

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

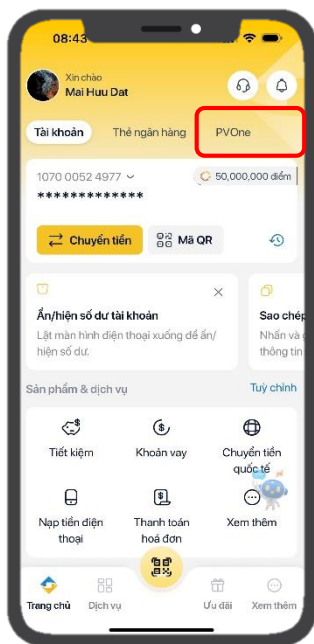
TRANG ĐỔI QUÀ PVONE

- Quà Evoucher
- Quà Hiện vật
- Quà Từ thiện
- Quà Tài chính
- Quà Đối tác
- Tặng quà
- Tặng điểm
- Giỏ hàng
- Xác nhận voucher đã sử dụng



QUÀ EVOUCHER

BƯỚC 1



Truy cập mục "PVOne" trên ứng dụng PVConnect

BƯỚC 2



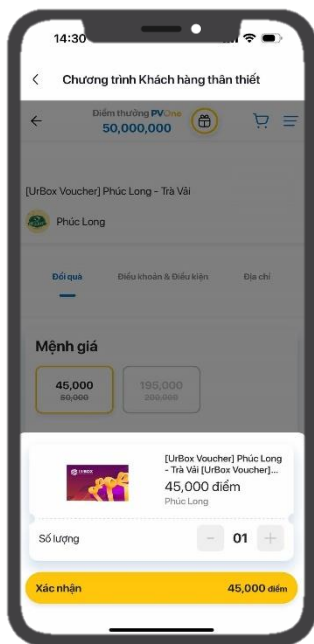
Chọn mục “Quà Evoucher”

BƯỚC 3



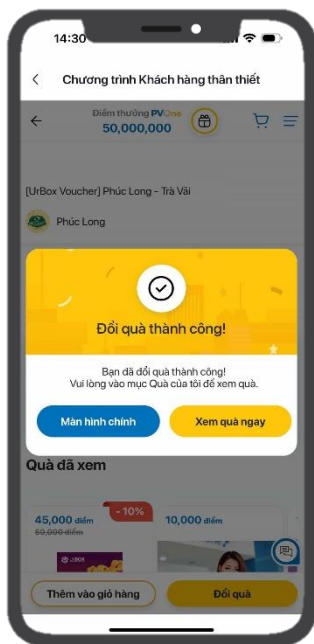
Tìm kiếm và lựa chọn thương hiệu yêu thích

BƯỚC 4



Lựa chọn mệnh giá, số lượng và nhấn "Xác nhận"

