 365 ngày.

5. Công thức tính lãi

- a. Số ngày tính lãi: số ngày thực gửi của Khách hàng tại PVcomBank, từ ngày hiệu lực nhưng không bao gồm ngày cuối cùng (ngày PVcomBank chi trả tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử cho Khách hàng).
- b. Công thức tính số tiền lãi của khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử:

$$I = M \times \frac{i}{365} \times T$$

Trong đó:

- I** : Lãi của khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử
M : Số dư khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử
i : Lãi suất áp dụng (%/năm). Trường hợp Khách hàng nhận chi trả TGCKH bằng phương tiện điện tử trước hạn thì lãi suất áp dụng theo Điểm c Khoản 1 Điều 5 Điều khoản Điều kiện này.

T : Thời gian thực gửi (ngày), được tính bằng tổng số ngày tính từ ngày hiệu lực đến hết ngày rút tiền trừ (-) 01 ngày.

6. Hình thức trả lãi

- Trả lãi cuối kỳ: Lãi trả khi gốc đến hạn; hoặc
- Trả lãi định kỳ: hàng tháng, hàng quý; và
- Các hình thức khác quy định của PVcomBank.

ĐIỀU 7. XỬ LÝ KHOẢN TGCKH BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ KHI ĐẾN HẠN VÀ PHƯƠNG THỨC KÉO DÀI THỜI HẠN GỬI TIỀN GỬI

PVcomBank thực hiện xử lý khoản tiền gửi tiền có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử khi đến hạn cho Khách hàng theo phương thức Khách hàng lựa chọn tại thời điểm thực hiện gửi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử. Cụ thể:

1. Trường hợp Khách hàng lựa chọn tự động chi trả số tiền gốc và số tiền lãi vào TKTT của Khách hàng (“Không quay vòng”): Vào ngày đến hạn của khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử, toàn bộ số tiền gốc và số tiền lãi sẽ tự động trả về TKTT của Khách hàng mở tại PVcomBank. TKTT nhận chi trả là TKTT được Khách hàng lựa chọn khi mở tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
2. Trường hợp KH lựa chọn kéo dài thời hạn gửi tiền:
 - a. Khách hàng lựa chọn tự động kéo dài thời hạn gửi tiền với cả số tiền gốc và số tiền lãi (“Quay vòng gốc và lãi”): Vào ngày đến hạn, toàn bộ khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử (bao gồm cả gốc và lãi) sẽ được tự động gộp và chuyển sang một kỳ hạn tiền gửi mới với kỳ hạn bằng kỳ hạn gửi tiền gửi ban đầu. Lãi suất áp dụng cho khoản TGCKH theo kỳ hạn mới được tính theo biểu lãi suất huy động tiền gửi có kỳ hạn của PVcomBank tại thời điểm bắt đầu kỳ hạn mới.
 - b. Khách hàng lựa chọn tự động kéo dài thời hạn gửi tiền với số tiền gốc, nhận chi trả số tiền lãi (“Quay vòng gốc”): Vào ngày đến hạn, toàn bộ số tiền lãi của khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử sẽ tự động chi trả về TKTT của Khách hàng mở tại PVcomBank (TKTT nhận chi trả là TKTT được Khách hàng lựa chọn khi mở tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử). Số tiền gốc của khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử sẽ được tự động chuyển sang một kỳ hạn gửi tiền mới bằng với kỳ hạn gửi tiền ban đầu. Lãi suất áp dụng cho khoản TGCKH theo kỳ hạn mới được tính theo biểu lãi suất huy động tiền gửi có kỳ hạn của PVcomBank tại thời điểm bắt đầu kỳ hạn mới.
3. Trong trường hợp Khách hàng lựa chọn kéo dài thời hạn gửi tiền theo Khoản 2 Điều này mà tại thời điểm kéo dài thời hạn gửi tiền PVcomBank không còn huy động kỳ hạn gửi ban đầu, thì khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử của Khách hàng sẽ được chuyển sang kỳ hạn ngắn hơn liền kề và áp dụng

mức lãi suất của kỳ hạn ngắn hơn liền kề đó hoặc điều chỉnh theo quy định từng thời kỳ của PVcomBank.

4. Tại thời điểm kéo dài thời hạn gửi tiền, PVcomBank có quyền từ chối/không thực hiện yêu cầu kéo dài thời hạn gửi tiền của Khách hàng trong trường hợp tài khoản của Khách hàng bị phong tỏa, hoặc số tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng bị tạm giữ hoặc có tranh chấp phát sinh liên quan đến khoản TGCKH của Khách hàng được thông báo bởi Cơ quan có thẩm quyền.

