

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

TÀI KHOẢN TRONG TAY NHẬN NGAY QUÀ TẶNG

- Tên chương trình khuyến mại:** Tài khoản trong tay nhận ngay quà tặng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà cho khách hàng mở tài khoản thanh toán (TKTT) và thực hiện giao dịch chủ động từ 200.000đ trở lên trong thời gian diễn ra chương trình
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 11/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) mở tại PVcomBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là một (01) phần quà hiện vật của PVcomBank
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân mở mới thành công TKTT của PVcomBank bằng phương thức định danh điện tử (eKYC) thông qua mã QR của PVcomBank và khách hàng cá nhân tới các Bệnh viện, trong đó các bệnh viện này là đối tác liên kết với PVcomBank
 - Lưu ý: Chương trình **không bao gồm** Khách hàng được định danh là cán bộ nhân viên của PVcomBank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Tặng quà cho khách hàng mở mới tài khoản thanh toán và phát sinh giao dịch chủ động từ 200.000 VND trở lên.	10,000	50,000	500,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng:** 500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Ba trăm năm mươi triệu đồng).
- Nội dung chi tiết chương trình**

10.1 Nội dung khuyến mại*

- Tặng quà cho khách hàng mở mới TKTT và thực hiện giao dịch chủ động. Quà tặng là một phần quà hiện vật của PVcomBank dành cho khách hàng mở mới TKTT qua eKYC và phát sinh giao dịch chủ động từ 200,000 VNĐ trở lên
- **Điều kiện khách hàng nhận quà tặng:**
 - + Đối tượng áp dụng: KH cá nhân người Việt Nam mở TKTT của PVcomBank bằng hình thức eKYC; và
 - + Khách hàng chưa có TKTT tại PVcomBank.
 - + Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch chủ động được quy định là các giao dịch do khách hàng tự thực hiện trên các kênh giao dịch của Ngân hàng (bao gồm quầy giao dịch, ATM/CDM, Internet Banking, Mobile Banking, thẻ ghi nợ,...), nhằm mục đích chuyển tiền, thanh toán, chi tiêu hoặc nạp tiền. Ví dụ:
 - + Chuyển khoản nội bộ/ chuyển khoản nhanh 24/7;
 - + Nộp tiền vào tài khoản

10.2 Quy định về cách thức và thời gian tặng quà

- Cách thức tặng quà:
 - + Khách hàng đủ điều kiện, nhận quà tặng hiện vật tại điểm bán hàng trực tiếp hoặc tại trụ sở phòng giao dịch/Chi nhánh PVcomBank tổ chức chương trình.
 - + Với mỗi loại quà tặng nêu tại mục 10.1, một KH chỉ được nhận tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời gian tặng quà: Ngay sau khi thực hiện thành công các giao dịch theo điều kiện quy định tại mục 10.1 và được cán bộ bán hàng của PVcomBank ghi nhận.
 - + PVcomBank có quyền dừng trao quà tặng cho khách hàng khi chương trình đã hết quà hoặc hết thời hạn khuyến mãi, tùy vào thời điểm nào đến trước.
 - + Trong trường hợp cùng thời điểm, có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình. PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện sớm hơn được ghi nhận trên hệ thống.

10.3 Quy định thông báo

- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố rộng rãi trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). Và công bố chi tiết tại các điểm tổ chức chương trình

bán hàng trực tiếp. PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.

- PVcomBank thông báo đến KH đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau:
 - + Thông báo trực tiếp/qua điện thoại/nhắn tin SMS hoặc các ứng dụng online/gửi thư điện tử.

10.4 Quy định khác

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về việc nhận quà tặng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 30 ngày kể từ thời điểm phát sinh giao dịch mở TKTT/giao dịch thanh toán/giao dịch tặng quà. Sau thời gian nêu trên, PVcomBank được hiểu rằng KH hoàn toàn đồng ý với các ghi nhận của hệ thống PVcomBank.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào mà Ngân hàng cho là không thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).