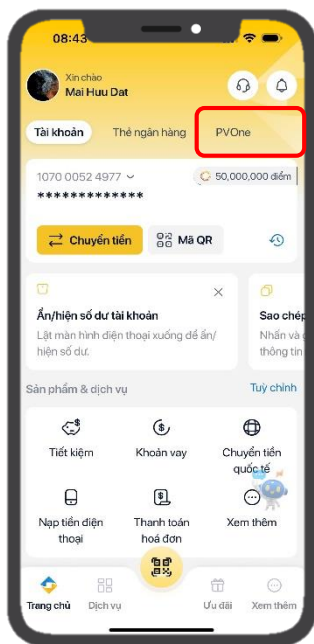
BƯỚC 5



Nhấn “Xem quà ngay” để xem evoucher vừa đổi/ “Màn hình chính” để xem quà khác

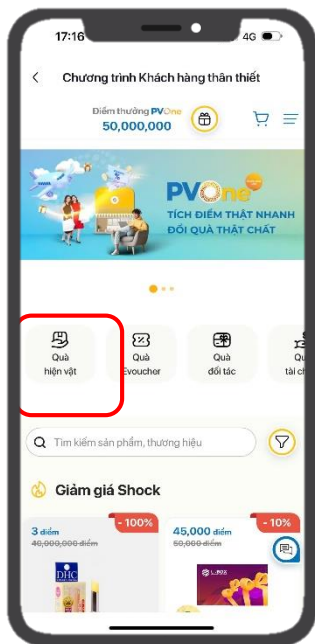
QUÀ HIỆN VẬT

BƯỚC 1



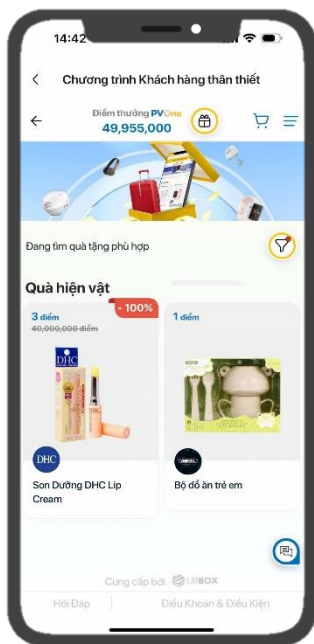
Truy cập mục "PVOne" trên ứng dụng PVConnect

BƯỚC 2



Chọn mục “Quà hiện vật”

BƯỚC 3



Tìm kiếm và lựa chọn thương hiệu yêu thích

BƯỚC 4



Lựa chọn số lượng và nhấn "Xác nhận đổi"

BƯỚC 5



Điền/Kiểm tra thông tin nhận quà và bấm
"Xác nhận thông tin"

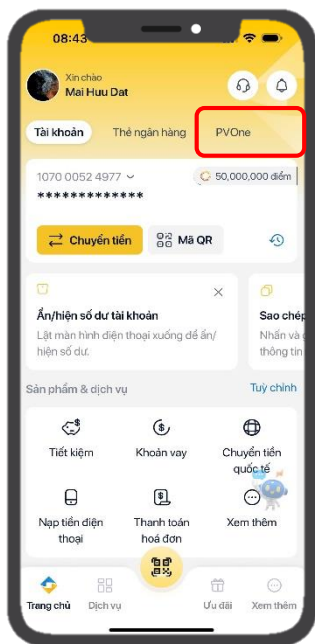
BƯỚC 6



Nhấn “Xem đơn hàng” để xem quà vừa đổi/
“Màn hình chính” để xem quà khác

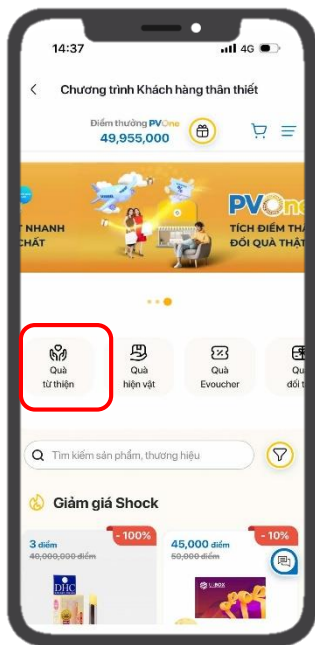
QUÀ TỪ THIỆN

BƯỚC 1



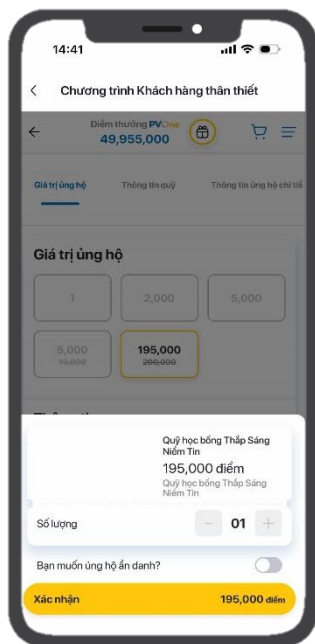
Truy cập mục "PVOne" trên ứng dụng PVConnect

BƯỚC 2



Chọn mục "Quà Từ thiện"