ĐIỀU 8. PHƯƠNG THỨC CHI TRẢ GỐC, LÃI TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ

1. Khách hàng được nhận chi trả TGCKH bằng phương tiện điện tử thông qua Ngân hàng trực tuyến hoặc tại địa điểm giao dịch của PVcomBank.
2. Trường hợp Khách hàng yêu cầu chi trả TGCKH bằng phương tiện điện tử tại địa điểm giao dịch của PVcomBank, Khách hàng cần xuất trình Giấy đề nghị chi trả tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử theo biểu mẫu quy định của PVcomBank và phải tuân thủ các hướng dẫn thủ tục giao dịch của PVcomBank, sử dụng đúng mẫu chữ ký, mẫu dấu (nếu có) đã đăng ký trước đó để thực hiện giao dịch tại các điểm giao dịch của PVcomBank.
3. Số tiền gốc và/hoặc lãi của khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại PVcomBank được Khách hàng chỉ định khi chi trả.
4. Trừ trường hợp PvcomBank có quy định khác, trường hợp ngày trả lãi và /hoặc ngày đến hạn trùng vào ngày chủ nhật, ngày nghỉ lễ, tết hoặc một ngày nghỉ khác theo quy định pháp luật, quy định PVcomBank thì ngày thanh toán và/hoặc ngày đến hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn sẽ được chuyển sang ngày làm việc tiếp theo. Ngày bắt đầu tính kỳ hạn mới của khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử sẽ là ngày hệ thống thực hiện chi trả số tiền gốc, lãi của kỳ hạn liền kề trước đó.
5. Trường hợp TKTT nhận chi trả khoản TGCKH đang ở trạng thái phong đóng/ tạm khóa/hạn chế ghi Có dẫn đến việc PVcomBank không thể chi trả tiền vào TKTT thì PVcomBank thực hiện tạm treo số tiền gốc, lãi (nếu có) của Khách hàng trên hệ thống hoặc chuyển toàn bộ số tiền gốc, lãi (nếu có) của Khách hàng vào một tài khoản nội bộ thích hợp của PVcomBank trên hệ thống để chờ thanh toán cho Khách hàng. PVcomBank không phải trả lãi đối với số tiền này kể từ thời điểm khoản TGCKH đến hạn. Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp thông tin tài khoản khác của Khách hàng để nhận chi trả gốc, lãi (nếu có). PVcomBank được miễn trừ trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh liên quan đến việc Khách hàng không thông báo/thông báo không kịp thời/thông báo không chính xác tới PVcomBank các thay đổi đối với các thông tin tài khoản của Khách hàng.

6. Trường hợp TKTT nhận chi trả khoản TGCKH đang ở trạng thái phong tỏa/tạm dừng giao dịch/hạn chế ghi Nợ mà PVcomBank vẫn thực hiện chi trả vào TKTT của Khách hàng được thì PVcomBank sẽ thực hiện chi trả toàn bộ gốc, lãi (nếu có) vào TKTT của Khách hàng, trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa Khách hàng và PVcomBank hoặc yêu cầu khác của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
7. Khách hàng không được thực hiện các giao dịch tiền gửi tiết kiệm khi khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử được sử dụng cho việc đảm bảo nghĩa vụ của Khách hàng, hoặc bên thứ ba tại PVcomBank, Tổ chức tín dụng, tổ chức và cá nhân khác hoặc đang bị phong tỏa/hạn chế giao dịch theo quy định pháp luật và/hoặc theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

ĐIỀU 9. THỜI GIAN GHI NHẬN GIAO DỊCH TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN TRÊN HỆ THỐNG GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

Khách hàng có thể giao dịch TGCKH vào mọi thời điểm trong ngày tuân thủ theo nguyên tắc:

1. Giao dịch gửi TGCKH bằng phương tiện điện tử:
 - a. Giao dịch gửi khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử sẽ được Hệ thống xử lý ngay tại thời điểm giao dịch được Khách hàng duyệt thành công trên Hệ thống.
 - b. Trường hợp Khách hàng thực hiện giao dịch gửi khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử trước thời gian khóa sổ cuối ngày của PVcomBank, giao dịch của Khách hàng được Hệ thống ghi nhận ngay tại thời điểm giao dịch được duyệt thành công trên hệ thống. Ngày hiệu lực của khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử là ngày Khách hàng thực hiện duyệt thành công giao dịch gửi tiền (bao gồm các ngày trong tuần kể cả thứ Bảy, Chủ nhật, lễ, tết hoặc một ngày nghỉ khác theo quy định của pháp luật).
 - c. Trường hợp Khách hàng thực hiện giao dịch gửi khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử kể từ thời gian khóa sổ cuối ngày đến hết ngày, giao dịch của Khách hàng được Hệ thống ghi nhận sang ngày tiếp theo. Ngày hiệu lực của khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử là ngày tiếp theo của ngày Khách hàng thực hiện duyệt thành công giao dịch gửi tiền (bao gồm các ngày trong tuần kể cả thứ Bảy, Chủ nhật, lễ, tết hoặc một ngày nghỉ khác theo quy định của pháp luật).
2. Giao dịch chi trả TGCKH bằng phương tiện điện tử:

