

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MỪNG HỘI NGỘ - ƯU ĐÃI TRAO RIÊNG

- Tên chương trình khuyến mại:** Mừng Hội Ngộ – Ưu đãi trao riêng
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng ngay tiền mặt vào tài khoản thanh toán của Khách hàng (KH).
- Thời gian khuyến mại:** Ngày 21/08/2023 đến hết ngày 30/04/2024 hoặc đến khi hết số lượng quà tặng (Tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán mở tại PVcomBank, dịch vụ Mobile Banking
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng/hoàn tiền vào TKTT.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng hiện hữu của PVcomBank thuộc đối tượng được miễn duy trì số dư tối thiểu hoặc có số dư tài khoản thanh toán từ 50.000 VNĐ trở lên (đã bao gồm số dư tối thiểu theo quy định PVcomBank ở thời điểm hiện tại) có tài khoản thanh toán không hoạt động từ 06 tháng trở lên.
 - Khách hàng hiện hữu của PVcomBank có tài khoản thanh toán đang hoạt động, chưa đăng ký dịch vụ PV Internet Banking hoặc PV Mobile Banking và thuộc đối tượng được miễn duy trì số dư tối thiểu hoặc có số dư TKTT từ 50.000 VNĐ trở lên (đã bao gồm số dư tối thiểu theo quy định PVcomBank ở thời điểm hiện tại).
 - Danh sách khách hàng thỏa mãn các điều kiện tham gia chương trình sẽ được PVcomBank quy định và ban hành theo từng thời kỳ trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Chương trình không áp dụng với khách hàng được ghi nhận trên hệ thống là cán bộ nhân viên Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank).

8. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Quà tặng kết nối Khách hàng đăng nhập thành công lần đầu tiên trên hệ thống PV Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình.	18.000	20.000	360.000.000

Nội dung quà tặng	Số lượng	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Quà tặng trải nghiệm Hoàn 50% giá trị giao dịch đầu tiên, tối đa 50.000 VNĐ. Áp dụng với giao dịch thanh toán chủ động qua PV Mobile Banking.	18.000	50.000	900.000.000

9. Tổng giá trị giải thưởng: 1,260,000,000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ hai trăm sáu mươi triệu đồng chẵn).

10. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình

10.1. Nội dung chương trình

- Quà tặng kết nối: Tặng ngay 20.000 VNĐ khi khách hàng đăng nhập thành công lần đầu tiên trên hệ thống PV Mobile Banking trong thời gian diễn ra chương trình.
- Quà tặng trải nghiệm: Hoàn 50% giá trị giao dịch chủ động qua PV Mobile Banking đầu tiên, tối đa 50.000 VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình.
- Các giao dịch chủ động trên ứng dụng PV Mobile Banking hợp lệ gồm:
 - + Chuyển tiền liên ngân hàng;
 - + Chuyển tiền nhanh Napas 247;
 - + Chuyển tiền nội bộ (không bao gồm các giao dịch cùng chủ tài khoản);
 - + Thanh toán tiền điện thoại (Topup);
 - + Thanh toán hóa đơn (Billing);
 - + Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng.
- Mỗi khách hàng hiện hữu tham gia chương trình sẽ được nhận tối đa 01 quà tặng với mỗi quà tặng kết nối và quà tặng trải nghiệm.
- Khách hàng có thể đồng thời nhận được quà tặng kết nối và quà tặng trải nghiệm nếu thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Với những khách hàng chưa đăng ký dịch vụ PV Internet Banking hoặc PV Mobile Banking, khách hàng thực hiện đăng ký trước khi tham gia chương trình qua hình thức trực tuyến hoặc tại các điểm giao dịch của PVcomBank toàn quốc.

10.2. Quy định chung

10.2.1. Quy định tài khoản:

- Tại thời điểm xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng, tài khoản thanh toán của khách hàng vẫn đang trong tình trạng hoạt động và không hạn chế ghi Có;
- Khách hàng có 02 tài khoản thanh toán trở lên thì quà tặng được chuyển vào tài khoản thanh toán có ngày mở gần nhất và đang hoạt động, không hạn chế ghi Có.

10.2.2. Quy định thời gian diễn ra chương trình

- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi đạt số lượng khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận quà tặng.

10.1. Quy định thông báo

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.
- PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau:
 - + Thông báo trực tiếp/qua điện thoại/nhắn tin SMS hoặc các ứng dụng online/gửi thư điện tử.
 - + Hoặc thông báo trên website chính thức của PVcomBank tại địa chỉ: <https://pvcombank.com.vn>.

10.2. Quy định trao quà

- Hình thức chi trả: chi trả vào tài khoản thanh toán PVcomBank dưới hình thức chuyển khoản khi hệ thống PVcomBank ghi nhận khách hàng thực hiện đăng nhập thành công PV Mobile Banking và/hoặc thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình và PVcomBank thực hiện khấu trừ các loại thuế phát sinh liên quan đến quà tặng của chương trình theo quy định (nếu có);
- Với những giao dịch không hợp lệ, phát sinh tranh chấp, giao dịch được hoàn lại tiền sẽ không được tham gia xét trao quà tặng;
- Muộn nhất sau 30 ngày làm việc tính từ thời điểm thông báo danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng, PVcomBank sẽ thực hiện chuyển khoản tiền tương ứng với quà tặng mà khách hàng nhận được vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại PVcomBank.
- Trong trường hợp cùng thời điểm có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình, PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện sớm hơn được ghi nhận trên hệ thống.

- Tổng số lượng quà tặng của mỗi tháng tối đa là 2.000 quà tặng mỗi loại, cụ thể như sau:

STT	Tháng xét điều kiện	Số lượng quà tặng gắn kết tối đa	Số lượng quà tặng trải nghiệm tối đa
1	Tháng 08/2023 Từ 21/08/2023 đến 31/08/2023	2.000	2.000
2	Tháng 09/2023 Từ 01/09/2023 đến 30/09/2023	2.000	2.000
3	Tháng 10/2023 Từ 01/10/2023 đến 31/10/2023	2.000	2.000
4	Tháng 11/2023 Từ 01/11/2023 đến 30/11/2023	2.000	2.000
5	Tháng 12/2023 Từ 01/12/2023 đến 31/12/2023	2.000	2.000
6	Tháng 01/2024 Từ 01/01/2024 đến 31/01/2024	2.000	2.000
7	Tháng 02/2024 Từ 01/02/2024 đến 29/02/2024	2.000	2.000
8	Tháng 03/2024 Từ 01/03/2024 đến 31/04/2024	2.000	2.000
9	Tháng 04/2024 Từ 01/04/2024 đến 30/04/2024	2.000	2.000
Tổng		18.000	18.000

10.3. Quy định khác

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và khách hàng phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động quảng

cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội, website...) của PVcomBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho Chương trình khuyến mại.
- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên) và tối đa 05 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi tháng đối với vướng mắc liên quan đến chi quà tặng.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ tài khoản thanh toán.