BƯỚC 3



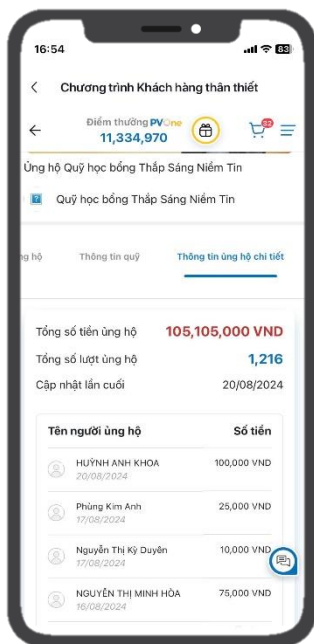
Lựa chọn giá trị ủng hộ, số lượng và nhấn "Xác nhận"
Nếu không muốn hiển thị thông tin người ủng hộ, lựa chọn ủng hộ ẩn danh

BƯỚC 4



Nhấn "Quà từ thiện" để xem quà vừa đổi/
"Màn hình chính" để xem quà khác

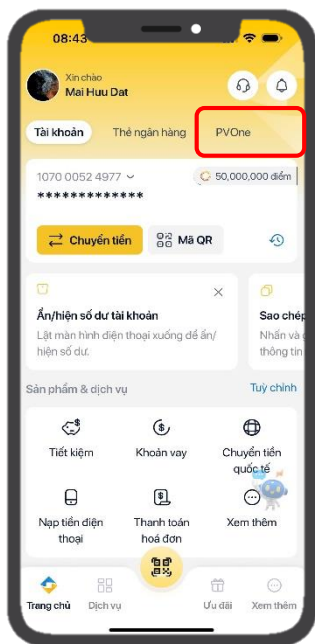
BƯỚC 5



Nhấn mục “Thông tin quỹ” để tìm hiểu thêm thông tin về Quỹ
Nhấn “Thông tin ủng hộ chi tiết” để xem thông tin đã ủng hộ

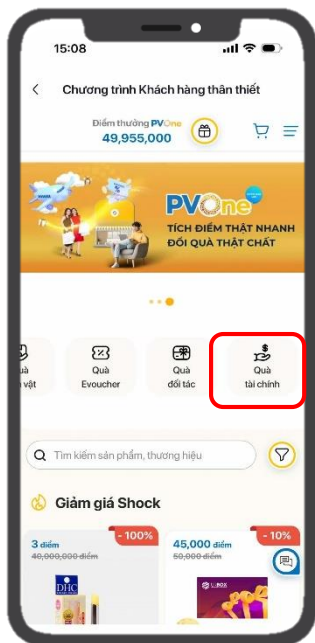
QUÀ TÀI CHÍNH

BƯỚC 1



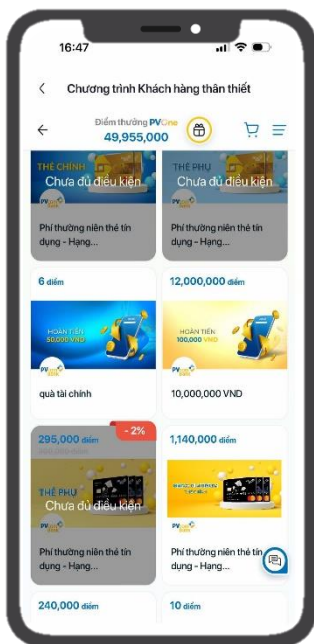
Truy cập mục “PVOne” trên ứng dụng PVConnect

BƯỚC 2



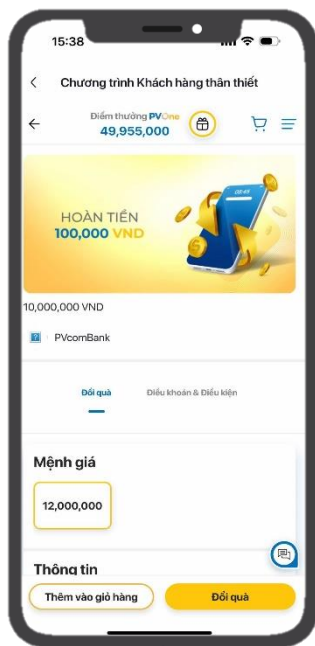
Chọn mục “Quà Tài chính”

BƯỚC 3



Tìm kiếm và lựa chọn loại quà phù hợp (Quà Tiền mặt/Quà Phí thường niên thẻ tín dụng)