Giao dịch chi trả khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử chỉ được hệ thống xử lý và ghi nhận tại thời điểm giao dịch được Khách hàng duyệt thành công trên hệ thống trước thời gian khóa sổ cuối ngày của PVcomBank. Ngày hiệu lực của giao dịch chi trả tiền gửi có kỳ hạn bằng

phương tiện điện tử là ngày Khách hàng thực hiện duyệt thành công giao dịch chi trả tiền (bao gồm các ngày trong tuần kể cả thứ Bảy, Chủ nhật, lễ, tết hoặc một ngày nghỉ khác theo quy định của pháp luật).

3. Trường hợp ngày trả lãi và/hoặc ngày đến hạn trùng với ngày nghỉ hàng tuần hoặc ngày nghỉ lễ, tết hoặc một ngày nghỉ khác theo quy định của pháp luật và quy định của PVcomBank, ngày đến hạn của khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử sẽ được tính là ngày làm việc tiếp theo của ngày nghỉ đó và việc chi trả lãi, gốc số tiền gửi được thực hiện vào ngày này hoặc theo quy định của PVcomBank từng thời kỳ.

ĐIỀU 10. PHƯƠNG THỨC THÔNG BÁO THÔNG TIN LIÊN QUAN ĐẾN KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. Các phát sinh liên quan đến việc gửi/chi trả TGCKH hệ thống gửi tin nhắn SMS và qua push noti thông báo cho người duyệt lệnh theo số điện thoại Khách hàng đã đăng ký dịch vụ InternetBanking, bao gồm về: số tài khoản tiền gửi; số tiền gửi; loại tiền gửi; kỳ hạn gửi; ngày hiệu lực và các thông tin khác (nếu có), theo quy định của PVcomBank.
2. Trường hợp Khách hàng đề nghị thanh toán trước hạn khoản TGCKH: hệ thống hiện cảnh báo về việc khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử của Khách hàng chưa đến hạn thanh toán và lãi suất đối với khoản TGCKH được thanh toán trước hạn sẽ áp dụng theo lãi suất tiền gửi không kỳ hạn theo quy định của PVcomBank tại thời điểm Khách hàng rút trước hạn TGCKH.
3. Các Bên đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của Khách hàng là địa chỉ, số điện thoại và email mà Khách hàng đã đăng ký và được lưu trữ trên hệ thống của PVcomBank. Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo của PVcomBank khi PVcomBank đã thông báo bằng một/một số trong các phương thức nêu trên tới địa chỉ, số điện thoại và email của Khách hàng hoặc đã niêm yết tại trụ sở kinh doanh hoặc đã thông báo trên website của PVcomBank.
4. Khách hàng có nghĩa vụ thông báo cho PVcomBank về bất kỳ thay đổi nào đối với địa chỉ, số điện thoại hoặc số fax, email của Khách hàng. Trong trường hợp không thông báo thì các thông tin đã đăng ký của Khách hàng tại PVcomBank vẫn giữ nguyên hiệu lực. PVcomBank được miễn trừ trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh liên quan đến việc Khách hàng không thông báo/thông báo không kịp thời/thông báo không chính xác tới PVcomBank các thay đổi đối với các thông tin của Khách hàng.

ĐIỀU 11. TRA CỨU THÔNG TIN KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN :

Khách hàng tra cứu thông tin khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử tại PVcomBank thông qua các phương thức sau:

1. Tra cứu trực tiếp tại bất kỳ Điểm giao dịch thuộc mạng lưới hoạt động của PVcomBank.
2. Tra cứu trên Hệ thống giao dịch điện tử của PVcomBank;
3. Khách hàng gọi cho Tổng đài của PVcomBank theo số: 1900555592 hoặc số tổng đài (hotline) khác theo quy định của PVcomBank.
4. Các phương thức khác được PVcomBank triển khai từng thời kỳ.