BƯỚC 4A – Quà Tiền mặt



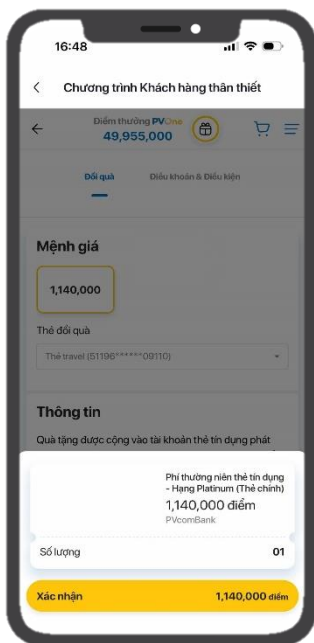
Lựa chọn mệnh giá, số lượng và nhấn
"Đổi quà"

BƯỚC 5A – Quà Tiền mặt



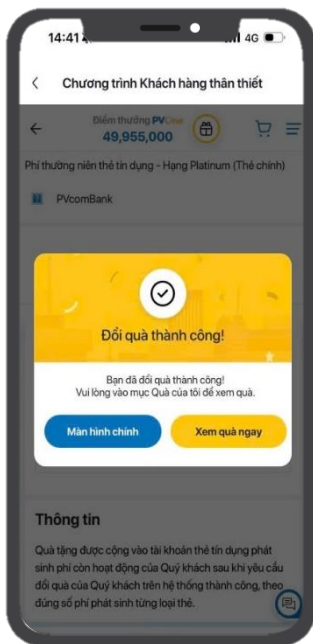
Nhấn "Xem quà ngay" để xem chi tiết quà tặng/ "Màn hình chính" để xem quà khác

BƯỚC 4B – Quà phí thưởng niên thẻ tín dụng



Lựa chọn số thẻ mong muốn đổi quà và nhấn "Xác nhận"

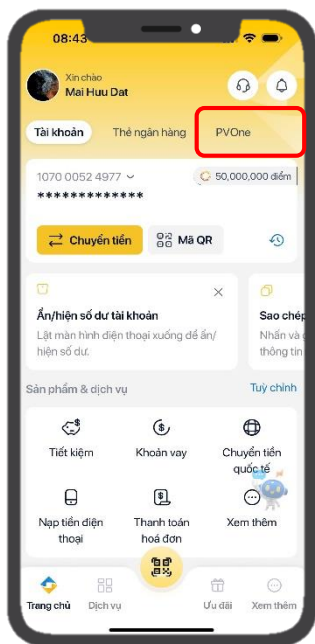
BƯỚC 5B – Quà phí thưởng niên thẻ tín dụng



Nhấn “Xem quà ngay” để xem chi tiết quà tặng/ “Màn hình chính” để xem quà khác

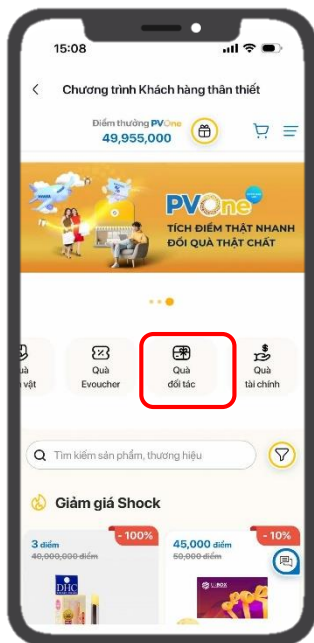
QUÀ ĐỐI TÁC

BƯỚC 1



Truy cập mục “PVOne” trên ứng dụng PVConnect

BƯỚC 2



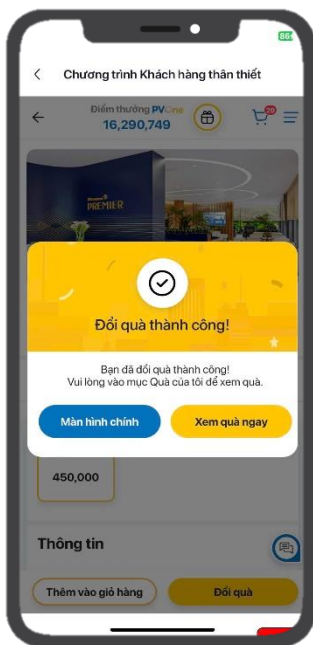
Chọn mục "Quà đổi tác"

BƯỚC 3



Lựa chọn loại quà, số lượng quà và nhấn
“Đổi quà”

BƯỚC 4



Nhấn "Xem quà ngay" để xem chi tiết quà tặng/ "Màn hình chính" để xem quà khác

TẶNG QUÀ

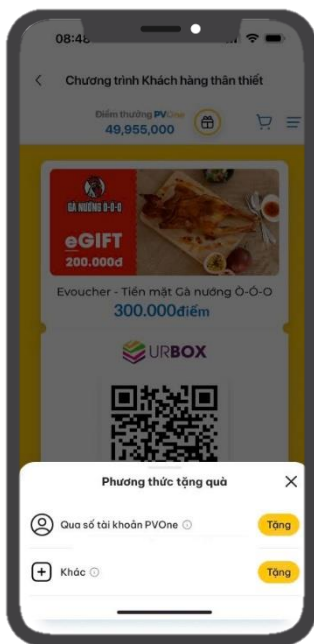
(Áp dụng đối với quà tặng Evoucher, Phòng chờ sân bay Đà Nẵng, voucher xăng dầu PVOIL)

BƯỚC 1



Tại mục "Quà của tôi", xem chi tiết quà Evoucher, nhấn nút "Tặng" để thực hiện việc tặng quà cho người khác

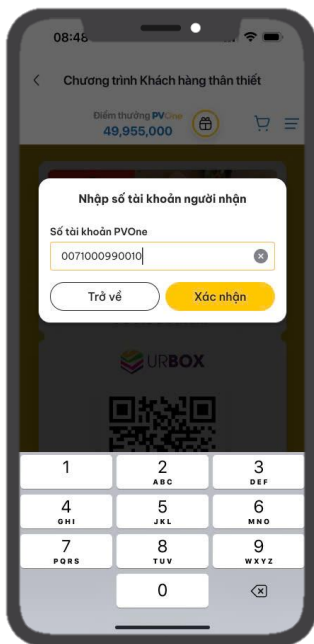
BƯỚC 2



Lựa chọn phương thức tặng quà mong muốn và nhấn "Tặng":

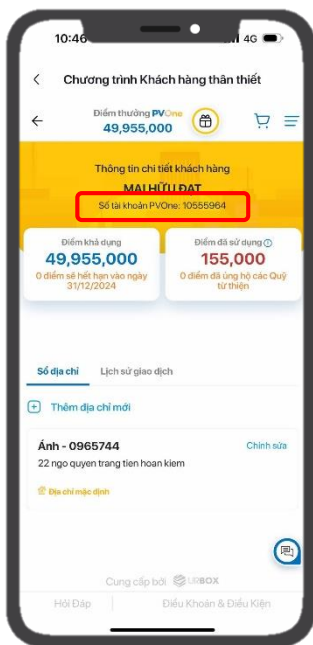
- + Qua số tài khoản PVOne: Áp dụng cho TH người được tặng cũng có sử dụng App PVConnect
- + Khác: Tặng quà qua các nền tảng mạng xã hội

BƯỚC 3A – Qua số tài khoản PVOne



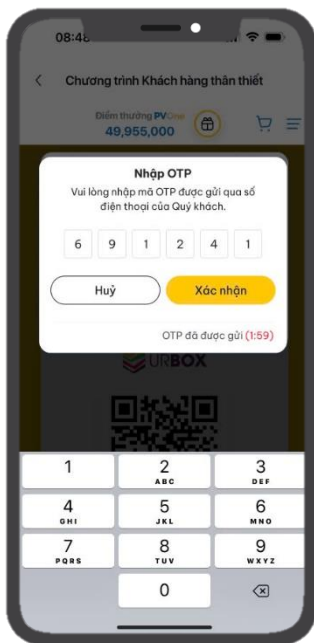
Nhập số tài khoản PVOne của người nhận và nhấn "Xác nhận".