ĐIỀU 12. XÁC NHẬN THÔNG TIN KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ

1. Khách hàng có thể yêu cầu xác nhận thông tin số dư tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử tại bất kỳ địa điểm kinh doanh nào của PVcomBank hoặc các hình thức khác theo quy định của PVcomBank.
2. Việc xác nhận thông tin chỉ có giá trị cung cấp thông tin số dư tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của Khách hàng tại thời điểm xác nhận. Số dư tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của Khách hàng có thể thay đổi sau thời điểm lập giấy xác nhận số dư bởi các giao dịch chi trả gốc, lãi có liên quan.

ĐIỀU 13. PHONG TỎA VÀ GIẢI TỎA TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. PVcomBank thực hiện phong tỏa một phần hoặc toàn bộ Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của Khách hàng trong các trường hợp sau:
 - a. Khi có yêu cầu bằng văn bản của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - b. Khi có đề nghị phong tỏa Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của chính Khách hàng.
 - c. Trong trường hợp khách hàng sử dụng tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử để đảm bảo cho nghĩa vụ tại PVcomBank, tại các Tổ chức tín dụng, tổ chức và cá nhân khác thì PVcomBank sẽ thực hiện phong tỏa theo quy định khi có văn bản đề nghị của các tổ chức, cá nhân này (có xác nhận của Khách hàng) hoặc theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền của PVcomBank trong trường hợp Khách hàng dùng tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử để bảo đảm cho các nghĩa vụ tại PVcomBank.
 - d. PVcomBank phát hiện có dấu hiệu gian lận, vi phạm pháp luật liên quan đến khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của Khách hàng.
 - e. Khi xảy ra sự kiện làm phát sinh quyền phong tỏa TGCKH của PVcomBank theo các thỏa thuận cụ thể giữa PVcomBank và Khách hàng.
 - f. Các trường hợp khác theo quy định pháp luật, quy định của PVcomBank và bản Điều khoản điều kiện này.
2. PVcomBank thực hiện giải tỏa một phần hoặc toàn bộ tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử trong các trường hợp sau (với điều kiện khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử của Khách hàng đủ điều kiện thực hiện giải tỏa):

- a. Kết thúc thời hạn phong tỏa theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền
 - b. Theo đề nghị giải tỏa hoặc kết thúc thời hạn phong tỏa theo yêu cầu của Khách hàng.
 - c. Có văn bản yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc Khách hàng hoặc PVcomBank về việc chấm dứt phong tỏa tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
 - d. PVcomBank hoặc các Tổ chức tín dụng, tổ chức và cá nhân khác là Bên nhận bảo đảm khoản TGCKH tài sản bảo đảm có yêu cầu giải tỏa tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử để thu hồi nợ hoặc giải tỏa do nghĩa vụ đã được bảo đảm, đã được thay thế bằng tài sản bảo đảm khác hoặc đã hoàn thành toàn bộ các nghĩa vụ được bảo đảm .
 - e. Sau khi xác minh khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử không có dấu hiệu gian lận, vi phạm pháp luật.
 - f. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật, quy định của PVcomBank và bản Điều khoản điều kiện này.
3. Trường hợp phong tỏa khoản Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử không do Khách hàng yêu cầu: PVcomBank sẽ thực hiện thông báo bằng văn bản hoặc hình thức thông báo khác (do PVcomBank quyết định) về việc phong tỏa Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử hoặc chấm dứt việc phong tỏa Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử cho Khách hàng biết.
4. Trì hoãn thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử: Khách hàng đồng ý cho PVcomBank được quyền trì hoãn thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử cho đến khi các sự kiện trì hoãn bị chấm dứt trong các trường hợp sau, bao gồm:
- a. Khoản TGCKH bằng phương tiện điện tử đang được xác định liên quan đến vụ việc tranh chấp hình sự, dân sự hoặc vụ việc bất kỳ đang được thụ lý giải quyết bởi Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc Trọng tài.
 - b. Khách hàng thực hiện giao dịch TGCKH bằng phương tiện điện tử thuộc các trường hợp trì hoãn giao dịch theo Luật Phòng, chống rửa tiền.
 - c. Các trường hợp trì hoãn khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 14. XỬ LÝ RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC THỰC HIỆN GIAO DỊCH GỬI TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

1. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về các rủi ro có thể xảy ra từ việc thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử, trong đó bao gồm nhưng không giới hạn bởi rủi ro phát sinh từ việc quản lý, sử dụng các thiết bị điện tử để nhận mã xác thực OTP, quản lý và giữ bí mật Tài khoản giao dịch điện tử và Mật khẩu truy cập Hệ thống giao dịch điện tử, rủi ro từ các sự kiện bất khả kháng như lỗi đường truyền, lỗi hệ thống.... PVcomBank

được miễn trừ khỏi mọi tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến các giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của Khách hàng sau khi đã áp dụng các phương thức cần thiết để xác minh các yếu tố để nhận diện Khách hàng truy cập và xác nhận giao dịch.

2. Khách hàng có trách nhiệm thực hiện các biện pháp đảm bảo, bảo mật sau khi thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử:
 - a. Bảo vệ bí mật Tài khoản giao dịch điện tử, mật khẩu, mã khóa bí mật, mã PIN, OTP và không chia sẻ các thiết bị lưu trữ các thông tin này (bao gồm cả nhân viên của PVcomBank).
 - b. Không dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử; không nên sử dụng mạng wifi công cộng khi sử dụng dịch vụ Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
 - c. Không lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật, mã PIN trên các trình duyệt.
 - d. Thoát khỏi hệ thống Ngân hàng điện tử, phần mềm ứng dụng ngân hàng điện tử khi không sử dụng.
 - e. Nhận dạng và hành động xử lý một số tình huống lừa đảo, giả mạo trang thông tin điện tử, các hệ thống Ngân hàng điện tử, phần mềm ứng dụng ngân hàng điện tử của PVcomBank.
 - f. Cài đặt đầy đủ các bản vá lỗi hồng bảo mật của hệ điều hành, phần mềm ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của PVcomBank; cài đặt phần mềm chống mã độc và cập nhật mẫu nhận diện mã độc mới nhất trên thiết bị cá nhân sử dụng để thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
 - g. Không sử dụng các thiết bị di động đã bị phá khóa để tải và sử dụng phần mềm ứng dụng dịch vụ ngân hàng điện tử, phần mềm tạo OTP.
 - h. Không cài đặt các phần mềm lạ, không rõ nguồn gốc.
 - i. Thông báo kịp thời cho PVcomBank khi phát hiện các giao dịch bất thường.
 - j. Thông báo ngay cho PVcomBank các trường hợp: mất, thất lạc, hư hỏng thiết bị tạo OTP, số điện thoại nhận tin nhắn SMS, thiết bị lưu trữ khóa bảo mật tạo chữ ký số; bị lừa đảo hoặc nghi ngờ bị lừa đảo; bị tin tặc hoặc nghi ngờ bị tin tặc tấn công.
 - k. Các biện pháp bảo đảm an toàn khác theo quy định pháp luật, quy định của PVcomBank.

ĐIỀU 15. CHUYỂN GIAO QUYỀN SỞ HỮU TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử không được phép chuyển nhượng, chuyển giao quyền sở hữu cho bên thứ ba, trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu tiền gửi có kỳ hạn trong trường hợp Khách hàng tổ chức lại doanh nghiệp theo Luật Doanh nghiệp.

ĐIỀU 16. SỬ DỤNG TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN LÀM TÀI SẢN BẢO ĐẢM

1. Khách hàng có thể sử dụng khoản Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử làm tài sản bảo đảm để bảo đảm nghĩa vụ cho Khách hàng hoặc cho bên thứ ba tại PVcomBank, Tổ chức tín dụng, tổ chức và cá nhân khác phù hợp với các quy định hiện hành của Pháp luật và quy định của PVcomBank.
2. Trong trường hợp Khách hàng sử dụng tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử để đảm bảo nghĩa vụ tại PVcomBank/Tổ chức tín dụng/tổ chức/cá nhân khác thì Khách hàng đồng ý cho PVcomBank thực hiện phong tỏa khoản Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử theo đề nghị từ Khách hàng/Tổ chức/cá nhân là bên nhận bảo đảm.

ĐIỀU 17. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA PVCOMBANK

1. Quyền của PVcomBank

- a. Được quyền từ chối việc nhận, chi trả hoặc thực hiện các giao dịch khác liên quan đến TGCKH bằng phương tiện điện tử nếu Khách hàng không thực hiện theo đúng quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, các thỏa thuận khác đã cam kết với PVcomBank, quy định của pháp luật và/hoặc có cơ sở xác định nguồn tiền/giao dịch của Khách hàng có dấu hiệu giả mạo/gian lận/vi phạm pháp luật.
- b. Được quyền yêu cầu Khách hàng bồi thường thiệt hại (nếu có) trong trường hợp Khách hàng vi phạm Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- c. Được quyền phong tỏa, trích nợ và chuyển khoản tiền gửi theo thỏa thuận của các Bên tại Bản Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc các thỏa thuận khác giữa Khách hàng và PVcomBank hoặc theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc theo quy định của pháp luật.
- d. Được quyền tự động trích nợ khoản tiền gửi hoặc Tài khoản thanh toán của Khách hàng để thu phí đối với việc nhận, chi trả và các dịch vụ khác liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử theo quy định của PVcomBank tại từng thời kỳ.
- e. PVcomBank không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của PVcomBank dẫn đến không thực hiện được dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, dịch bệnh, đứt nghẽn mạng, mất điện hoặc các nguyên nhân phát sinh do lỗi của Khách hàng.
- f. Được quyền sửa đổi, bổ sung Bản Điều khoản và Điều kiện mà không cần sự đồng ý của Khách hàng.
- g. Các quyền khác theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, tại Giấy đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến theo quy định của pháp luật và quy định của PVcomBank.