Lưu ý thông tin hiển thị tại mục “Thông tin chi tiết khách hàng” của người nhận



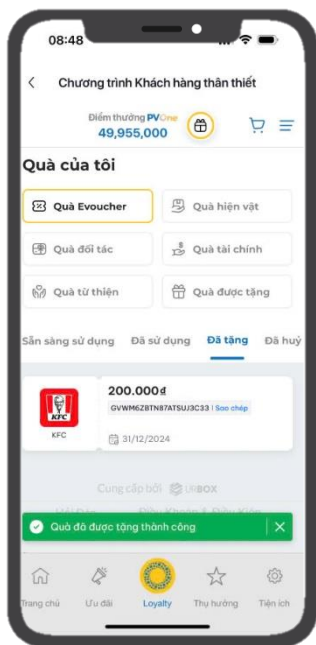
Số tài khoản PVOne được hiển thị tại mục “Thông tin chi tiết khách hàng của người nhận”

BƯỚC 4A – Qua số tài khoản PVOne



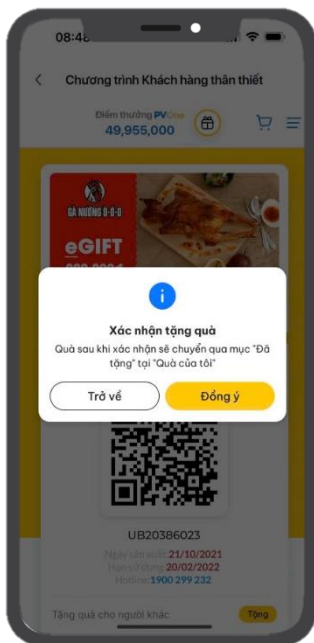
Nhập OTP và nhấn "Xác nhận"

BƯỚC 5A – Qua số tài khoản PVOne



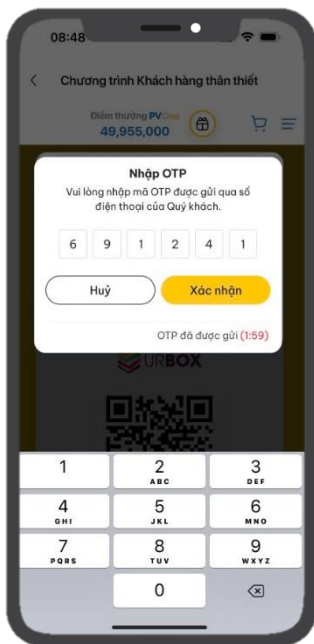
Quà tặng thành công hiển thị tại:
Người nhận: Mục "Quà của tôi" – mục "Quà được tặng"
Người gửi: Mục "Quà của tôi" – mục "Quà evoucher" – mục "Đã tặng"

BƯỚC 3B – Khác



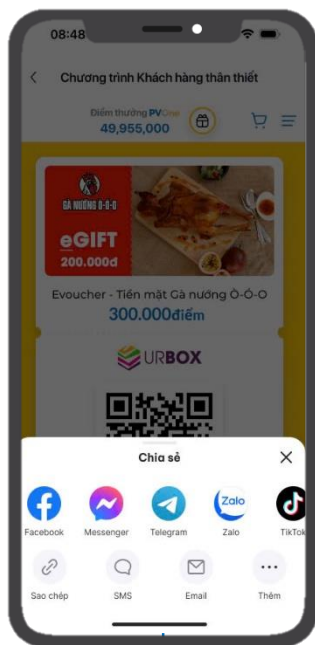
Nhấn “Đồng ý” để xác nhận việc tặng quà.

BƯỚC 4B – Khác



Nhập OTP và nhấn "Xác nhận"

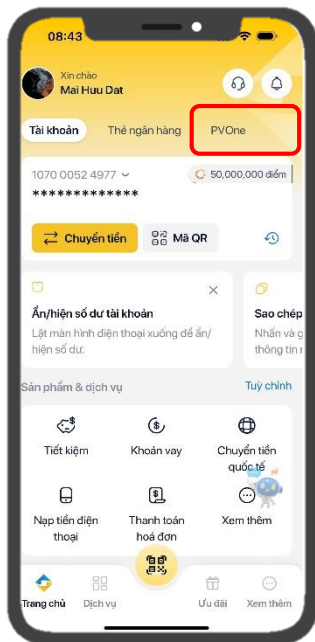
BƯỚC 5B – Khác



Lựa chọn nền tảng xã hội để chia sẻ link quà tặng cho người được tặng
Quà tặng chuyển sang mục “Đã tặng” của người tặng.

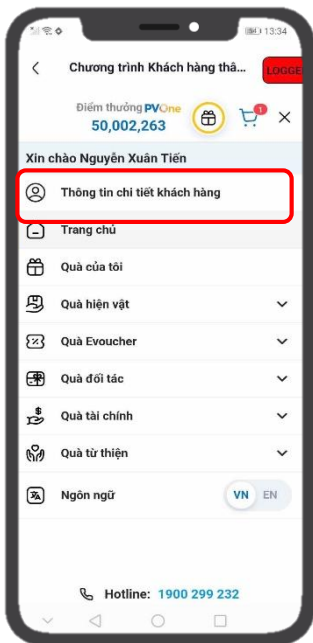
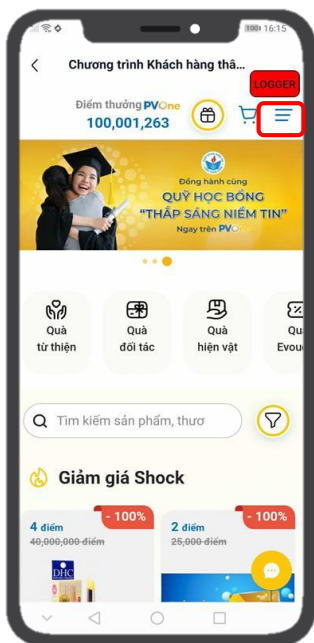
TẶNG ĐIỂM PVONE

BƯỚC 1



Truy cập mục “PVOne” trên ứng dụng PVConnect

BƯỚC 2



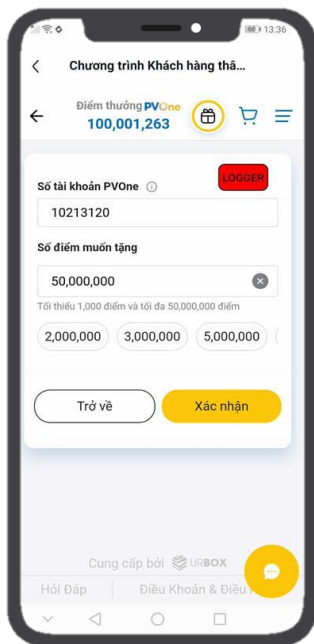
Truy cập mục "Thông tin chi tiết khách hàng"

BƯỚC 3



Nhấn “Tặng điểm”

BƯỚC 4



Điền thông tin "Số tài khoản PVOne" của người nhận, "Số điểm muốn tặng" và nhấn "Xác nhận"

* Số tài khoản PVOne người nhận: Truy cập mục "Thông tin chi tiết khách hàng" để kiểm tra Số tài khoản PVOne

* Số điểm tặng tối thiểu 1,000 điểm

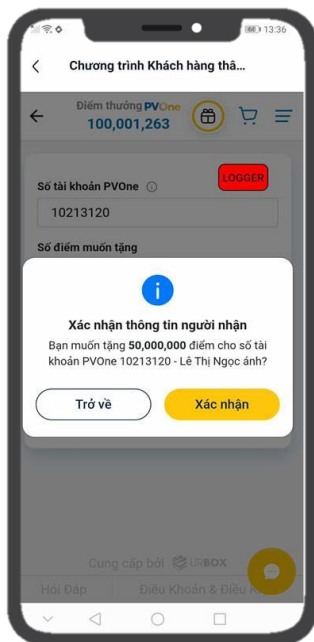
* Số điểm tặng tối đa = số điểm khả dụng KH đang có