2. Nghĩa vụ của PVcomBank:

- a. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn số tiền gửi (cả tiền gốc và tiền lãi phát sinh) khi đến hạn cho Khách hàng theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này và các thỏa thuận khác giữa Khách hàng với PVcomBank.
- b. Bảo đảm bí mật thông tin về tiền gửi theo quy định của pháp luật.
- c. Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, tại Giấy đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến theo quy định của pháp luật và quy định của PVcomBank.

ĐIỀU 18. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

1. Quyền của Khách hàng:

- a. Được thanh toán đầy đủ tiền gốc và tiền lãi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử theo thỏa thuận với PVcomBank.
- b. Được thực hiện các giao dịch liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch thanh toán, dùng làm tài sản bảo đảm...theo đúng quy định của pháp luật và quy định của PVcomBank.
- c. Được yêu cầu xác nhận số dư và các thông tin khác liên quan đến khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử (PVcomBank chỉ đồng ý xác nhận số dư khi có yêu cầu được ký bởi người đại diện hợp pháp theo pháp luật hoặc ủy quyền hợp lệ của Khách hàng hoặc theo yêu cầu của Cơ quan có thẩm quyền).
- d. Các quyền khác theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, tại Giấy đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ của Khách hàng:

- a. Thực hiện đúng các thỏa thuận đã cam kết với PVcomBank và theo quy định của pháp luật trong quá trình thực hiện các giao dịch liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
- b. Chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác, chân thực, hợp pháp và đảm bảo tính an toàn và bảo mật của những thông tin, hồ sơ, chứng từ cung cấp cho PVcomBank khi thực hiện các giao dịch liên quan đến tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử.
- c. Bằng Bản Điều khoản và Điều kiện dịch vụ này, Khách hàng chấp thuận miễn trừ mọi trách nhiệm và/hoặc nghĩa vụ của PVcomBank liên quan (nếu có) đến thiệt hại của Khách hàng phát sinh do lỗi của Khách hàng, dù là vô ý hay cố ý, phối hợp với hoặc tạo điều kiện cho dù là trực tiếp hay gián tiếp, bất kỳ nhân viên nào của PVcomBank thực hiện các thủ tục giao dịch tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử không phù hợp với quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, quy định pháp luật và quy định của PVcomBank từng thời kỳ.
- d. Thông báo bằng văn bản (kèm theo văn bản thể hiện sự thay đổi) cho PVcomBank các thông tin liên quan đến sự thay đổi địa vị pháp lý của tổ

chức, của người đại diện theo pháp luật, giao dịch và các thông tin khác có liên quan đến việc thực hiện tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các rủi ro phát sinh nếu việc cung cấp thông tin thay đổi không chính xác hoặc không kịp thời cho PVcomBank.