BƯỚC 5



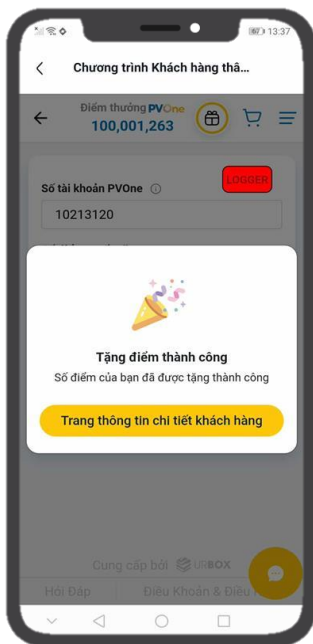
Nhập OTP và nhấn "Xác nhận"

BƯỚC 6



Kiểm tra thông tin người nhận và nhấn "Xác nhận"

BƯỚC 7



Thông báo Quý khách đã “Tặng điểm thành công”. Nhấn “Trang thông tin chi tiết khách hàng” để xem chi tiết “Lịch sử giao dịch”

GIỎ HÀNG

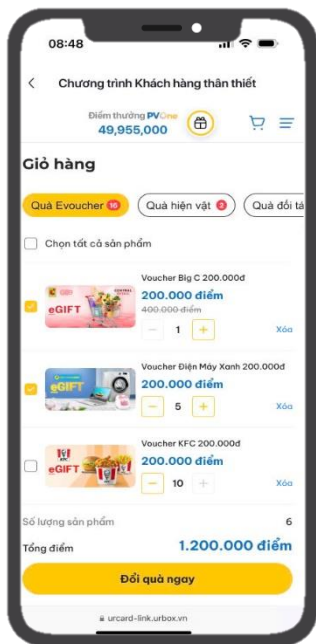
(Đổi tối đa 30 quà tặng cùng loại quà/01 phiên giao dịch đổi quà)

BƯỚC 1



Chọn mệnh giá/giá trị quà, số lượng quà mong muốn và nhấn “Thêm vào giỏ hàng”

BƯỚC 2

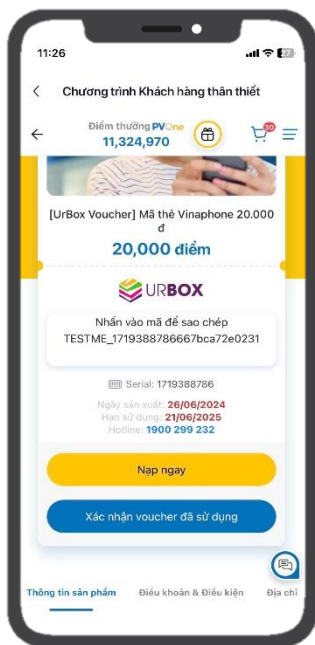


Nhấn chọn icon  trên trang chủ, tăng/giảm/ xóa số lượng quà phù hợp, tích chọn quà muốn đổi, và nhấn “Đổi quà ngay”

XÁC NHẬN VOUCHER ĐÃ SỬ DỤNG

*(Áp dụng đối với một số thương hiệu nhất
định: Thẻ nạp điện thoại, Grab, ...)*

BƯỚC 1



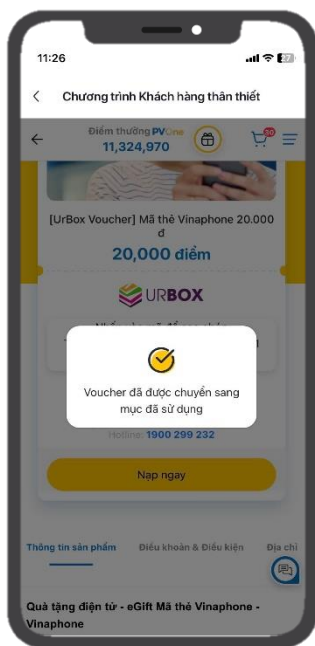
Sau khi sử dụng voucher thành công,
nhấn "Xác nhận voucher đã sử dụng"

BƯỚC 2



Kiểm tra thông tin thông báo hiện lên và nhấn "Xác nhận"

BƯỚC 3



Thông báo đánh dấu voucher đã sử dụng thành công



Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam
Số 22 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội

 1900 5555 92

 pvb@pvcombank.com.vn

 PVcomBank.com.vn