- e. Đảm bảo các khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử tại PVcomBank là các khoản tiền có nguồn tiền hợp pháp và việc gửi tiền, thanh toán, chuyển tiền được thực hiện theo đúng quy định về chế độ kế toán của doanh nghiệp và các quy định của pháp luật có liên quan.
- f. Hoàn toàn chịu trách nhiệm về các tranh chấp, khiếu nại có liên quan đến khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử với bên thứ ba bất kỳ.
- g. Tuân thủ các trách nhiệm thực hiện Đạo luật tuân thủ thuế đối với các tài khoản nước ngoài của Hoa Kỳ (FATCA) của các tổ chức tài chính Việt Nam được quy định tại Hiệp định liên chính (IGA-Intergovernmental Agreement) ký giữa Việt Nam và Hoa Kỳ ngày 01/04/2016, có hiệu lực ngày 07/07/2016 và các văn bản hướng dẫn của Cơ quan có thẩm quyền (nếu có). Đảm bảo các thông tin của mỗi Chủ sở hữu hưởng lợi hoặc người có liên quan, người kiểm soát (nếu có) và các thỏa thuận pháp lý mà Khách hàng cung cấp cho PVcomBank đều đã được thông báo và đã được Chủ sở hữu hưởng lợi, người có liên quan, người kiểm soát và các bên liên quan trong thỏa thuận pháp lý đồng ý cho phép sử dụng, tiết lộ và chuyển giao cho Khách hàng.
- h. Bằng bản điều khoản, điều kiện này, Khách hàng xác nhận đã được PVcomBank cung cấp đầy đủ và đồng ý thông tin về mức lãi suất, phương thức tính lãi, các biện pháp bảo mật thông tin, phương thức xác thực,...liên quan đến khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử theo quy định của pháp luật và quy định của PVcomBank.
- i. Tự động cập nhật các điều khoản, điều kiện về tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử dành cho Khách hàng tổ chức tại PVcomBank tại website của PVcomBank: <https://www.pvcombank.com.vn>
- j. Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, tại Giấy đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến và theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 19. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 1. Khách hàng đồng ý cho phép PVcomBank được quyền thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp.
- 2. Khách hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý nội dung Bản Điều khoản, Điều kiện về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của PVcomBank được niêm yết trên website <https://www.pvcombank.com.vn>
- 3. Các thông tin của Khách hàng và khoản Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử được PVcomBank bảo mật, trừ trường hợp phải cung cấp cho cá nhân, tổ chức có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 20. TUÂN THỦ ĐẠO LUẬT FATCA

1. Khách hàng đồng ý rằng, PVcomBank được quyền thực hiện tất cả những gì được cho là cần thiết để tuân thủ các yêu cầu của FATCA, bao gồm nhưng không hạn chế việc được quyền cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền, IRS hoặc theo thỏa thuận giữa IRS và Chính phủ Việt Nam hoặc tại lãnh thổ tài phán khác trong phạm vi pháp luật Việt Nam cho phép cung cấp những thông tin chi tiết về Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của Khách hàng khi được yêu cầu bởi quy định về FATCA.
2. Nếu Khách hàng không cung cấp và/hoặc cung cấp không đúng thời hạn cho PVcomBank bất kỳ thông tin nào trong các mẫu biểu liên quan đến FATCA hoặc không thực hiện các nội dung khác (nếu có) theo yêu cầu bằng văn bản hoặc bằng các hình thức khác của PVcomBank trong từng thời kỳ; hoặc khách hàng là chủ tài khoản chống đối; hoặc trong trường hợp Khách hàng không cung cấp được các tài liệu liên quan đến các khoản thuế hoặc tài liệu miễn trừ thuế hoặc không thể giải thích, chứng minh Khách hàng không phải là đối tượng nộp thuế Mỹ mặc dù là có những dấu hiệu nhận biết Mỹ, Khách hàng đồng ý rằng PVcomBank có quyền báo cáo các thông tin liên quan cho Cơ quan thuế theo quy định liên quan đến tuân thủ FATCA và/hoặc tiến hành các biện pháp sau mà không bị ràng buộc bất kỳ trách nhiệm nào với Khách hàng:
 - a. Trên cơ sở thông báo cho Khách hàng bằng văn bản, trừ hoặc khấu trừ thuế hoặc bất kỳ khoản tiền nào khác được tiếp nhận hoặc chi trả bởi PVcomBank theo quy định liên quan đến tuân thủ FATCA và quy định có liên quan.
 - b. Trì hoãn thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử cho đến khi Khách hàng hoàn tất nghĩa vụ cung cấp thông tin cho PVcomBank hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ liên quan đến Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử cho Khách hàng.
3. Nếu Khách hàng đã gửi Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử tại PVcomBank, tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn gửi tiền, nếu Khách hàng trở thành đối tượng chịu thuế thu nhập của Mỹ hoặc nếu có một trong các dấu hiệu nhận biết Mỹ, Khách hàng đồng ý tuân thủ đầy đủ các quy định về FATCA bằng cách cập nhật cho PVcomBank cùng các tài liệu liên quan (nếu có) đối với các thông tin đã thay đổi trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông tin thay đổi có hiệu lực hoặc kể từ ngày nhận được yêu cầu của PVcomBank. PVcomBank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm, đồng thời Khách hàng tự chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất phát sinh do việc thông báo chậm trễ của Khách hàng gây ra.
4. Trường hợp Khách hàng phát sinh yêu cầu thanh toán thường xuyên đến bất kỳ một tài khoản ở Mỹ hoặc có thư ủy quyền cho cá nhân có địa chỉ tại

Mỹ, Khách hàng có trách nhiệm đến PVcomBank kê khai đơn W-8BEN để xác nhận Khách hàng không thuộc đối tượng chịu thuế thu nhập của Mỹ.

5. Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp cho PVcomBank. Khách hàng hiểu rằng một tuyên bố sai hoặc che giấu về tình trạng thuế của cá nhân Mỹ có thể dẫn đến các hình phạt/chế tài theo luật thuế của Mỹ, bao gồm cả FATCA.

ĐIỀU 21. PHÁP LUẬT ĐIỀU CHỈNH

1. Giao dịch gửi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử giữa PVcomBank và Khách hàng được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
2. Các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử sẽ được các Bên bàn bạc, xử lý trên tinh thần hợp tác, bình đẳng và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp các Bên không tự thỏa thuận được hoặc không muốn thỏa thuận với nhau, một trong các Bên có quyền khởi kiện ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 22. CHỮ KÝ VÀ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC, XÁC NHẬN GIAO DỊCH:

Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch liên quan đến Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử theo một trong các phương thức sau:

1. Khách hàng sử dụng chữ ký điện tử (đối với các giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử thực hiện trên Hệ thống giao dịch điện tử).
2. Khách hàng thực hiện các giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng cách đăng nhập Hệ thống giao dịch điện tử bằng Tài khoản giao dịch điện tử và mật khẩu, khởi tạo các yêu cầu, trừ trường hợp khách hàng đăng nhập bằng hình thức đăng nhập một lần (Single Sign On) theo quy định pháp luật. Các yêu cầu thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn đương nhiên được xác định là của Khách hàng nếu được khởi tạo bởi Tài khoản giao dịch điện tử của Khách hàng. PVcomBank có thể coi yêu cầu là của Khách hàng nếu đã áp dụng các biện pháp xác minh được Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn việc xác minh Tài khoản giao dịch điện tử, mật khẩu, OTP và/hoặc các biện pháp xác thực, xác nhận giao dịch khác theo quy định của pháp luật và/hoặc quy định của PVcomBank.
3. Phương thức xác nhận giao dịch hoặc bất kỳ phương thức nào khác do PVcomBank cung cấp phù hợp với Luật giao dịch điện tử trong từng thời kỳ.
4. Khách hàng cam kết: (i) Đã hiểu và đồng ý rằng việc áp dụng chữ ký điện tử thực hiện các giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử trên Hệ thống giao dịch điện tử; (ii) Chấp thuận mọi rủi ro có thể xảy ra từ việc thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử thông qua chữ ký điện tử, bao gồm cả các rủi ro liên quan đến/phát sinh từ các thiết bị được sử dụng để thực hiện giao dịch với PVcomBank bằng chữ ký điện tử; (iii) Việc sử dụng chữ ký điện tử trong giao dịch với PVcomBank không vì

bất cứ mục đích bất hợp pháp nào; (iv) Miễn trừ cho PVcomBank khỏi mọi tranh chấp liên quan đến việc Khách hàng sử dụng chữ ký điện tử.

ĐIỀU 23. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Bản Điều khoản và Điều kiện là một bộ phận gắn liền, không tách rời với Giấy đăng ký dịch vụ Ngân hàng trực tuyến/Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử/Thông tin Tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử hiển thị trên hệ thống giao dịch điện tử mà các bên đã ký/xác nhận và có giá trị như một hợp đồng hoàn chỉnh, ràng buộc quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm giữa PVcomBank và Khách hàng.
2. Khách hàng tích chọn vào Bản Điều khoản và Điều kiện này được hiểu là Khách hàng đã đọc hiểu và được PVcomBank giải thích cụ thể, cung cấp đầy đủ thông tin rõ ràng về dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử. Khách hàng đồng ý và thực hiện đúng các quyền và nghĩa vụ quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.
3. Các bên đồng ý rằng, trong quá trình thực hiện dịch vụ PVcomBank có quyền ban hành sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều khoản và Điều kiện này trên cơ sở đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với quy định pháp luật và PVcomBank sẽ thông báo công khai nội dung sửa đổi, bổ sung này tại các điểm giao dịch của PVcomBank và/hoặc trên website (<https://www.pvcombank.com.vn/>) chính thức của PVcomBank hoặc các phương tiện truyền thông khác phù hợp tại từng thời kỳ. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm này được hiểu là Khách hàng đã chấp thuận với toàn bộ các nội dung của Bản Điều khoản và Điều kiện đã được sửa đổi, bổ sung này.
4. Các vấn đề chưa được quy định, các Bên thống nhất thực hiện theo quy định Pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quy định theo từng thời kỳ và/hoặc các thỏa thuận khác giữa PVcomBank và Khách hàng.